

**KARYA TULIS ILMIAH**

**EVALUASI PENERAPAN SIMRS DI RUMAH SAKIT PUTRA  
WASPADA TULUNGAGUNG DENGAN METODE HOT-FIT**



Oleh  
**ANA FITRIANI**  
**NIM 195045**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2022**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

### **EVALUASI PENERAPAN SIMRS DI RUMAH SAKIT PUTRA WASPADA TULUNGAGUNG DENGAN METODE HOT-FIT**



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh  
**ANA FITRIANI**  
**NIM 195045**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah berjudul "Evaluasi Penerapan SIMRS di Rumah Sakit Putra Waspada Tulungagung dengan Metode Hot-Fit" telah disetujui pada:

Hari, Tanggal : Kamis, 14 Juli 2022

Tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Dosen Pembimbing Utama,      Dosen Pembimbing Anggota

      

Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes      Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes  
NIDN. 2116097801      NIDN. 0711029203

## LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

Evaluasi Penerapan SIMRS di Rumah Sakit Putra Waspada Tulungagung  
Dengan Metode Hot-Fit

Oleh:

Ana Fitriani

NIM 195045

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar Program Diploma

Pada Tanggal 14 Juli 2022

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua

: Bagus Dadang Prasetyo, ST., MT.

Anggota I

: Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

Anggota II

: Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes

Mengetahui,

Ka Prodi DIII – Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

NIDN. 2116097801

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ana Fitriani

NIM : 195045

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karta Tulis Ilmiah berjudul Evaluasi Penerapan SIMRS di Rumah Sakit Putra Waspada Tulungagung dengan Metode Hot-Fit adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 14 Juli 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini



Ana Fitriani

NIM. 195045



## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ana Fitriani  
NIM : 195045  
Program Studi : Diploma III RMIK

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Evaluasi Penerapan SIMRS di Rumah Sakit Putra Waspada Tulungagung dengan Metode Hot-Fit adalah benar merupakan karya sendiri”

Saya susun tanpa tindakan plagiarisme, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 14 Juli 2022



(Ana Fitriani)

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Evaluasi Penerapan SIMRS di Rumah Sakit Putra Waspada Tulungagung dengan Metode Hot-Fit”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RSdr Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Arief Efendi, SMPH,SH(Adv),S.Kep, Ners, MM, M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw,
2. Bapak Amin Zakaria, S. Kep, Ners., M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan,
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM. M. Kes selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw, serta selaku dosen pembimbing utama, Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST.,M.Kes selaku dosen pembimbing anggota dan Bagus Dadang Prasetyo, ST., MT. selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
4. Ibu Ayah tercinta dan seluruh keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, kesabaran yang luar biasa, serta.
5. Sahabat serta teman-teman seperjuangan yang memberikan semangat dan membantu pengerjaan Karya Tulis Ilmiah ini, *see you on top guys*.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak

Malang, 14 Juli 2022

Penulis

## RINGKASAN

**Evaluasi Penerapan SIMRS di Rumah Sakit Putra Waspada Tulungagung dengan Metode Hot-Fit; Ana Fitriani ; 195045 ; 77 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.**

Bagi manajemen Rumah Sakit, informasi yang diperoleh akan dijadikan suatu landasan untuk menilai kinerja pada bagian Rumah Sakit yang biasa dikenal dengan SIMRS. SIMRS telah banyak dikembangkan diberbagai fungsi klinis seperti rekam medis elektronik serta sistem pendukung keputusan klinis dengan tujuan untuk mendukung kualitas pelayanan medis maupun non medis dan meningkatkan keamanan bagi pasien. Penerapan SIMRS sangat penting untuk bekerja sama mengenai seluruh informasi yang dihasilkan dalam proses pelayanan kesehatan. SIMRS juga dapat mendorong peningkatan efisiensi dan efektivitas pelayanan di Rumah Sakit seiring dengan kelancaran arus informasi dari kegiatan operasional Rumah Sakit.

