

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP TINGKAT KECEMASAN CALON AKSEPTOR KB IMPLANT DI KLINIK RAMDANI HUSADA**



**OLEH  
IKA RETNANI  
NIM 206062AJ**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEBIDANAN  
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN RS  
dr. SOEPRAOEN MALANG  
2021**

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP TINGKAT KECEMASAN CALON AKSEPTOR KB IMPLANT DI KLINIK RAMDANI HUSADA**

Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Program Studi Sarjana  
Terapan Kebidanan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan  
RS dr. Soepraoen Malang



**OLEH  
IKA RETNANI  
NIM 206062AJ**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEBIDANAN  
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN RS  
dr. SOEPRAOEN MALANG  
2021**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ika Retnani

Tempat / tanggal lahir : Banyuwangi , 22 Oktober 1978

NIM : 2060620AJ

Alamat : Jl. Sidomulyo RT 01 RW 01 Ds. Ngadilangkung Kec.  
Kapanjen Kab. Malang

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Calon Akseptor KB Implant di Klinik Ramdani Husada Kromengan" ini merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah dibuat oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika di kemudian hari saya terbukti melanggar atas pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, September 2021

Yang Menyatakan,



NIM 206062AJ

**LEMBAR PERSETUJUAN**

SKRIPSI

"Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat  
Kecemasan Calon Akseptor KB Implant  
Di Klinik Ramdani Husada Kromengan"

Nama: Ika Retnani

NIM: 206062AJ

Telah disetujui Untuk Diajukan di Depan Tim Penguji

Tanggal : September 2021

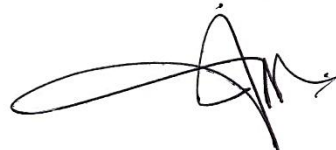
Oleh:

Pembimbing I



Reny Retnaningsih, S.ST., M.Keb

Pembimbing II



Anik Sri Purwanti, S.ST., M.Keb

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

"Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Calon Akseptor KB Implant Di Klinik Ramdani Husada"

Disusun Oleh:  
Ika Retnani  
206062AJ

Telah dipertahankan dan disetujui oleh Tim Penguji Pada Sidang Skripsi di Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang

Tanggal : September 2021

**OLEH TIM PENGUJI**

1. Ina Indriati , S.ST.,M.Kes

:(  )

2. Reny Retnaningsih , S.ST., M.Keb

:(  )

3. Anik Sri Purwanti, S.ST., M.Keb

:(  )

Malang, September 2021

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan  
Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen



Retnani, S.ST., M.Kes

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama : Ika Retnani
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat, tanggal lahir : Banyuwangi, 22 Oktober 1978
4. Agama : Islam
5. Kewarganegaraan : Indonesia
6. Alamat : Jl. Sidomulyo RT 01 RW 01 Ds Ngadilangkung Kec  
Kapanjen Kab Malang
7. Pendidikan : - TK Kartini  
(Lulus tahun ajaran 1985)  
- SD Karangharjo VII  
(Lulus tahun ajaran 1991)  
- SMPN 1 Genteng  
(Lulus tahun ajaran 1994)  
- SPK Rustida Krikilan  
(Lulus tahun ajaran 1997)  
- D3-Kebidanan Siti Khodijah Sepanjang  
(Lulus tahun ajaran 2005)
8. Nama Keluarga :  
- Suami  
Nama Suami : Sugiono, SH  
Tempat, tanggal lahir: Malang, 9 Oktober 1975  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Pekerjaan : TNI - AD

- Anak 1

Nama Ibu : Nabila Irdani Reihan Ramadhani

Tempat, tanggal lahir: Surabaya , 26 Nov 2001 Agama

: Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Pendidikan : Kuliah S1 Farmasi

- Anak 2

Nama : Anindya Kalyca Putri Maharani

Tempat, tanggal lahir: Malang, 20 Febr 2007

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Pendidikan : Sekolah SMP

- Anak 3

Nama : Aileen Afifa Nahda Rafanda

Tempat, tanggal lahir: Malang, 5 Sept 2013

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Pendidikan : Sekolah SD

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Hormat saya,

Ika Retnani

## ASBTRAK

**Retnani, Ika. 2021. Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Calon Akseptor KB Implant Di Klinik Ramdani Husada. Tugas Akhir. Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang. Pembimbing I Reny Retnaningsih, S.ST., M.Keb. Pembimbing II Anik Sri Purwanti S.ST., M.Keb.**

