

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan di Instalasi Rawat Jalan Puskesmas Bareng, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Waktu tunggu yang ada di Puskesmas Bareng sudah memenuhi standart yang sudah di tetapkan.
- b. Pasien Puskesmas Bareng memiliki tingkat kepuasan yang relative tinggi terhadap keadilan, efisiensi, keselamatan pasien, effectiveness, dan berpusat pada pasien yang sudah di terapkan di Puskesmas Bareng.
- c. Adanya hubungan pada waktu tunggu dengan kepuasan pasien di Pusesmas Bareng Malang dengan nilai 0,002 yang sesuai dengan perhitungan yang tertera pada table 4.8.

5.2 Saran

- a. Bagi Institusi

Diharapkan institusi dapat menambah fasilitas perpustakaan atau web jurnal penelitian agar dapat memeperbanyak referensi buku maupun jurnal yang sesuai mengenai Kesehatan terutama pada bagian Rekam Medis yang terbaru dan dapat menunjang penelitian agar lebih baik untuk kedepannya.

- b. Bagi Puskesmas

Diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan Kesehatan di Puskesmas Bareng malang kepada pasien.

- c. Bagi Peneliti

Diharapkan dapat mengembangkan ilmu dengan baik dan lebih cermat saat melakukan penelitian, dengan mengembangkan penelitian - penelitian yang sudah ada sebelumnya sehingga dapat menambah wawasan yang luas.

DAFTAR PUSTAKA

- Akhsanu., IlhamRidho. 2008. Pelaksanaan Fungsi Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Kecamatan Long Kali Kabupaten Paser. *eJournal Ilmu Pemerintahan*.5 (1) : 305.
- Arikunto. 2016. Metodologi penelitian ilmu kesehatan. Jakarta: Salemba Medika.
- Badwi, A. et al 2019. Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Makassar. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*. Vol 5 (2).
- Bustani, Neti M. et al. 2015. Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. *Jurnal e-Biomedik (eBm)*. vol 3 (3)
- Darmawansyah at al. 2013. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Bara Permai Kota Palopo. *Jurnal AKK* vol 2 (3): 15.
- Fahrepi, R. et al. 2019. Hubungan Kualitas Pelayanan Home Care Dengan Tingkat Puskesmas Batua Kota Makassar. *Jurnal Midpro* vol 13
- Hardani. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV.Pustaka Ilmu.
- Konli, Steven. 2014. Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Desa Gunawan Kecamatan Sesayap Kabupaten Tana Tidung. *Ejournal Ilmu Pemerintahan*. vol 2 (1): 1925.
- Masturoh, I., & Anggita, N. 2018. *Metodologi penelitian kesehatan. Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan*. Jakarta: 307.
- Notoadmojo, Soekidjo. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 43 Tahun 2016 *Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*. Jakarta.
- Permenkes RI No. 269/Menkes/Per/III/2008. *Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Permeskes 43 Tahun 2019 pasal 25. *Tentang Puskesmas*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Republik Indonesia Kementerian Kesehatan Undang -Undang Nomor 129 Tahun 2008 yang mengatur *Tentang Standart Pelayanan Rumah Sakit*. Jarkarta.

Septia Dewi Jelita, 2021. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Pasien di Puskesmas Tanah Merah Dengan Metode 5 Dimensi Servqual. Madura: STIKes Ngudia Husada Madura.

Simarmata, Marice, et al. 2021. Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ). *Jurnal Kesehatan Masyarakat & Gizi*. vol 4 (2).

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Sulistiyorini C. et al. 2008. Tinjauan Faktor Penyebab Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Pasien Umum Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Sragen. vol 2 (1).

Sumanto. 2010. *Teori dan Aplikasi Metode Penelitian, Psikologi, Pendidikan, Ekonomi Bisnis, dan Sosial*. Jakarta: Buku Seru.

Yeni Tri Utami, 2013. Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di UPTD Puskesmas Penumpang Surakarta. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*. vol 8 (1).

