

KARYA TULIS ILMIAH

**DESAIN *INTERFACE* SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN
BERBASIS *WEBSITE* DI KLINIK *HOLISTIC*
CONSULTAN & PSYCHODIAGNOSTIC MALANG**



Oleh
Christina Dila Amiranda
205006

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

KARYA TULIS ILMIAH

DESAIN *INTERFACE* SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN BERBASIS *WEBSITE* DI KLINIK *HOLISTIC CONSULTAN & PSYCHODIAGNOSTIC* MALANG



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Christina Dila Amiranda
205006

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah berjudul “Desain *Interface* Sistem Informasi Pendaftaran Berbasis *Website* di Klinik *Holistic Consultant & Psychodiagnostic* Malang” telah disetujui pada:

Hari, tanggal : Senin, 10 April 2023

Tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota

Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes
NIDN 2116097801

Anis Ansyori, S.Psi, MMRS
NIDN 0730126503

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah
DESAIN INTERFACE SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN
BERBASIS WEBSITE DI KLINIK HOLISTIC CONSULTAN &
PSYCHODIAGNOSTIC MALANG

Oleh :
CHRISTINA DILA AMIRANDA
NIM 205006

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Hasil
Pada tanggal 10 April 2023

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes

Anggota I : Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

Anggota II : Anis Ansyori, S.Psi, MMRS

Mengetahui,

Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes
NIDN 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Christina Dila Amiranda
NIM : 205006

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul “Desain *Interface* Sistem Informasi Pendaftaran Berbasis *Website* Di Klinik *Holistic Consultan & Psychodiagnostic* Malang” adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 10 April 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini



Christina Dila Amiranda

NIM 205006

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christina Dila Amiranda
NIM : 205006
Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Desain *Interface* Sistem Informasi Pendaftaran Berbasis *Website* Di Klinik *Holistic Consultan & Psychodiagnostic* Malang”

Saya susun tanpa tindakan **plagiarism**, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan **plagiarism**, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 10 April 2023



Christina Dila Amiranda

NIM 205006

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Desain *Interface* Sistem Informasi Pendaftaran Berbasis *Website* Di Klinik *Holistic Consultant & Psychodiagnostic* Malang”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, saya telah banyak menerima bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, sehingga dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Arief Efendi, S.Kes., SH(Adv), S.Kep., Ners, MM., M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang
2. Ibu Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pend., M.KPd selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan pengarahan dengan sabar.
4. Bapak Anis Ansyori, S.Psi, MMRS selaku Dosen Pembimbing Anggota Karya Tulis Ilmiah.
5. Bapak Achmad Jaelani Rusdi. SST., M.Kes selaku Dosen Penguji yang dengan tulus dan sabar telah memberikan dukungan, pengertian dan pengarahan.
6. Ibu Retno Dewi Priskusanti, SST., M.P.H selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan serta penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

7. Segenap Bapak/Ibu Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdaam V/Brawijaya Malang.
8. Untuk kedua orang tua saya tercinta (Bapak Dulkarim dan Ibu Muntamah) sebagai tanda baktiku dan rasa hormatku selama ini, ku persembahkan karya kecil ini kepada bapak ibu yang telah memberikan kasih sayang, doa dan segala pengorbananya terhadap putri bungsunya. Semoga persembahan kecil ini bisa menjadi langkah awal yang bisa membuat kalian tersenyum bahagia. Terimakasih atas segala pengorbananya selama ini, berjuang mati-matian demi anak bungsunya supaya sukses kelak nanti, semoga Allah SWT selalu menjaga kalian, diberikan kesehatan dan kelancaran untuk kalian kedua orang tua. Insya Allah saya yakin kelak putri bungsumu suatu saat nanti akan membuat kalian tersenyum bangga bahagia, i love you more more more.
9. Broto, seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah, yang selalu senantiasa memberikan nasihat serta support terbaiknya sehingga peneliti bisa menyelesaikan tugas Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.
10. Terima kasih untuk semua saudara dan semua sahabat saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas doa dan motivasi yang tak ternilai. Semoga kalian diberikan kesehatan dan kelancaran selalu.
11. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri karena telah mampu bekerja keras, mengendalikan diri dari berbagai tekanan luar keadaan dan tidak menyerah dalam sesulit apapun proses yang dilalui sehingga mampu menyelesaikan tugas Karya Tulis Ilmiah dengan baik. Mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.
12. “Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanyalah bagian *succes storiesnya* aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya.”

