

DAFTAR PUSTAKA

- Anggar, Lilik. 2013. Alur Rekam Medis. Surakarta: Apikes Citra Medika.
- Anthoni, L. (2018). Penerapan Standar Prosedur Operasional Dengan Sistem Aplikasi Penerbitan Polis Asuransi Jiwa Syariah Kumpulan. Keberlanjutan
- Ardiana, Aning Ayu. 2016. Analisa Kuantitatif dan Kualitatif Dokumen Rekam Medis Rawat Inap pada Pasien Obstetri Terkait dengan Risiko Kehamilan Post Sectio Caesarea Triwulan I di RSIA Hermina Pandanaran Semarang Tahun 2016. Diakses 28 Agustus 2018.
- Bungin, Burhan. (2015). Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial lainnya. Jakarta: Kencana Prenada
- Daniel, Moehar .2002. Metode Penelitian Sosial Ekonomi. Jakarta : Bumi Aksara
- Eisfeld, J. (2014). International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems. *TSQ: Transgender Studies Quarterly*, 1(1–2), 107–110. <https://doi.org/10.1215/23289252-2399740>
- Ghifari, S. (2019). Hubungan persepsi pasien tentang fasilitas dan pelayanan rumah sakit terhadap kepuasan pasien di rsu muhammadiyah siti aminah bumiayu. *Bachelor Thesis*, 340, 12–39.
- Maiti, & Bidinger. (2010). Sistem Rekam Medis. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Morissan M., dkk. 2012. Metode Penelitian Survei. Jakarta: Kencana. h 34
- Masruroh, S. (2013) „Pengaruh Assesmen Kelas Terhadap Efektifitas Pembelajaran Pai Di Kelas Viii A Smp Muhammadiyah 4 Gadung Surabaya“, *Pendidikan*, 53(9), p. 64

- Nugraheni, R. (2015). Analisis Pelayanan Rekam Medis Di Rumah Sakit X Kediri Jawa Timur Analysis Services Medical Record in Bhayangkara Hospitals Kediri-East Java. *Jurnal Wiyata*, 2(2), 169–175.
- Priyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Rustiyanto, Ery. 2010. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Yang Terintegrasi. Yogyakarta: Gosyen Publishing
- Sudiby. 2013. Buku Ajar Metodologi Riset Keperawatan. Jakarta:Trans Info Media
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Responden Penelitian



D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
ITSK RS DR. SOEPRAOEN
KESDAM V / BRAWIJAYA MALANG
Jl. S. Supriadi No. 22 Sukun Malang 65147 Telp. (0341) 351275

LEMBAR PERMOHONAN RESPONDEN PENELITIAN

Yth.

Bapak/Ibu Kepala dan Petugas Unit Rekam Medis

Di Rumah Sakit Tentara dr. Soepraoen Malang

Dengan hormat,

Saya yang bertandatangan dibawah ini, mahasiswa Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Nama : Bagus Rama Yudha

NIM 195007

Sebagai syarat tugas akhir mahasiswa Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen, saya akan melakukan penelitian dengan judul “Analisis Beban Kerja Petugas Rekam Medis di Ruang Filling Rumah Sakit Tk II dr. Soepraoen Malang”. Untuk keperluan tersebut saya mohon kesediaan Kepala dan Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit TK II dr. Soepraoen Malang untuk memberikan informasi dengan sejujurnya dan apa adanya.

Saya mengucapkan terimakasih atas perhatian, bantuan dan partisipasinya.

Malang, Februari 2022

Bagus Rama Yudha
195007

Lampiran 2 Surat Persetujuan Kesiediaan Menjadi Informan Penelitian



**D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
ITSK RS DR. SOEPRAOEN**

KESDAM V / BRAWIJAYA MALANG

Jl. S. Supriadi No. 22 Sukun Malang 65147 Telp. (0341) 351275

**SURAT PERSETUJUAN KESEDIAN MENJADI INFORMAN
PENELITIAN**

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Menyatakan telah diberi informasi dan bersedia menjadi responden penelitian karya tulis ilmiah yang berjudul “Analisis Beban Kerja Petugas Rekam Medis di Ruang Filling Rumah Sakit TK II dr. Soepraoen Malang”.

Saya juga mengharapkan tanggapan dan jawaban yang diberikan sesuai dengan sebenar-benarnya tanpa ada yang di tutup-tutupi serta tanpa tekanan. Pada saat saya melakukan pembagian checklist dan juga wawancara, akan diadakan proses perekaman sebagai bukti dalam penyusunan penelitian kami. Kami menjamin kerahasiaan jawaban dan identitas kepala dan petugas rekam medis. Informasi yang diberikan hanya akan dipergunakan untuk pengembangan ilmu untuk perekam medis dan informasi kesehatan.

Tanda tangan dibawah ini, menunjukkan kepala dan petugas rekam medis telah diberi informasi dan memutuskan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Malang, Februari 2022

Subyek Penelitian

(.....)



