

**KARYA TULIS ILMIAH**

**TINGKAT PENGETAHUAN KONSUMEN  
TERHADAP ANTIBIOTIK DI APOTEK X KOTA MALANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Ahli Madya Farmasi Pada Prodi Diploma III Farmasi  
Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan  
RS dr. Soepraoen Malang



**OLEH:**  
**AHMAD FAISAL EFENDI**  
**NIM. 19.40.82**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS, DAN KESEHATAN  
RS DR. SOEPROAOEN KESDAM V/BRW  
MALANG  
2022**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Faisal Efendi  
Tempat/tanggal lahir : Malang, 08 November 1997  
NIM : 194082  
Alamat : JL. Diponegoro II Rt.2/ Rw.1 Banjarejo,  
Pagelaran, Malang

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 12 Juli 2022  
Yang Menyatakan,



Ahmad Faisal Efendi  
NIM. 19.40.82

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

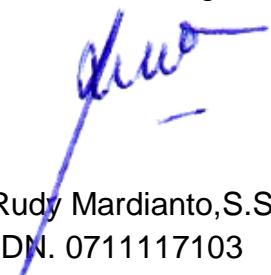
Karya Tulis Ilmiah Ini Telah Disetujui Dan Diujikan di Depan Tim Penguji

Tanggal, 12 Juli 2022

Oleh :

Pembimbing I,

Apt. Rudy Mardianto,S.Si., MM  
NIDN. 0711117103



Pembimbing II,

Apt. Mayang Aditya, M.farm  
NIDN. 0718030001



## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Faisal Efendi

NIM : 194082

Program Studi : Diploma III Farmasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul :

**"TINGKAT PENGETAHUAN KONSUMEN TERHADAP ANTIBIOTIK DI  
APOTEK X KOTA MALANG"**

Saya susun tanpa plagiarisme, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 12 Juli 2022



Ahmad Faisal Efendi

NIM. 19.40.82

## ***CURRICULUM VITAE***

Nama : Ahmad Faisal Efendi

Tempat, Tanggal dan lahir : Malang, 08 November 1997

Alamat Rumah : JL. Diponegoro II Rt.2/ Rw.1 Banjarejo,  
Pagelaran, Malang

Nama Orangtua : Subandrio

Riwayat Pendidikan :

1. SDN Banjarejo 1 : 2002 - 2009
2. SMPN 1 Gondanglegi : 20010 - 20013
3. SMK Muhammadiyah 7 Gondanglegi : 20014 - 20017

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang di Program Studi  
Diploma III Farmasi Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS. dr. Soepraoen  
Malang

Tanggal, 12 Juli 2022

### **TIM PENGUJI**

Nama	Tanda tangan
Ketua : Apt. Beta Herilla Sekti, M.Farm	
Anggota : Apt. Rudy Mardianto,S.Si., MM Apt. Mayang Aditya, M.Farm	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Farmasi



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayahnya, yang menjadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini, semoga keberhasilan ini menjadi satu langkahku untuk dikemudian hari, aku berusaha untuk mewujudkan harapan – harapan yang kalian impikan didiriku karena itu kupersembahkan terimakasihku kepada :

1. Bapak Letnal Kolonel (Ckm) Arief Efendi, SMPH., SH, S.Kep., Ners,M.M, selaku Direktur ITSK RS dr.Soepraoen Malang.
2. Apt. Rudy Mardianto,S.Si.,MM pembimbing I yang telah memberikan banyak bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
3. Ibu Apt. Mayang Aditya,M.farm selaku pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan dan pengarahan.
4. Kepala Apotek X Kota Malang yang telah memberikan kesempatan untuk meningkatkan pendidikan.
5. Temen - teman seangkatan yang telah bersama - sama berjuang selama 3 tahun ini dan telah memberi dukungan dan motivasi kepada saya

Penulis berusaha untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan sebaik-baiknya. Namun penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan, penulis mengharapkan adanya banyak masukan dan saran dari semua pihak ntuk menyelesaikannya.

Malang, 12 Juli 2022

Penulis

## **ABSTRAK**

Efendi, Ahmad Faisal., 2022, *Tingkat Pengetahuan Konsumen Terhadap Antibiotik di Apotek X Kota Malang*. Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Diploma III Farmasi ITSK RS dr.Soepraoen Malang. Pembimbing 1 Apt. Rudy Mardianto,S.Si.,MM. Pembimbing 2 Apt. Mayang Aditya, S.Farm.

Antibiotik adalah golongan senyawa antimikroba yang diproduksi oleh mikroorganisme, yang dalam jumlah kecil dapat menghambat pertumbuhan atau membunuh pertumbuhan mikroorganisme lain. Bagaimana tingkat pengetahuan konsumen terhadap antibiotik di apotek X Kota Malang, Penelitian ini menggunakan jenis penelitian observasional dengan pendataan cross sectional study, jadi semua variable diukur secara bersamaan. Populasi dan Sampel Konsumen yang membeli obat di apotek X Kota Malang yang berusia 17 – 60 Tahun dan bersedia menjadi responden. Alat ukur yang di gunakan adalah kuisioner. hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan konsumen terhadap antibiotik di apotek X Kota Malang dari 90 konsumen yang memiliki tingkat pengetahuan baik sejumlah 32 konsumen, yang berpengetahuan cukup sejumlah 42 konsumen dan berpengetahuan kurang sejumlah 16 konsumen.

