

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN TINGKAT STRES KERJA PERAWAT DI PUSKESMAS
TIRTOYUDO KABUPATEN MALANG
DI MASA PANDEMI COVID-19**



OLEH:

TOTOK DWI HARI KUSWOKO

NIM. 19.1.116

**PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS, DAN KESEHATAN
RS. Dr. SOEPRAOEN
TAHUN AKADEMIK 2021/2022
KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN TINGKAT STRES KERJA PERAWAT DI
PUSKESMAS TIRTOYUDO KABUPATEN MALANG
DI MASA PANDEMI COVID-19**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Keperawatan Pada Prodi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan
Kesehatan RS. Dr. Soepraoen Malang



**OLEH:
TOTOK DWI HARI KUSWOKO
NIM. 19.1.116**

**PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS, DAN KESEHATAN
RS. Dr. SOEPRAOEN
TAHUN AKADEMIK 20**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini adalah

Nama : Totok Dwi Hari Kuswoko
Tempat/ Tanggal Lahir : Malang, 19 Desember 1983
NIM : 19.1.116
Alamat : Asrama Yonif 511 Blitar.

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun. Jika dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, September 2022
Yang Menyatakan,



Totok Dwi Hari Kuswoko
NIM. 19.1.116

CURICULUM VITAE



Identitas Diri

Nama : Totok Dwi Hari Kuswoko
Tempat / Tanggal Lahir : Malang, 19 Desember 1983
Alamat : Asrama Yonif 511 Blitar

Nama Orang Tua

Ayah : Suwoko (Alm)
Ibu : Tatik Muslicah

Riwayat Pendidikan

SD : SDN Taman Asri 1 Ampelgading
SMP : SMPN 1 Ampelgading
SMA : SMAN 1 Dampit

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah ini telah Disetujui untuk Diujikan
di Depan Tim Penguji

Tanggal Persetujuan:

September 2022

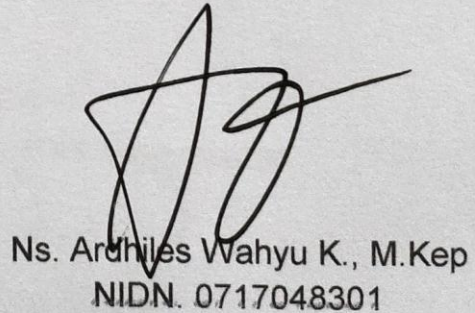
Oleh:

Pembimbing I



Ns. Riki Ristanto., M.Kep
NIDN. 0711028304

Pembimbing II



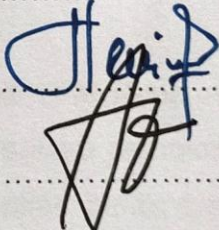
Ns. Ardiles Wahyu K., M.Kep
NIDN. 0717048301

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang Karya Tulis Ilmiah di Program Studi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang

Tanggal Pengesahan:
September 2022

TIM PENGUJI

| Nama | Tanda Tangan |
|---|---|
| Ketua : Ns.Dion Kunto A., M.Kep. |  |
| Anggota : 1.Ns.Heny Nurma Y, S.Kep.,MMRS. | |
| 2.Ns. Ardhiles Wahyu K., M.Kep. | |

Mengetahui,

Ketua Program Studi D-III Keperawatan



The stamp is oval-shaped with a star on each side. The text inside the stamp reads 'KEPERAWATAN' at the top, 'KETUA' in the center, and 'PRODI D-III KEPERAWATAN' at the bottom. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Ns. Riki Ristanto., M.Kep
NIDN. 0711028304