Pedoman Wawancara

Informan Kunci

Analisis Beban Kerja Petugas Rekam Medis di Ruang Filling Rumah Sakit TK II
dr. Soepraoen Malang

Identitas Informan

Nama (Inisial) :NI
Umur 41
Jenis Kelamin :Perempuan
Jabatan :Kaur Rekam medis
Pendidikan Terakhir : Rekam medis

Pertanyaan

1. Apa latar pendidikan Bapak/Ibu?
DIII Rekam Medis
2. Apa saja tugas kepala rekam medis?
Evaluasi program kerj
3. Apa saja latar belakang pendidikan petugas *filling* di Rumah Sakit TK II dr.
Soepraoen Malang?
DIII Rekam Medis 3 orang,SMA 1 Orang
4. Berapakah jumlah petugas pada setiap unit bagian ruang filling?
2 Orang
5. Apakah di ruang filling terdapat SPO ataupun Job Description yang digunakan
sebagai acuan dalam melaksanakan tugas ?

Ada,sesuai dengan tugas dan fungsi filing

6. Apakah alur kerja di unit rekam medis sudah sesuai dengan bidang profesi yang dimiliki oleh setiap petugas?

Sudah

7. Apa saja kendala/ hambatan kerja yang sering dihadapi Bapak/Ibu di rumah sakit ini?

Ruang filing overload,computer TPPRJ,TPPRI Sering lemod adanya trobel dari Bpjs pusat

8. Apakah menurut Bapak/Ibu perlu ada penambahan atau pengurangan tenaga kerja ?

Perlu ada penambahan beban kerja

9. Apa ada factor yang menyebabkan beban kerja meningkat?

- *Ada petugas yang memasuki masa pensiun*

Lampiran 4 : Pedoman observasi



D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
ITSK RS DR. SOEPRAOEN
KESDAM V / BRAWIJAYA MALANG
Jl. S. Supriadi No. 22 Sukun Malang 65147 Telp. (0341) 351275

Pedoman Wawancara

Informan Utama

Analisis Beban Kerja Petugas Rekam Medis di Ruang Filing Rumah Sakit
TK II dr. Soepraoen Malang

Identitas Informan

Nama (Inisial) : EN
Umur : 40
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Jabatan : Anggota Yanmed
Pendidikan Terakhir :Rekam medis

Pertanyaan

1. Apa latar pendidikan Bapak/Ibu?
DIII Rekam Medis
2. Apa tugas pokok Bapak/Ibu di bagian ruang *filing*?
Mengantarkan les px yang dituju ke poli
3. Bagaimana hari kerja Bapak/Ibu dalam satu minggu ?
Aman terkendali
4. Berapa lama dengan jam kerja Bapak/Ibu?
07;00 -15;30 WIB
5. Bagaimana alur sistem penyimpanan berkas rekam medis di Filing Rumah Sakit TK II dr. Soepraoen Malang?
Alur px masuk:Poli-Asembling-coding-filing
Alur pc keluar:px dating-sep ke filing dibuatkan tracer-BRM dari rak filing- rak pendistribusian-ke poli yang dituju

6. Apakah prosedur pelaksanaan penyimpanan berkas rekam sudah sesuai dengan SOP yang sudah ditetapkan?

Sudah sesuai

7. Berapa rata-rata banyaknya pekerjaan yang Bapak/Ibu dapat selesaikan setiap harinya ?

4 Orang

8. Bagaimana beban kerja yang Bapak/Ibu tanggung selama ini ?

Agak Berat

9. Apa saja kendala/ hambatan kerja yang sering dihadapi Bapak/Ibu di rumah sakit ini?

Rak filing terbagi menjadi 2

Salah letak BRM(Berkas Rekam Medis)

Berkas sudah overload

10. Apakah menurut Bapak/Ibu perlu ada penambahan atau pengurangan tenaga kerja

Tidak perlu tapi perlu peningkatan SDM

Lampiran 5 : Pedoman observasi



D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
ITSK RS DR. SOEPRAOEN
KESDAM V / BRAWIJAYA MALANG
Jl. S. Supriadi No. 22 Sukun Malang 65147 Telp. (0341) 351275

Pedoman Observasi

Analisis Beban Kerja Petugas Rekam Medis di Ruang Filling Rumah Sakit TK II
dr. Soepraoen Malang

Tabel 2
Pedoman Observasi

No	Pedoman Observasi	Hasil		Keterangan
		Sesuai	Tidak Sesuai	
1	Petugas bekerja sesuai dengan SOP	√		Standar operasional prosedur
2	Mengamati sistem penyimpanan rekam medis	√		SENTRALISASI
3	Mengamati dan menghitung berapa lama petugas mengambil berkas rekam medis	√		≤ 1 menit / 2 menit
4	Mengamati dan menghitung berapa lama petugas mengantarkan berkas ke poli	√		Poli yang dekat sdh sesuai dengan spm (standar playanan minimum) Poli yang jauh lebih dari 10 menit