

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP KECEMASAN
PADA IBU BERSALIN KALA I DI PMB “ES” DI DESA KEBONSARI
KECAMATAN TUMPANG KABUPATEN MALANG**



**OLEH
SUMARIYAH
NIM : 206092 AJ**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEBIDANAN
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2021**

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP KECEMASAN PADA IBU BERSALIN KALA I DI PMB “ES” DI DESA KEBONSARI KECAMATAN TUMPANG KABUPATEN MALANG

Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan program
studi D-IV Kebidanan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr.
Soepraoen Malang



OLEH
SUMARIYAH
NIM : 206092 AJ

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEBIDANAN
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2021**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sumariyah
Tempat/ tanggal lahir : Malang, 16 Januari 1980
NIM : 206092 AJ
Alamat : Jl. Slamet RT.05 RW.03 Cemorokandang
Kecamatan Kedungkandang Kota Malang

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kecemasan Pada Ibu Bersalin Kala I di PMB "ES" di Desa Kebonsari Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang", ini merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah dibuat oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika dikemudian hari saya terbukti melanggar atas pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 8 September 2021

Yang Menyatakan,



SUMARIYAH
NIM.206092AJ

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

"Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kecemasan Pada Ibu Bersalin

Kala I Di PMB " ES " Di Desa Kebonsari Kecamatan Tumpang

Kabupaten Malang"

Nama : Sumariyah

NIM: 206092 AJ

Telah disetujui untuk diajukan di Depan Tim Penguji

Tanggal : 22 Juni 2021

Oleh:

Pembimbing I

Ina Indriati, S.ST., M.Kes

Pembimbing II

Reny Retraningsih, S.ST., M.Keb

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

"Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kecemasan Pada Ibu Bersalin

Kala I Di PMB " ES " Di Desa Kebonsari Kecamatan Tumpang

Kabupaten Malang"

Oleh :

Nama : Sumariyah

NIM : 206092AJ

Telah dipertahankan dan disetujui oleh Tim Penguji Pada Skripsi di Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan Institut Teknologi Sains, Dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang

Tanggal : 8 September 2021

OLEH TIM PENGUJI:

1. Nila Widya Keswara, S.ST.,M.K.M

Tanggal:

Penguji I

2. Ina Indriati, S.ST.,M.Kes

Tanggal:

Penguji II

3. Reny Retnaningsih, S.ST.,M.Keb

Tanggal:

Penguji III

Malang, 8 September 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan
Institut Teknologi Sains, Dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang



Ina Indriati, S.ST.,M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sumariyah

Tempat Tanggal Lahir: Malang, 16 Januari 1980

Jenis Kelamin : Perempuan

Kebangsaan/Suku : Indonesia/Jawa

Agama : Kristen

Status perkawinan : Kawin

Alamat : Jl.Slamet RT.05 RW.03 Cemorokandang

Kecamatan Kedungkandang Kota Malang

Pendidikan : 1. SDN 1 Songgokerto Batu-Malang, lulus tahun

1992

2. SMPK Widyatama Batu-Malang, lulus 1995

3. SPK Panti Waluya Malang, lulus tahun 1998

4. DIII Kebidanan STIKES Maharani-Malang lulus

tahun 2010

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Hormat saya

SUMARIYAH

ABSTRAK

Sumariyah. 2021. Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kecemasan Pada Ibu Bersalin Kala I Di Pmb “Es” di Desa Kebonsari Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang. Dibawah bimbingan Ina Indriti,S.ST.M.Kes dan Reni Retnaningsih,S.ST.M.Kes.

Persalinan merupakan suatu kejadian penuh dengan stres pada sebagian besar ibu bersalin, yang menyebabkan kecemasan. Salah satu yang dapat dilakukan bidan untuk membantu pasien mengatasinya yaitu dengan komunikasi terapeutik, karena termasuk dalam salah satu metode pengendalian nyeri nonfarmakologis. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kecemasan pada ibu bersalin kala I di PMB “ES”.

Jenis penelitian ini adalah *pre experiment* dengan desain *one group pretest-posttest*. Populasi dalam penelitian ini yaitu semua ibu bersalin kala I di PMB “ES” dengan jumlah 23 ibu bersalin. Sampel penelitian ini adalah 18 responden dengan tehnik sampling *consecutivess sampling*. Tehnik analisa datanya menggunakan *Uji Paired T-test*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rerata Sebelum dilakukan komunikasi terapeutik bahwa mean (rerata) tingkat kecemasan responden sebelum diberikan komunikasi teraupetik adalah 19,17, hasil penelitian , menunjukkan sesudah dilakukan komunikasi terpeutik bahwa mean (rerata) tingkat kecemasan responden sebelum diberikan komunikasi teraupetik adalah 15,27.

Hasil uji statistik ditemukan bahwa $p \text{ value } 0,000 < 0,05$ diartikan bahwa ada pengaruh intensitas nyeri sebelum dan sesudah komunikasi terapeutik.