Malang, 10 April 2023

Penulis

RINGKASAN

Desain *Interface* Sistem Informasi Pendaftaran Berbasis *Website* Di Klinik *Holistic Consultan & Psychodiagnostic Malang*; Christina Dila Amiranda; 205006; 81 Halaman; Program Studi D-III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains Dan Kesehatan Rs Dr. Soepraoen Malang.

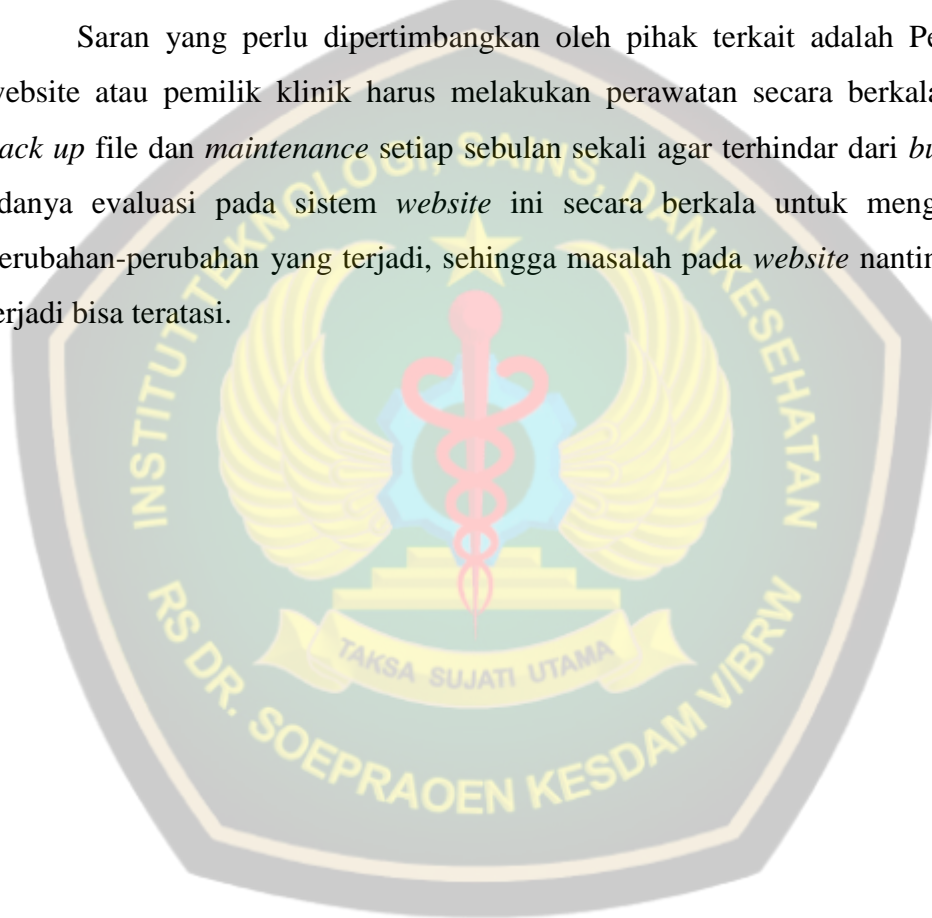
Ilmu pengetahuan dan teknologi sekarang telah mengalami kemajuan teknologi saat ini seharusnya penggunaan sistem informasi bisa diterapkan, dengan memanfaatkan perkembangan teknologi saat ini bisa memudahkan klinik dalam pengolahan data juga dapat membantu dalam pencarian data penyimpanan data menjadi lebih cepat dan efektif. Perancangan desain *interface* pendaftaran ini bertujuan agar memudahkan pasien untuk mendaftar dan tentunya data pasien dapat terolah dengan baik. Sehingga mampu menganalisis sebuah desain *website* pendaftaran yang selama ini menjadi masalah dan dapat memberikan sebuah solusi sebagai ide pertimbangan selanjutnya di *Klinik Holistic Consultan & Psychodiagnostic* Malang ini.

Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu berupa penelitian dengan metode atau pendekatan studi kasus. Pengertian deskriptif itu sendiri adalah untuk membuat gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan objektif. Jumlah informan dalam wawancara ada 2 orang, yaitu pemilik klinik dan admin klinik.

