

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden



YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN
RS dr.SOEPRAOEN



PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDI S DAN INFORMASI KESEHATAN

Jalan Sudanco Supriadi nomor 22 Malang 65147 Telp (0341) 351275 fax (0341) 551310

Website: www.ITSK-soepraoen.ac.id / Email: rmik.soepraoen@cloudaku.com

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Yth,
 Pimpinan Klinik *Holistic Consultan & Psychodiagnostic*
 Kota Malang

Dengan hormat,

Saya yang bertandatangan dibawah ini, mahasiswa Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Nama : Christina Dila Amiranda

NIM : 205006

Sebagai syarat tugas akhir mahasiswa Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen, saya akan melakukan penelitian dengan judul “Desain *Interface* Sistem Informasi Pendaftaran Berbasis *Website* Di Klinik *Holistic Consultan & Psychodiagnostic* Malang”. Untuk keperluan tersebut saya mohon kesediaan pimpinan klinik untuk menjadi subyek dalam penelitian ini. Selanjutnya saya mohon untuk memberikan informasi dengan kejujuran dan apa adanya. Jawaban dijamin kerahasiaannya.

Demikian atas bantuan dan partisipasinya disampaikan terima kasih.

Malang, 10 April 2023

Christina Dila Amiranda
 (205006)

Lampiran 2 Surat Persetujuan Menjadi Responden Penelitian



YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN



RS dr.SOEPRAOEN

PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

Jalan Sudanco Supriadi nomor 22 Malang 65147 Telp (0341) 351275 fax (0341) 551310

Website: www.ITSK-soepraoen.ac.id / Email: rmik.soepraoen@cloudaku.com

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN PENELITIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Umur : Anis Ansyori, S.Psi, MMRS

Jabatan : Pemilik Klinik *Holistic Consultan & Psychodiagnostic* Malang

Menyatakan telah diberi informasi dan bersedia menjadi responden penelitian karya tulis ilmiah yang berjudul “Desain *Interface* Sistem Informasi Pendaftaran Berbasis *Website* Di Klinik *Holistic Consultan & Psychodiagnostic* Malang”.

Saya juga mengharapkan tanggapan dan jawaban yang diberikan sesuai dengan sebenar-benarnya tanpa ada yang di tutup-tutupi. Pada saat saya melakukan studi penelitian dengan observasi dan wawancara, akan diadakan proses perekaman sebagai bukti dalam penyusunan penelitian kami. Kami menjamin kerahasiaan jawaban dan identitas pimpinan klinik. Informasi yang diberikan hanya akan dipergunakan untuk pengembangan ilmu untuk perekam medis dan informasi kesehatan.

Tanda tangan dibawah ini, menunjukkan pimpinan klinik telah diberi informasi dan memutuskan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Malang,..... 2023

Subjek Penelitian

(.....)

Lampiran 3 Lembar Pedoman Wawancara Narasumber I



YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN



RS dr.SOEPRAOEN

PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

Jalan Sudanco Supriadi nomor 22 Malang 65147 Telp (0341) 351275 fax (0341) 551310

Website: www.ITSK-soepraoen.ac.id / Email: rmik.soepraoen@cloudaku.com

PEDOMAN WAWANCARA

*“Desain Interface Sistem Informasi Pendaftaran Berbasis Website
Di Klinik Holistic Consultan & Psychodiagnostic Malang”*

Identitas informan kunci

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Jabatan : Pimpinan Klinik

Daftar Pertanyaan :

a) SDM

1. Berapa SDM yang dibutuhkan dalam pelaksanaan pelayanan pendaftaran pasien psikologi di klinik Holistic Consultan & Psychodiagnostic Malang?

(W1.IK) : “Ehm.. kalo dirumah itu mbak diklinik SDM nya ya cuma ada admin sama psikolog saja juga sebagai pemipin klinik. Kalau admin nya itu anak saya sendiri mbak membantu pendaftaran pasiennya. Adminnya anak saya sendiri sambil kuliah juga mbak. Kalau psikolog nya sama pemipin klinik ya saya sendiri”.

2. Sebagai psikolog sekaligus pemimpin apakah sejauh ini ada kendala di klinik tersebut ?

“Untuk saat ini Alhamdulillah tidak ada kendala sih mbak. Tapi mungkin karena saya cuma ada informasi tentang klinik saya di Google Maps saja jadi pasien jarang-jarang mbak, tidak setiap hari ada dan tidak semua org tahu tentang klinik saya ini”.