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah untuk mengetahui metode Hot-Fit berpengaruh terhadap penerapan SIMRS di RSPW Tulungagung. Metode penelitian ini adalah kuantitatif, adapun variabel dalam penelitian ini yaitu *System Quality, Invormation Quality, Servise Quality, System Use, Use Satisfaction, Structure, Net Benefit*. Dengan sampel pengguna SIMRS yang berjumlah 39 berdasarkan teknik *total sampling*. Penelitian ini dilakukan dengan jangka waktu 3 bulan, yakni mulai dari bulan Februari 2022 hingga Mei 2022.

Dari hasil pengolahan data demografi atau karakteristik responden, diketahui bahwa jenis kelamin responden perempuan lebih banyak dari laki-laki dengan persentase 90%, usia responden dominasi pada 20-31 tahun dengan persentase 77%, dan divisi yang lebih banyak mengisi kuesioner berasal dari divisi lainnya, artinya divisi diluar perawat, administrasi, farmasi, dan rekam medis dengan persentase 33%. Sepuluh hipotesis telah diterima yaitu kualitas sistem berpengaruh terhadap pengguna sistem, kualitas sistem berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, kualitas informasi berpengaruh pengguna sistem,



kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, kualitas layanan berpengaruh terhadap pengguna sistem, kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, kualitas layanan berpengaruh terhadap struktur organisasi, pengguna sistem berpengaruh terhadap net benefit, kepuasan pengguna berpengaruh terhadap net benefit, struktur organisasi berpengaruh terhadap net benefit.

Untuk menjadikan SIMRS berjalan sesuai dengan kebutuhan dan untuk menjadikan Rumah Sakit semakin canggih, maka dapat mempertimbangkan sistem *network* atau jaringan-jaringan untuk menunjang kegiatan SIMRS serta melakukan pengembangan subsistem informasi pada SIMRS secara detail, terperinci dan terintegrasi.



## SUMMARY

**Evaluation of SIMRS Implementation at Putra Waspada Tulungagung Hospital with the Hot-Fit Method;** Ana Fitriani; 195045 ; 77 pages ; D-III Medical Record and Health Information Study Program, Institute of Health and Science Technology, RS dr. Soepraoen Malang.

For hospital management, the information obtained will be used as a basis for assessing performance in the hospital section, commonly known as SIMRS. SIMRS has been developed in various clinical functions such as electronic medical records and clinical decision support systems with the aim of supporting the quality of medical and non-medical services and increasing patient safety. The implementation of SIMRS is very important to work together on all information generated in the health service process. SIMRS can also encourage increased efficiency and effectiveness of services in hospitals in line with the smooth flow of information from hospital operational activities.

The purpose of this research is to find out how the Hot-Fit method affects the implementation of SIMRS at RSPW Tulungagung. This research method is quantitative, while the variables in this study are System Quality, Information Quality, Service Quality, System Use, Use Satiaction, Structure, Net Benefit. With a sample of 39 SIMRS users based on total sampling technique. This research was conducted for a period of 3 months, starting from February 2022 to May 2022.

From the results of processing demographic data or respondent characteristics, it is known that the gender of female respondents is more than male with a percentage of 90%, the age of respondents is dominated by 20-31 years with a percentage of 77%, and the division that fills out the questionnaires comes from other divisions. , meaning divisions outside of nurses, administration, pharmacy, and medical records with a percentage of 33%. Ten hypotheses have been accepted, namely system quality affects system users, system quality affects user satisfaction, information quality affects system users, information quality affects user satisfaction, service quality affects system users, service quality

affects user satisfaction, service quality affects on organizational structure, system users affect net benefits, user satisfaction affects net benefits, organizational structure affects net benefits.

To make SIMRS run according to needs and to make hospitals more sophisticated, it can consider network systems or networks to support SIMRS activities and develop detailed, detailed and integrated information subsystems on SIMRS..



