

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS BEBAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS
DI BAGIAN FILING RUMAH SAKIT TK II
dr. SOEPRAOEN MALANG**



Oleh
Bagus Rama Yudha
195007

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT Tk. II dr. SOEPRAOEN MALANG
TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS BEBAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS DI BAGIAN FILING RUMAH SAKIT TK II dr. SOEPRAOEN MALANG



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Bagus Rama Yudha
195007

PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT Tk. II dr. SOEPRAOEN MALANG
TAHUN 2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul ” Analisis Beban Kerja Petugas Rekam Medis Di Bagian Filling Rumah Sakit TK II dr. Soepraen Malang” telah disetujui pada hari, tanggal : 13 Juli 2022

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Dosen Pembimbing Utama,



Retno Dewi Priskusanti, S.ST., MPH
NIDN 0725058503

Dosen Pembimbing Anggota



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes
NIDN. 2116097801



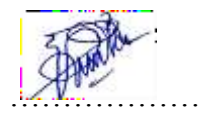
LEMBAR PENGESAHAN

Proposal Karya Tulis Ilmiah
Analisis Beban Kerja Petugas Rekam Medis di Ruang Filing Rumah Sakit TK II
dr. Soepraen Malang

Oleh :
Bagus Rama Yudha
195007

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar proposal
Pada tanggal 11 Februari 2022

Tim Penguji

| | Nama | Tanda Tangan |
|------------|--|---|
| Ketua | : Anis Ansyori, S. PSI, MMRS |  |
| Anggota I | : Retno Dewi Priskusanti, SST, MPH |  |
| Anggota II | : Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M. Kes |  |

Mengetahui,
Kaprosdi RMIK



Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M. Kes
NIDN. 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bagus Rama Yudha

NIM 195007

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul “Analisis Beban Kerja Petugas Rekam Medis Di Bagian Filling Rumah Sakit TK II dr. Soepraoen Malang” adalah benar-benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi pengutipan dan disebutkan sumbernya serta ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa adanya paksaan maupun tekanan dari pihak manapun. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya tulis ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Malang, 21 Juli 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini,



Bagus Rama Yudha

NIM. 195007

LEMBAR PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bagus Rama Yudha

NIM 195007

Program Studi : DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Analisis Beban Kerja Petugas Rekam Medis Di Bagian Filling Rumah Sakit TK II dr. Soepraoen Malang adalah benar merupakan karya sendiri”

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 21 Juli 2022



Bagus Rama Yudha

RINGKASAN

Analisis Beban Kerja Petugas Rekam Medis Di Bagian Filling Rumah Sakit TK II dr. Soepraoen Malang; Bagus Rama Yudha; 195007; 77 Halaman; Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Institut Teknologi, Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Rumah sakit adalah bagian integral dari suatu organisasi sosial dan kesehatan dengan fungsi menyediakan pelayanan paripurna (komprehensif), penyembuhan penyakit (kuratif) dan pencegahan penyakit (preventif) kepada masyarakat. Rumah sakit juga merupakan pusat pelatihan bagi tenaga kesehatan dan pusat penelitian medik.

Menurut Rustiyanto dan Rahayu (2011), filling merupakan kegiatan menyimpan, penataan, atau penyimpanan berkas rekam medis untuk mempermudah pengambilan kembali (Retrieval). Salah satu unit rekam medis untuk menunjang pelayanan rekam medis adalah ruang penyimpanan di mana berkas rekam medis baik rawat jalan, rawat inap, maupun gawat darurat disimpan. Karena rekam medis bersifat rahasia dan mempunyai aspek hukum maka keamanan fisik menjadi tanggung jawab rumah sakit, sedangkan aspek isi dari rekam medis merupakan milik pasien.

Metode penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Pada penelitian dilakukan pada bulan Februari Tanggal 22 Tahun 2022. Sampel dalam penelitian ini adalah keseluruhan dari populasi yang diteliti di di Rumah Sakit Tk II dr. Soepraoen Malang. Jumlah sampel yang akan digunakan adalah 2 petugas. Penelitian ini dilaksanakan dengan teknik total sampling.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat 4 orang petugas rekam medis diantaranya 3 orang lulusan D3 Rekam Medis, dan 1 lulusan SMA. Jumlah petugas tersebut di bagi menjadi 4 orang di bagian *filling* pada *shift* pagi. Dari jumlah petugas tersebut beban kerja yang ada sudah sesuai . Didapatkan hasil perhitungan menggunakan metode ABK Kesehatan adalah 3 orang yang artinya.

pada bagian *filling* kelebihan 1 orang dan Rumah Sakit TK II dr. Soepraoen Malang tidak perlu menambah petugas baru pada *filling*.

