

KARYA TULIS ILMIAH

**DESAIN ULANG RUANG *FILLING* BERDASARKAN ILMU
ERGONOMI
DI KLINIK KARTIKA HUSADA DONOMULYO**



Oleh
ANANTA DARMA ALDINO PUTRA IRIANTO
NIM 195003

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

KARYA TULIS ILMIAH

DESAIN ULANG RUANG *FILLING* BERDASARKAN ILMU ERGONOMI DI KLINIK KARTIKA HUSADA DONOMULYO



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
ANANTA DARMA ALDINO PUTRA IRIANTO
NIM 195003

PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya tulis ilmiah yang berjudul "Desain Ulang Ruang *Filling* di Klinik Kartika Husada Donomulyo" telah disetujui pada:

hari, tanggal : Senin, 25 Juli 2022

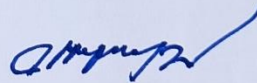
tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Dosen Pembimbing Utama



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes
NIDN. 2116097801

Dosen Pembimbing Anggota



Anis Ansyori, S.Psi., MMRS
NIDN. 0730126503

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

DESAIN ULANG RUANG *FILLING* BERDASARKAN ILMU ERGONOMI
DI KLINIK KARTIKA HUSADA DONOMULYO


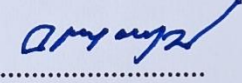
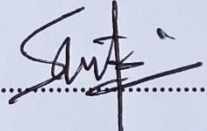
Oleh:

Ananta Darma Aldino Putra Irianto

NIM 195003

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar hasil

Pada Tanggal 25 Juli 2022

	Nama	Tanda Tangan
Penguji I	: Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes	
Penguji II	: Anis Ansyori, S.Psi, MMRS	
Penguji III	: Suwito, S.Kep., M.Kes	

Mengetahui,

Ka. Prodi DIII - Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

NIDN. 2116097801

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ananta Darma Aldino Putra Irianto

NIM : 195003

Program studi : D-III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Menyatakan bahwa penelitian saya berjudul **“PERANCANGAN DESAIN ULANG RUANG *FILLING* BERDASARKAN ILMU ERGONOMI DI KLINIK KARTIKA HUSADA DONOMULYO”** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan penelitian ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Malang, 25 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Ananta Darma Aldino
NIM. 195003

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ananta Darma Aldino Putra Irianto

NIM : 195003

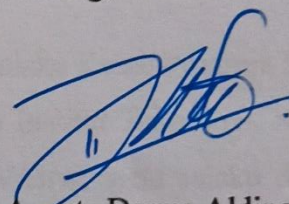
Program studi : Diploma III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Desain Ulang Ruang *Filling* Berdasarkan Ilmu Ergonomi di Klinik Kartika Husada Donomulyo adalah benar merupakan karya sendiri”

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 25 Juli 2022



Ananta Darma Aldino P I

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulisan penelitian ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Perkam dan Informasi Kesehatan pada Prodi D-III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan penelitian ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Arief Efendi, SMPH,SH(Adv),S.Kep, Ners, MM, M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw;
2. Bapak Amin Zakaria, S. Kep, Ners., M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan;
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw, serta selaku dosen pembimbing utama, Bapak Anis Ansyori, S.Psi., MMRS selaku dosen pembimbing anggota dan Suwito, S.Kep., M.Kes selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah;
4. Segenap pihak dan sahabat yang telah memberikan bantuan baik moril dan materil kepada saya yang tidak dapat ditulis satu persatu.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga penelitian ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 15 Juli 2022

Peneliti

RINGKASAN

Nama : Ananta Darma Aldino Putra Irianto
Program Studi: D-III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Judul : Desain Ulang Ruang *Filling* Berdasarkan Ilmu Ergonomi Di
Klinik Kartika Husada Donomulyo

Dokumen Rekam Medis bermanfaat sebagai dasar dan petunjuk untuk merencanakan dan menganalisis penyakit serta merencanakan pengobatan, perawatan dan tindakan medis yang harus diberikan kepada pasien. Apabila tata rak *filling* rekam medis saat ini kurang sesuai maka akan berdampak pada keefisienan waktu pelayanan kesehatan yang akan diberikan. Dapat menerapkan ergonomi dalam kehidupan sehari-hari mereka tidak hanya untuk menciptakan kenyamanan, tetapi juga untuk meningkatkan kesehatan, keselamatan, dan kinerja. Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui Tata Ulang Ruang Kerja Di Unit Kerja Rekam Medis Bagian *Filling* Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode observasi dan wawancara dengan petugas rekam medis. Hasil yang diperoleh yaitu Kebutuhan rak penyimpanan yang dibutuhkan ruang *filling* dalam 2 tahun yang akan datang adalah 2 Rak statis terbuka. Ruang *filling* baru Klinik Kartika Husada Donomulyo diperlukan 3 titik lampu dengan jumlah *Watt* yang diperlukan untuk ruang *filling* baru adalah 3 x 15 *Watt*.

