

KUESIONER

Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian Rujuk Balik Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Hermina Tangkubanprahu Malang

Bapak / Ibu yang saya hormati, Saya mahasiswa Program Studi Diploma III Farmasi Institut Teknologi Sains dan Kesehatan Rs Dr. Soepraoen dalam hal ini saya sedang mengerjakan tugas akhir. Kuesioner ini berhubungan dengan persepsi anda sebagai konsumen yang berkunjung di RS. Hermina Tangkubanprahu. Hasil Kuesioner ini tidak akan dipublikasikan, melainkan untuk kepentingan penelitian semata. Mohon agar kuesioner ini diisi dengan sebenarbenamya. Atas bantuan & kesediaan waktunya saya ucapkan terima kasih.

Petunjuk pengisian:

1. Isilah dengan alternatif jawaban yang telah disediakan dengan pendapat anda dengan tanda silang (X) pada jawaban yang anda pilih.
2. Tidak ada yang benar atau salah dalam penelitian ini, tetapi yang dibutuhkan adalah jawaban yang objektif sesuai dengan pendapat anda.
3. Penelitian ini sifatnya hanya untuk kegiatan ilmiah dan tidak untuk dipublikasikan.
4. Karakteristik Responden:

1. Jenis Kelamin : a. Laki laki
b. Perempuan
2. Usia : a. 17-25 Tahun
b. 26-45 Tahun
c. 46-65 Tahun
3. Tamatan Pendidikan: a. SMP
b. SMA
c. Diploma
d. Sarjana
4. Pekerjaan : a. Pelajar / Mahasiswa
b. Pegawai Negeri
c. Pegawai Swasta
d. Wiraswasta

Alternatif

Jawaban:

Sangat Baik (SB) = 5

Sangat Puas (SP) = 5

Baik (B) = 4

Puas (P) = 4

Netral (N) = 3

Netral (N) = 3

Tidak Baik (TB) = 2

Tidak Puas (TP) = 2

Sangat Tidak Baik (STB) = 1

Sangat Tidak Puas (STP) = 1

**A. Penilaian Pasien Rawat Jalan pada Kualitas Pelayanan di Poli BPJS
RS HerminaTangkubanprahu**

No	Pertanyaan	Sangat Tidak Baik	Tidak Baik	Netral	Baik	Sangat Baik
		1	2	3	4	5
1.	Kehandalan (X1):					
	a. Prosedur Pelayanan obat di apotek poli BPJS RS HerminaTangkubanperahu Malang tidak berbelit-belit					
	b. Pelayanan obat di apotek poli BPJS RS Hermina Tangkubanperahu Malang tepat waktu (obat racik 2 jam,dan obat non racik 1 jam)					
	c. Petugas apotek poli BPJS RS Hermina Tangkubanperahu Malang bertindak cepat					
2.	Daya Tanggap (X2):					
	a. Pegawai Apotek Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu, cepat tanggap terhadap kebutuhan pasien.					
	b. Pegawai Apotek Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu, sigap dalam melayani Pasien					
	c. Pegawai Apotek Poli BPJS RS Hermina Tangkubanprahu memberikan informasi yang lengkap mengenai obat yang diberikan kepada pasien					
3.	Jaminan (X3)					
	a. Obat yang diterima dari Apotek Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu, sudah tepat dosis dan tepat pasien					
	b. Ketersediaan obat di Apotek Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu sesuai dengan yang diresepkan oleh dokter(Tercover BPJS)					
	c. Petugas apotek terdidik dan mampu melayani					

	pasien					
4.	Keramahan (X4):					
	a. Para karyawan Apotek Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu, memberikan pelayanan yang murah senyum dan tulus					
	b. Para karyawan Apotek Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu, mudah berkomunikasi dengan pasien.					
	c. Para karyawan Apotek Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu ramah dalam melayani pasien					
5	Bukti Nyata (X5)					
	a. Fasilitas di Apotek Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu seperti kursi tunggu cukup tersedia					
	b. Apotek Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu, yang Bersih					
	c. Keterjangkauan lokasi apotek Apotek Poli BPJS dengan Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu					