(W2.IK1): “Untuk saat ini Alhamdulillah tidak ada kendala sih mbak”.

(W2.IK1): “Tapi mungkin karena saya cuma ada informasi tentang klinik saya di Google Maps saja jadi pasien jarang-jarang mbak, tidak setiap hari ada dan tidak semua org tahu tentang klinik saya ini”.

b) Pendaftaran

1. Bagaimana proses awal sistem pelayanan pendaftaran pasien psikologi di Klinik Holistic Consultan & Psychodiagnostic Malang ?

“Ya begini mbak, awal pasien pertama kali mendaftar biasanya tahu informasi klinik saya itu ya dari internet saja mbak. Lalu biasanya pasien itu cari informasi nomor yang bisa dihubungi, apa namanya itu mbak di Google Maps Klinik Holistic kami itu juga sudah dicantumkan nomor yang bisa dihubungi setelah itu, pasien biasanya daftarnya ya dari telepon itu aja terus janji dengan kami. Ada juga mbak biasanya pasien langsung datang ke Klinik tapi ya itu nda bisa langsung ditangani, ya intinya harus ada perjanjian dulu sebelumnya emm.. gak bisa mbak kalau langsung daftar juga”.

(W3.IK1): “Ya begini mbak, awal pasien pertama kali mendaftar biasanya tahu informasi klinik saya itu ya dari internet saja mbak”.

(W3.IK2): “Lalu biasanya pasien itu cari informasi nomor yang bisa dihubungi, apa namanya itu mbak di Google Maps Klinik Holistic kami itu juga sudah dicantumkan nomor yang bisa dihubungi setelah itu, pasien biasanya daftarnya ya dari telepon itu aja terus janji dengan kami”.

(W3.IK3): “Ada juga mbak biasanya pasien langsung datang ke Klinik tapi ya itu nda bisa langsung ditangani, ya intinya harus ada perjanjian dulu sebelumnya emm.. gak bisa mbak kalau langsung daftar juga”.

2. Bagaimana proses pendokumentasian pengisian formulir pendaftaran secara konvensional di Klinik tersebut ?

“Oh kalo itu mbak kami mendaftar pasien nya ya sesuai dengan assesment blanko-blanko yang ada, emm.. ya kami itu minta identitas diri seperti KTP ataupun KK stelah itu kami isi ya sesuai blanko kemaren yang saya kasih tau mbak nya. Ya admin itu mewawancarai pasien seperti identitasnya, keluhan apa, umur berapa, tujuannya kesini mau apa begitu mbak”.

(W4.IK1): “Oh kalo itu mbak kami mendaftar pasien nya ya sesuai dengan assesment blanko-blanko yang ada”.

(W4.IK2): “Emm.. ya kami itu minta identitas diri seperti KTP ataupun KK stelah itu kami isi ya sesuai blanko kemaren yang saya kasih tau mbak nya”.

(W4.IK3): “Ya admin itu mewawancarai pasien seperti identitasnya, keluhan apa, umur berapa, tujuannya kesini mau apa begitu mbak”.

3. Jelaskan secara singkat apa saja pelayanan di klinik psikologi bapak?

(W5.IK) : “Eee... karena kami ini Psikologi Klinis ya mbak, layanan yang pertama itu ada psikotes ya tes psikodiagnostic itu mbak. Lalu yang kedua adalah menangani masalah bimbingan konseling untuk biasanya pengembangan potensi diri. Yang ketiga itu ada ee.. psikoteraphy tentang masalah mental ataupun kejiwaanya. Yang terakhir ke empat itu ada pelatihan bimbingan tes masuk diberbagai profesi ya seperti masuk TNI apa POLRI apa pelayaran dan lain sebagainya”.

c) Saran untuk evaluasi

1. Menurut anda apakah pada sistem pelayanan pendaftaran konvensional yang berada di klinik tersebut sudah efektif ?

“Kalo masalah itu ya mbak menurut saya masih efektif saja mbak, ya karna pasien psikologi kami juga sudah bisa tahu informasi kontak di web Google Maps lalu membuat janji lewat telepon dengan kami stelah itu kami assesment data biodata pasien sesuai blanko dikertas. Kalau web informasi nya belum kami perbarui lagi mbak ya itu pakai di Google Maps kan ada Klinik Holistic Malang”.

(W6.IK1): “Kalo masalah itu ya mbak menurut saya masih efektif saja mbak”.