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>vi</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>2</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>2</b>
1.3.1 Tujuan Umum .....	<b>2</b>
1.3.2 Tujuan Khusus .....	<b>2</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>3</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	<b>3</b>
1.4.2 Manfaat Praktis .....	<b>3</b>
<b>1.5 Batasan Penelitian</b> .....	<b>3</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1 Rumah Sakit</b> .....	<b>5</b>
<b>2.2 Rekam Medis</b> .....	<b>6</b>
<b>2.3 SIMRS</b> .....	<b>8</b>
<b>2.4 Hot-Fit</b> .....	<b>9</b>
<b>2.5 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>13</b>

2.5.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	13
2.5.2 <i>State of The Art</i> .....	13
<b>2.6 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>14</b>
<b>2.7 Hipotesis.....</b>	<b>15</b>
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
<b>3.1 Metode Penelitian.....</b>	<b>16</b>
<b>3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>16</b>
3.2.1 Tempat Penelitian.....	16
3.2.2 Waktu Penelitian .....	16
<b>3.3 Penentuan Populasi dan Sampel.....</b>	<b>16</b>
3.3.1 Populasi Penelitian .....	16
3.3.2 Sampel Penelitian.....	17
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	17
<b>3.4 Variabel Penelitian .....</b>	<b>17</b>
3.4.1 Variabel Penelitian .....	17
3.4.2 Definisi Operasional.....	17
<b>3.5 Data dan Sumber Data.....</b>	<b>18</b>
<b>3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....</b>	<b>19</b>
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data .....	19
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	19
<b>3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data.....</b>	<b>19</b>
3.7.1 Teknik Penyajian Data .....	19
3.7.2 Teknik Analisis Data .....	20
<b>3.8 Etika Penelitian .....</b>	<b>21</b>
3.8.1 <i>Informed Consent</i> .....	22
3.8.2 <i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas).....	22
3.8.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan) .....	22
<b>3.9 Alur Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>24</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit.....</b>	<b>24</b>
<b>4.2 Hasil Penelitian.....</b>	<b>27</b>



4.2.1 Karakteristik Responden.....	27
4.2.2 Uji R-Square .....	28
4.2.3 Uji Hipotesis .....	29
<b>4.3 Pembahasan.....</b>	<b>30</b>
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>35</b>
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Saran.....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>37</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>39</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
<i>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu</i> .....	13
<i>Tabel 3.1 Definisi Operasional</i> .....	17
<i>Tabel 3.2 Variabel Indikator Model Hot-Fit</i> .....	20
<i>Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden</i> .....	27
<i>Tabel 4.2 Usia Responden</i> .....	28
<i>Tabel 4.3 Divisi Responden</i> .....	28
<i>Tabel 4.4 Nilai R-Square</i> .....	29
<i>Tabel 4.5 Nilai T-Statistik</i> .....	30



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<i>Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual</i> .....	14
<i>Gambar 3.1 Alur Penelitian</i> .....	23
<i>Gambar 4.1 Rumah Sakit Putra Waspada Tuulungagung</i> .....	24
<i>Gambar 4.2 Logo Rumah Sakit</i> .....	26
<i>Gambar 4.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit</i> .....	26
<i>Gambar 4.4 Hasil Uji Hipotesis</i> .....	30



## DAFTAR SINGKATAN

RSPW	: Rumah Sakit Putra Waspada
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
HOT-FIT	: <i>Human, Organization, Technology, Net Benefit</i>
TPP	: Tempat Pendaftaran Pasien
KIUP	: Kartu Indeks Utama Pasien
KIB	: Kartu Indeks Berobat
RJ	: Rawat Jalan
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
KI	: Kualitas Informasi
KL	: Kualitas Layanan
KS	: Kualitas Sistem
KP	: Kepuasan Pengguna
PS	: Pengguna Sistem
SO	: Struktur Organisasi
NB	: Net Benefit



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<i>Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden</i> .....	39
<i>Lampiran 2 Surat Persetujuan</i> .....	40
<i>Lampiran 3 Lembar Kuesioner</i> .....	41
<i>Lampiran 4 Rekap Hasil Kuesioner</i> .....	46
<i>Lampiran 5 SPSS</i> .....	47
<i>Lampiran 6 Hasil SPSS</i> .....	48
<i>Lampiran 7 Kuesioner Terisi</i> .....	53
<i>Lampiran 8 Surat Pengambilan Data dan Penelitian</i> .....	58
<i>Lampiran 9 Lembar Konsultasi</i> .....	59
<i>Lampiran 10 Dokumentasi</i> .....	61

