

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Analisis Situasi

a. Uraian Ringkas Kondisi Mitra Saat Ini

Klinik Cor Jesu merupakan klinik yang berada di Kelurahan Samaan, Kecamatan Klojen Kota Malang. Klinik ini berdiri sejak tahun 2010 dan mengadakan pelayanan pada hari Minggu pukul 07.00 sampai 12.00 dan membuka pelayanan untuk anggota gereja dan masyarakat umum yang ada di sekitarnya. Pelayanan kesehatan yang ada di klinik tersebut meliputi pemeriksaan kesehatan oleh dokter, pemberian obat-obatan, konsultasi gizi, dan donor darah. Pasien yang datang berobat ke klinik tersebut tidak dipungut biaya atau gratis.

Pelayanan kesehatan di klinik ini dilakukan oleh dua orang dokter umum atau dokter spesialis yang diatur kehadirannya setiap minggu. Mereka dibantu oleh beberapa paramedis yang bertugas untuk mendata pasien, mengukur tekanan darah, dan membagikan obat. Ada juga ahli gizi yang bertugas untuk memberikan konsultasi gizi bagi pasien yang membutuhkan.

Menurut survey yang dilakukan sebelumnya, penderita yang datang setiap hari Minggu berkisar antara 40 sampai 50 pasien. Mereka yang berobat paling banyak adalah berusia diatas 40 tahun atau lansia. Keluhan yang didapatkan adalah sebagai berikut:

NO	5 PENYAKIT TERBANYAK
1	Hipertensi
2	Hiperkolesterolemia
3	Diabetes Mellitus
4	Myalgia
5	ISPA

Pasien tersebut setelah diukur tekanan darahnya kemudian diperiksa oleh dokter yang bertugas. Dokter menuliskan resep obat yang diperlukan dan obat dapat diambil di bagian pengambilan obat secara cuma-cuma. Biasanya untuk penyakit kronis, mereka mendapat obat untuk 1 minggu. Dan selanjutnya mereka harus datang untuk kontrol pada minggu berikutnya.

1.2 Permasalahan Mitra

Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan pada 15 Desember 2018 didapatkan beberapa permasalahan yang dialami mitra yaitu :

1. Masyarakat di Kelurahan Samaan Kecamatan Klojen sebagian besar bekerja sebagai pegawai dan wirausaha yang setiap hari terjebak pada rutinitas kerja dari pagi hingga sore hari. Sehingga mereka kurang memperhatikan kesehatannya. Mereka baru sempat datang berobat ke klinik atau ke petugas kesehatan hanya jika penyakit yang dideritanya sudah dirasa parah. Dan biasanya mereka datang ke klinik pada malam hari atau saat hari libur kerja (hari Sabtu atau Minggu)
2. Masyarakat yang datang ke klinik Cor Jesu pada umumnya adalah lansia yang menderita penyakit kronis, misalnya darah tinggi, diabetes mellitus, nyeri sendi, dan lain-lain. Selama ini mereka mendapat pengobatan berupa obat-obat kimia yang kadang ada efek sampingnya misalnya keluhan lambung, mual, pusing.
3. Rendahnya ketaatan dalam mengkonsumsi obat, sebagai akibat kejenuhan untuk mengkonsumsi obat dalam jangka waktu lama.
4. Belum adanya informasi maupun pelaksanaan terapi akupunktur sebagai pengobatan alternative untuk berbagai penyakit kronis.

Berdasarkan uraian permasalahan yang dihadapi mitra, tim pelaksana PKM telah berdiskusi dengan mitra guna mengkaji permasalahan mana saja yang bisa diselesaikan melalui pelaksanaan program PKM. Akhirnya, tim pelaksana mitra sepakat untuk menyelesaikan permasalahan pelayanan kesehatan.