(W6.IK2): “ya karna pasien psikologi kami juga sudah bisa tahu informasi kontak di web Google Maps lalu membuat janji lewat telepon dengan kami stelah itu kami assesment data biodata pasien sesuai blanko dikertas”.

(W6.IK3): “Kalau web informasi nya belum kami perbarui lagi mbak ya itu pakai di Google Maps kan ada Klinik Holistic Malang”.

2. Menurut anda apakah perlu proses pendaftaran konvensional di klinik tersebut beralih menjadi sistem informasi pendaftaran elektronik ?

“Ya kalau itu lebih bagus sih mbak, sehingga data pasien terekam di web sistem langsung masuk dikontak kami kan juga enak. Ya sistem informasi pendaftaran eletronik menurut saya juga memudahkan bagi kita diklinik jadi langsung mengetahui data assesment pasien nya itu secara langsung, worth it itu mbak ide nya boleh boleh mbak bagus”.

(W7.IK1): “Ya kalau itu lebih bagus sih mbak, sehingga data pasien terekam di web sistem langsung masuk dikontak kami kan juga enak”.

(W7.IK2): “Ya sistem informasi pendaftaran eletronik menurut saya juga memudahkan bagi kita diklinik jadi langsung mengetahui data assesment pasien nya itu secara langsung”.

Lampiran 4 Lembar Pedoman Wawancara Narasumber II



YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN



RS dr.SOEPRAOEN

PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

Jalan Sudanco Supriadi nomor 22 Malang 65147 Telp (0341) 351275 fax (0341) 551310

Website: www.ITSK-soepraoen.ac.id / Email: rmik.soepraoen@cloudaku.com

PEDOMAN WAWANCARA

“Desain Interface Sistem Informasi Pendaftaran Berbasis Website

Di Klinik Holistic Consultan & Psychodiagnostic Malang”

Identitas informan utama

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Bagian/Unit : Admin Klinik

Daftar Pertanyaan :

a) SDM

1. Berapa SDM yang dibutuhkan dalam pelaksanaan pelayanan pendaftaran pasien psikologi di klinik Holistic Consultan & Psychodiagnostic Malang?

(W1.IU): “Kami disini cuma ada dua sih mbak. Yaa.. bapak saya sebagai psikolog sekaligus pemimpin klinik dengan saya sendiri sebagai admin pendaftarannya”.

2. Sebagai admin klinik apakah sejauh ini ada kendala di klinik tersebut ?

(W2.IU): “Emm... kalau kendala gak ada sih mbak sampai saat ini masih aman-aman saja”.

b) Pendaftaran

1. Bagaimana proses awal sistem pelayanan pendaftaran pasien psikologi di Klinik Holistic Consultan & Psychodiagnostic Malang ?

“Kalau awal pasien itu prosesnya pertama kali pasiennya kadang ada yang lewat telepon, chat, kadang juga ada yang langsung datang sih mbak, dapat nomornya ya dari internet. Cuma ya itu kalau langsung datang gabisa langsung kita tangani. Jadi yaa.. pasien yang biasanya telepon itu tau klinik kita ya dari Google Maps kami ada mbak, disitu ya sudah tertera nomor telepon yang bisa dihubungi ataupun chat terlebih dahulu untuk

membuat janji. Setelah membuat janji pasien datang kami mintai identitasnya kami isikan diblanko pendaftaran begitu saja sih mbak”.

(W3.IU1): “Kalau awal pasien itu prosesnya pertama kali pasiennya kadang ada yang lewat telepon, chat, kadang juga ada yang langsung datang sih mbak,dapat nomornya ya dari internet”.

(W3.IU2): “Cuma ya itu kalau langsung datang gabisa langsung kita tangani. Jadi yaa.. pasien yang biasanya telepon itu tau klinik kita ya dari Google Maps kami ada mbak, disitu ya sudah tertera nomor telepon yang bisa dihubungi ataupun chat terlebih dahulu untuk membuat janji”.

(W3.IU3):“Setelah membuat janji pasien datang kami mintai identitasnya kami isikan diblanko pendaftaran begitu saja sih mbak”.

2. Bagaimana proses pendokumentasian pengisian formulir pendaftaran secara konvensional di Klinik tersebut ?

“Pengisian identitas pasien ya sesuai assesment yang ada diblanko pendaftaran itu mbak. Saya mintai dulu keterangan identitas nya seperti KTP misalnya terus sambil saya tanya-tanya keluhanya apa begitu. Pokonya didalam blanko pendafatran terdapat seperti nama, tanggal lahir, gender, umur ya seperti itu”.