Berdasarkan hasil penelitian, saran yang dapat diberikan adalah Dapat digunakan sebagai bahan masukan pengetahuan tentang masalah yang dihadapi di bagian Filing rekam medis tentang beban kerja terhadap kesehatan dan keselamatan kerja serta sebagai bahan pertimbangan dalam mengatasi masalah yang ada.

SUNMMARY

Workload Analysis of Medical Record Officers in the Filling Section of TK II Hospital dr. Soepraoen Malang; Bagus Rama Yudha; 195007; 77 Pages; D-III Medical Record and Health Information Study Program, Institute of Technology, Science and Health, dr. Soepraoen Malang.

The hospital is an integral part of a social and health organization with the function of providing complete services (comprehensive), disease healing (curative) and disease prevention (preventive) to the community. The hospital is also a training center for health workers and a center for medical research.

According to Rustiyanto and Rahayu (2011), filling is an activity of storing, structuring, or storing medical record files to facilitate retrieval (retrieval). One of the medical record units to support medical record services is a storage room where medical record files both outpatient, inpatient, and emergency department are stored. Because medical records are confidential and have a legal aspect, physical security is the responsibility of the hospital, while the content aspect of the medical record belongs to the patient.

This research method is quantitative descriptive research. The research was conducted on February 22, 2022. The sample in this study was the entire population studied at the Tk II Hospital, dr. Soepraoen Malang. The number of samples to be used is 2 officers. This research was carried out with a total sampling technique.

The results of this study indicate that there are 4 medical record officers including 3 graduates of D3 Medical Record, and 1 graduate of high school. The number of officers is divided into 4 people in the filling section on the morning shift. From the number of officers, the existing workload is appropriate. The results of the calculation using the Health ABK method are 3 people, which means. in the filling section there is an excess of 1 person and TK II Hospital dr. Soepraoen Malang does not need to add new officers to the filling.

Based on the results of the study, suggestions that can be given are that it can be used as input for knowledge about the problems faced in the Filing section of medical records about workloads on occupational health and safety and as material for consideration in overcoming existing problems.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “Analisis Beban Kerja Petugas Rekam Medis di Bagian *Filling* Rumah Sakit TK II dr. Soepraoen Malang” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan Karya Tulis Ilmiah ini sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, yaitu:

1. Bapak Arief Efendi, SH, SMPH, S.Kep., Ns., MM., M.Kes selaku Direktur Institut Teknologi, Sain dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/ Brawijaya Malang.
2. Bapak Amin Zakaria, S.Kep., Ners., M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan.
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes selaku Ketua Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan selaku Penguji Karya Tulis Ilmiah Institut Teknologi, Sain dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/ Brawijaya Malang.
4. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.KES selaku Penguji Karya Tulis Ilmiah atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
5. Ibu Retno Dewi Priskusanti, SST, MPH selaku Dosen Pembimbing 1 atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
6. Bapak Anis Ansyori, S.Psi, MMRS selaku Dosen Pembimbing 2 atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
7. Segenap Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Orang tua dan saudara-saudara atas segala doa, *support*, bimbingan, serta kasih sayang yang sudah dicurahkan selama ini.

9. Keluarga besar Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sain dan Kesehatan RS dr. Soepraoen khususnya teman-teman seperjuangan di Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, atas segala dukungan, semangat, serta kerjasamanya.

Penulis menyadari proposal ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi bidang kesehatan khususnya rekam medis dan penerapannya dilapangan dapat dikembangkan lebih lanjut.

Malang, 11 Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|--------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| LEMBAR PLAGIARISME | vi |
| RINGKASAN | vii |
| SUNMMARY | ix |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR SINGKATAN | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.3.1 Tujuan Umum..... | 3 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus..... | 3 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 3 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 3 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 4 |
| 2.1 Rumah sakit | 4 |
| 2.1.1 Pengertian Rumah Sakit | 4 |
| 2.1.2 Klasifikasi Rumah Sakit menurut kelas/tipe | 5 |
| 2.1.3 Jenis pelayanan Rumah Sakit | 7 |
| 2.2 Rekam Medis | 8 |
| 2.2.2 Fungsi Rekam Medis..... | 9 |
| 2.2.3 Manfaat Rekam Medis | 9 |