Pada analisis proses pelayanan pendaftaran pasien psikolog jumlah SDM ada 2 orang. Pendaftaran pelayanan pasien psikolog secara konvensional juga tidak terdapat kendala apapun. Pemimpin klinik juga menyetujui saran akan diberikan pendaftaran secara elektronik karena dapat mempermudah pendaftaran dan bisa menjangkau banyak orang. Hal tersebut dapat menjadikan kegiatan pelayanan pendaftaran menjadi optimal dan efektif. Desain *user interface* yang dilakukan dalam penelitian ini berfokus pada proses pendaftaran pasien dan pendokumentasian data pasien. Perancangan atau ide ini didasarkan pada metode berorientasi objek dimana desain yang akan dibangun dengan konsep yang berorientasi objek ke desain pemodelan agar lebih mudah diimplementasikan

dengan pemrograman berorientasi objek itu sendiri. Perancangan desain ini dilakukan dengan tiga tahapan, yaitu pembuatan diagram konteks, pembuatan activity diagram, use case diagram serta *user interface* yang dirancang dengan pengcodingan menggunakan bahasa pemrograman html. Tetapi, dalam penelitian ini peneliti mendapatkan kekurangan pada sistem informasi pelayanan pendaftaran secara elektronik melalui *website* yaitu *signal* buruk yang dapat memperlambat pendaftaran menjadi *pending system*.

Saran yang perlu dipertimbangkan oleh pihak terkait adalah Pengakses *website* atau pemilik klinik harus melakukan perawatan secara berkala seperti *back up* file dan *maintenance* setiap sebulan sekali agar terhindar dari *bug*. Perlu adanya evaluasi pada sistem *website* ini secara berkala untuk mengimbangi perubahan-perubahan yang terjadi, sehingga masalah pada *website* nantinya yang terjadi bisa teratasi.



SUMMARY

Design of a Web-Based Registration Information System Interface at the Holistic Consultan & Psychodiagnostic Clinic Malang; Christina Dila Amiranda; 205006; 81 Pages; D-III Health Record and Health Information Program, Institute of Technology, Science, and Health Dr. Soepraoen Hospital Malang.

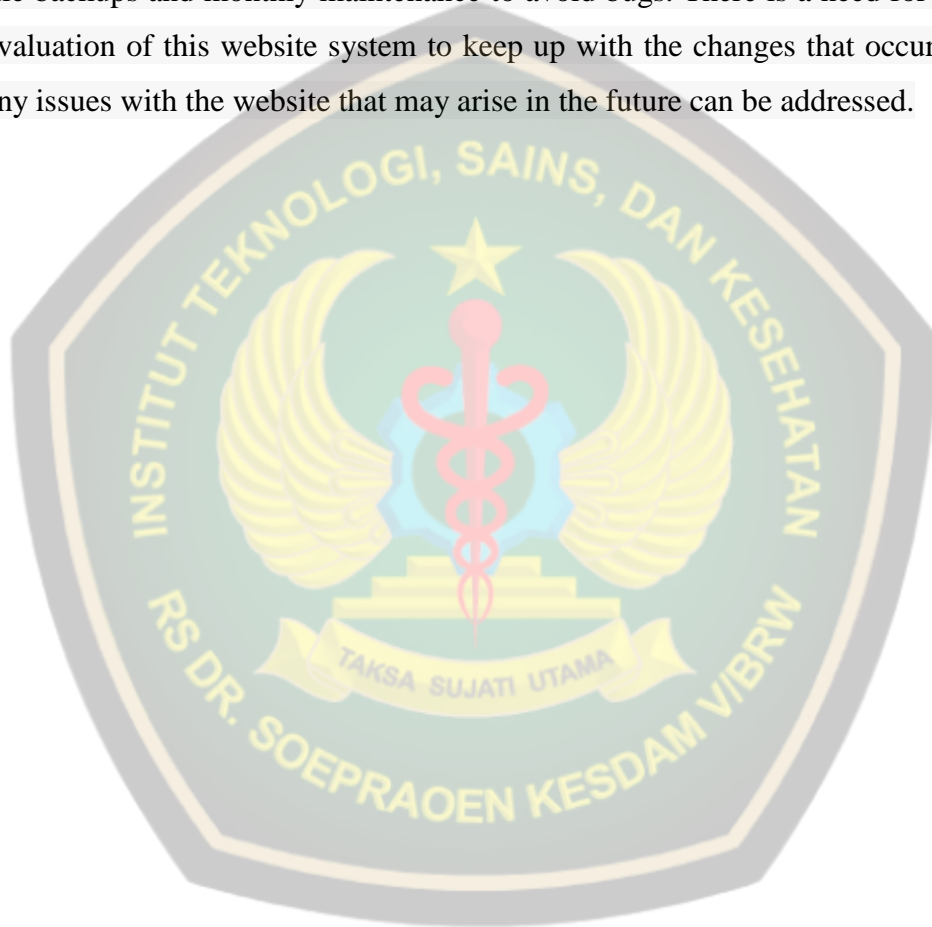
The field of science and technology has seen significant advancements, and with the current state of technology, the use of information systems should be implemented. Leveraging these technological developments can facilitate data processing in clinics and assist in data retrieval, making data storage faster and more effective. The design of this registration interface aims to make it easier for patients to register, and, of course, ensure that patient data can be processed effectively. This will enable an analysis of a registration website design that has been problematic so far and provide a solution as a further consideration for the Holistic Consultan & Psychodiagnostic Clinic in Malang.

