

KARYA TULIS ILMIAH

TINJAUAN TATA LETAK RAK FILLING BERKAS REKAM MEDIS DI RSAU DR. M. MUNIR LANUD ABDULRACHMAN SALEH MALANG



Oleh

Anisah Ma'rufah Al-mahbubah

195047

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

KARYA TULIS ILMIAH

TINJAUAN TATA LETAK RAK FILLING BERKAS REKAM MEDIS DI RSAU DR. M. MUNIR LANUD ABDULRACHMAN SALEH MALANG



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Anisah Ma'rufah Al-mahbubah
195047

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPROAOEN MALANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul " Tinjauan Tata Letak Rak *Filling* Berkas Rekam Medis di RSAU dr. M. Munir Lanud Abdulrachman Saleh Malang" telah disetujui pada:

hari, tanggal : Senin, 1 Agustus 2022

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota

Anis Ansyori S.Psi., MMRS
NIDN 0730126503

Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes.
NIDN 0711029203

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

Tinjauan Tata Letak Rak *Filling* Berkas Rekam Medis di RSAU dr. M. Munir
Lanud Abdulrachman Saleh Malang

Oleh :

Anisah Ma'rufah Al-mahbubah

NIM 195047

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Hasil Karya Tulis Ilmiah

Pada Hari Kamis Tanggal 1 Agustus 2022

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

Anggota I : Anis Ansyori, S.Psi., MMRS

Anggota II : Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes

Mengetahui,

Ka Prodi DIII-Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes
NIDN. 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisah Ma'rufah Al-mahbubah
NIM : 195047

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karta Tulis Ilmiah berjudul Tinjauan Tata Letak Rak *Filling* Berkas Rekam Medis di RSAU dr. M. Munir Lanud Abdulrahman Saleh Malang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 01 Agustus 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini

Anisah Ma'rufah Al-mahbubah
NIM. 195047

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisah Ma'rufah Al-mahbubah

NIM : 195047

Program Studi : Diploma III RMIK

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul:

“Tinjauan Tata Letak Rak *Filling* Berkas Rekam Medis di RSAU dr. M. Munir Lanud Abdulrachman Saleh Malang adalah benar merupakan karya sendiri”

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 01 Agustus 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini

Anisah Ma'rufah Al-mahbubah
NIM. 195047

RINGKASAN

Tinjauan Tata Letak Rak *Filling* Berkas Rekam Medis di RSAU dr. M. Munir Lanud Abdulrachman Saleh Malang ; Anisah Ma'rufah Al-mahbubah ; 195047 ; 86 Halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Filling adalah ruang penyimpanan berkas rekam medis yang bertujuan untuk mempermudah penyimpanan dan pengeluaran kembali berkas rekam medis dan melindungi kerahasiaan dokumen rekam medis. Tata letak rak *filling* berkas rekam medis di RSAU dr. M. Munir Lanud Abdulrachman Saleh Malang saat ini akses jalan untuk 2 (dua) orang kurang sehingga petugas harus bergantian untuk melakukan pengambilan dan pengembalian berkas rekam medis serta jarak antar rak yang minim dan banyaknya rak yang ada diruangan. Tujuan penelitian ini adalah untuk meninjau tata letak rak *filling* berkas rekam medis.

Jenis penelitian yang digunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini adalah petugas petugas *filling* sedangkan objek penelitian ini adalah ruang penyimpanan berkas rekam medis. Cara pengumpulan data dengan wawancara dan observasi.

Hasil penelitian, Ruang *filling* di RSAU dr. M. Munir Lanud Abdulrachman Saleh Malang memiliki panjang 4 m, lebar 3 m, jarak antara rak satu dengan rak yang lain yakni berjarak 60 cm. Pada saat ini di rumah sakit sudah mempunyai rak sebanyak 9 rak. Oleh karena itu, jumlah rak yang perlu ditambahkan untuk 5 tahun kedepan adalah 10 rak. Penambahan rak juga hendaknya disesuaikan dengan luas ruang penyimpanan, agar rak yang dibutuhkan dapat tertata secara teratur. Didapatkan hasil perhitungan luas sebesar 35,04 m² dengan menggunakan rak kayu dan 15,14 m² menggunakan *roll o'pack*.