Kata kunci : Antibiotik, Apotek, Pengetahuan

## **ABSTRACT**

Efendi, Ahmad Faisal., 2022, *Level of Consumer Knowledge of Antibiotics at Pharmacy X Malang City. Scientific papers. Diploma III Pharmacy Study Program ITSK RS dr.Soepraoen Malang. Supervisor 1 Apt. Rudy Mardianto, S. Si., MM. Supervisor 2 Apt. Mayang Aditya, S. Farm.*

*Antibiotics are a class of antimicrobial compounds produced by microorganisms, which in small amounts can inhibit the growth or kill the growth of other microorganisms. How is the level of consumer knowledge of antibiotics at pharmacy X Malang City. This study uses an observational research type with cross sectional study data collection, so all variables are measured simultaneously. Population and Sample Consumers who buy drugs at pharmacy X Malang City aged 17-60 years and are willing to be respondents. The measuring instrument used is a questionnaire. The results showed that the level of consumer knowledge of antibiotics in pharmacy X Malang City of 90 consumers who had a good level of knowledge were 32 consumers, 42 consumers had sufficient knowledge and 16 consumers lacked knowledge.*

Keywords: Antibiotics, Pharmacy, Knowledge

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	ii
CURRICULUM VITAE .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	2
1.3    Tujuan Penelitian .....	2
1.4    Manfaat Penelitian .....	2
1.4.1    Bagi akademik .....	2
1.4.2    Bagi Institusi .....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	3
2.1    Antibiotik .....	3
2.1.1    Sejarah Antibiotik.....	3
2.1.2    Pengertian Antibiotik .....	3
2.1.3    Penggolongan Antibiotik .....	4
2.2    Pengetahuan.....	11
2.2.1    Pengertian Pengetahuan.....	11
2.2.2    Tingkat Pengetahuan.....	12
2.2.3    Faktor-faktor yang mempengaruhi pengetahuan .....	13
2.2.4    Cara Memperoleh Pengetahuan .....	15
2.2.5    Kriteria Tingkat Pengetahuan.....	16
2.3    Konsumen.....	16
2.4    Kerangka Konsep .....	17
2.4.1    Keterangan.....	17
BAB III METODE PENELITIAN .....	18
3.1    Desain Penelitian .....	18

3.2	Kerangka Kerja.....	18
3.3	Populasi dan Sampel.....	19
3.3.1	Populasi.....	19
3.3.2	Sampel .....	19
3.3.3	Sampling.....	19
3.4	Variabel dan Definisi Operasional.....	20
3.4.1	Variabel .....	20
3.4.2	Definisi Oprasional .....	21
3.5	Pengumpulan Data .....	21
3.6	Validitas dan Reliabilitas .....	22
3.6.1	Uji Validitas .....	22
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	22
3.7	Pengolahan dan Analisa Data .....	23
3.7.1	Pengolahan Data .....	23
3.7.2	Analisa Data .....	25
3.8	Waktu Dan Tempat penelitian .....	25
3.8.1	Lokasi Penelitian.....	25
3.8.2	Waktu Penelitian.....	25
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1.	Data Umum.....	26
4.1.1.	Data Demografi Konsumen .....	26
4.2.	Data Khusus .....	27
4.2.1.	Tingkat Pengetahuan Konsumen Terhadap Antibiotik Berdasarkan Karakteristik Responden .....	27
4.3.	Tingkat Pengetahuan Knsumen Terhadap Antibiotik.....	29
4.4.	Pembahasan .....	29
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	32
5.1	Kesimpulan .....	32
5.2	Saran.....	32
	DAFTAR PUSTAKA .....	33
	LAMPIRAN.....	36

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel dan Definisi Operasional .....	21
Tabel 3. 2 Tingkat Pengetahuan .....	24
Tabel 4. 1 Data Demografi Konsumen .....	26
Tabel 4. 2 Distribusi Tingkat Pengetahuan Konsumen Berdasarkan Umur.....	27
Tabel 4.3 Distribusi Tingkat Pengetahuan Konsumen Berdasarkan Jenis Kelamin.....	27
Tabel 4.4 Distribusi Tingkat Pengetahuan Konsumen Berdasarkan Pendidikan .....	28
Tabel 4.5 Tingkat Pengetahuan Konsumen Terhadap Antibiotik di Apotek X Kota Malang.....	29

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuisioner Tingkat Pengetahuan Sebelum Uji Validitas.....	38
Lampiran 2. Kuisioner Tingkat Pengetahuan Setelah Uji Validitas.....	40
Lampiran 3. Persentase Jawaban Responden.....	42
Lampiran 4. Data Hasil Penelitian.....	43
Lampiran 5. Data Statistika Validitas dan Reliabilitas.....	45
Lampiran 6. Dokumentasi.....	48

## **DAFTAR SINGKATAN**

ISK : infeksi saluran kemi

PABA : para amino bensoit acid

SD : sekolah dasar

SMP : sekolah menengah pertama

SMK : sekolah menengah kejuruan

SMA : sekolah menengah atas