

Manajemen Pasien *Safety*

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta

Pasal 1:

1. Hak Cipta adalah hak eksklusif pencipta yang timbul secara otomatis berdasarkan prinsip deklaratif setelah suatu ciptaan diwujudkan dalam bentuk nyata tanpa mengurangi pembatasan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang undangan.

Pasal 9:

2. Pencipta atau Pengarang Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam pasal 8 memiliki hak ekonomi untuk melakukan a.Penerbitan Ciptaan; b.Penggandaan Ciptaan dalam segala bentuknya; c.Penerjemahan Ciptaan; d.Pengadaptasian, pengaransemen, atau pentrasformasian Ciptaan; e.Pendistribusian Ciptaan atau salinan; f.Pertunjukan Ciptaan; g.Pengumuman Ciptaan; h.Komunikasi Ciptaan; dan i. Penyewaan Ciptaan.

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

Dr. Apriyani Puji Hastuti, S. Kep., Ns., M. Kep.
Ns. Yuni Asri, S. Kep., M. Kes., PhD.
Ns. Aloysia Ispriantari, M. Kep., Ph.D.
Dr. Dian Pitaloka P, S. Kep., Ns., M. Kep.
Ns. Indari, M. Kep.
Ns. Rifatul Fani, M. Kep.
Ns. Hanim Mufarokhah, M. Kep.
Ns. Heny Nurmayunita, MMRS.

1

Manajemen Pasien *Safety*



Penerbit Lakeisha
2025

MANAJEMEN PASIEN SAFETY

Penulis:

Dr. Apriyani Puji Hastuti, S. Kep., Ns., M. Kep.

Ns. Yuni Asri, S. Kep., M. Kes., PhD.

Ns. Aloysia Ispriantari, M. Kep., Ph.D.

Dr. Dian Pitaloka P, S. Kep., Ns., M. Kep.

Ns. Indari, M. Kep.

Ns. Rifatul Fani, M. Kep.

Ns. Hanim Mufarokhah, M. Kep.

Ns. Heny Nurmayunita, MMRS.

Editor : Andriyanto, M.Pd.

Layout : Yusuf Deni Kristanto, S.Pd.

Design Cover : Tim Lakeisha

Cetak I Januari 2025

15,5 cm × 23 cm, 170 Halaman

ISBN: 978-623-119-565-4

Diterbitkan oleh Penerbit Lakeisha
(Anggota IKAPI No.181/JTE/2019)

Redaksi

Delukan RT 19/RW 09, Tulung, Tulung, Klaten, Jawa Tengah

Hp. 08989880852, Email: penerbit_lakeisha@yahoo.com

Website: www.penerbitlakeisha.com

Distributor: Penerbit Lakeisha

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang memperbanyak karya tulis ini dalam bentuk
dan dengan cara apapun tanpa ijin tertulis dari penerbit.



KATA PENGANTAR

Keselamatan (safety) kini telah menjadi isu global, termasuk di lingkungan rumah sakit. Pada prinsipnya, pelayanan kesehatan bertujuan untuk melindungi dan menyelamatkan pasien. Namun, dengan semakin majunya ilmu pengetahuan dan teknologi dalam pelayanan kesehatan, khususnya di rumah sakit, kompleksitas layanan juga semakin meningkat. Hal ini membuka potensi terjadinya Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) atau Adverse Events jika tidak ditangani dengan penuh kehati-hatian. Oleh karena itu, pendekatan yang sistematis dan berbasis keselamatan menjadi sangat penting dalam memastikan pelayanan kesehatan yang berkualitas dan aman.

Buku yang ada di hadapan pembaca ini secara fokus mengulas tentang bagaimana keselamatan pasien itu bisa menjadi prioritas utama dalam penerapan SOP bidang medis. Karena itu, pembahasan dalam buku ini meliputi konsep dasar penyakit infeksi, pencegahan infeksi, kewaspadaan, peningkatan mutu keselamatan pasien, ketepatan identifikasi pasien, dan sebagainya. Buku sangat cocok dibaca oleh mereka yang terlibat secara langsung dalam dunia medis. Tentu juga sangat bermanfaat bagi mahasiswa kedokteran, keperawatan, atau kebidanan. Buku ini juga bisa menjadi bahan ajar untuk perkuliahan bidang kesehatan.

Terima kasih kepada Penerbit Lakeisha yang telah memberikan kesempatan kami untuk menerbitkan buku ini sehingga bisa memberikan manfaat bagi masyarakat luas. Tak lupa, kami pun memohon kritik dan masukan-masukan agar buku ini bisa diperbaiki.

Akhir kata kami mengucapkan selamat membaca dan semoga bermanfaat!

Penulis



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
BAB 1	
KONSEP DASAR PENYAKIT INFEKSI.....	1
1.1 Pendahuluan.....	1
1.2 Pengertian.....	2
BAB 2	
KEWASPADAAN STANDAR	7
2.1 Pengertian.....	7
2.2 Jenis kewaspadaan standar	7
BAB 3	
PENCEGAHAN INFEKSI DI PELAYANAN KESEHATAN	38
BAB 4	
PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN	52
4.1 Pengertian.....	52
4.2 Tujuan.....	56
4.3 Ruang Lingkup	57
4.4 Tanggung Jawab.....	57
4.5 Pendekatan Dalam Pelayanan Kesehatan	57
4.6 Tujuh Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan Di Indonesia.....	58
4.7 Pendekatan Sistem untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan.....	59
4.8 Kriteria Pemilihan Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan.....	60
4.9 Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan	61
4.10 Aspek dalam Uji Publik Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan.....	61
4.11 Peran Pemerintah dalam Peningkatan Mutu Pelayanan.....	62

4.12 Tujuh Standar Keselamatan Pasien.....	62
4.13 Tujuh Langkah Keselamatan Pasien.....	63
4.14 Tujuh Sasaran Keselamatan Pasien.....	65
BAB 5	
KETEPATAN IDENTIFIKASI PASIEN	68
BAB 6	
KOMUNIKASI EFEKTIF	71
BAB 7	
KEWASPADAAN OBAT-OBATAN HIGHT ALERT	86
BAB 8	
KEPASTIAN TEPAT-LOKASI, TEPAT-PROSEDUR, TEPAT-PASIEN	
OPERASI	106
8.1 Penandaan Tempat Operasi.....	107
8.2 Implementasi Daftar Tilik Dari WHO	108
8.3 Penandaan Area Operasi.....	109
8.4 Surgical Safety Checklist.....	112
BAB 9	
PENGURANGAN RISIKO PASIEN JATUH.....	125
9.1 Definisi	125
9.2 Tujuan Pencegahan Jatuh	127
9.3 Komponen Pelayanan Kesehatan Pasien.....	127
9.4 Tata Laksana Risiko Jatuh.....	128
9.5 Pasien Rawat Jalan	132
BAB 10	
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA	134
10.1 Latar Belakang Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	134
10.2 Pengertian tentang Keselamatan Kerja	136
10.3 Pengertian tentang Kesehatan Kerja.....	138
10.4 Tujuan Keselamatan Kerja	141
10.5 Komponen utama dari Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	142
10.6 Syarat Lingkungan Kerja yang Sehat.....	144
10.7 Prinsip Keselamatan Kerja.....	145
LAMPIRAN	158