(W4.IU1): “Pengisian identitas pasien ya sesuai assesment yang ada diblanko pendaftaran itu mbak”.

(W4.IU2):“Saya mintai dulu keterangan identitas nya seperti KTP misalnya terus sambil saya tanya-tanya keluhanya apa begitu. Pokonya didalam blanko pendafatran terdapat seperti nama, tanggal lahir, gender, umur ya seperti itu”.

3. Jelaskan secara singkat apa saja pelayanan di klinik psikologi ini?

(W5.IU):“Pelayananya disini ada psikotes, psikodiagnostic, bimbingan konseling, psikoteraphy, sama kami ada pelatihan masuk TNI/POLRI gitu”.

- c) Saran untuk evaluasi

1. Menurut anda apakah pada sistem pelayanan pendaftaran konvensional yang berada di klinik tersebut sudah efektif ?

“Kalo pendaftaran tertulis seperti ini menurut saya masih efektif, ya karna pasien kami cuma sedikit mbak. Mungkin kalau tadi kan kata mbak nya mau membuat ide tentang sistem informasi pendaftaran, itu bagus sih biar masyarakat juga mengetahui klinik kami nggak kesulitan cari klinik psikologi dimana ya di Malang? Jadi langsung tau informasinya terus langsung daftar”.

(W6.IU1): “Kalo pendaftaran tertulis seperti ini menurut saya masih efektif, ya karna pasien kami cuma sedikit mbak”.

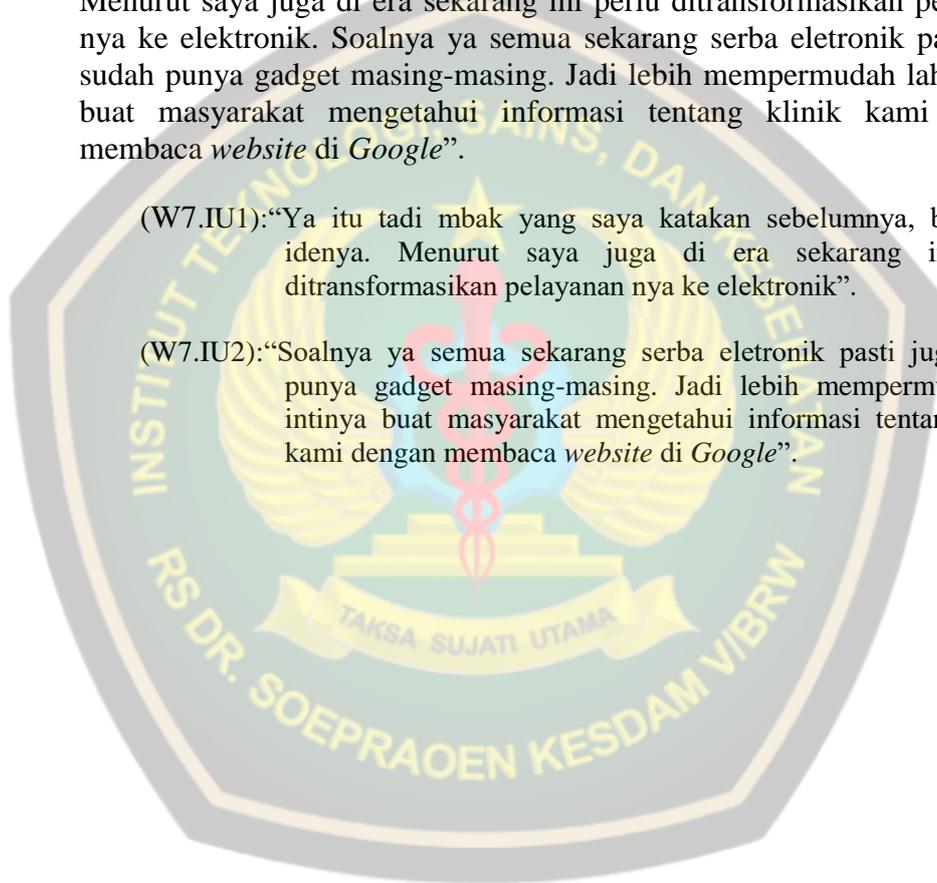
(W6.IU2): “Mungkin kalau tadi kan kata mbak nya mau membuat ide tentang sistem informasi pendaftaran, itu bagus sih biar masyarakat juga mengetahui klinik kami nggak kesulitan cari klinik psikologi dimana ya di Malang? Jadi langsung tau informasinya terus langsung daftar”.