This research method employs a qualitative descriptive approach, specifically a case study method. The term "descriptive" itself means to create a description or description of an objective condition. There were two informants in the interviews, namely the clinic owner and the clinic administrator. In the analysis of the patient registration process for psychologists, there are two personnel involved. There were no issues encountered with the conventional patient registration process for psychologists. The clinic's leader also approved the suggestion to implement electronic registration because it can simplify the registration process and reach a larger audience. This can make the patient registration process more optimal and effective.

The user interface design conducted in this research focuses on the patient registration process and patient data documentation. The design and concept are based on an object-oriented method, where the design is built with an object-oriented modeling concept to make it easier to implement using object-oriented programming. The design process consists of three stages, including creating a context diagram, creating an activity diagram, use case diagram, and designing the

user interface using HTML programming language. However, in this research, the researcher encountered a drawback in the electronic registration information system through the website, which is a poor signal quality that can hinder the registration process and cause it to become a pending system.

The recommendations that need to be considered by relevant parties are that website users or clinic owners should perform regular maintenance such as file backups and monthly maintenance to avoid bugs. There is a need for periodic evaluation of this website system to keep up with the changes that occur, so that any issues with the website that may arise in the future can be addressed.

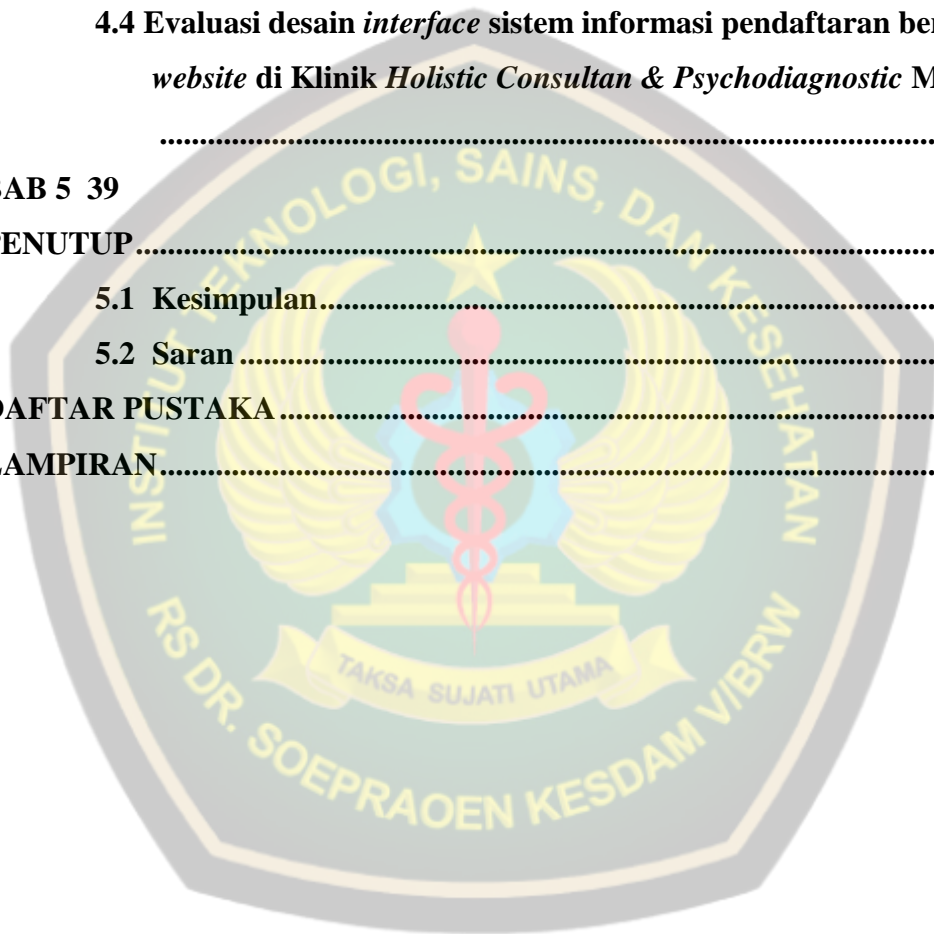


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Klinik	5
2.1.1 Pengertian Klinik.....	5
2.1.2 Jenis Pelayanan.....	6
2.1.3 Psikologi Klinis	6
2.2 Rekam Medis	7
2.2.1 Pengertian Rekam Medis.....	7
2.2.2 Tujuan Rekam Medis.....	8