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Tingkat Stres Kerja Perawat di Puskesmas Tirtoyudo Kabupaten Malang di Masa Pandemi Covid-19” sesuai waktu yang telah ditentukan. Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Program Studi D-III Keperawatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS. Dr. Soepraoen Malang.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Letnan Kolonel (Ckm) Arief Efendi, S.MPh., SH, S.Kep.,Ners, M.M, M.Kes selaku Rektor ITSK RS dr Soepraoen Malang.
2. Bapak drg. Ivan Drie, MMRS. Selaku Kepala Puskesmas Tirtoyudo Kabupaten Malang yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian ini.
3. Bapak Ns. Riki Ristanto, M.Kep selaku Ka Prodi D-III Keperawatan ITSK RS. Dr. Soepraoen Malang dan sekaligus selaku pembimbing I dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
4. Bapak Ns. Ardhiles Wahyu Kurniawan, M.Kep selaku pembimbing II dalam penelitian ini yang telah memberikan bimbingan dan saran hingga terwujudnya Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Orang tua dan keluarga saya yang selalu mendukung, membantu dan mendoakan saya.
6. Para Perawat Puskesmas Tirtoyudo Kabupaten Malang yang bersedia menjadi responden yang telah ikut berpartisipasi dalam penelitian ini.

7. Rekan-rekan mahasiswa Prodi D-III Keperawatan Kelas 3B dan seluruh pihak yang telah membantu kelancaran penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebut satu per satu.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, dengan sebaik-baiknya. Namun demikian, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaanya, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak untuk menyempurkannya.

Malang, September 2022

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| Cover Luar | i |
| Cover Dalam | ii |
| Lembar Pernyataan | iii |
| Curriculum Vitae | iv |
| Lembar Persetujuan | v |
| Lembar Pengesahan | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Daftar Isi | ix |
| Daftar Gambar | x |
| Daftar Tabel | xi |
| Daftar Lampiran | xii |
| Daftar Singkatan | xiii |
| Abstrak | xiv |
| Abstract | xv |
| BAB 1 Pendahuluan | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB 2 Tinjauan Pustaka | 6 |
| 2.1 Konsep Stres | 6 |
| 2.1.1 Pengertian Stres | 6 |
| 2.1.2 Jenis-jenis Stres | 6 |
| 2.1.3 Gejala Stres Kerja | 7 |
| 2.1.4 Tahapan Stres | 9 |
| 2.1.5 Tingkatan Stres Kerja | 12 |
| 2.1.6 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja | 13 |
| 2.1.7 Dampak Stres Kerja..... | 19 |
| 2.1.8 Manajemen Stres Dalam Organisasi | 20 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.9 Instrumen Pengukuran Stres Kerja Perawat..... | 21 |
| 2.2 Konsep Perawat..... | 23 |
| 2.2.1 Pengertian Perawat | 23 |
| 2.2.2 Peran Perawat..... | 24 |
| 2.2.3 Fungsi Perawat..... | 25 |
| 2.2.4 Tugas dan Tanggung Jawab Perawat | 25 |
| 2.3 Konsep Pandemi Covid-19 | 27 |
| 2.3.1 Pengertian Pandemi Covid-19..... | 27 |
| 2.3.2 Dampak Pandemi Covid-19 | 28 |
| 2.3.3 Pencegahan Pandemi Covid-19..... | 29 |
| 2.4 Konsep Pandemi Covid-19 | 31 |
| BAB 3 Metode Penelitian..... | 33 |
| 3.1 Desain Penelitian | 33 |
| 3.2 Kerangka Kerja | 33 |
| 3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling | 35 |
| 3.3.1 Populasi..... | 35 |
| 3.3.2 Sampel | 35 |
| 3.3.3 Sampling..... | 35 |
| 3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional | 35 |
| 3.4.1 Identifikasi Variabel..... | 35 |
| 3.4.2 Definisi Operasional..... | 36 |
| 3.5 Prosedur Pengumpulan Data..... | 38 |
| 3.5.1 Proses Perijinan | 38 |
| 3.5.2 Proses Pengumpulan Data..... | 38 |
| 3.5.3 Instrumen Pengumpulan Data | 39 |
| 3.5.4 Waktu dan Tempat Penelitian..... | 39 |
| 3.6 Pengolahan Data dan Analisa Data | 39 |
| 3.6.1 Pengolahan Data..... | 39 |
| 3.6.2 Analisa Data | 41 |
| 3.6.3 Waktu Penelitian Dan Tempat Penelitian | 42 |
| 3.7 Etika Penelitian | 39 |
| BAB 4 Hasil dan Pembahasan | 44 |