A. Penilaian Pasien Rawat Jalan pada Kepuasan Pelayanan di Poli BPJS RS Hermina Tangkubanprahu

No	Pertanyaan	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Netral	Puas	Sangat Puas
		1	2	3	4	5
1.	Kehandalan (XI):					
	a. Prosedur Pelayanan obat di apotek poli BPJS RS Hermina Tangkubanperahu Malang tidak berbelit-belit					
	b. Pelayanan obat di apotek poli BPJS RS Hermina Tangkubanperahu Malang tepat waktu (obat racik 2 jam, dan obat non racik 1 jam)					
	c. Petugas apotek poli BPJS RS Hermina Tangkubanperahu Malang bertindak cepat					
2.	Daya Tanggap (X2):					

	<ul style="list-style-type: none"> a. Pegawai Apotek Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu, cepat tanggap terhadap kebutuhan pasien. b. Pegawai Apotek Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu, sigap dalam melayani Pasien c. Pegawai Apotek Poli BPJS RS Hermina Tangkubanprahu memberikan informasi yang lengkap mengenai obat yang diberikan kepada pasien 					
3.	Jaminan (X3)					
	<ul style="list-style-type: none"> a. Obat yang diterima dari Apotek Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu, sudah tepat dosis dan tepat pasien b. Ketersediaan obat di Apotek Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu sesuai dengan yang diresepkan oleh dokter (Tercover BPJS) c. Petugas apotek terdidik dan mampu melayani pasien 					
4.	Keramahan (X4):					
	<ul style="list-style-type: none"> 5 Para karyawan Apotek Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu, memberikan pelayanan yang murah senyum dan tulus 6 Para karyawan Apotek Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu, mudah berkomunikasi dengan pasien. 7 Para karyawan Apotek Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu ramah dalam melayani pasien 					
5	Bukti Nyata (X5):					
	<ul style="list-style-type: none"> a. Fasilitas di Apotek Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu seperti kursi tunggu cukup tersedia b. Apotek Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu, yang Bersih c. Keterjangkauan lokasi apotek Apotek Poli BPJS dengan Poli BPJS di RS Hermina Tangkubanprahu 					

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN
(INFORMED CONSENT)

Kepada
Yth Responden
Di Tempat

Dengan Hormat
Saya mahasiswi D3 Farmasi Institut Teknologi Sains dan Kesehatan
RS. DR.SOEPRAOEN

Nama : Kostin Choiriyah
NIM : 104097

Bermaksud akan melaksanakan penelitian tentang Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian Rujuk Balik Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Hermina Tangkubanprahu.

Adapun segala informan yang ibu / bapak berikan akan dijamin kerahasiaannya dan saya bertanggung jawab apabila informan yang diberikan merugikan ibu / bapak, maka dan itu ibu tidak perlu mencantumkan nama atau identitas lainnya.

Sehubungan dengan hal tersebut, apabila ibu setuju untuk ikut serta dalam penelitian ini dimohon untuk menandatangani kolom yang telah disediakan.

Atas kesediaan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih

Responden

Peneliti

()

(Kostin Choiriyah)

Tabel Pearson Correlation

		Kehandalan1	Kepuasan kehandalan1
Kehandalan 1	Pearson	1	.487**
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)		.001
	N	46	46
Kepuasan kehandalan 1	Pearson	.487**	1
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)	.001	
	N	46	46
		Kehandalan2	Kepuasan kehandalan2
Kehandalan2	Pearson	1	.606**
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	46	46
Kepuasan kehandalan2	Pearson	.606**	1
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	46	46
		Kehandalan3	Kepuasan kehandalan3
Kehandalan3	Pearson	1	.624**
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	46	46
Kepuasanke handalan3	Pearson	.624**	1
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	46	46
		Daya Tanggap1	Kepuasan Daya Tanggap1
DayaTangga p1	Pearson	1	.860**
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	46	46
KepuasanDa	Pearson	.860**	1
	Correlation		

yaTanggap1	Correlation		
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	46	46
DayaTanggap2 Kepuasan Daya Tanggap2			
DayaTangga p2	Pearson Correlation	1	.810**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	46	46
Kepuasan Daya Tanggap 2	Pearson Correlation	.810**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	46	46
Daya Tanggap 3 Kepuasan Daya Tanggap 3			
DayaTangga p3	Pearson Correlation	1	.750**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	46	46
Kepuasan Daya Tanggap3	Pearson Correlation	.750**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	46	46
Jaminan 1 Kepuasan Jaminan 1			
Jaminan1	Pearson Correlation	1	.854**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	46	46
KepuasanJa minan1	Pearson Correlation	.854**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	46	46