2. Menurut anda apakah perlu proses pendaftaran konvensional di klinik tersebut beralih menjadi sistem informasi pendaftaran elektronik ?

“Ya itu tadi mbak yang saya katakan sebelumnya, bagus itu idenya. Menurut saya juga di era sekarang ini perlu ditransformasikan pelayanannya ke elektronik. Soalnya ya semua sekarang serba elektronik pasti juga sudah punya gadget masing-masing. Jadi lebih mempermudah lah intinya buat masyarakat mengetahui informasi tentang klinik kami dengan membaca *website* di *Google*”.

(W7.IU1): “Ya itu tadi mbak yang saya katakan sebelumnya, bagus itu idenya. Menurut saya juga di era sekarang ini perlu ditransformasikan pelayanannya ke elektronik”.

(W7.IU2): “Soalnya ya semua sekarang serba elektronik pasti juga sudah punya gadget masing-masing. Jadi lebih mempermudah lah intinya buat masyarakat mengetahui informasi tentang klinik kami dengan membaca *website* di *Google*”.



Lampiran 5 Tabel Hasil Reduksi Data Wawancara



YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN

RS dr.SOEPRAOEN

PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

Jalan Sudanco Supriadi nomor 22 Malang 65147 Telp (0341) 351275 fax (0341) 551310

Website: www.ITSK-soepraoen.ac.id / Email: rmik.soepraoen@cloudaku.com



TABEL REDUKSI DATA

*“Desain Interface Sistem Informasi Pendaftaran Berbasis Website
Di Klinik Holistic Consultan & Psychodiagnostic Malang”*

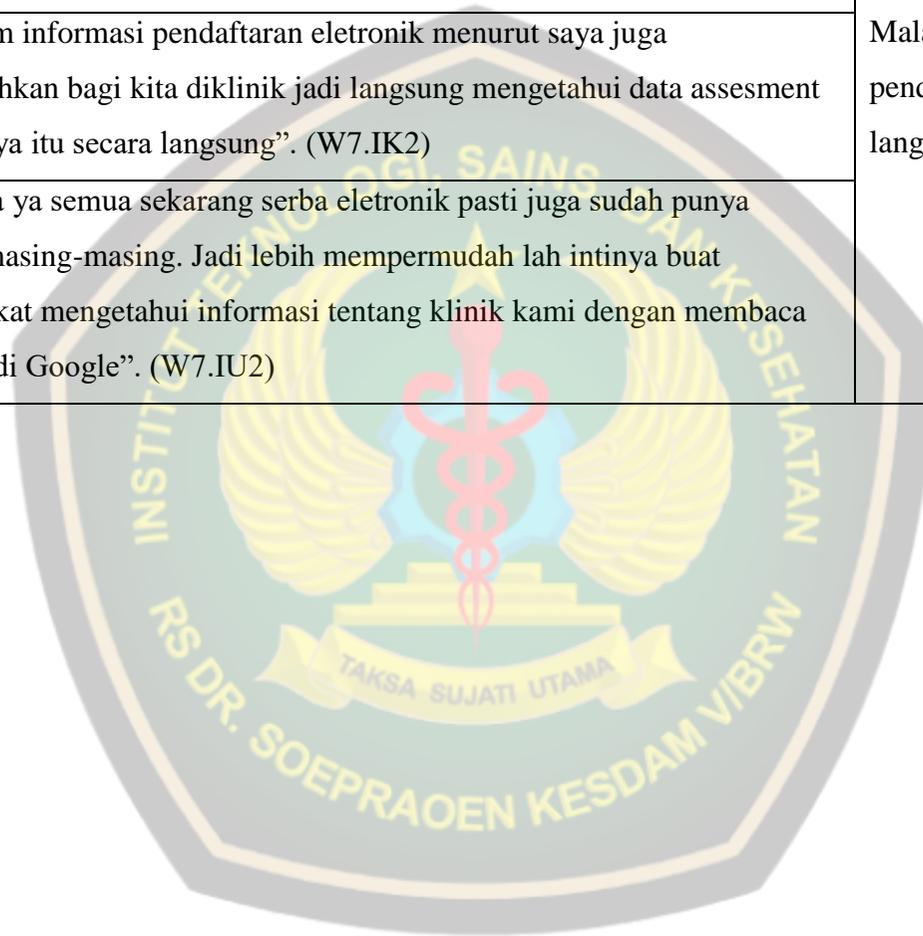
| Kategori | Pemadatan Fakta | Sintesisasi |
|----------|--|--|
| SDM | “Ehm.. kalo dirumah itu mbak diklinik SDM nya ya cuma ada admin sama psikolog saja juga sebagai pemipin klinik. Kalau admin nya itu anak saya sendiri mbak membantu pendafataran pasiennya. Adminya anak saya sendiri sambil kuliah juga mbak. Kalau psikolog nya sama pemimpin klinik ya saya sendiri”. (W1.IK) | Kebutuhan objek pada pelaksanaan pelayanan pendaftaran di Klinik Holistic Consultan & Psychodiagnostic Malang terdapat dua objek yaitu psikolog sekaligus sebagai pemimpin dan admin klinik. |
| | “Kami disini cuma ada dua sih mbak. Yaa.. bapak saya sebagai psikolog | |