2.3	SIK (Sistem Informasi Kesehatan)	9
2.3.1	Pengertian SIK	9
2.3.2	Tujuan SIK	10
2.4	Interface	10
2.4.1	Pengertian <i>Interface</i>	10
2.4.2	Teknik User Interface	11
2.5	Website	11
2.7	Object Oriented Analysis and Design (OOAD)	11
2.8	UML (Unified Modeling Language)	12
2.9	Penelitian Terdahulu	13
2.9.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
2.9.2	<i>State of Art</i>	14
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1	Metode Penelitian	16
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	16
3.2.1	Tempat Penelitian.....	16
3.2.2	Waktu Penelitian	17
3.3	Fokus Penelitian	17
3.4	Penentuan Informan	17
3.5	Data dan Sumber Data	18
3.6	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	19
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data	19
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data	20
3.7	Teknik Penyajian dan Analisis Data	20
3.7.1	Teknik Penyajian Data	20
3.7.2	Teknik Analisis Data	21
3.8	Etika Penelitian	22
3.8.1	<i>Informed Consent</i>	22
3.8.2	<i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas)	22
3.8.3	<i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	22
3.9	Alur Penelitian	23
BAB 4	23	
	HASIL DAN PEMBAHASAN	24

4.1	Gambaran Umum Klinik Psikologi.....	24
41	Profil Klinik <i>Holistic Consultan & Psychodiagnostic</i> Malang	24
42	Karakteristik Informan.....	25
4.2	Analisis kebutuhan SDM pada pelaksanaan pendaftaran konvensional pasien baru di Klinik <i>Holistic Consultan & Psychodiagnostic</i> Malang.....	25
4.3	Desain <i>interface</i> sistem informasi pendaftaran berbasis <i>website</i> di Klinik <i>Holistic Consultan & Psychodiagnostic</i> Malang.....	32
4.4	Evaluasi desain <i>interface</i> sistem informasi pendaftaran berbasis <i>website</i> di Klinik <i>Holistic Consultan & Psychodiagnostic</i> Malang.	37
BAB 5	39	
PENUTUP	40
5.1	Kesimpulan.....	40
5.2	Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	45



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 <i>Fokus Penelitian</i>	17



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	15
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	23
Gambar 4. 1 Klinik <i>Holistic Consultan & Psychodiagnostic</i> Malang	24
Gambar 4. 2 Diagram Konteks.....	29
Gambar 4. 3 <i>Activity</i> Diagram.....	30
Gambar 4. 4 <i>Use Case</i> Diagram.....	31
Gambar 4. 5 Halaman <i>Home Slide</i> 1	32
Gambar 4. 6 Halaman <i>Home Slide</i> 2	33
Gambar 4. 7 Halaman Pendaftaran	34
Gambar 4. 8 Halaman Informasi Jadwal Praktik	34
Gambar 4. 9 Halaman Verifikasi Masuk <i>Whatsapp</i>	35
Gambar 4. 10 Informasi Data Diri Psikolog	35
Gambar 4. 11 Pelayanan Klinik <i>Holistic Consultan &</i>	36
Gambar 4. 12 Testimoni Pasien	36
Gambar 4. 13 Lokasi	37

DAFTAR SINGKATAN

- ABK = Anak Berkebutuhan Khusus
CLI = *Command Line Interface*
DAD = Diagram Arus Data
DFD = Data Flow Diagram
ERD = *Entity Relationship Diagram*
GUI = *Graphical User Interface*
SIK = Sistem Informasi Kesehatan
SOP = Standart Operasional Prosedur
UI = *User Interface*
OOAD = *Object Oriented Analysis and Design*
SDM = Sumber Daya Manusia
RME = Rekam Medis Elektronik



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	45
Lampiran 2 Surat Persetujuan Menjadi Responden Penelitian	46
Lampiran 3 Lembar Pedoman Wawancara Narasumber I.....	47
Lampiran 4 Lembar Pedoman Wawancara Narasumber II.....	50
Lampiran 5 Tabel Hasil Reduksi Data Wawancara	53
Lampiran 6 Checklist Pedoman Observasi	58
Lampiran 7 Evaluasi Penilaian Desain <i>Interface</i>	60
Lampiran 8 Dokumentasi	62