Berdasarkan hasil penelitian adapun solusi dan saran yang diusulkan yaitu, diharapkan kepala unit rekam medis melakukan perhitungan kebutuhan rak kemudian mengusulkan penambahan rak baru untuk penyimpanan berkas rekam medis. Selain kebutuhan rak sebaiknya luas ruang untuk menyimpan rak baru juga perlu diperhitungkan pula.

SUMMARY

Overview of the Layout of the Medical Record File Filling Rack at RSAU dr. M Munir Abdulrachman Saleh Malang ; Anisah Ma'tufah Al-mahbubah ; 195047 ; 86 Pages ; D-III Medical Record and Health Information Study Program, Institute of Technology, Science and Health, dr. Soepraoen Malang.

Filling is a medical record file storage space that aims to facilitate the storage and re-issuance of medical record files and protect the confidentiality of medical record documents. The layout of the medical record file filing rack at RSAU dr. M. Munir Abdulrachman Saleh Malang currently has less road access for 2 (two) people, so officers must take turns to collect and return medical record files and the distance between shelves is minimal and there are many shelves in the room. The purpose of this study was to review the layout of the medical record file filing rack.

The type of research used is descriptive research with a qualitative approach. The subject of this research is the filling officer, while the object of this research is the medical record file storage room. How to collect data by interview and observation.

The results of the study, the filling room at RSAU dr. M. Munir Abdulrachman Saleh Malang has a length of 4 m, a width of 3 m, the distance between one shelf and another is 60 cm. At this time, the hospital already has 9 shelves. Therefore, the number of shelves that need to be added for the next 5 years is 10 shelves. The addition of shelves should also be adjusted to the size of the storage space, so that the shelves needed can be arranged in an orderly manner. The results obtained from the calculation of an area of 35.04 m^2 using a wooden shelf and 15.14 m^2 using a roll o'pack.

Based on the results of the research, the proposed solutions and suggestions are, it is expected that the head of the medical record unit will calculate the shelf needs and then propose the addition of a new shelf for storing medical record files. In addition to the need for shelves, the space for storing new shelves also needs to be taken into account.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Tinjauan Tata Letak Rak *Filling* Berkas Rekam Medis di RSAU dr. M. Munir Lanud Abdulrachman Saleh Malang”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Arief Efendi, SMPH., SH.(Adv),, S.Kep., Ners., MM,M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw Malang.
2. Bapak Amin Zakaria, S.Kep., Ners., M.Kes selaku Dekan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw Malang.
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes. selaku Ka.Prodi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknolohi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw Malang.
4. Bapak Anis Ansyori, S.Psi., MMRS. selaku Dosen Pembimbing Utama, Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing Anggota dan Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes. selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan, nasehat, bantuan doa sepenuh hati dan telah mendidik memberikan motivasi kepada penulis serta melengkapi kebutuhan selama pendidikan sampai penulisan Karya Tulis Ilmiah ini selesai.
6. Kepada semua saudara saya yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan bantuan doa dalam penggerjaan Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Teman-temanku seperjuangan yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penggerjaan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. *Last but not least, thank you to myself for the hard work so far that has been struggling to complete KTI.*

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 1 Agustus 2022

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	18
1.1 Latar Belakang.....	18
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.3.1 Tujuan Umum.....	20
1.3.2 Tujuan Khusus.....	20
1.4 Manfaat Penelitian.....	21
1.4.1 Manfaat Teoritis	21
1.4.2 Manfaat Praktis.....	21
1.5 Batasan Penelitian.....	21
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Rumah Sakit.....	23
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit	23
2.1.2 Klasifikasi Rumah Sakit.....	23

