

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI PENERAPAN SIMRS DI RUMAH SAKIT PUTRA
WASPADA TULUNGAGUNG DENGAN METODE HOT-FIT**



Oleh
ANA FITRIANI
NIM 195045

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

KARYA TULIS ILMIAH

EVALUASI PENERAPAN SIMRS DI RUMAH SAKIT PUTRA WASPADA TULUNGAGUNG DENGAN METODE HOT-FIT



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
ANA FITRIANI
NIM 195045

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah berjudul "Evaluasi Penerapan SIMRS di Rumah Sakit Putra Waspada Tulungagung dengan Metode Hot-Fit" telah disetujui pada:

Hari, Tanggal : Kamis, 14 Juli 2022

Tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dosen Pembimbing Utama,



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes
NIDN. 2116097801

Dosen Pembimbing Anggota



Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes
NIDN. 0711029203

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

Evaluasi Penerapan SIMRS di Rumah Sakit Putra Waspada Tulungagung
Dengan Metode Hot-Fit

Oleh:
Ana Fitriani
NIM 195045

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar Program Diploma
Pada Tanggal 14 Juli 2022

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
Ketua : Bagus Dadang Prasetyo, ST., MT.	
Anggota I : Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes	
Anggota II : Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes	

Mengetahui,

Ka Prodi DIII – Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes
NIDN. 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ana Fitriani

NIM : 195045

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karta Tulis Ilmiah berjudul Evaluasi Penerapan SIMRS di Rumah Sakit Putra Waspada Tulungagung dengan Metode Hot-Fit adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 14 Juli 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini



Ana Fitriani

NIM. 195045

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ana Fitriani
NIM : 195045
Program Studi : Diploma III RMIK

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Evaluasi Penerapan SIMRS di Rumah Sakit Putra Waspada Tulungagung dengan Metode Hot-Fit adalah benar merupakan karya sendiri”

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 14 Juli 2022



(Ana Fitriani)

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Evaluasi Penerapan SIMRS di Rumah Sakit Putra Waspada Tulungagung dengan Metode Hot-Fit”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RSdr Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Arief Efendi, SMPH,SH(Adv),S.Kep, Ners, MM, M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw,
2. Bapak Amin Zakaria, S. Kep, Ners., M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan,
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM. M. Kes selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw, serta selaku dosen pembimbing utama, Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST.,M.Kes selaku dosen pembimbing anggota dan Bagus Dadang Prasetyo, ST., MT. selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
4. Ibu Ayah tercinta dan seluruh keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, kesabaran yang luar biasa, serta.
5. Sahabat serta teman-teman seperjuangan yang memberikan semangat dan membantu pengerjaan Karya Tulis Ilmiah ini, *see you on top guys*.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak

Malang, 14 Juli 2022

Penulis

RINGKASAN

Evaluasi Penerapan SIMRS di Rumah Sakit Putra Waspada Tulungagung dengan Metode Hot-Fit; Ana Fitriani ; 195045 ; 77 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Bagi manajemen Rumah Sakit, informasi yang diperoleh akan dijadikan suatu landasan untuk menilai kinerja pada bagian Rumah Sakit yang biasa dikenal dengan SIMRS. SIMRS telah banyak dikembangkan diberbagai fungsi klinis seperti rekam medis elektronik serta sistem pendukung keputusan klinis dengan tujuan untuk mendukung kualitas pelayanan medis maupun non medis dan meningkatkan keamanan bagi pasien. Penerapan SIMRS sangat penting untuk bekerja sama mengenai seluruh informasi yang dihasilkan dalam proses pelayanan kesehatan. SIMRS juga dapat mendorong peningkatan efisiensi dan efektivitas pelayanan di Rumah Sakit seiring dengan kelancaran arus informasi dari kegiatan operasional Rumah Sakit.

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah untuk mengetahui metode Hot-Fit berpengaruh terhadap penerapan SIMRS di RSPW Tulungagung. Metode penelitian ini adalah kuantitatif, adapun variabel dalam penelitian ini yaitu *System Quality, Information Quality, Service Quality, System Use, Use Satisfaction, Structure, Net Benefit*. Dengan sampel pengguna SIMRS yang berjumlah 39 berdasarkan teknik *total sampling*. Penelitian ini dilakukan dengan jangka waktu 3 bulan, yakni mulai dari bulan Februari 2022 hingga Mei 2022.

Dari hasil pengolahan data demografi atau karakteristik responden, diketahui bahwa jenis kelamin responden perempuan lebih banyak dari laki-laki dengan persentase 90%, usia responden dominasi pada 20-31 tahun dengan persentase 77%, dan divisi yang lebih banyak mengisi kuesioner berasal dari divisi lainnya, artinya divisi diluar perawat, administrasi, farmasi, dan rekam medis dengan persentase 33%. Sepuluh hipotesis telah diterima yaitu kualitas sistem berpengaruh terhadap pengguna sistem, kualitas sistem berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, kualitas informasi berpengaruh pengguna sistem,

kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, kualitas layanan berpengaruh terhadap pengguna sistem, kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, kualitas layanan berpengaruh terhadap struktur organisasi, pengguna sistem berpengaruh terhadap net benefit, kepuasan pengguna berpengaruh terhadap net benefit, struktur organisasi berpengaruh terhadap net benefit.

Untuk menjadikan SIMRS berjalan sesuai dengan kebutuhan dan untuk menjadikan Rumah Sakit semakin canggih, maka dapat mempertimbangkan sistem *network* atau jaringan-jaringan untuk menunjang kegiatan SIMRS serta melakukan pengembangan subsistem informasi pada SIMRS secara detail, terperinci dan terintegrasi.