		Jaminan 2	Kepuasan Jaminan 2
Jaminan2	Pearson	1	.778**
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	46	46
KepuasanJa minan2	Pearson	.778**	1
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	46	46
		Jaminan 3	Kepuasan Jaminan 3
KepuasanJa minan3	Pearson	1	.833**
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	46	46
KepuasanJa minan3	Pearson	.833**	1
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	46	46
		Keramahan 2	Kepuasan Keramahan 2
Keramahan1	Pearson	1	.636**
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	46	46
Kepuasan Keramahan1	Pearson	.636**	1
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	46	46
		Keramahan 2	Kepuasan Keramahan 2
Keramahan2	Pearson	1	.593**
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	46	46
Kepuasan Keramahan	Pearson	.593**	1
	Correlation		

2	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	46	46
Keramahan 3 Kepuasan Keramahan 3			
Keramahan3	Pearson	1	.613**
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	46	46
Kepuasan Keramahan 3	Pearson	.613**	1
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	46	46
BuktiNyata1 Kepuasan BuktiNyata 1			
Bukti Nyata 1	Pearson	1	.710**
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	46	46
Kepuasan Bukti Nyata 1	Pearson	.710**	1
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	46	46
BuktiNyata2 Kepuasan BuktiNyata 2			
Bukti Nyata 2	Pearson	1	.586**
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	46	46
Kepuasan Bukti Nyata 2	Pearson	.586**	1
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	46	46
BuktiNyata3 Kepuasan BuktiNyata 3			
Bukti Nyata 3	Pearson	1	.660**
	Correlation		

	Sig. (2-tailed)		.000
	N	46	46
Kepuasan	Pearson	.660**	1
Bukti Nyata	Correlation		
3	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	46	46

