

# **KARYA TULIS ILMIAH**

## **IMPLEMENTASI E-TRACER DOKUMEN REKAM MEDIS TERHADAP KEEFEKTIFITASAN KINERJA PEREKAM MEDIS DI RS BHIRAWA BHAKTI MALANG**



**Oleh  
Annisa Nabila Rahma Sunarko  
195005**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2022**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

### **IMPLEMENTASI E-TRACER DOKUMEN REKAM MEDIS TERHADAP KEEFEKTIFITASAN KINERJA PEREKAM MEDIS DI RS BHIRAWA BHAKTI MALANG**



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh  
**Annisa Nabila Rahma Sunarko**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah dengan judul "Implementasi *E-Tracer* Dokumen Rekam Medis Terhadap Keefektifitasan Kinerja Perkam Medis Di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti TNI AD Malang" telah disetujui pada:

hari, tanggal : Selasa, 19 Juli 2022

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Dosen Pembimbing Utama,



Retno Dewi Prasanti, SST, MPH

NIDN 0725048503

Dosen Pembimbing Anggota,



Anis Ansyori, S.Psi., MMRS

NIDN 0730126503

## LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

Implementasi *E-Tracer* Dokumen Rekam Medis Terhadap Keefektifitasan Kinerja  
Perekam Medis  
di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti Malang

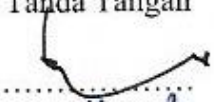


Oleh :

Annisa Nabila Rahma S

195005

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar Karya Tulis Ilmiah  
Pada tanggal 19 Juli 2022

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Bagus Dadang Prasetyo, S.T., M.T	
Anggota I	: Retno Dewi Priskusanti, SST., MPH	
Anggota II	: Anis Ansyori S.Psi., MMRS	

Mengetahui,

Kepala Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan,



Fita Rusdian Ikawati, SE, MM., M.Kes

NIDN. 2116097801

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Annisa Nabila Rahma Sunarko

NIM : 195005

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul Implementasi E-Tracer Dokumen Rekam Medis Terhadap Keefektifitasan Kinerja Perekam Medis di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti Malang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, .....

Yang bertanda tangan di bawah ini

  
Annisa Nabila Rahma Sunarko  
NIM 195005

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Nabila Rahma Sunarko

NIM : 195005

Program Studi : Diploma III RMIK

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Implementasi E-Tracer Dokumen Rekam Medis Terhadap Keefektifitasan Kinerja Perekam Medis di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti Malang adalah benar merupakan karya sendiri”

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang 2022  
  
Annisa Nabila Rahma S)

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Implementasi E-Tracer Dokumen Rekam Medis Terhadap Keefektifitasan Kinerja Perkam Medis di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti Malang”.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, saya telah banyak menerima bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, sehingga dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Arief Efendi, SMPH, SH.(Adv), S.Kep., Ners, MM., M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw.
2. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes selaku Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw.
3. Ibu Retno Dewi Prisusanti, S.ST, MPH selaku Dosen Pembimbing Utama, Bapak Anis Ansyori, S.Psi., MMRS selaku Dosen Pembimbing Anggota dan Bapak Bagus Dadang Prasetyo, ST., MT selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
4. Orang tua tercinta serta seluruh keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta atas kesabaran yang luar biasa, dan senantiasa memberikan doa dan bantuan baik berupa moral maupun materi selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Sahabat-sahabatku dan rekan-rekan seperjuangan yang saya banggakan dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak.

Malang, 19 Juli 2022

Penulis



## RINGKASAN

**Implementasi *E-Tracer* Dokumen Rekam Medis Terhadap Keefektifitasan Kinerja Perekam Medis di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti Malang** ; Annisa Nabila Rahma Sunarko; 195005 ; 70 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Tracer merupakan petunjuk keluar atau pengganti rekam medis yang akan keluar dari tempat penyimpanan untuk tujuan apapun (IFHRO dalam Agustina, 2011). SIMRS adalah untuk pengendalian mutu pelayanan, pengendalian mutu dan penilaian produktivitas, penyederhanaan pelayanan, analisis manfaat dan perkiraan kebutuhan, penelitian klinis, pendidikan, serta perencanaan dan evaluasi program di rumah sakit. (Bayu & Muhimmah, 2013). Data yang telah pada SIMRS akan membantu petugas dalam pencetakan E-Tracer. Dari petugas *filling* hanya perlu mencetak kertas *tracer* sesuai dengan notifikasi yang muncul, dan dari petugas *filling* juga dapat melihat *tract record* berkas rekam medis pasien sedang di poli apa atau di ruangan apa.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif, yaitu data yang dikumpulkan berbentuk kata-kata, gambar, bukan angka-angka. Menurut Bogdan dan Taylor, sebagaimana yang dikutip oleh Lexy J. Moleong, penelitian kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Peneliti melakukan observasi dan wawancara dengan lembar kuisioner kepada petugas rekam medis yang ada.