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| 4.1 Hasil Penelitian | 44 |
| 4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian..... | 44 |
| 4.1.2 Data Umum | 44 |
| 4.1.3 Data Khusus | 45 |
| 4.2 Pembahasan..... | 55 |
| BAB 5 Penutup..... | 58 |
| 5.1 Kesimpulan | 58 |
| 5.2 Saran | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 59 |
| LAMPIRAN..... | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------|----|
| 2.1 Kerangka Konsep | 25 |
| 3.1 Kerangka Kerja | 27 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian..... | 30 |
| Tabel 4.1 Data Umum Hasil Penelitian..... | 49 |
| Tabel 4.2 Distribusi Data Univariat..... | 50 |
| Tabel 4.3 Distribusi Data Stress..... | 50 |
| Tabel 4.4 Distribusi Khusus Hasil Penelitian | 50 |
| Tabel 4.5 Tabulasi Silang Data Umum Dengan Data Khusus | 51 |
| Tabel 4.6 Subskala Kematian dan Sekarat..... | 52 |
| Tabel 4.7 Subskala Konflik dengan Dokter..... | 52 |
| Tabel 4.8 Subskala Tidak Cukup Persiapan..... | 54 |
| Tabel 4.9 Subskala Permasalahan dengan Teman Kerja..... | 54 |
| Tabel 4.10 Subskala Permasalahan dengan Supervisor/Atasan..... | 55 |
| Tabel 4.11 Subskala Ketidakjelasan Pengobatan..... | 56 |
| Tabel 4.12 Subskala Permasalahan dengan Pasien..... | 57 |
| Tabel 4.13 Subskala Beban Kerja..... | 58 |
| Tabel 4.14 Subskala Diskriminasi | 59 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. Jadwal Penelitian | 65 |
| Lampiran 2. Surat Peijinan Penelitian | 66 |
| Lampiran 3. Surat Permohonan Menjadi Responden | 71 |
| Lampiran 4. Surat Persetujuan Menjadi Responden..... | 72 |
| Lampiran 5. Kisi-Kisi Kuisisioner | 73 |
| Lampiran 6. Data Umum Responden..... | 74 |
| Lampiran 7. Data Umum Tabulasi | 81 |
| Lampiran 8. Data Khusus Responden | 82 |
| Lampiran 9. Hasil Uji SPSS | 85 |
| Lampiran 10. Lembar Konsultasi dan Bukti Revisi..... | 94 |
| Lampiran 11. Foto Dokumentasi..... | 99 |

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|-----------------|--|
| <i>COVID-19</i> | <i>: Corona Virus Disease-19</i> |
| <i>WHO</i> | <i>: World Health Organization</i> |
| <i>IGD</i> | <i>: Instalasi Gawat Darurat</i> |
| <i>APD</i> | <i>: Alat Pelindung Diri</i> |
| <i>OSI-R</i> | <i>: Occupational Stress Inventory-Revised Edition</i> |
| <i>NSS</i> | <i>: Nursing Stress Scale</i> |
| <i>ENSS</i> | <i>: Expanded Nursing Stress Scale</i> |

ABSTRAK

Kuswoko, Totok Dwi Hari. 2022. **Gambaran Tingkat Stres Kerja Perawat di Puskesmas Tirtoyudo Kabupaten Malang di Masa Pandemi Covid-19**. Karya Tulis Ilmiah Program Studi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang. Pembimbing I Ns. Riki Ristanto, M.Kep. Pembimbing II Ns. Ardhiles Wahyu K., M.Kep.