	Kehandalan1	Kehandalan2	Kehandalan3	DayaTanggap1	DayaTanggap2	DayaTanggap3	Jaminan1	Jaminan2	Jaminan3	Keramahan1	Keramahan2	Keramahan3	BuktiNyata1	BuktiNyata2	BuktiNyata3	TOTX
Kehandalan1 Pearson Sig. (2-tailed)N 46		.602** ,000 46	.488** ,001 46	.417** ,004 46	.500** ,000 46	.435** ,003 46	.562** ,000 46	.340 ,021 46	.480** ,001 46	.457** ,001 46	.433** ,003 46	.486** ,001 46	.329 ,025 46	.328 ,026 46	.278 ,001 46	.687** ,000 46
Kehandalan2 Pearson Sig. (2-tailed)N 46	.602** ,000 46		.666** ,000 46	.344* ,019 46	.352* ,016 46	.413** ,004 46	.462** ,001 46	.473** ,001 46	.446** ,002 46	.405** ,005 46	.377** ,010 46	.440** ,002 46	.542** ,000 46	.269 ,070 46	.228 ,000 46	.690** ,000 46
Kehandalan3 Pearson Sig. (2-tailed)N 46	.488** ,001 46	.666** ,000 46		.314 ,033 46	.262 ,007 46	.358 ,014 46	.469** ,001 46	.394 ,007 46	.418** ,004 46	.496** ,000 46	.483** ,001 46	.508** ,000 46	.371 ,011 46	.525** ,000 46	.512** ,000 46	.694** ,000 46
DayaTanggap1 Pearson Sig. (2-tailed)N 46	.417** ,004 46	.344* ,019 46	.314 ,033 46		.766** ,000 46	.575** ,000 46	.684** ,000 46	.381 ,009 46	.303 ,040 46	.613** ,000 46	.584** ,000 46	.584** ,000 46	.100 ,507 46	.319 ,031 46	.364 ,013 46	.705** ,000 46
DayaTanggap2 Pearson Sig. (2-tailed)N 46	.500** ,000 46	.352* ,016 46	.262 ,039 46	.766** ,000 46		.486** ,001 46	.662** ,000 46	.422** ,003 46	.448** ,002 46	.600** ,000 46	.542** ,000 46	.536** ,000 46	.172 ,002 46	.319 ,031 46	.295 ,047 46	.711** ,000 46
DayaTanggap3 Pearson Sig. (2-tailed)N 46	.435** ,003 46	.413** ,004 46	.358* ,014 46	.575** ,000 46	.486** ,001 46		.649** ,000 46	.544** ,000 46	.577** ,000 46	.356** ,015 46	.335* ,023 46	.483** ,001 46	.131 ,000 46	.175 ,000 46	.289 ,007 46	.647** ,000 46
Jaminan1 Pearson Sig. (2-tailed)N 46	.562** ,000 46	.462** ,001 46	.469** ,001 46	.684** ,000 46	.662** ,000 46	.649** ,000 46		.761** ,000 46	.519 ,000 46	.651** ,000 46	.715** ,000 46	.715** ,000 46	.181 ,007 46	.540 ,000 46	.535** ,000 46	.862** ,000 46
Jaminan2 Pearson Sig. (2-tailed)N 46	.340 ,021 46	.473** ,001 46	.394** ,007 46	.381 ,009 46	.422** ,003 46	.544** ,000 46	.761** ,000 46		1.648** ,000 46	.618** ,000 46	.655** ,000 46	.557** ,000 46	.159 ,001 46	.426** ,003 46	.393** ,007 46	.730** ,000 46
Jaminan3 Pearson Sig. (2-tailed)N 46	.480** ,001 46	.446** ,002 46	.418** ,004 46	.303 ,040 46	.448** ,002 46	.577** ,000 46	.519 ,000 46	.648** ,000 46		1.600** ,000 46	.569** ,000 46	.532** ,000 46	.169 ,000 46	.194 ,007 46	.238 ,000 46	.672** ,000 46
Keramahan1 Pearson Sig. (2-tailed)N 46	.457** ,001 46	.405** ,005 46	.496** ,000 46	.613** ,000 46	.600** ,000 46	.356* ,015 46	.651** ,000 46	.618** ,000 46	.600** ,000 46		1.888** ,000 46	.828** ,000 46	.175 ,000 46	.565** ,000 46	.567** ,000 46	.833** ,000 46
Keramahan2 Pearson Sig. (2-tailed)N 46	.433** ,003 46	.377** ,010 46	.483** ,001 46	.584** ,000 46	.542** ,000 46	.335* ,023 46	.715** ,000 46	.655** ,000 46	.569** ,000 46	.888** ,000 46		1.826** ,000 46	.111 ,000 46	.582** ,000 46	.502** ,000 46	.806** ,000 46
Keramahan3 Pearson Sig. (2-tailed)N 46	.486** ,001 46	.440** ,002 46	.508** ,000 46	.584** ,000 46	.536** ,000 46	.483** ,001 46	.715** ,000 46	.557** ,000 46	.532** ,000 46	.828** ,000 46	.826** ,000 46		1.132 ,032 46	.608** ,000 46	.572** ,000 46	.826** ,000 46
BuktiNyata1 Pearson Sig. (2-tailed)N 46	.329 ,025 46	.542** ,000 46	.371 ,011 46	.100 ,000 46	.172 ,000 46	.131 ,000 46	.181 ,000 46	.159 ,000 46	.169 ,000 46	.175 ,045 46	.111 ,000 46	.132 ,000 46		1.002 ,025 46	-.073 ,000 46	.394** ,007 46
BuktiNyata2 Pearson Sig. (2-tailed)N 46	.328 ,026 46	.269 ,030 46	.525** ,000 46	.319 ,031 46	.319 ,031 46	.175 ,045 46	.540** ,000 46	.426** ,003 46	.194 ,000 46	.565** ,000 46	.582** ,000 46	.608** ,000 46	.002 ,000 46		1.743** ,000 46	.605** ,000 46
BuktiNyata3 Pearson Sig. (2-tailed)N 46	.278 ,001 46	.228 ,127 46	.512** ,000 46	.364 ,013 46	.295 ,047 46	.289 ,002 46	.535** ,000 46	.393** ,007 46	.238 ,001 46	.567** ,000 46	.502** ,000 46	.572** ,000 46	-.073 ,000 46	.743** ,000 46		1.588** ,000 46
TOTX Pearson Sig. (2-tailed)N 46	.687** ,000 46	.690** ,000 46	.694** ,000 46	.705** ,000 46	.711** ,000 46	.647** ,000 46	.862** ,000 46	.730** ,000 46	.672** ,000 46	.833** ,000 46	.806** ,000 46	.826** ,000 46	.394** ,007 46	.605** ,000 46	.588** ,000 46	1 46

