

KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN FAKTOR PENYEBAB CAPAIAN *BED OCCUPANCY RATE* (BOR) DI RUMAH SAKIT SITI MIRIAM LAWANG



Oleh
Chelsea Kurniawati
195051

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN FAKTOR PENYEBAB CAPAIAN *BED OCCUPANCY RATE* (BOR) Di RUMAH SAKIT SITI MIRIAM LAWANG



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Chelsea Kurniawati
195051

PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah berjudul “Gambaran Faktor Penyebab Capaian *Bed Occupancy Rate* (BOR) Di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang” telah disetujui pada:

Hari, Tanggal : 21 Juli 2021

Tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dosen Pembimbing Utama,



Anis Ansyori, S.Pi,MMRS
NIDN.07300126503

Dosen Pembimbing Anggota



Retno Dewi Priskusanti, SST,MPH
NIDN.0725048503

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

Gambaran Faktor Penyebab Capaian *Bed Occupancy Rate* (BOR) Di Rumah Sakit
Siti Miriam Lawang

Oleh:

Chelsea Kurniawati




NIM 195051

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar Program Diploma

Pada Tanggal

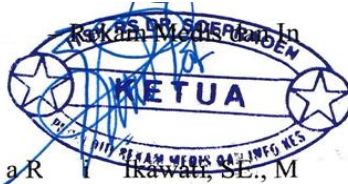
9 September 2022

Tim Penguji

| Nama | Tanda Tangan |
|---|---|
| Ketua : Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes |  |
| Anggota I : Anis Ansyori, S.Pi, MMRS |  |
| Anggota II : Retno Dewi Priskusanti, SST, MPH |  |

Mengetahui,

Ka Prodi DIII – Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

NIDN. 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Chelsea Kurniawati
NIM : 195051

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karta Tulis Ilmiah berjudul Gambaran Faktor Penyebab Capaian *Bed Occupancy Rate* (BOR) Di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 9 September 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini



Chelsea Kurniawati

NIM. 195051

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chelsea Kurniawati

NIM : 195051

Program Studi : Diploma III RMIK

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Gambaran Faktor Penyebab Capaian *Bed Occupancy Rate* (BOR) di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang adalah benar merupakan karya sendiri”

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang 9 September 2022



(Chelsea Kurniawati)

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud karya tulis ilmiah dengan judul “Gambaran Faktor Penyebab Capaian *Bed Occupancy Rate* (BOR) di RS Siti Miriam Lawang”. Tesis ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Arief Efendi, SMPH,SH(Adv),S.Kep, Ners, MM, M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw,
2. Bapak Amin Zakaria, S. Kep, Ners., M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan,
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes. selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang
4. Bapak Anis Ansyori, S.Pi,M.M.R.S. selaku Dosen Pembimbing Utama, Ibu Retno Dewi Priskusanti, SST, MPH selaku dosen pembimbing anggota dan Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes. selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Segenap Bapak/ibu Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang
6. Orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini
7. Teman-teman saya Agnes, Reny, Febby, Vanida, Suci Andriani, Audyna Putri dan Galih Ahmad yang sudah memberikan dukungan yang sangat besar dalam mengerjakan karya tulis ilmiah ini sehingga bisa terselesaikan dengan sangat baik dan tepat waktu

8. Seluruh teman-teman Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang yang selalu kompak, saling memberikan semangat, serta bantuan.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini. Akhirnya penulis berharap, semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 14 Juli 2022

Penulis

RINGKASAN

Gambaran Faktor Penyebab Capaian Bed Occupancy Rate (BOR) di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang ; Chelsea Kurniawati ; 195051 ; 56 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

BOR sendiri merupakan rata-rata penggunaan tempat tidur di sebuah rumah sakit, yang digunakan untuk mengetahui tingkat pemanfaatan dan efisiensi penggunaan tempat tidur yang tersedia. BOR yang rendah menunjukkan kurangnya pemanfaatan fasilitas, begitu juga sebaliknya jika BOR tinggi menunjukkan pemanfaatan yang tinggi. Faktor dari capaian BOR sangat bermacam-macam salah satunya pengaruh sarana dan prasarana yang ada di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor penyebab capaian BOR di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang pada tahun 2020.

Metode penelitian ini adalah dengan pendekatan kualitatif. Adapun fokus penelitian yaitu hasil capaian BOR dan faktor capaian BOR. Jumlah informan 2 orang yang dilakukan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa capaian BOR di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang pada tahun 2020 rendah yaitu 12,95% dikarenakan faktor pandemi kunjungan pasien menurun. Faktor penyebab rendahnya capaian BOR di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang karena kurangnya tenaga keperawatan yang belum sesuai dengan PerMenKes, jumlah AVLOS yang belum sesuai dengan DepKes RI, serta sarana prasarana yang kurang memadai.

Saran yang perlu dipertimbangkan untuk dilakukan pelengkapan sarana dan prasarana serta tenaga medis yang memadai sehingga pasien dapat mendapatkan pelayanan yang lebih baik dan membuat promosi kesehatan agar dapat meningkatkan kualitas rumah sakit.