SUMMARY

Name : Ananta Darma Aldino Putra Irianto

Study Program : D-III Medical Record And Medical Information

Title : *Redesign of Filling Room Based on Ergonomics at Kartika
Husada Donomulyo Clinic*

Medical Record Documentation (DRM) is useful as a basis and guide for planning and analyzing disease as well as planning treatment, care and medical actions that must be given to patients at this time. given. Can apply ergonomics in their daily lives not only to create comfort, but also to improve health, safety, and performance. The purpose of this research is to find out the reorganization of the workspace in the Filling Division of the Medical Record Work Unit. The research methods used in this research are the methods of observation and interviews with medical record officers. The results obtained are that the need for storage racks needed for filling rooms in the next 2 years is 2 open static shelves. The new filling room of Kartika Husada Donomulyo Clinic requires 3 light points with the required number of Watts for the new filling room is 3 x 15 Watts.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.3.1 Tujuan Umum.....	2
1.3.2 Tujuan Khusus.....	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Klinik	4
2.2 Rekam Medis	5
2.3 Ergonomi	12
2.4 Penelitian Terdahulu	13
2.5 Kerangka Konseptual.....	14
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	16

3.1 Metode Penelitian	16
3.1.1 Alur Penelitian.....	17
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
3.2.1 Tempat Penelitian.....	18
3.2.2 Waktu Penelitian	18
3.3 Fokus Penelitian.....	18
3.4 Penentuan Informan.....	18
3.5 Data dan Sumber Data	19
3.6.1 Sumber Data	19
3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	19
3.7.1 Teknik Pengumpulan Data	19
3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data	20
3.7 Teknik Penyajian Data dan Analisis Data	21
3.8.1 Teknik Penyajian Data	21
3.8.2 Teknik Analisis Data	21
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	22
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	22
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Alur Penelitian	17
Tabel 4.1 Jumlah Pasien Baru Di Klinik Kartika Husada Donomulyo.....	24
Tabel 4.2 Jumlah DRM retensi Di Klinik Kartika Husada Donomulyo	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rak <i>Filling</i> DRM Terbuka	8
Gambar 2.2 Tangga.....	8
Gambar 2.3 Lemari Arsip	8
Gambar 2.4 Rak <i>Filling</i> Dinamis	9
Gambar 2.5 Rak <i>Filling</i> Statis Terbuka	9
Gambar 2.6 DRM Dengan Posisi Tidur.....	11
Gambar 2.7 DRM Dengan Posisi Berdiri	11
Gambar 2.8 Kerangka Konseptual	15
Gambar 4.1 Klinik Kartika Husada Donomulyo.....	22
Gambar 4.2 Gambar Rak <i>Filling</i> Baru.....	26
Gambar 4.3 hasil pengukuran pencahayaan.....	30
Gambar 4.4 Desain Ulang ruang <i>filling</i> Baru Klinik Tampak Depan.....	34
Gambar 4.5 Desain Ulang ruang <i>filling</i> Baru Klinik Tampak Belakang	36
Gambar 4.6 Desain Ulang ruang <i>filling</i> Baru Klinik Tampak samping kanan .	36
Gambar 4.7 Desain Ulang ruang <i>filling</i> Baru Klinik Tampak samping kiri	37
Gambar 4.8 Desain Ulang ruang <i>filling</i> Baru Tampak atas	37

DAFTAR SINGKATAN

Peraturan

- Permenkes Nomor 269 Tahun 2008 : Permenkes Rekam Medis
Permenkes Nomor 48 Tahun 2016 : Standar Keselamatan Dan Kesehatan Kerja
Perkantoran
Permenkes Nomor 7 Tahun 2019 : Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit
Permenkes Nomor 9 Tahun 2014 : Permenkes Klinik

Lain-lain

- AC : *Air Conditioner*
Cu : *Coeffesien of Utillization*
dB : *Decible*
DRM : Dokumen Rekam Medis
IFHIRO : *International Federation Of Health Record Organization*
JKN : Jaminan Kesehatan Nasional
K3 : Keselamatan dan Kesehatan Kerja
L : *Length*
l : Lebar
LED : *Light-Emitting Diode*
LLF : *Light Loss Factor*
p : Panjang
PERMENKES RI : Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
PK : *Paard Kracht*
PTS : *Pneumatic Tube System*
RS : Rumah Sakit
t : Tinggi
W : *Width*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Informan Penelitian

Lampiran 2. Lembar Permohonan Menjadi Informan Penelitian

Lampiran 3. Surat Persetujuan Menjadi Informan Penelitian

Lampiran 4. Surat Persetujuan Menjadi Informan Penelitian

Lampiran 5. Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 6. Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 7. Lembar Observasi

Lampiran 8. Standarisasi Data

Lampiran 9. Dokumentasi