Jumlah penduduk yang besar merupakan salah satu masalah global di dunia dan dapat menjadi beban negara dalam pembangunan nasional dan pertumbuhan ekonomi. Salah satu upaya yang telah dilakukan oleh pemerintah untuk mengatasi hal tersebut adalah program keluarga berencana (KB), salah satu programnya yakni meningkatkan penggunaan metode kontrasepsi jangka panjang (MKJP). Walaupun upaya ini telah terlaksana, namun penggunaan alat kontrasepsi MKJP khususnya Implant masih rendah. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis Pengaruh Komunikasi Terapeutik terhadap Tingkat Kecemasan Calon Akseptor KB Implant di Klinik Ramdani Husada Kecamatan Kromengan Kabupaten Malang. Penelitian ini menggunakan metode *Pre-Eksperiment* dengan rancangan *one grup pretest-posttest design*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 16 responden yang diambil dengan metode *Purposive Sampling*. Sebelum dilakukan komunikasi terapeutik responden memiliki tingkat kecemasan ringan 4(25%), sedang 9(56,25%) dan berat 3(18,75%). Sesudah dilakukan komunikasi terapeutik responden dengan tingkat kecemasan tidak ada kecemasan 13(81,25%), ringan 2(12,5%) dan sedang 1(6,25%). Sebelum dilakukan analisis data dilakukan uji normalitas. karena data dari uji normalitas hasilnya nilai tidak terdistribusi normal, maka dilakukan uji statistik menggunakan uji *Wilcoxon*, hasil menunjukkan bahwa nilai  $p=0,000 < \alpha(0,05)$  sehingga  $H_1$  diterima. Kesimpulannya ada pengaruh komunikasi terapeutik terhadap tingkat kecemasan calon akseptor KB Implant.

**Kata Kunci : Komunikasi terapeutik, tingkat kecemasan  
Kepustakaan : 2011 – 2019**



## ASBTRACT

**Retnani, Ika. 2021. The Effect of Therapeutic Communication on Anxiety Levels of Prospective Family Planning Implant Acceptors at the Ramdani Husada Clinic. Final Project. Undergraduate Program in Applied Midwifery, Institute of Technology, Science, and Health, dr. Soepraoen Malang. Supervisor I Reny Retnaningsih, S.ST., M.Keb. Supervisor II Anik Sri Purwanti S.ST., M.Keb.**

A large population is one of the global problems in the world and can be a burden on the state in national development and economic growth. One of the efforts made by the government to overcome this is the family planning program (KB), one of which is to increase the use of long-term contraceptive methods (MKJP). Although these efforts have been implemented, the use of contraceptives, especially implants, is still low. The purpose of this study was to analyze the Effect of Therapeutic Communication on Anxiety Levels of Prospective Family Planning Implant Acceptors at the Ramdani Husada Clinic, Kromengan District, Malang Regency. This study uses the Pre-Experimental method by designing a one-group pretest-posttest design. The sample used in this study obtained 16 respondents who were taken by the purposive sampling method. Prior to therapeutic communication, respondents had mild anxiety levels of 4 (25%), moderate 9 (56.25%) and severe 3 (18.75%). After that, therapeutic communication was carried out with no anxiety level 13 (81.25%), mild 2 (12.5%) and moderate 1 (6.25%). Prior to data analysis, normality test was performed. because the data from the normality test showed that the values were not normally distributed, statistical tests were carried out using the Wilcoxon test, the results showed that the value of  $p = 0.000 < \alpha (0.05)$  so that H1 was accepted. In conclusion, there is a therapeutic interaction with the anxiety level of prospective implant family planning acceptors.

**Keywords: Therapeutic communication, anxiety level**  
**Literature : 2011 – 2019**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT, atas semua rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul tentang “Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Calon Akseptor KB Implant di Klinik Ramdani Husada Kromengan” sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Dalam hal ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Arief Efendi, S.MPh., SH(Adv.), S.Kep., Ners., MM., M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang
2. Ina Indriati, S.ST., M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang dan penguji I dalam sidang skripsi.
3. Reny Retnaningsih, S.ST., M.Keb selaku Pembimbing I dan penguji II skripsi yang telah memberikan bimbingan sehingga dapat terselesaikan.
4. Anik Sri Purwanti, S.ST., M.Keb selaku Pembimbing II dan penguji III skripsi yang telah memberikan bimbingan sehingga dapat terselesaikan.
5. dr. Estri Aditya Pradani, MMRS selaku Direktur Klinik Ramdani Husada yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Klinik.
6. Suami dan anak - anakku atas cinta, dukungan dan doa yang selalu diberikan sehingga skripsi ini selesai pada waktunya.
7. Rekan seangkatan dan pihak-pihak yang terkait dan banyak membantu dalam skripsi.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dan kelemahan dalam

penyusunan skripsi ini, akhirnya penulis mengharapkan kritik dan saran dari pihak demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atau segala amal yang telah diberikan dan semoga karya ini berguna bagi peneliti sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Malang, September 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah .....	3
1.3 Tujuan penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum .....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Dasar Keluarga Berencana.....	5