| | | |
|-------------|---|---|
| | <p>sekaligus pemimpin klinik dengan saya sendiri sebagai admin pendaftarannya”. (W1.IU)</p> | |
| | <p>“Untuk saat ini Alhamdulillah tidak ada kendala sih mbak”. (W2.IK1)</p> | <p>Dalam pelayanan pendaftaran pasien psikologi hingga saat ini tidak ada kendala apapun dalam pelayanannya.</p> |
| | <p>“Emm... kalau kendala gak ada sih mbak sampai saat ini masih aman-aman saja”. (W2.IU)</p> | |
| Pendaftaran | <p>“Ya begini mbak, awal pasien pertama kali mendaftar biasanya tahu informasi klinik saya itu ya dari internet saja mbak”. (W3.IK1)</p> | <p>Alur pendaftaran, pasien telepon ataupun chat admin terlebih dahulu untuk daftar reservasi dan setelah itu membuat janji pertemuan dengan psikolog. Informasi nomor telepon yang bisa dihubungi sudah tertera di <i>website Google Maps</i>. Pada intinya pendaftaran tidak bisa langsung datang untuk pemeriksaan, harus membuat janji terlebih dahulu.</p> |
| | <p>“Kalau awal pasien itu prosesnya pertama kali pasiennya kadang ada yang lewat telepon, chat, kadang juga ada yang langsung datang sih mbak, dapat nomorya ya dari internet”. (W3.IU1)</p> | |
| | <p>“Lalu biasanya pasien itu cari informasi nomor yang bisa dihubungi, apa namanya itu mbak di <i>Google Maps Klinik Holistic</i> kami itu juga sudah dicantumkan nomor yang bisa dihubungi setelah itu, pasien biasanya daftarnya ya dari telepon itu aja terus janji dengan kami”. (W3.IK2)</p> | |
| | <p>“Cuma ya itu kalau langsung datang gabisa langsung kita tangani. Jadi yaa.. pasien yang biasanya telepon itu tau klinik kita ya dari <i>Google Maps</i> kami ada mbak, disitu ya sudah tertera nomor telepon yang bisa dihubungi ataupun chat terlebih dahulu untuk membuat janji”. (W3.IU2)</p> | |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>“Ada juga mbak biasanya pasien langsung datang ke Klinik tapi ya itu nda bisa langsung ditangani, ya intinya harus ada perjanjian dulu sebelumnya emm.. gak bisa mbak kalau langsung daftar juga”. (W3.IK3)</p> | |
| | <p>“Oh kalo itu mbak kami mendaftarkan pasien nya ya sesuai dengan assesment blanko-blanko yang ada”. (W4.IK1)</p> | <p>Alur pendaftaran selanjutnya, pasien yang sudah reservasi membuat janji akan didaftarkan sesuai dengan assesment pada blanko pendaftaran yang dibutuhkan. Dengan menunjukan identitas diri seperti KTP/KK ataupun identitas lainnya pasien sudah bisa di daftarkan dan mendapatkan pelayanan.</p> |
| | <p>“Pengisian identitas pasien ya sesuai assesment yang ada diblanko pendaftaran itu mbak”. (W4.IU1)</p> | |
| | <p>“Ya admin itu mewawancarai pasien seperti identitasnya, keluhan apa, umur berapa, tujuannya kesini mau apa begitu mbak”. (W4.IK3)</p> | |
| | <p>“Saya mintai dulu keterangan identitas nya seperti KTP misalnya terus sambil saya tanya-tanya keluhannya apa begitu. Pokonya didalam blanko pendafatran terdapat seperti nama, tanggal lahir, gender, umur ya seperti itu”. (W4.IU2)</p> | |
| | <p>“Eee... karena kami ini Psikologi Klinis ya mbak, layanan yang pertama itu ada psikotes ya tes psikodiagnostic itu mbak. Lalu yang kedua adalah menangani masalah bimbingan konseling untuk biasanya pengembangan potensi diri. Yang ketiga itu ada ee.. psikoteraphy tentang masalah mental ataupun kejiwaanya. Yang terakhir ke empat itu ada pelatihan bimbingan</p> | |

