

**KARYA TULIS ILMIAH**

**STUDI KUALITATIF PENYEBAB KETERLAMBATAN  
PEMUSNAHAN BERKAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT  
PANTI WALUYA SAWAHAN MALANG PADA TAHUN 2020**



**Oleh  
Amellia Gustha C C  
195044**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2022**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

# **STUDI KUALITATIF PENYEBAB KETERLAMBATAN PEMUSNAHAN BERKAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT PANTI WALUYA SAWAHAN MALANG PADA TAHUN 2020**



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

**Oleh  
Amellia Gustha C C  
195044**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2022**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul " Studi Kualitatif Penyebab Keterlambatan Pemusnahan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang Pada Tahun 2020" telah disetujui pada:

Hari, tanggal : Kamis , 14 Juli 2022

Tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Dosen Pembimbing Utama,



Retno Dewi Priskusanti, S.ST., MPH  
NIDN 0725048503

Dosen Pembimbing Anggota



Fita Jusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes  
NIDN 2116097801

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

Seminar Hasil

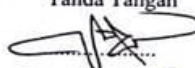


Studi Kualitatif Penyebab Keterlambatan Pemusnahan Berkas Rekam  
Medis di Rumah Panti Waluya Sawahan Malang Pada tahun 2020

Oleh:

Amellia Gustha C C  
NIM 195044

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar  
Program Diploma Pada Tanggal 14 Juli 2022

### Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Acmad Jaelani Rusdi, SST, M.Kes	
Anggota I	: Retno Dewi Priskusanti, S.ST., MPH	
Anggota II	: Fita Rusdian I, SE., M.M., M.Kes	

Mengetahui,

Ka Prodi DIII - Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.KES

NIDN. 2116097801

## PERNYATAAN ORSINALITAS

### PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Amellia Gustha C C  
NIM : 195044

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karta Tulis Ilmiah berjudul adalah Analisis Penyebab Keterlambatan Pemusnahan Berkas Rekam Medis di Rumah Panti Waluya Sawahan Malang benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 14 Juli 2022 .

Yang bertandatangan di bawah ini

Amellia Gustha

NIM. 195044

v

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Amellia Gustha C C

NIM : 195044

Program Studi : Diploma III RMIK

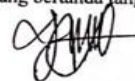
Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :

“ Studi Kualitatif Penyebab Keterlambatan Pemusnahan Berkas Rekam Medis Di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang Pada Tahun 2020 adalah benar merupakan karya sendiri”

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggungjawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 14 Juli 2022

Yang bertandatangan di bawah ini



Amellia Gustha C C

NIM. 195044

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “2022”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan “Studi Kualitatif Penyebab Keterlambatan Pemusnahan Berkas Rekam Medis di Rumah Panti Waluya Sawahan Malang Pada tahun 2020” studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RSdr Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Letkol (Ckm) Arief Efendi, SH.(Adv),S.Kep,Ners,MM,M.Kes. selaku rektor Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Ksdam V/Brawijaya Malang.
2. Bapak Amin Zakaria, S.Kep., Ners., M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Ksdam V/ Brawijaya Malang
3. Ibu Retno Dewi Priskusanti.,S.ST.,MPH selaku Dosen Pembimbing Utama,. Fita Rusdian I, SE., M.M., M.Kes selaku dosen pembimbing kedua dan selaku Kaprodi anggota dan Acmad Jaelani Rusdi,SST,M.Kes selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
4. Ibu Bapak tercinta dan seluruh keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta atas kesabaran yang luar biasa, semoga dapat menjadi anak yang membanggakan.
5. Novia, Dina, Ela, Eni, Engel, Niluh, Hikmah, Devi, Sindy yang memberikan semangat dan membantu pengerjaan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Ega Fernanda yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, motivasi dan menerima segala keluh kesah dalam menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Puji Tuhan bisa sampai pada titik ini

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak

demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 14 Juli 2022

Penulis



## RINGKASAN

**STUDI KUALITATIF PENYEBAB KETERLAMBATAN PEMUSNAHAN BERKAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT PANTI WALUYA SAWAHAN MALANG PADA TAHUN 2020 ; Amellia Gustha Chintya Cristy ; 195044 ; 74 Halaman ; Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Kesdam V Brawijaya Malang**

*Filling* (penyimpanan) adalah salah satu unit rekam medis yang menunjang pelayanan adalah penyimpanan berkas. Penyimpanan yang baik, pengaturan suhu, pemeliharaan ruangan, penelitian terhadap faktor keselamatan dan keamanan dokumen rekam medis. Pemusnahan Berkas Rekam Medis (BRM) adalah suatu proses kegiatan penghancuran secara fisik BRM yang telah habis masa penyimpanannya, agar tidak terjadi penumpukan BRM. kepada pasien di rumah sakit.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Subjek dalam penelitian ini adalah Kepala rekam medis dan petugas rekam medis, sedangkan objek dalam penelitian ini adalah Penyebab Keterlambatan Pemusnahan Berkas Rekam Medis. Teknik pengumpulan data ini dengan wawancara dan observasi.

Hasil penelitian ini adalah penyebab keterlambatan pemusnahan berkas rekam medis di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang pada tahun 2020, yang seharusnya dilakukan pemusnahan pada tahun 2019, tetapi dilaksanakannya pada tahun 2020. Yang dikarenakan keterbatasan tenaga kerja atau petugas rekam medis dan tidak adanya pembagian job desk dan sarana pengarsipan belum ada (scanner).

