

**KARYA TULIS ILMIAH**

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PETUGAS *CODING*  
TERHADAP KETEPATAN PENGKODEAN DIAGNOSIS DI  
KLINIK KARTIKA HUSADA DONOMULYO**



**Oleh  
Agnes Febriyastika  
195041**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2022**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

# **HUBUNGAN KARAKTERISTIK PETUGAS *CODING* TERHADAP KETEPATAN PENGKODEAN DIAGNOSIS DI KLINIK KARTIKA HUSADA DONOMULYO**



Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh  
**Agnes Febriyastika**  
**195041**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2022**

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul " Hubungan Karakteristik Petugas *Coding* terhadap Ketepatan Pengkodean Diagnosis di Klinik Kartika Husada Donomulyo" telah disetujui pada:

hari, tanggal : 14 Juli 2022

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Dosen Pembimbing Utama,



Retno Dewi Priskusanti, S.ST, MPH  
NIDN 0725048503

Dosen Pembimbing Anggota



Anis Ansyori, S.Psi., MMRS  
NIDN 0730126503

## LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

Hubungan Karakteristik Petugas *Coding* terhadap Ketepatan Pengkodean  
Diagnosis di Klinik Kartika Husada Donomulyo

Oleh :

Agnes Febriyastika  
NIM 195041

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar Proposal  
Pada tanggal 14 Juli 2022

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Achmad Jaelani, S.ST, M.KES

Anggota I : Retno Dewi Priskusanti, S.ST, MPH

Anggota II : Anis Ansyori, S.Psi., MMRS



Mengetahui

Kaprodi RMIK



Fita Rusdiana Krawati, SE, MM, M.Kes

NIDN. 2116097801

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Agnes Febriyastika

NIM : 195041

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karta Tulis Ilmiah berjudul Hubungan Karakteristik Petugas Coding terhadap Ketepatan Pengkodean Diagnosis di Klinik Kartika Husada Donomulyo adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 14 Juli 2022

Yang bertandatangan di bawah ini



Agnes Febriyastika

NIM. 195041

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agnes Febriyastika

NIM : 195041

Program Studi : Diploma III RMIK

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul :

“Hubungan Karakteristik Petugas Coding terhadap Ketepatan Pengkodean Diagnosis di Klinik Kartika Husada Donomulyo adalah benar merupakan karya sendiri”.

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 14 Juli 2022



(Agnes Febriyastika)

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Hubungan Karakteristik Petugas *Coding* terhadap Ketepatan Pengkodean Diagnosis di Klinik Kartika Husada Donomulyo”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Arief Efendi, SMPH,SH.(Adv),S.Kep,Ners,MM,M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang
2. Bapak Amin Zakaria, S. Kep, M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang
4. Ibu Retno Dewi Prisusanti, S.ST., MPH. selaku Dosen Pembimbing Utama, Bapak Anis Ansyori, S.Psi., MMRS selaku dosen pembimbing anggota dan Bapak Achmad Jaelani Rusdi, SST, M.Kes selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Segenap Bapak/Ibu Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang
6. Orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi sehingga karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu

7. Teman-teman ku Vanida, Chelsea, Reny, Suci Andriani, Febby, dan Vany Yudatama yang sudah memberikan dukungan yang sangat besar dalam mengerjakan karya tulis ilmiah ini sehingga bisa diselesaikan dengan sangat baik dan tepat waktu
8. Seluruh teman-teman Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 14 Juli 2022

Penulis



## RINGKASAN

**Hubungan Karakteristik Petugas Coding terhadap Ketepatan Pengkodean Diagnosis di Klinik Kartika Husada Donomulyo** ; Agnes Febriyastika ; 195041 ; 61 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Pendahuluan Pendokumentasian informasi medis harus mengandung data yang lengkap, metode penyimpanan dan prosedur harus dijaga, khususnya untuk administrasi pelayanan yang memadai sebab tujuan pokok pendokumentasian informasi medis untuk menunjang tercapainya tertib administrasi dalam peningkatan pelayanan kesehatan di rumah sakit maupun pra rumah sakit. Salah satu bentuk pengelolaan informasi medis yakni pendokumentasian serta pengkodean (coding diagnosis). Tujuan dalam penelitian ini untuk Menganalisis hubungan karakteristik petugas coding terhadap ketepatan pengkodean diagnosis di Klinik Kartika Husada Donomulyo.

Metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan cross sectional, variable penelitian ini yaitu karakteristik petugas dan ketepatan pengkodean diagnosis, sampel dalam penelitian seluruh petugas rekam medis yang ada di Klinik Kartika Husada Donomulyo.

Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa ada hubungan antara karakteristik yang terdiri atas umur, jenis kelamin, pendidikan, masa kerja, status kepegawaian dengan ketepatan pengkodean diagnosis, diperoleh data nilai p value = 0,046, sehingga p value  $0,046 < \text{nilai } \alpha = 0,05$  diartikan H1 diterima.

Saran yang perlu dipertimbangkan yaitu memberlakukan peraturan yang lebih jelas tentang petunjuk acuan pengkodean diagnosis untuk meminimalisir ketidaktepatan kode diagnosis yang terjadi dan hendaknya mencari pegawai rekam medis yang sesuai dengan tupoksinya.

## SUMMARY

**The Relationship of The Characteristics of Coding Officers to the Accuracy of Diagnostic Coding at kartika Husada Donomulyo Clinic** ; Agnes Febriyastika ; 195041 ; 63 pages ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Introduction The documentation of medical information must contain complete data, storage methods and procedures must be maintained, especially for adequate service administration because the main purpose of documenting medical information is to support the achievement of administrative order in improving health services in hospitals and pre-hospitals. One form of medical information management is documenting and coding (coding diagnosis). The purpose of this study is to analyze the relationship of the characteristics of coding officers to the accuracy of coding diagnoses at the Kartika Husada Donomulyo Clinic.

This research method is quantitative with a cross-sectional approach, the variables of this study are the characteristics of officers and the accuracy of diagnosis coding, samples in the research of all medical record officers at the Kartika Husada Donomulyo Clinic.

The results of this study are known that there is a relationship between characteristics consisting of age, gender, education, length of service, staffing status with the accuracy of encoding the diagnosis, data on the value of p value = 0.046 is obtained, so that a p value of  $0.046 < \alpha = 0.05$  is interpreted as H1 is accepted.

The advice to consider is to enact clearer regulations on the reference instructions for coding the diagnosis to minimize the inaccuracy of the diagnosis code that occurs and should look for medical record employees who are in accordance with their requirements.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>vi</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>2</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>3</b>
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>3</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	3
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1 Konsep Pengkodean atau <i>Coding</i></b> .....	<b>5</b>
2.1.1 Pengertian <i>Coding</i> .....	5
2.1.2 Tujuan <i>Coding</i> .....	5
2.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi <i>Coding</i> .....	6

2.1.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Ketepatan <i>Coding</i> .....	6
<b>2.2</b>	<b>Pengenalan ICD-10 .....</b>	<b>7</b>
2.2.1	Pengertian ICD-10.....	7
2.2.2	Fungsi ICD-10.....	7
2.2.3	Tujuan ICD-10 .....	8
2.2.4	Struktur Dasar ICD-10 .....	8
2.2.5	Tata Cara Penggunaan ICD-10.....	9
<b>2.3</b>	<b>Karakteristik .....</b>	<b>9</b>
2.3.1	Pengertian Karakteristik Individu .....	9
2.3.2	Komponen-komponen Karakteristik Individu.....	10
<b>2.4</b>	<b>Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>14</b>
2.4.1	Hasil Penelitian Terdahulu .....	14
2.4.2	<i>State of The Art</i> .....	15
<b>2.5</b>	<b>Kerangka Konseptual.....</b>	<b>16</b>
<b>2.6</b>	<b>Hipotesis.....</b>	<b>17</b>
<b>BAB 3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
<b>3.1</b>	<b>Metode Penelitian .....</b>	<b>18</b>
3.1.1	Tempat Penelitian.....	18
3.1.2	Waktu Penelitian .....	18
<b>3.2</b>	<b>Penentuan Populasi dan Sampel .....</b>	<b>18</b>
3.2.1	Populasi Penelitian .....	18
3.2.2	Sampel Penelitian .....	19
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	19
<b>3.3</b>	<b>Variabel Penelitian .....</b>	<b>19</b>
3.3.1	Variabel Penelitian .....	19
3.3.2	Definisi Operasional.....	20
<b>3.4</b>	<b>Data dan Sumber Data .....</b>	<b>20</b>
<b>3.5</b>	<b>Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....</b>	<b>21</b>
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.5.2	Instrumen Pengumpulan Data .....	21