SUMMARY

Description of Factors Causing Bed Occupancy Rate (BOR) at Siti Miriam Lawang Hospital; Chelsea Kurniawati ; 195051 ; 56 pages ; D-III Medical Record and Health Information Study Program, Institute of Health and Science Technology, RS dr. Soepraoen Malang.

BOR itself is the average use of beds in a hospital, which is used to determine the level of utilization and efficiency of the use of available beds. A low BOR indicates a lack of facility utilization, and vice versa if a high BOR indicates a high utilization. Factors from the achievement of BOR are very diverse, one of which is the influence of facilities and infrastructure in the hospital. This study aims to identify the factors causing BOR achievement at Siti Miriam Lawang Hospital in 2020.

This research method is a qualitative approach. As for the focus of the research, namely the results of BOR achievements and BOR achievement factors. The number of informants was 2 people who were interviewed.

The results showed that the BOR achievement at Siti Miriam Lawang Hospital in 2020 was low at 12.95% due to the pandemic factor of decreased patient visits. Factors causing the low achievement of BOR at Siti Miriam Lawang Hospital are due to the lack of nursing personnel who are not yet in accordance with the Minister of Health Regulation, the number of AVLOS that are not in accordance with the Indonesian Ministry of Health, and inadequate infrastructure.

Suggestions that need to be considered are to provide adequate facilities and infrastructure as well as medical personnel so that patients can get better services and make health promotions in order to improve the quality of the hospital.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME | vi |
| PRAKATA | vii |
| RINGKASAN | ix |
| SUMMARY | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | i |
| DAFTAR GAMBAR | ii |
| DAFTAR SINGKATAN | iii |
| DAFTAR LAMPIRAN | iv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 5 |
| 1.1 Latar Belakang | 5 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.3.1 Tujuan Umum | 7 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 7 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 8 |
| 1.5 Batasan Penelitian | 8 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Rumah Sakit | 9 |
| 2.2 Rekam Medis | 10 |
| 2.3 Statistik rumah sakit | 12 |
| 2.4 Bed Occupancy Rate (BOR) | 15 |

| | |
|--|-----------|
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 18 |
| 2.5.1 Hasil Penelitian Terdahulu | 18 |
| 2.5.2 <i>State of The Art</i> | 18 |
| 2.6 Kerangka Konseptual..... | 19 |
| BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN | 21 |
| 3.1 Metode Penelitian..... | 21 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian | 21 |
| 3.2.1 Tempat Penelitian..... | 21 |
| 3.2.2 Waktu Penelitian | 21 |
| 3.3 Fokus Penelitian | 21 |
| 3.4 Penentuan Informan | 22 |
| 3.5 Data dan Sumber Data..... | 22 |
| 3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data | 23 |
| 3.6.1 Teknik Pengumpulan Data | 23 |
| 3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data..... | 23 |
| 3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data..... | 23 |
| 3.7.1 Teknik Penyajian Data | 23 |
| 3.7.2 Teknik Analisis Data | 23 |
| 3.8 Etika Penelitian | 24 |
| 3.8.1 <i>Informed Consent</i> | 25 |
| 3.8.2 <i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas)..... | 25 |
| 3.8.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan) | 25 |
| 3.9 Alur Penelitian..... | 26 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN | 27 |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 27 |
| 4.2 Mengidentifikasi capaian BOR di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang..... | 29 |
| 4.3 Faktor Penyebab Capaian BOR Rumah Sakit..... | 31 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN | 35 |
| 5.1 Kesimpulan | 35 |
| 5.2 Saran..... | 35 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 37 |
| LAMPIRAN..... | 41 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--------------------------------------|---------|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... | 18 |
| Tabel 3. 1Fokus Penelitian | 22 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konsep | 19 |
| Gambar 4 1 Profil Rumah Sakit Siti Mirian Lawang | 27 |

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|-----------|--------------------------------|
| ALOS | = Average Length Of Stay |
| BOR | = Bed Occupancy Rate |
| BTO | = Bed Turn Over |
| COVID-19 | = Corona Virus Disease |
| DepKes | = Departemen Kesehatan |
| GDR | = Gross Death Rate |
| Kab. | = Kabupaten |
| KBBI | = Kamus Besar Bahasa Indonesia |
| Kec | = Kecamatan |
| NDR | = Net Death Rate |
| Permenkes | = Peraturan Menteri Kesehatan |
| PKL | = Praktik Kerja Lapangan |
| RI | = Republik Indonesia |
| RL | = Rule |
| RS | = Rumah Sakit |
| RSJ | = Rumah Sakit Jiwa |
| RSUD | = Rumah Sakit Umum Daerah |
| TOI | = Turn Over Interval |
| TT | = Tempat Tidur |
| UU | = Undang-Undang |

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

| | |
|---|-----------|
| lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Informan Penelitian | 41 |
| Lampiran 2 Surat Persetujuan Menjadi Informan Penelitian..... | 42 |
| Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara Informan | 43 |
| Lampiran 4 Tabel Reduksi Data Wawancara | 47 |
| Lampiran 5 Pedoman Observasi | 49 |
| lampiran 6 lembar konsultasi | 50 |
| lampiran 7 rekap BOR tahun 2020 | 51 |
| lampiran 8 dokumentasi penelitian | 52 |
| lampiran 9 jadwal penyusunan KTI | 53 |