2.1.3 Tujuan Rumah Sakit.....	24
2.1.4 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	25
2.2 Rekam Medis.....	25
2.2.1 Pengertian Rekam Medis.....	25
2.2.2 Tujuan dan Kegunaan Rekam Medis	26
2.2.3 Pengelolaan Rekam Medis	27
2.3 <i>Filing</i>	28
2.3.1 Pengertian <i>Filing</i>	28
2.3.2 Tugas dan Fungsi <i>Filing</i>	28
2.4 Rak Penyimpanan.....	28
2.5 Tata letak	30
2.6 Kebutuhan Rak Penyimpanan	30
2.7 Rancangan tata letak	32
2.7.1 Pengertian Rancangan Tata Letak	32
2.7.2 Tujuan Perencanaan Tata Letak	33
2.8 Penelitian Terdahulu	33
2.8.1 Hasil Penelitian Terdahulu	33
2.8.2 <i>State of The Art</i>	35
2.9 Kerangka Konseptual.....	35
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Metode Penelitian	37
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.2.1 Tempat Penelitian.....	37
3.2.2 Waktu Penelitian	37
3.3 Fokus Penelitian	37
3.4 Penentuan <i>Informan</i>	38
3.5 Data dan Sumber Data	39
3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	40
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	40
3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data.....	41

3.7.1 Teknik Penyajian Data	41
3.7.2 Teknik Analisis Data	41
3.8 Etika Penelitian	42
3.8.1 <i>Informed Consent</i>	43
3.8.2 <i>Anonymity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas)	43
3.8.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	43
3.9 Alur Penelitian	44
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	45
Gambaran Lokasi Penelitian	45
4.1.1 Profil RSAU dr. M. Munir Abdulrachman Saleh Malang	45
4.1.2 Karakteristik informan	48
4.2 Tinjauan tata letak rak penyimpanan berkas rekam medis di di RSAU dr. M. Munir Lanud Abdulrachman Saleh Malang.....	49
4.3 Kebutuhan Rak Penyimpanan Berkas Rekam Medis 5 Tahun Kedepan di Ruang <i>Filling</i> RSAU dr. M. Munir Lanud Abdulrachman Saleh Malang	52
4.4 Rancangan tata letak luas ruang penyimpanan berkas rekam medis di RSAU dr. M. Munir Lanud Abdulrachman Saleh Malang	57
BAB 5 PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Fokus Penelitian.....	37
Tabel 4. 1 Jumlah Pasien baru di RSAU dr. M. Munir Abdulrachman Saleh Malang tahun 2017-2021	54
Tabel 4. 2 Jumlah Berkas Rekam Medis Pasirn Baru di RSAU dr. M. Munir Lanud Abdulrachman Saleh Malang tahun 2017-2021	55
Tabel 4. 3 Prediksi Penambahan BRM Pasien Baru tahun 2022-2026.....	56
Tabel 4. 4 Kebutuhan Rak Penyimpanan Tahun 2017-2026	56



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	44
Gambar 4. 1 Gambar RSAU dr. M. Munir Abdulrachman Saleh Malang	45
Gambar 4. 2 Denah ruang penyimpanan berkas rekam medis dengan rak kayu alternatif I.....	58
Gambar 4. 3 Denah ruang penyimpanan berkas rekam medis dengan roll o'pack alternatif II.....	59



DAFTAR SINGKATAN

Peraturan

Permenkes Nomor 269 Tahun 2008 : Permenkes Rekam Medis
UU Nomor 44 Tahun 2009 : UU Rumah Sakit

Lain-lain

DDT	: <i>Dichoro Diphenyl Trichlorethane</i>
IFHIMA	: <i>International Federation of Health Information Management Association</i>
SNF	: <i>Straight Numerical Filling</i>
TDF	: <i>Terminal Digit Filling</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
RSAU	: Rumah Sakit Angkatan Udara
SOP	: <i>Standar Operational Procedure</i>
UU	: Undang-undang
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PP	: Panjang Pengarsipan

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden	67
Lampiran 2. Surat Persetujuan Menjadi Responden Penelitian	68
Lampiran 3. Lembar Pedoman Wawancara	69
Lampiran 4. Lembar Pedoman Observasi	82
Lampiran 5. Lembar Konsultasi.....	86
Lampiran 6. Persetujuan Pengambilan Data	87
Lampiran 7. Dokumentasi Kegiatan Penelitian	88