Dari penelitian ini dihasilkan sebuah alur pencetakan tracer secara elektronik atau disebut E-Tracer yang meningkatkan keefektifitasan kinerja perekam medis di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti TNI AD Malang. Diharapkan alu pencetakan ini dapat diimplementasikan secara menyeluruh sehingga dapat membantu petugas rekam medis yang ada.

## SUMMARY

**Implementasi *E-Tracer* Dokumen Rekam Medis Terhadap Keefektifitasan Kinerja Perekam Medis di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti Malang** ; Annisa Nabila Rahma Sunarko; 195005 ; 70 *pages* ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

*Tracer is a clue to exit or substitute medical records that will come out of the storage area for any purpose (IFHRO in Agustina, 2011). SIMRS is for service quality control, quality control and productivity assessment, simplification of services, analysis of benefits and estimates of needs, clinical research, education, and program planning and evaluation in hospitals. (Bayu Muhimmah, 2013). Data that has been in the SIMRS will assist officers in printing E-Tracer. From Filling officers only need to print tracer paper in accordance with the notifications that arise, and from the Filling officer can also see the tract record of the patient's medical record file in what or in where is't.*

*The method used in this study is descriptive qualitative research, namely the data collected in the form of words, images, not numbers. According to Bogdan and Taylor, as quoted by Lexy J. Moleong, qualitative research is a research procedure that produces descriptive data in the form of written or oral words from people and observed behavior. Researchers observe and interview with questionnaire sheets to existing medical record officers.*

*From this study, a tracer printing flow was produced electronically or called an e-tracer that increased the activities of the medical recorder performance at the Bhirawa Bhakti TNI AD Malang Hospital. It is hoped that this printing will be implemented thoroughly so that it can help existing medical record officers.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>vi</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>3</b>
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.3.3 Manfaat Teoritis .....	3
<b>1.4 Ruang Lingkup</b> .....	<b>4</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1 Rekam Medis</b> .....	<b>5</b>
2.1.2 Filling .....	7
2.1.3 Tracer.....	11
2.1.4 SIMRS .....	13
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>14</b>

2.2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	14
2.2.2 <i>State of The Art</i> .....	15
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
<b>3.1 Metode Penelitian .....</b>	<b>17</b>
<b>3.2 Alur Penelitian .....</b>	<b>18</b>
<b>3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>18</b>
3.3.1 Tempat Penelitian.....	18
3.3.2 Waktu Penelitian .....	19
<b>3.4 Fokus Penelitian.....</b>	<b>19</b>
<b>3.5 Penentuan Informan.....</b>	<b>19</b>
<b>3.6 Data dan Sumber Data .....</b>	<b>19</b>
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data .....	20
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	20
<b>3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data.....</b>	<b>20</b>
3.7.1 Teknik Penyajian Data .....	20
3.7.2 Teknik Analisis Data .....	20
<b>3.8 Etika Penelitian .....</b>	<b>20</b>
3.8.1 <i>Informed Consent</i> .....	21
3.8.2 <i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas) .....	21
3.8.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	21
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>22</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....</b>	<b>22</b>
<b>4.2 Mengidentifikasi masalah yang ada di Sistem Informasi Pencetakan <i>E-Tracer</i> dokumen rekam medis.....</b>	<b>26</b>
<b>4.3 Mengidentifikasi kebutuhan Sistem Informasi <i>E - Tracer</i> dokumen rekam medis .....</b>	<b>27</b>
<b>4.4 Mendesain alur Sistem Informasi Pencetakan <i>E-Tracer</i> dokumen rekammedis .....</b>	<b>29</b>
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>33</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>33</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>33</b>

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>35</b>
<b>LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
<b>LEMBAR PENGUMPULAN DATA .....</b>	<b>39</b>
<b>TABEL KODING DAN PEMADATAN FAKTA.....</b>	<b>48</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tracer .....	13
Gambar 2.2 Kertas Tracer Manual.....	13
Gambar 4.1 RS Bhirawa Bhakti.....	15

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 4.1 SDM RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang .....	25

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Bagan 3.1 Bagan Alur Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Bagan 4.1 Struktur Organisasi .....	26



## DAFTAR SINGKATAN

Depkes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
DRM	: Data Rekam Medis
E-tracer	: Elektronik Tracer
IFHIMA	: <i>International Federation of Health Information Management Associations</i>
IFHRO	: <i>International Federation Health Organization</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
TPP	: Tempat Pendaftaran Pasien

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1: Lembar Permohonan .....	35
Lampiran 2 : Lembar Persetujuan Responden .....	38
Lampiran 3: Lembar Kuisisioner .....	39
Lampiran 4: Wawancara .....	39
Lampiran 5: Hasil Wawancara.....	46
Lampiran 6: Dokumentasi .....	50
Lampiran 7: Lembar Konsultasi .....	51
Lampiran 8: Surat Ijin Penelitian .....	52