2.1.1	Pengertian Keluarga Berencana .....	5
2.1.2	Tujuan Program Keluarga Berencana.....	5
2.1.3	Sasaran Program Keluarga Berencana .....	6
2.1.4	Pelayanan Keluarga Berencana .....	6
<b>2.2</b>	<b>Konsep Konseling.....</b>	<b>7</b>
2.2.1	Konseling Kontrasepsi .....	7
<b>2.3</b>	<b>Konsep Dasar Kontrasepsi Implant .....</b>	<b>8</b>
2.3.1	Pengertian Kontrasepsi Implant .....	8
2.3.2	Jenis-Jenis Kontrasepsi Implant .....	8
2.3.3	Mekanisme Kerja Kontrasepsi Implant.....	9
2.3.4	Efektivitas Kontrasepsi Implant .....	10
2.3.5	Kelebihan Kontrasepsi Implant .....	11
2.3.6	Keterbatasan Kontrasepsi Implant .....	11
2.3.7	Kontra Indikasi Kontrasepsi Implant.....	12
2.3.8	Efek Samping Kontrasepsi Implant .....	12
2.3.9	Cara Pemasangan Kontrasepsi Implant.....	14
<b>2.4</b>	<b>Konsep Kecemasan .....</b>	<b>14</b>
2.4.1	Pengertian .....	14
2.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan .....	15
2.4.3	Tanda dan Gejala Kecemasan.....	18
2.4.4	Tingkat Kecemasan .....	19
2.4.5	Pengukuran Tingkat Kecemasan .....	20
<b>2.5</b>	<b>Komunikasi Terapeutik.....</b>	<b>26</b>
2.5.1	Pengertian .....	26
2.5.2	Tahapan Komunikasi Terapeutik .....	26
2.5.3	Sikap Komunikasi Terapeutik.....	29
2.5.4	Tehnik Komunikasi Terapeutik.....	31

2.5.5	Klarifikasi .....	32
2.5.6	Refleksi.....	33
2.5.7	Prinsip-Prinsip Komunikasi Terapeutik.....	33
2.5.8	Hambatan dalam Komunikasi Terapeutik.....	34
2.5.9	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik .....	36
2.5.10	Tehnik Komunikasi Terapeutik.....	38
<b>2.6</b>	<b>Penelitian Relevan .....</b>	<b>44</b>
<b>2.7</b>	<b>Kerangka Konsep.....</b>	<b>46</b>
<b>2.8</b>	<b>Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>47</b>
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
<b>3.1</b>	<b>Desain Penelitian .....</b>	<b>48</b>
<b>3.2</b>	<b>Kerangka Kerja.....</b>	<b>49</b>
<b>3.3</b>	<b>Populasi, Sampel dan Sampling .....</b>	<b>50</b>
3.3.1	Populasi.....	50
3.3.2	Sampel .....	50
3.3.3	Teknik Sampling .....	50
<b>3.4</b>	<b>Identifikasi Variabel dan Devinisi Operasional .....</b>	<b>51</b>
3.4.1	Variabel Independent.....	51
3.4.2	Variabel Dependent .....	51
3.4.3	Definisi Operasional.....	51
<b>3.5</b>	<b>Waktu dan Tempat Penelitian.....</b>	<b>52</b>
3.5.1	Tempat Penelitian.....	52
3.5.2	Waktu Penelitian.....	52
<b>3.6</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data dan Analisa Data .....</b>	<b>52</b>
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data .....	53
3.6.3	Analisis Data.....	54