Stres adalah kondisi fisik dan psikologi yang disebabkan karena adaptasi pada lingkungan. Stres kerja banyak terjadi pada para pekerja atau tenaga kesehatan seperti perawat khususnya pada masa pandemi covid-19. Saat itu tenaga medis di Puskesmas Tirtoyudo Kabupaten Malang terutama perawat banyak terinfeksi virus covid-19. Perawat mengatakan ketika pasien datang ke Puskesmas (IGD) mereka merasa sangat cemas, takut, panik, khawatir, stress, bingung, sedih dan emosi saat menerima pasien yang dicurigai terkonfirmasi covid-19. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran tingkat stress kerja perawat Puskesmas Tirtoyudo Kabupaten Malang di masa pandemi covid-19.

Desain penelitian ini menggunakan metode deskriptif, dengan populasi seluruh perawat Puskesmas Tirtoyudo Kabupaten Malang. Tehnik pengambilan sampel dilakukan dengan metode total sampling dengan jumlah sampel 21 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan memberikan quisioner *Expanded Nursing Stres Scale*. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 01 – 15 Mei 2022.

Berdasarkan penelitian didapatkan bahwa tingkat stres kerja perawat di Puskesmas Tirtoyudo Kabupaten Malang di Masa Pandemi Covid-19 sebagian besar perawat sebanyak 13 orang (61,9%) mengalami stres sedang . Sebagian kecil perawat memiliki tingkat stres berat sebanyak 5 orang (24%). Sebagian kecil perawat lainnya mengalami stres ringan sebanyak 3 orang (14%).

Berdasarkan penelitian ini, diharapkan perawat dapat menghindari segala hal yang menyebabkan stress dan mengelola emosi serta psikologinya dalam menjalankan asuhan keperawatan agar menjadi lebih baik dan pelayanan semaksimal mungkin.

Kata kunci : Perawat, Stres Kerja

ABSTRACT

Kuswoko, Totok Dwi Hari. 2022. **Description of the Work Stress Level of Nurses at the Tirtoyudo Public Health Center, Malang Regency during the COVID-19 Pandemic.** Karya Tulis Ilmiah Program Studi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang. Pembimbing I Ns. Riki Ristanto, M.Kep. Pembimbing II Ns. Ardhiles Wahyu K., M.Kep.

Stress is a physical and psychological condition caused by adaptation to the environment. Work stress often occurs to workers or health workers such as nurses, especially during the COVID-19 pandemic. At that time, many medical personnel at the Tirtoyudo Public Health Center, Malang Regency, especially nurses were infected with the covid 19 virus. Nurses said that when patients came to the public health center, they felt very anxious, afraid, worried, stressed, panicked, confused, sad and emotional when receiving patients suspected of being confirmed with covid-19. The purpose of this research was to describe the stress level of the nurses of Tirtoyudo Health Center at Malang Regency during the covid-19 pandemic.

This research used a descriptive method, with a population of all nurses at the Tirtoyudo Public Health Center, Malang Regency. The sampling technique was carried out by the total side method with a sample of 21 respondents. Data was collected by giving an expanded nursing stress scale (ENSS) questionnaire. This research was conducted on 01 – 15 May 2022.

On the research, it was found that the level of work stress of nurses at the Tirtoyudo Public Health Center, Malang Regency during the Covid-19 Pandemic, most of the nurses as many as 13 people (61.9%) experienced moderate stress. A small proportion of nurses had a severe stress level of 5 people (24%). A small proportion of other nurses experienced mild stress as much as 3 people (14%).

Based on this research, it is hoped that nurses can avoid all things that cause stress and manage their emotions and psychology in carrying out nursing care so that they become better and provide maximum service.

Keywords: Nurses, Working Stress