Berdasarkan hasil penelitian adapun saran yang diusulkan sebaiknya mengevaluasi kembali SOP pemusnahan rekam medis dalam melaksanakan pemusnahan yang benar dengan saran petugas dari lulusan D3 rekam medis. Pengajuan anggaran untuk pelatihan atau pendidikan bagi petugas rekam medis atau yang lulusan bukan rekam medis dan pengajuan anggaran setiap tahun untuk alat pencacah dan scanner.

## **SUMMARY**

***QUALITATIVE STUDY ON THE CAUSES OF DELAY DESTRUCTION OF MEDICAL RECORD FILES AT WALUYA SAWAHAN ORIGINAL HOSPITAL, MALANG IN 2020; Amelia Gustha Chintya Cristy ; 195044 ; 74 Page ; D-III Medical Record and Health Information Study Program, Institut Teknologi Sains Dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V Brawijaya Malang***

*Filing (storage) is one of the medical record units that supports file storage services. Good storage, temperature regulation, room maintenance, research on the safety and security factors of medical record documents. Medical Record File Destruction (BRM) is a process of physically destroying BRM whose storage period has expired, so that BRM does not accumulate. to patients in the hospital.*

*The method used in this research is descriptive qualitative with a case study approach. The subjects in this study were the head of the medical record and medical record officer, while the object in this study was the cause of the delay in the destruction of medical record files. This data collection technique is by interview and observation.*

*The results of this study were the cause of the delay in destroying medical record files at Panti Waluya Sawahan Hospital Malang in 2020, which should have been destroyed in 2019, but carried out in 2020. Due to limited manpower or medical record officers and the absence of job desk division. and there is no archiving facility (scanner).*

*Based on the results of the study, the suggested suggestions should be re-evaluating the SOP for the destruction of medical records in carrying out the correct destruction with the advice of officers from D3 medical records graduates. Submission of budget for training or education for medical record officers or graduates who are not medical records and submission of annual budget for enumerators and scanners.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORSINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>vi</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>ix</b>
<b><i>SUMMARY</i></b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>3</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>4</b>
a.    Manfaat Teoritis.....	4
b.    Manfaat Praktis.....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1 Rumah Sakit</b> .....	<b>5</b>
a.    Definisi Rumah Sakit.....	5
<b>2.2 Rekam Medis</b> .....	<b>5</b>
a.    Definisi Rekam Medis.....	5
b.    Pengelolaan Rekam Medis.....	6
<b>2.3 Pemusnahan Rekam Medis</b> .....	<b>9</b>
<b>2.4 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>10</b>
a.    Hasil Penelitian Terdahulu.....	10

b.	<i>State of The Art</i> .....	11
<b>2.5</b>	<b>KERANGKA KONSEPTUAL</b> .....	<b>12</b>
<b>BAB 3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>13</b>
<b>3.1</b>	<b>Metode Penelitian</b> .....	<b>13</b>
<b>3.2</b>	<b>Tempat dan Waktu Penelitian</b> .....	<b>13</b>
a.	Tempat Penelitian.....	13
b.	Waktu Penelitian.....	13
<b>3.3</b>	<b>Fokus Penelitian</b> .....	<b>13</b>
<b>3.4</b>	<b>Penentuan Informan</b> .....	<b>15</b>
<b>3.5</b>	<b>Data dan Sumber Data</b> .....	<b>15</b>
<b>3.6</b>	<b>Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data</b> .....	<b>16</b>
a.	Teknik Pengumpulan Data.....	16
b.	Instrumen Pengumpulan Data.....	16
<b>3.7</b>	<b>Teknik Penyajian dan Analisis Data</b> .....	<b>17</b>
a.	Teknik Penyajian Data.....	17
b.	Teknik Analisis Data.....	17
<b>3.8</b>	<b>Etika Penelitian</b> .....	<b>18</b>
a.	<i>Informed Consent</i> .....	18
b.	<i>Anonymity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas).....	19
c.	<i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	19
<b>3.9</b>	<b>Alur Penelitian</b> .....	<b>20</b>
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>21</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum</b> .....	<b>21</b>
b.	Profil Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang.....	23
c.	Karakteristik Informan.....	24
<b>4.2</b>	<b>Mengidentifikasi Penyebab Keterlambatan Pemusnahan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan</b> .....	<b>24</b>
<b>BAB 5</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>28</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan</b> .....	<b>28</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran</b> .....	<b>28</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>29</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 <i>Peneltian terdahulu</i> .....	10
Tabel 3. 1 Fokus Penelitian.....	14

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 <i>Kerangka Konsep</i> .....	17
Gambar 3. 1 <i>Alur Penelitian</i> .....	20
Gambar 4. 1 Profil Rumah Sakit.....	25
Gambar 4. 2 Struktur Rumah Sakit.....	29
Gambar 4. 3 Struktur Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang.....	30

## DAFTAR SINGKATAN

Permenkes Nomor 269 Tahun 2008	: Permenkes Rekam Medis
UU Nomor 44 Tahun 2009	: UU Rumah Sakit
WHO	: <i>World Health Organization</i>
DRM	: Dokumen Rekam Medis
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: Standar Operasional Prosedur
BPPRM	:Buku Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian.....	31
Lampiran 2. Surat Persetujuan Menjadi Responden Penelitian.....	32
Lampiran 3. Lembar Pedoman lembar wawancara.....	33
Lampiran 4. Pedoman Observasi.....	35
Lampiran 5. Transkrip Pertanyaan dan Jawaban.....	36
Lampiran 6. Narasi Kategori Fakta Sejenis.....	50
Lampiran 7. Lembar Konsultasi.....	58
Lampiran 8. Dokumentasi Kegiatan.....	60