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

	kehandala n1	kehandala n2	kehandala n3	DayaTang gap1	DayaTang gap2	DayaTang gap3	Kepuasan Jaminan1	Kepuasan Jaminan2	Kepuasan Jaminan3	Keramaha n1	Keramaha n2	Keramaha n3	BuktiNyata 1	BuktiNyata2	BuktiNyata3	TOTY
Kepuasanke handalan1 Pearson Sig. (2- N	1 46	.692** ,000 46	.643** ,000 46	.460** ,001 46	.399** ,006 46	.561** ,000 46	.501** ,000 46	.475** ,001 46	.527** ,000 46	.374** ,010 46	.306** ,039 46	.371** ,011 46	.338** ,022 46	.214 ,003 46	.347** ,018 46	.676** ,000 46
Kepuasanke handalan2 Pearson Sig. (2- N	.692** ,000 46	1 46	.603** ,000 46	.252 ,031 46	.225 ,132 46	.355** ,016 46	.307** ,038 46	.341** ,021 46	.348** ,018 46	.280 ,049 46	.188 ,011 46	.241 ,006 46	.418** ,004 46	.209 ,003 46	.348** ,018 46	.554** ,000 46
Kepuasanke handalan3 Pearson Sig. (2- N	.643** ,000 46	.603** ,000 46	1 46	.434** ,003 46	.285 ,025 46	.433** ,003 46	.472** ,001 46	.336** ,023 46	.496** ,000 46	.468** ,001 46	.349** ,017 46	.472** ,001 46	.419** ,004 46	.321** ,030 46	.553** ,000 46	.681** ,000 46
KepuasanD ayaTanggap 1 Pearson Sig. (2- N	.460** ,001 46	.252 ,025 46	.434** ,003 46	1 46	.833** ,000 46	.504** ,000 46	.717** ,000 46	.516** ,000 46	.497** ,000 46	.710** ,000 46	.714** ,000 46	.662** ,000 46	.158 ,025 46	.436** ,002 46	.449** ,002 46	.773** ,000 46
KepuasanD ayaTanggap 2 Pearson Sig. (2- N	.399** ,006 46	.225 ,000 46	.285 ,025 46	.833** ,000 46	1 46	.593** ,000 46	.800** ,000 46	.632** ,000 46	.557** ,000 46	.720** ,000 46	.782** ,000 46	.683** ,000 46	.107 ,000 46	.510** ,000 46	.512** ,000 46	.797** ,000 46
KepuasanD ayaTanggap 3 Pearson Sig. (2- N	.561** ,000 46	.355** ,016 46	.433** ,003 46	.504** ,000 46	.593** ,000 46	1 46	.744** ,000 46	.710** ,000 46	.848** ,000 46	.578** ,000 46	.619** ,000 46	.671** ,000 46	.009 ,000 46	.346** ,019 46	.657** ,000 46	.786** ,000 46
KepuasanJa minan1 Pearson Sig. (2- N	.501** ,000 46	.307** ,038 46	.472** ,001 46	.717** ,000 46	.800** ,000 46	.744** ,000 46	1 46	.845** ,000 46	.820** ,000 46	.685** ,000 46	.744** ,000 46	.686** ,000 46	.056 ,714 46	.488** ,001 46	.607** ,000 46	.866** ,000 46
KepuasanJa minan2 Pearson Sig. (2- N	.475** ,001 46	.341** ,021 46	.336** ,023 46	.516** ,000 46	.632** ,000 46	.710** ,000 46	.845** ,000 46	1 46	.785** ,000 46	.517** ,000 46	.609** ,000 46	.548** ,000 46	-.033 ,027 46	.414** ,004 46	.561** ,000 46	.749** ,000 46