3.6.4	Teknik Pengolahan Data.....	55
<b>3.7</b>	<b>Etika Penelitian.....</b>	<b>57</b>
3.7.1	<i>Informed Consent</i> (Lembar Persetujuan) .....	57
3.7.2	<i>Anonymity</i> (Tanpa Nama).....	57
3.7.3	<i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>		
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....</b>	<b>58</b>
<b>4.2</b>	<b>Data Umum.....</b>	<b>59</b>
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	59
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	60
<b>4.3</b>	<b>Data Khusus.....</b>	<b>61</b>
4.3.1	Tingkat Kecemasan Calon Responden Akseptor KB Implant Sebelum Diberikan Komunikasi Terapeutik.....	61
4.3.2	Tingkat Kecemasan Calon Responden Akseptor KB Implant Sesudah Diberikan Komunikasi Terapeutik.....	62
4.3.3	Analisis Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Calon Akseptor KB Implant.....	62
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>		
<b>5.1</b>	<b>Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>65</b>
5.1.1	Mengidentifikasi Tingkat Kecemasan Sebelum Dilakukan Komunikasi Teraupetik Berdasarkan Usia.....	65
5.1.2	Mengidentifikasi Tingkat Kecemasan Sebelum Dilakukan Komunikasi Teraupetik Berdasarkan Pendidikan .....	65
5.1.3	Mengidentifikasi Tingkat Kecemasan Sebelum Dilakukan Komunikasi Teraupetik Berdasarkan Pekerjaan.....	66
<b>5.2</b>	<b>Keterbatasan Peneliti.....</b>	<b>66</b>

## **BAB VI PENUTUP**

<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>67</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>67</b>
5.2.1 Bagi Institusi Pendidikan .....	67
5.2.2 Bagi Tenaga Kesehatan .....	67
5.2.3 Bagi Responden .....	67
5.2.4 Bagi Penelitian Selanjutnya .....	68

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

No	Daftar Gambar	Halaman
Gambar 1	Kerangka Konsep.....	46
Gambar 2	Kerangka Kerja.....	49

## DAFTAR TABEL

No	Daftar Tabel	Halaman
Tabel 1	Alat Ukur <i>Hamilton Rating Scale for Anxiety</i> (HRS-A)	21
Tabel 2	Penelitian Relevan	44
Tabel 3	Definisi Operasional	51
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan	60
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Tingkat Kecemasan Calon Akseptor KB Implant Sebelum Diberikan Komunikasi Terapeutik	61
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Tingkat Kecemasan Calon Akseptor KB Implant Sebelum Diberikan Komunikasi Terapeutik	62
Tabel 4.6	Tabulasi Silang Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Calon Akseptor KB Implant di Klinik Ramdani Husada Kec. Kromengan	63

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Daftar Lampiran
Lampiran 1	Jadwal Penyusunan Skripsi
Lampiran 2	Lembar Studi Pendahuluan & Pelaksanaan Penelitian
Lampiran 3	Lembar Surat Balasan
Lampiran 4	Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 6	SOP Pengukuran Tingkat Kecemasan
Lampiran 7	Lembar Observasi <i>Hamilton Rating Scale for Anxiety (HRS-A)</i>
Lampiran 8	<i>Master Sheet</i>
Lampiran 9	SPSS
Lampiran 10	Lembar Konsultasi Pembimbing 1
Lampiran 11	Lembar Konsultasi Pembimbing 2

## DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

### Arti Lambang :

%	: Persentase
(...)	: Tanda kurung
,	: Koma
.	: Titik
/	: Atau
:	: Titik Dua
?	: Tanda Tanya
“	: Tanda kutip
≥	: Lebih dari sama dengan
≤	: Kurang dari sama dengan
<	: Kurang dari
>	: Lebih dari
=	: Sama dengan
&	: Dan
∑	: Jumlah
±	: Kurang lebih
-	: Sampai
□	: Dipengaruhi
	
	: Tidak diteliti

### Arti Singkatan:

Ckm	: Corps Kesehatan Militer
DINKES	: Dinas Kesehatan
Dkk	: Dan Kawan Kawan
dr.	: Dokter

ITSK : Institut Teknologi Sains dan Kesehatan  
Kaprodi : Kepala Program Studi  
Letkol : Letnan Kolonel  
M.Keb : Magister Kebidanan  
M. Kes : Magister Kesehatan  
MM : *Magister* Manajemen  
NIM : Nomor Induk Mahasiswa  
No : Nomor  
Poltekkes : Politeknik Kesehatan  
PT : Pendidikan Tinggi  
PMB : Praktek Mandiri Bidan  
RS : Rumah Sakit  
SH : Sarjana Hukum  
S.kep : Sarjana Keperawatan  
SD : Sekolah Dasar  
SMP : Sekolah Menengah Pertama  
SMA : Sekolah Menengah Atas  
SPO : *Standard Procedure Operating*  
Sp.OG : Spesialis Obstetri Ginekologi  
SST : Sarjana Sains Terapan