| | | |
|---|--|--|
| | tes masuk diberbagai profesi ya seperti masuk TNI apa POLRI apa pelayaran dan lain sebagainya”. (W5.IK) | macam profesi. |
| | “Pelayananya disini ada psikotes, psikodiagnostic, bimbingan konseling, psikoteraphy, sama kami ada pelatihan masuk TNI/POLRI gitu”. (W5.IU) | |
| Saran untuk evaluasi | “Kalo masalah itu ya mbak menurut saya masih efektif saja mbak”. (W6.IK1) | Respon informan kunci dan informan utama yaitu utuk saat ini masih efektif dalam penggunaan pelayanan pendaftaran konvensional karena pasien/klien tidak banyak / tidak sampai waiting list. |
| | “Kalo pendaftaran tertulis seperti ini menurut saya masih efektif, ya karna pasien kami cuma sedikit mbak”. (W6.IU1) | |
| | “ya karna pasien psikologi kami juga sudah bisa tahu informasi kontak di web Google Maps lalu membuat janji lewat telepon dengan kami stelah itu kami assesment data biodata pasien sesuai blanko dikertas”. (W6.IK2) | |
| | “Mungkin kalau tadi kan kata mbak nya mau membuat ide tentang sistem informasi pendaftaran, itu bagus sih biar masyarakat juga mengetahui klinik kami nggak kesulitan cari klinik psikologi dimana ya di Malang? Jadi langsung tau informasinya terus langsung daftar”. (W6.IU2) | |
| | Ya kalau itu lebih bagus sih mbak, sehingga data pasien terekam di web sistem langsung masuk dikontak kami kan juga enak”. (W7.IK1) | Dengan adanya ide sistem informasi pendafataran bisa mempermudah masyarakat dalam mengetahui Klinik |
| “Ya itu tadi mbak yang saya katakan sebelumnya, bagus itu idenya. | | |

| | | |
|--|---|--|
| | Menurut saya juga di era sekarang ini perlu ditransformasikan pelayanannya ke elektronik”. (W7.IU1) | Holistic Consultan & Psychodiagnostic yang berada di Kota Malang. Mempermudah juga dalam pendaftaran reservasi dengan langsung membuat janji temu. |
| | Ya sistem informasi pendaftaran eletronik menurut saya juga memudahkan bagi kita diklinik jadi langsung mengetahui data assesment pasien nya itu secara langsung”. (W7.IK2) | |
| | “Soalnya ya semua sekarang serba eletronik pasti juga sudah punya gadget masing-masing. Jadi lebih mempermudah lah intinya buat masyarakat mengetahui informasi tentang klinik kami dengan membaca website di Google”. (W7.IU2) | |



Lampiran 6 Checklist Pedoman Observasi



YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN
RS dr.SOEPRAOEN



PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

Jalan Sudanco Supriadi nomor 22 Malang 65147 Telp (0341) 351275 fax (0341) 551310

Website: www.ITSK-soepraoen.ac.id / Email: rmik.soepraoen@cloudaku.com

Pedoman Observasi

*“Desain Interface Sistem Informasi Pendaftaran Berbasis Website
 Di Klinik Holistic Consultan & Psychodiagnostic Malang”*

**NB : Cara penulisan pedoman observasi ini dengan menggunakan
 checklist (✓)**

| No. | Pedoman Observasi | Hasil | | Keterangan |
|-----|---|-------|-----------|---|
| | | Ada | Tidak ada | |
| 1 | Terdapat SOP Pendaftaran | | ✓ | Di Klinik Holistic Consultan & Psychodiagnostic Malang belum terdapat SOP pendaftaran. |
| 2 | Terdapat <i>website</i> informasi pendaftaran | | ✓ | Di Klinik <i>Holistic Consultan & Psychodiagnostic</i> Malang belum terdapat <i>website</i> pendaftaran hanya terdapat informasi lokasi di <i>Google Maps</i> |
| 3 | Terdapat Formulir Pendaftaran | ✓ | | Di Klinik <i>Holistic Consultan & Psychodiagnostic</i> Malang sudah terdapat formulir pendaftaran yang sesuai dengan buku pedoman PNPPK-1 |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | <p>Identifikasi</p> <p>Formulir RM :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Warna b. Bahan c. Ukuran d. Bentuk e. Isi Item | | <ul style="list-style-type: none"> a. Untuk warna pada formulir rekam medis pendaftaran psikologi (konvensional) yaitu menggunakan putih dengan dominasi sedikit warna ungu b. Bahan kertas HVS tebal c. Ukuran f4 dibagi menjadi 2 bagian sisi depan dan belakang d. Bentuk formulir potrait. e. Berisi Identitas diri, Identitas keluarga, Identitas Pasangan (<i>Apabila sudah menikah</i>), Manifestasi fungsi psikologis, Keluhan, Prognosis, Rencana Treatment |
|--|--|--|---|

Lampiran 7 Evaluasi Penilaian Desain *Interface*

YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN
RS dr.SOEPRAOEN



PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

Jalan Sudanco Supriadi nomor 22 Malang 65147 Telp (0341) 351275 fax (0341) 551310

Website: www.ITSK-soepraoen.ac.id / Email: rmik.soeptraoen@cloudaku.com

Evaluasi Penilaian Desain *Interface*

(Evaluasi Heuristik)

“Desain *Interface* Sistem Informasi Pendaftaran Berbasis Website
 Di Klinik Holistic Consultan & Psychodiagnostic Malang”

Ket :

- 1) Sangat Buruk
- 2) Buruk
- 3) Standard
- 4) Baik
- 5) Sangat Baik

Nb: Mohon untuk memberikan tanda *checklist* (✓) pada setiap sub kriteria

| Kriteria | Sub Kriteria | Nilai Kemudahan | | | | |
|---|------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Fleksibel dan efektif dalam penggunaannya | Kemudahan Penggunaan | | | | | ✓ |
| | Pengelompokkan Menu | | | | | ✓ |
| | Kemaksimalan Penyampaian Informasi | | | | ✓ | |
| | Informasi Lokasi | | | | | ✓ |
| | Pendaftaran | | | | | ✓ |
| Keindahan tampilan desain | Tampilan Menarik | | | | ✓ | |
| | Tata Letak Simetris | | | | | ✓ |
| | Tata Letak Mudah Diingat dan | | | | ✓ | |

| | | | | | | |
|--|---------------------------|--|--|--|--|---|
| | Digunakan | | | | | |
| | Desain Informasi Maksimal | | | | | ✓ |
| | Menu Bersifat Modern | | | | | ✓ |



Lampiran 8 Dokumentasi



Ket: Petunjuk dari pimpinan klinik apabila wawancara face sensor untuk menjaga kerahasiaan (x).



YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA
 INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN
 RS dr. SOEPRAOEN
 PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
 Jalan Sudanco Supriadi nomor 22 Malang 65147 Telp. (0341) 351275 Fax. (0341) 351310
 Website : www.ITSK-soepraoen.ac.id / Email : rnik_soepraoen@cloudku.com



LEMBAR KONSULTASI KARYA TULIS ILMIAH
D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

Nama : Christina Dila Amwanda
 NIM : 205006
 Dosen Pembimbing : 1. Fita Rustian Ikamati, SE, MM, M.Kes
 2. Anis Ansyori, S.Psi, MMKS
 Judul Karya Tulis Ilmiah
Desain Interface Sistem Informasi Pendaftaran Berbasis
Website di Klinik Holistic Consultan & Psychodagnostic
Malang.

| No | Materi Bimbingan | Tanggal | Paraf |
|-----|---|---------|---------|
| 1. | Konsultasi Judul (Bu.Fita) | 23 Nov | |
| 2. | Konsultasi Judul (Pak Anis) | | |
| 3. | Konsultasi BAB I (BuFita) | | |
| 4. | Konsultasi BAB I (Pak Anis) | | |
| 5. | Konsultasi BAB I (BuFita) ACC | | |
| 6. | Konsultasi BAB I (Pak Anis) | | |
| 7. | Konsultasi BAB II (BuFita) ACC | | |
| 8. | Konsultasi BAB III (Pak Anis) ACC | | |
| 9. | Konsultasi BAB KTI (Bu Fita) ACC | | |
| 10. | Konsultasi KTI (Bu Fita) | | ACC mjs |