KepuasanJa minan3 Pearson Sig. (2- N	.527** ,000 46	.348** ,018 46	.496** ,000 46	.497** ,000 46	.557** ,000 46	.848** ,000 46	.820** ,000 46	.785** ,000 46	1 46	.507** ,000 46	.548** ,000 46	.610** ,000 46	.015 ,003 46	.407** ,005 46	.660** ,000 46	.784** ,000 46
KepuasanK eramahan1 Pearson Sig. (2- N	.374** ,010 46	.280 ,049 46	.468** ,001 46	.710** ,000 46	.720** ,000 46	.578** ,000 46	.685** ,000 46	.517** ,000 46	.507** ,000 46	1 46	.878** ,000 46	.878** ,000 46	.114 ,031 46	.542** ,000 46	.565** ,000 46	.803** ,000 46
KepuasanK eramahan2 Pearson Sig. (2- N	.306** ,039 46	.188 ,007 46	.349** ,017 46	.714** ,000 46	.782** ,000 46	.619** ,000 46	.744** ,000 46	.609** ,000 46	.548** ,000 46	.878** ,000 46	1 46	.866** ,000 46	.040 ,000 46	.515** ,000 46	.548** ,000 46	.790** ,000 46
KepuasanK eramahan3 Pearson Sig. (2- N	.371** ,011 46	.241 ,106 46	.472** ,001 46	.662** ,000 46	.683** ,000 46	.671** ,000 46	.686** ,000 46	.548** ,000 46	.610** ,000 46	.878** ,000 46	.866** ,000 46	1 46	.149 ,007 46	.515** ,000 46	.610** ,000 46	.817** ,000 46
KepuasanB uktiNyata1 Pearson Sig. (2- N	.338** ,022 46	.418** ,004 46	.419** ,004 46	.158 ,007 46	.107 ,007 46	.009 ,000 46	.056 ,000 46	-.033 ,000 46	.015 ,007 46	.114 ,000 46	.040 ,000 46	.149 ,031 46	1 46	.184 ,000 46	.182 ,000 46	.343** ,020 46
KepuasanB uktiNyata2 Pearson Sig. (2- N	.214 ,003 46	.209 ,163 46	.321** ,030 46	.436** ,002 46	.510** ,000 46	.346** ,019 46	.488** ,001 46	.414** ,004 46	.407** ,005 46	.542** ,000 46	.515** ,000 46	.515** ,000 46	.184 ,021 46	1 46	.706** ,000 46	.621** ,000 46
KepuasanB uktiNyata3 Pearson Sig. (2- N	.347** ,018 46	.348** ,018 46	.553** ,000 46	.449** ,002 46	.512** ,000 46	.657** ,000 46	.607** ,000 46	.561** ,000 46	.660** ,000 46	.565** ,000 46	.548** ,000 46	.610** ,000 46	.182 ,226 46	.706** ,000 46	1 46	.759** ,000 46
TOTY Pearson Sig. (2- N	.676** ,000 46	.554** ,000 46	.681** ,000 46	.773** ,000 46	.797** ,000 46	.786** ,000 46	.866** ,000 46	.749** ,000 46	.784** ,000 46	.803** ,000 46	.790** ,000 46	.817** ,000 46	.343** ,020 46	.621** ,000 46	.759** ,000 46	1 46

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