| | | |
|--------------|--|-----------|
| 2.3 | <i>Filling</i> | 10 |
| 2.3.1 | Tugas Petugas <i>Filling</i> | 11 |
| 2.3.2 | Peran dan Fungsi <i>Filling</i> | 11 |
| 2.3.3 | Sistem Penyimpanan Berkas Rekam Medis | 12 |
| 2.3.4 | Sistem Penomoran Berkas Rekam Medis | 14 |
| 2.3.5 | Sistem Penjajaran Berkas Rekam Medis | 16 |
| 2.4 | Beban Kerja | 19 |
| 2.4.1 | Metode Perhitungan Analisis Beban Kerja | 19 |
| 2.4.2 | Rumus beban kerja | 20 |
| 2.5 | Penelitian Terdahulu | 22 |
| 2.5.1 | Hasil Penelitian Terdahulu | 22 |
| 2.5.2 | <i>State of The Art</i> | 24 |
| 2.6 | Kerangka Konseptual | 24 |
| BAB 3 | METODOLOGI PENELITIAN | 26 |
| 3.1 | Metode Penelitian | 26 |
| 3.2 | Alur Penelitian | 26 |
| 3.3 | Tempat dan Waktu Penelitian | 28 |
| 3.3.1 | Tempat Penelitian | 28 |
| 3.3.2 | Waktu Penelitian | 28 |
| 3.4 | Penentuan Populasi dan Sampel | 28 |
| 3.4.1 | Populasi Penelitian | 28 |
| 3.4.2 | Sampel Penelitian | 28 |
| 3.4.3 | Teknik Pengambilan Sampel | 28 |
| 3.5 | Variabel Penelitian | 28 |
| 3.5.1 | variabel penelitian | 28 |
| 3.5.2 | Definisi Operasional | 29 |
| 3.6 | Data dan Sumber Data | 30 |
| 3.6.1 | Sumber data | 30 |
| 3.7 | Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data | 31 |
| 3.7.1 | Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| 3.7.2 | Instrumen Pengumpulan Data | 31 |

| | |
|--|-----------|
| 3.8 Teknik Penyajian dan Analisis Data | 32 |
| 3.8.1 Teknik Penyajian Data | 32 |
| 3.8.2 Teknik Analisis Data | 32 |
| 3.9 Etika Penelitian | 32 |
| 3.9.1 <i>Informed Consent</i> | 32 |
| 3.9.2 <i>Anonymity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas) | 32 |
| 3.9.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan)..... | 33 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN | 34 |
| 4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit..... | 34 |
| 4.1.1 Sejarah Rumah Sakit | 34 |
| 4.1.2 Profil Rekam Medis..... | 35 |
| 4.1.3 Hasil wawancara..... | 36 |
| 4.2 Perhitungan Kebutuhan Tenaga Rekam Medis di Rumah Sakit | |
| TK II dr.Soepraoen Malang..... | 36 |
| 4.3 Pembahasan..... | 40 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN | 42 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 42 |
| 5.2 Saran | 42 |
| DAFTAR PUSTAKA | 43 |
| LAMPIRAN..... | 45 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 22 |
| Tabel 4. 1 perhitungan WKT dan dapat ditetapkan WKT (jam) di RS Tk. II RS dr. Soepraoen Malang..... | 37 |
| Tabel 4. 2 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu | 38 |
| Tabel 4. 3 Standart beban kerja..... | 38 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konsep | 25 |
| Gambar 2. 2 Alur Penelitian Analisis Beban Kerja Petugas Rekam Medis di Ruang Filing Rumah Sakit Tentara dr. Soepraoen Malang | 27 |

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|-----------|---------------------------------|
| DR | : Dokter |
| Permenkes | : Peraturan Menteri Kesehatan |
| RS | : Rumah Sakit |
| SOP | : Standart Operasional Prosedur |
| Tk | : Tingkat |
| UU | : Undang-Undang |

AFTAR LAMPIRAN

| | DHalaman |
|---|-----------|
| Lampiran 1 Lembar Permohonan Responden Penelitian..... | 45 |
| Lampiran 2 Surat Persetujuan Kesiediaan Menjadi Informan Penelitian | 46 |
| Lampiran 3 Pedoman wawancara | 47 |
| Lampiran 4 Pedoman observasi | 48 |
| Lampiran 5 Hasil Wawancara | 48 |