SUMMARY

Evaluation of SIMRS Implementation at Putra Waspada Tulungagung Hospital with the Hot-Fit Method; Ana Fitriani; 195045 ; 77 pages ; D-III Medical Record and Health Information Study Program, Institute of Health and Science Technology, RS dr. Soepraoen Malang.

For hospital management, the information obtained will be used as a basis for assessing performance in the hospital section, commonly known as SIMRS. SIMRS has been developed in various clinical functions such as electronic medical records and clinical decision support systems with the aim of supporting the quality of medical and non-medical services and increasing patient safety. The implementation of SIMRS is very important to work together on all information generated in the health service process. SIMRS can also encourage increased efficiency and effectiveness of services in hospitals in line with the smooth flow of information from hospital operational activities.

The purpose of this research is to find out how the Hot-Fit method affects the implementation of SIMRS at RSPW Tulungagung. This research method is quantitative, while the variables in this study are System Quality, Information Quality, Service Quality, System Use, Use Satiaction, Structure, Net Benefit. With a sample of 39 SIMRS users based on total sampling technique. This research was conducted for a period of 3 months, starting from February 2022 to May 2022.

From the results of processing demographic data or respondent characteristics, it is known that the gender of female respondents is more than male with a percentage of 90%, the age of respondents is dominated by 20-31 years with a percentage of 77%, and the division that fills out the questionnaires comes from other divisions. , meaning divisions outside of nurses, administration, pharmacy, and medical records with a percentage of 33%. Ten hypotheses have been accepted, namely system quality affects system users, system quality affects user satisfaction, information quality affects system users, information quality affects user satisfaction, service quality affects system users, service quality

affects user satisfaction, service quality affects on organizational structure, system users affect net benefits, user satisfaction affects net benefits, organizational structure affects net benefits.

To make SIMRS run according to needs and to make hospitals more sophisticated, it can consider network systems or networks to support SIMRS activities and develop detailed, detailed and integrated information subsystems on SIMRS..

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.3.1 Tujuan Umum	2
1.3.2 Tujuan Khusus	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis	3
1.5 Batasan Penelitian	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Rumah Sakit	5
2.2 Rekam Medis	6
2.3 SIMRS	8
2.4 Hot-Fit	9
2.5 Penelitian Terdahulu	13

2.5.1 Hasil Penelitian Terdahulu	13
2.5.2 <i>State of The Art</i>	13
2.6 Kerangka Konseptual.....	14
2.7 Hipotesis.....	15
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Metode Penelitian.....	16
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	16
3.2.1 Tempat Penelitian.....	16
3.2.2 Waktu Penelitian	16
3.3 Penentuan Populasi dan Sampel.....	16
3.3.1 Populasi Penelitian	16
3.3.2 Sampel Penelitian	17
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	17
3.4 Variabel Penelitian	17
3.4.1 Variabel Penelitian	17
3.4.2 Definisi Operasional.....	17
3.5 Data dan Sumber Data.....	18
3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	19
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	19
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	19
3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data.....	19
3.7.1 Teknik Penyajian Data	19
3.7.2 Teknik Analisis Data	20
3.8 Etika Penelitian	21
3.8.1 <i>Informed Consent</i>	22
3.8.2 <i>Anonymity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas).....	22
3.8.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan)	22
3.9 Alur Penelitian.....	23
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit.....	24
4.2 Hasil Penelitian.....	27

4.2.1 Karakteristik Responden.....	27
4.2.2 Uji R-Square	28
4.2.3 Uji Hipotesis	29
4.3 Pembahasan.....	30
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	35
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	37
LAMPIRAN	39

DAFTAR TABEL

	Halaman
<i>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu</i>	13
<i>Tabel 3.1 Definisi Operasional</i>	17
<i>Tabel 3.2 Variabel Indikator Model Hot-Fit</i>	20
<i>Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden</i>	27
<i>Tabel 4.2 Usia Responden</i>	28
<i>Tabel 4.3 Divisi Responden</i>	28
<i>Tabel 4.4 Nilai R-Square</i>	29
<i>Tabel 4.5 Nilai T-Statistik</i>	30

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<i>Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual</i>	14
<i>Gambar 3.1 Alur Penelitian</i>	23
<i>Gambar 4.1 Rumah Sakit Putra Waspada Tuulungagung.....</i>	24
<i>Gambar 4.2 Logo Rumah Sakit</i>	26
<i>Gambar 4.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit.....</i>	26
<i>Gambar 4.4 Hasil Uji Hipotesis</i>	30

DAFTAR SINGKATAN

RSPW	: Rumah Sakit Putra Waspada
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
HOT-FIT	: <i>Human, Organization, Technology, Net Benefit</i>
TPP	: Tempat Pendaftaran Pasien
KIUP	: Kartu Indeks Utama Pasien
KIB	: Kartu Indeks Berobat
RJ	: Rawat Jalan
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
KI	: Kualitas Informasi
KL	: Kualitas Layanan
KS	: Kualitas Sistem
KP	: Kepuasan Pengguna
PS	: Pengguna Sistem
SO	: Struktur Organisasi
NB	: Net Benefit

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<i>Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden</i>	39
<i>Lampiran 2 Surat Persetujuan</i>	40
<i>Lampiran 3 Lembar Kuesioner</i>	41
<i>Lampiran 4 Rekap Hasil Kuesioner</i>	46
<i>Lampiran 5 SPSS</i>	47
<i>Lampiran 6 Hasil SPSS</i>	48
<i>Lampiran 7 Kuesioner Terisi</i>	53
<i>Lampiran 8 Surat Pengambilan Data dan Penelitian</i>	58
<i>Lampiran 9 Lembar Konsultasi</i>	59
<i>Lampiran 10 Dokumentasi</i>	61