Diharapkan untuk peneliti selanjutnya melakukan penelitian lebih lanjut dengan sampel yang lebih banyak dan melakukan pengkajian analitik yang lebih mendalam dengan melibatkan beberapa variabel lain sehingga hasil penelitian menjadi lebih signifikan.

Kata Kunci : komunikasi terapeutik, kecemasan, ibu bersalin kala I

ABSTRACT

Sumariyah. 2021. The Effect of Therapeutic Communication on Anxiety in First Stage Maternity Mothers at PMB "Es" in Kebonsari Village, Tumpang District, Malang Regency. Under the guidance of Ina Indriti,S.ST.M.Kes and Reni Retnaningsih,S.ST.M.Kes.

Childbirth is a stressful event for most maternity mothers, which causes anxiety. One of the things that midwives can do to help patients cope is with therapeutic communication, because it is included in one of the non-pharmacological pain control methods. The purpose of this study was to determine the effect of therapeutic communication on anxiety in the first stage of labor in PMB "ES".

This type of research is a pre-experiment with a one-group pretest-posttest design. The population in this study were all mothers giving birth in the first stage at PMB "ES with a total of 23 mothers giving birth. The sample of this research is 18 respondents with consecutiveness sampling technique. The data analysis technique is using Paired T-test.

The results showed that the mean before therapeutic communication was carried out that the mean (mean) level of respondents' anxiety before being given therapeutic communication was 19.17, The results of the study showed that after therapeutic communication was carried out, the mean (mean) level of respondents' anxiety before being given therapeutic communication was 15.27.

Statistical test results found that p value $0.000 < 0.05$ means that there is an effect of pain intensity before and after therapeutic communication.

It is hoped that the next researcher will conduct further research with more samples and conduct a more in-depth analytical study involving several other variables so that the research results become more significant.

Keywords: therapeutic communication, anxiety, first-time birth mothers

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kecemasan Pada Ibu Bersalin Kala I di PMB “ES” di Desa Kebonsari Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang” sebagai salah satu persyaratan tugas akhir dalam menyelesaikan kuliah Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan Institut Teknologi Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan. Juga sebagai referensi dalam bacaan di perpustakaan kampus dan dapat dipakai sebagai perbandingan dalam pembuatan Skripsi yang lain maupun penelitian Skripsi bagi teman sejawat.

Peneliti mengakui bahwa keberhasilan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Arief Effendi, S.MPh., S.H., S.Kep.Ners., MM, selaku Rektor Institut Teknologi Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.
2. Ina Indriati, S.ST., M.Kes, Sebagai Ketua Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan Institut Teknologi Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang, dan selaku Pembimbing I, Penguji II yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, masukan dan motivasi kepada peneliti.
3. Nila Widya Keswara, S.ST., M.K.M selaku Ketua Penguji I Dalam Seminar Proposal.

4. Reny Retnaningsih,S.ST.,M.Keb selaku Pembimbing II dan Penguji III yang telah membimbing peneliti dalam menyelesaikan Proposal.
5. Elisabeth Sidemiarti,S.ST selaku Pembimbing lahan yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran serta arahan.
6. Orang tua saya yang tiada hentinya mencurahkan kasih sayang, doa, nasehat motivasi baik secara moril maupun materil.
7. Suami dan anak-anak yang saya kasihi yang telah mendukung secara materil dan moril.
8. Teman-teman sekerja saya di PMB Mawar Sharon yang telah membantu dan mendukungku.
9. Teman-teman seperjuangan Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan Institut Teknologi Sains, Dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, serta tidak luput dari segala kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan guna penyusunan berikutnya. Semoga Skripsi ini memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Malang, 8 September 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR

SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Peneliti.....	6

1.4.2 Bagi Responden.....	6
1.4.3 Tempat Penelitian	7
1.4.4 Bagi Institusi Pendidikan	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Persalinan Kala I.....	8
2.1.1 Pengertian Persalinan Kala I	8
2.1.2 Fase Persalinan Kala I	9
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persalinan	14
2.2 Konsep Kecemasan	17
2.2.1 Pengertian	17
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecemasan	17
2.2.3 Tanda dan Gejala Kecemasan	21
2.2.4 Tingkat Kecemasan	22
2.2.5 Pengukuran Tingkat Kecemasan	23
2.3 Konsep Komunikasi Terapeutik	29
2.3.1 Pengertian Komunikasi Terapeutik.....	29
2.3.2 Jenis Komunikasi Terapeutik	29
2.3.3 Tujuan Komunikasi Terapeutik	36
2.3.4 Prinsip Dasar Komunikasi Terapeutik	37
2.3.5 Tehnik Komunikasi Terapeutik	38
2.3.6 Fase Komunikasi Terapeutik	40
2.4 Penelitian yang Relevan	43
2.5 Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian	48
2.5.1 Kerangka Konseptual.....	48
2.5.2 Hipotesis Penelitian	49