<b>3.6 Teknik Penyajian dan Analisis Data</b> .....	<b>21</b>
3.6.1 Teknik Penyajian Data .....	21
3.6.2 Teknik Analisis Data .....	22
<b>3.7 Etika Penelitian</b> .....	<b>22</b>
3.7.1 <i>Informed Consent</i> .....	22
3.7.2 <i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas) .....	23
3.7.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	23
<b>3.8 Alur Penelitian</b> .....	<b>24</b>
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>25</b>
<b>4.1 Gambaran Lokasi Penelitian</b> .....	<b>25</b>
<b>4.2 Hasil Penelitian</b> .....	<b>26</b>
<b>4.3 Pembahasan</b> .....	<b>28</b>
4.3.1 Hubungan Umur dengan Ketepatan Pengkodean Diagnosis..	28
4.3.2 Hubungan Jenis Kelamin dengan Ketepatan Pengkodean Diagnosis .....	29
4.3.3 Hubungan Pendidikan dengan Ketepatan Pengkodean Diagnosis .....	30
4.3.4 Hubungan Masa Kerja dengan Ketepatan Pengkodean Diagnosis .....	30
4.3.5 Hubungan Status Kepegawaian dengan Ketepatan Pengkodean Diagnosis .....	31
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>32</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	<b>32</b>
<b>5.2 Saran</b> .....	<b>32</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>34</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>36</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Hubungan Karakteristik Petugas <i>Coding</i> terhadap Ketepatan Pengkodean Diagnosis di Klinik Kartika Husada Donomulyo.....	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional Hubungan Karakteristik Petugas <i>Coding</i> terhadap Ketepatan Pengkodean Diagnosis di Klinik Kartika Husada Donomulyo.....	20
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur.....	26
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	26
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan .....	27
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja.....	27
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Kepegawaian.....	27
Tabel 4.6 Hasil Analisis Karakteristik Petugas Dan Ketepatan Pengkodean Diagnosis SPSS V16.....	28

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Hubungan Karakteristik Petugas <i>Coding</i> Terhadap Ketepatan Pengkodean Diagnosis di Klinik Kartika Husada Donomulyo.....	16
Gambar 3.1 Alur Penelitian Hubungan Karakteristik Petugas Coding terhadap Ketepatan Pengkodean Diagnosis di Klinik Kartika Husada Donomulyo.....	24
Gambar 4.1 Klinik Kartika Husada Donomulyo.....	25

## **DAFTAR SINGKATAN**

BPJS	: Badan Penyelenggaran Jaminan Sosial
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
WHO	: World Health Organization
DRM	: Dokumen Rekam Medis
ICD-10	: International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problem Tenth Revisions



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian
- Lampiran 2. Surat Persetujuan menjadi Responden
- Lampiran 3. Checklist Karakteristik Petugas *Coding*
- Lampiran 4. Checklist Ketepatan Pengkodean
- Lampiran 5. Rekapitulasi Perhitungan Variabel
- Lampiran 6. Hasil SPSS
- Lampiran 7. Hasil Chi Square
- Lampiran 8. Lembar Konsultasi
- Lampiran 9. Jadwal Penyusunan KTI
- Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian