

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Penerapan Sistem Informasi Kesehatan (SIK) berbasis *website* yang terkomputerisasi telah menjadi kebutuhan, hal ini sebagai salah satu strategi keunggulan yang kompetitif. Dengan perubahan zaman yang semakin *modern*, khususnya di bidang teknologi informasi berbasis *website*, banyak keuntungan yang dirasakan, seperti kemudahan akses informasi, kemudahan komunikasi, jangkauan yang lebih luas dan penerimaan yang lebih cepat (Leksono & Nita, 2019). Peraturan Pemerintahan Nomor 46 Tahun 2014 tentang Sistem Informasi Kesehatan yang menjelaskan bahwa Sistem Informasi Kesehatan adalah suatu sistem pengolahan data dan informasi kesehatan disebuah tingkat pemerintahan secara sistematis dan terintegrasi untuk mendukung manajemen kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi mendorong setiap instansi pemerintah untuk mengembangkan regulasi *e-government* (Marbun, 2021).

Ilmu pengetahuan dan teknologi sekarang telah mengalami kemajuan yang signifikan, Semuanya dikembangkan untuk memudahkan bagi manusia dalam melakukan tugas dan tanggung jawabnya. Dengan kemajuan teknologi saat ini seharusnya penggunaan sistem informasi bisa diterapkan, dengan memanfaatkan perkembangan teknologi saat ini bisa memudahkan klinik dalam pengolahan data juga dapat membantu dalam pencarian data penyimpanan data menjadi lebih cepat dan efektif (Astuti & Yusnaeni, 2021).

Pada Pasal 1 ayat 2 Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 45 Tahun 2017 Tentang Izin dan Penyelenggaraan Praktik Psikologi Klinis dijelaskan bahwa pelayanan psikologi klinis disebutkan segala aktivitas pemberian jasa dan praktik psikologi klinis untuk menolong pemeriksaan individu atau kelompok dan intervensi psikologis untuk upaya promotif, preventif, kuratif, rehabilitatif, maupun paliatif pada masalah psikologi klinis.

Pelayanan kesehatan psikologi klinis yang ada di Klinik *Holistic Consultan & Psychodiagnostic* Kota Malang mempunyai klinik terapi yang menangani berbagai pelayanan pada gangguan psikis seperti psikologi klinis anak dan remaja, psikologi kesehatan, neuropsikologi, psikologi konseling, psikologi rehabilitasi, psikologi keluarga, gerontologi, psikologi sekolah, psikologi forensik, dan psikofarmakologi. Salah satu psikologi klinis terapi yang menangani kasus pada anak dan remaja memiliki kasus-kasus kejiwaan (anak berkebutuhan khusus). Berdasarkan data KEMENDIKBUD pada tahun 2017 total Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) berjumlah 1,6 juta anak. Sedangkan jumlah anak berkebutuhan khusus yang sudah mendapatkan pendidikan berjumlah 18% sekitar 300.000 anak. Dari data tersebut masih ada 82% anak dengan berkebutuhan khusus yang belum memperoleh layanan pendidikan di Indonesia.

Selama ini dalam menangani gangguan psikis, di klinik atau rumah sakit lainnya biasanya ditangani dan dilakukan secara terpisah. Seperti di psikolog, psikiater, ahli gizi, dokter, dan *educator psycho* semuanya dilakukan secara terpisah. Maka dari itu salah satu psikologi klinis yang terletak di Kota Malang ini menyediakan layanan untuk menangani anak yang berkebutuhan khusus atau anak yang memiliki kasus kejiwaan secara lengkap mulai dari pemeriksaan, terapi, *psychoeducation*, modifikasi perilaku, sampai dengan pelatihan bimbingan masuk sekolah kekinisan.

Klinik psikologi klinis yang berlokasi di jalan Danau Titan Asri V C1 Pandan Wangi Kec. Blimbing Kota Malang sangat peduli dengan kepuasan pasien. Klinik psikologi klinis Malang menjadi salah satu klinik psikologis di wilayah Kota Malang. Sangat disayangkan sampai saat ini sistem yang digunakan dalam memproses data pendaftaran di klinik psikologi klinis ini masih menggunakan dengan cara pendaftaran konvensional manual dan belum terkomputerisasi. Padahal klinik psikologi klinis ini sudah memiliki sebuah laman *website* informasi yang mempermudah masyarakat untuk mengetahui informasi lebih luas yang ada tentang terapi psikologis di Klinik *Holistic Consultan & Psychodiagnostic* Malang. Tetapi klinik psikologi klinis ini belum terdapat pendaftaran elektronik yang dapat membantu mengefisienkan waktu dan

memperlancar kinerja secara optimal dalam pengelolaan datanya karena belum memanfaatkan teknologi komputer secara maksimal. Hal ini tentu akan menghambat pengelolaan data pendaftaran pasien psikologi klinis.

Rekam Medis Elektronik (RME) terdapat dalam sistem yang secara khusus dirancang untuk mendukung pengguna dengan berbagai kemudahan fasilitas untuk kelengkapan dan keakuratan data, memberi tanda waspada, peringatan, memiliki sistem untuk mendukung keputusan klinik dan menghubungkan data dengan pengetahuan medis serta alat bantu lainnya (Cahyaharnita,2019).

Dari hasil wawancara yang dilakukan peneliti di dapatkan studi pendahuluan pada hari Rabu tanggal 30 bulan November tahun 2022 jika di Klinik *Holistic Consultan & Psychodiagnostic* Malang ini terdapat masalah pendaftaran yang masih konvensional manual. Maka munculah sebuah ide untuk meneliti sebuah “Desain *Interface* Sistem Informasi Pendaftaran Berbasis *Website* di Klinik *Holistic Consultan & Psychodiagnostic* Malang”. Desain *interface* pendaftaran ini bertujuan agar memudahkan pasien untuk mendaftar dan tentunya data pasien dapat terolah dengan baik. Sehingga mampu menganalisis sebuah desain *website* pendaftaran yang selama ini menjadi masalah dan dapat memberikan sebuah solusi sebagai ide pertimbangan selanjutnya di Klinik *Holistic Consultan & Psychodiagnostic* Malang ini.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pemaparan latar belakang tersebut maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada yaitu, “Bagaimana implementasi desain *interface* pendaftaran pada sistem informasi berbasis *website* di Klinik *Holistic Consultan & Psychodiagnostic* Malang?”

## **1.3 Tujuan Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan Umum**

Menganalisis dan mengimplementasikan desain *interface* berbasis *website* pada Klinik *Holistic Consultan & Psychodiagnostic* Malang yang dapat membantu memudahkan masyarakat dalam pendaftaran.

### 1.3.2 Tujuan Khusus

- a. Menganalisis kebutuhan objek pada pelaksanaan pendaftaran konvensional pasien baru di Klinik *Holistic Consultan & Psychodiagnostic* Malang.
- b. Mendesain *interface* sistem informasi pendaftaran berbasis *website* di Klinik *Holistic Consultan & Psychodiagnostic* Malang.
- c. Mengevaluasi desain *interface* sistem informasi pendaftaran berbasis *website* di Klinik *Holistic Consultan & Psychodiagnostic* Malang.

## 1.4 Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat mempermudah masyarakat untuk pendaftaran yang cepat dan efisien melalui *website* di Klinik *Holistic Consultan & Psychodiagnostic* Malang.

### 1.4.2 Manfaat Praktis

#### a. Bagi Klinik

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan ide pemikiran serta bahan evaluasi terhadap perancangan pendaftaran sebuah *interface* berbasis *website* di Klinik *Holistic Consultan & Psychodiagnostic* Malang.

#### b. Bagi Institusi Pendidikan

Penelitian ini dapat digunakan sebagai suatu bahan referensi dalam mengembangkan suatu ilmu pengetahuan tentang desain *interface* pendaftaran elektronik yang sejenis.

#### c. Bagi Peneliti

Bagi peneliti /mahasiswa semoga penelitian ini dapat menjadi sarana yang bermanfaat dan wawasan dalam mengimplementasikan khususnya tentang desain *interface* pendaftaran berbasis *website*.