BAB III METODE PENELITIAN

1.1 Desain Penelitian.....	50
1.2 Kerangka Kerja.....	51
1.3 Populasi, Sampel dan Sampling	52
1.3.1 Populasi	52
1.3.2 Sampel.....	52
1.3.3 Teknik Sampling	52
1.4 Identifikasia Variabel	53
1.5 Definisi Operasional	53
1.6 Teknik pengumpulan data dan analisa	55
1.6.1 Teknik pengumpulan data.....	55
1.6.2 Analisa data	58
1.7 Etika Penelitian.....	60
1.7.1 Right to full disclosure.....	60
1.7.2 Informed consent	61
1.7.3 Anonimity	61
1.7.4 Confidentiality	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	62
4.1.1 Keadaan Geografis	62
4.1.2 Keadaan Fasilitas Sarana Prasarana.....	62
4.2 Data Umum	63
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	63
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	64

4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Paritas	65
4.3 Data Khusus	65
4.3.1 Tingkat kecemasan ibu bersalin kala I sebelum diberikan komunikasi terapeutik.....	65
4.3.2 Tingkat kecemasan ibu bersalin kala I setelah diberikan komunikasi terapeutik	66
4.3.3 Analisis pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kecemasan pada ibu bersalin kala I.....	66
BAB V PEMBAHASAN	68
5.1 Pembahasan	68
5.1.1 Kecemasan Pada Ibu Bersalin Kala I Sebelum dilakukan Komunikasi Terapeutik.....	68
5.1.2 Kecemasan Pada Ibu Bersalin Kala I Sebelum dilakukan Komunikasi Terapeutik.....	69
5.1.3 Analisis Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kecemasan Pada Ibu Bersalin Kala I	70
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	72
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	73
6.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74

DAFTAR GAMBAR

No	Daftar Gambar	Halaman
	Gambar 2.1 Kurve friedman.....	11
	Gambar 2.2 Penurunan kepala janin	14
	Gambar 2.3 Kerangka konseptual	48
	Gambar 3.1 Kerangka kerja.....	51



DAFTAR TABEL

No	Daftar Tabel	Halaman
	Tabel 2.1 Alat ukur HRS-A.....	24
	Tabel 2.2 Penelitian yang relevan	43
	Tabel 3.1 Desain penelitian	50
	Tabel 3.2 Definisi operasional	53
	Tabel 4.1 Distribusi frekuensi responden berdasarkan umur	63
	Tabel 4.2 Distribusi frekuensi responden berdasarkan pendidikan	64
	Tabel 4.3 Distribusi frekuensi responden berdasarkan pekerjaan.....	64
	Tabel 4.4 Distribusi frekuensi responden berdasarkan paritas.....	65
	Tabel 4.5 Distribusi frekuensi responden berdasarkan tingkat kecemasan sebelum dilakukan komunikasi terapeutik (Pre Test).....	65
	Tabel 4.6 Distribusi frekuensi responden berdasarkan tingkat kecemasan setelah dilakukan komunikasi terapeutik (Post Test)	66
	Tabel 4.7 Tabulasi Silang Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Ibu Bersalin Kala I.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

No	Daftar Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Jadwal Penyusunan Sripsi	78
Lampiran 2	Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	79
Lampiran 3	SOP Pemberian Komunikasi Terapeutik.....	80
Lampiran 4	Lembar Kuesioner Penelitian Pre test dan Post Test.....	82
Lampiran 5	Lembar Master Sheet.....	86
Lampiran 6	Lembar Analisa Data.....	87
Lampiran 7	Lembar Konsultasi Pembimbing I.....	88
Lampiran 8	Lembar Konsultasi Pembimbing II.....	90
Lampiran 9	Surat Ijin Penelitian.....	91
Lampiran 10	Surat Balasan Ijin Penelitian.....	92
Lampiran 11	Lembar Dokumentasi.....	93

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

Arti Lambang :

%	: Persentase
(...)	: Tanda kurung
,	: Koma
.	: Titik
/	: Atau
:	: Titik Dua
?	: Tanda Tanya
“	: Tanda kutip
<	: Kurang dari
>	: Lebih dari
=	: Sama dengan
&	: Dan
-	: Sampai dengan

Arti Singkatan :

AKI	: Angka Kematian Ibu
APA	: American Psychological Association
Cm	: Centimeter
CKM	: Kesehatan Militer

dkk	: dan kawan-kawan
HRS-A	: <i>Hamilton Rating Scale for Anxiety</i>
ICIFPRH	: International Conference on Indonesia Family Planning and Reproductive Healt
Letkol	: Letnan Kolonel
M.K.M	: Magister Kesehatan Masyarakat
M.Keb	: Magister Kebidanan
M.Kes	: Magiaster Kesehatan
M.M	: Magister manajemen
MPH	: Magister of Public Healt
NRS	: <i>Numeric Rating Scale</i>
PAP	: Pintu atas panggul
PEB	: Preklamsi berat
PMB	: Praktik Mandiri Bidan
RS	: Rumah Sakit
SDGs	: Sustainable Development Goals
SOP	: <i>Standard Operating Procedure</i>
SPSS	: <i>Statistical Package for Social Science</i>
SST	: Sarjana Sains Terapan
S.Kep	: Sarjana Keperawatan