

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang waktu tunggu layanan resep untuk pasien rawat jalan di RSUD UMM yang dilakukan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit RSUD UMM tentang waktu tunggu pelayanan resep dapat disimpulkan sebagai berikut bahwa rata-rata waktu tunggu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan resep racikan adalah 60,54 menit, sedangkan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan resep non racikan adalah 39,85 menit. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep di Instalasi farmasi pasien rawat jalan di RSUD UMM resep racikan belum memenuhi standar pelayanan minimal. waktu tunggu pelayanan resep yaitu untuk resep non racikan  $\leq 30$  menit dan untuk resep racikan  $\leq 60$  menit.

#### 5.2 Saran

1. Rata-rata waktu tunggu resep pasien rawat jalan di RSUD UMM untuk resep non racikan tidak sesuai dengan standart pelayanan minimal sebaiknya waktu pengerjaan resep lebih ditingkatkan lagi supaya memenuhi persyaratan Standart Pelayanan Minimal yang ditetapkan.
2. Perlu dilakukan penambahan tenaga kerja kerfarmasian supaya waktu pengerjaan resep lebih cepat dan efisien.

3. Sebaiknya perlu ditambahkan fasilitas prasarana untuk mendukung pelayanan obat sehingga bisa mempercepat waktu tunggu pelayanan resep dan perlu diadakannya penilaian kompetensi petugas secara berkala untuk mempercepat kualitas sumber daya manusia yang sudah ada.



## DAFTAR PUSTAKA

- Heny. 2020. Agustin. ***Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Depo Farmasi RS X***. Denpasar: STF Mahaganesha.
- Kementrian Kesehatan RI. 2008. ***Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit***.
2016. ***Permenkes RI Nomor 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit***.
- Maftuhah, A., Susilo, R., 2016. ***Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon Tahun 2016***.
- Puspitasari, A. 2011. ***Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Umum di Depo Farmasi Rawat Jalan RS. Karya Bhakti Tahun 2011 [tesis]***. Universitas Indonesia, Depok.
- Wijaya, H. 2012. ***Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Bidang Farmasi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tugu Ibu Tahun 2012 [tesis]***. Universitas Indonesia, Depok.
- Wijaya Adi, Septian. 2020. ***Evaluasi Waktu Tunggu Dalam Pelayanan Resep Racikan Obat Puyer dan Kapsul di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSI PKU Muhammadiyah Tegal***. Politeknik Harapan Bersama, Tegal.
- Depkes RI, 2009. ***Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit, Sekretariat Negara RI, Jakarta***.

Kepmenkes RI. 2008. ***Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit***,  
Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik Departemen  
Kesehatan RI, Jakarta.

Kepmenkes RI. 2014. ***Peraturan Menteri Kesehatan Republik  
Indonesia Nomor 58 tahun 2014 tentang Standar Pelayanan  
Kefarmasian di Rumah Sakit***, Direktorat Bina Farmasi Komunikasi  
Dan Klinik, Depkes RI, Jakarta.

Aida, M. Rinto, S. 2016. ***Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan  
di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon***.

Esti, A. Puspitasari, Y. & Rusmawati, A., 2015. ***Pengaruh Waktu  
Tunggu dan Waktu Sentuh Pasien Terhadap 7 Tingkat  
Kepuasan Pasien Poli Umum***.

Nurma, K.P, Antono, S. & Septo, P.A., 2017. ***Analisis Waktu Tunggu  
Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Depo Farmasi Gedung  
MCEB RS Islam Sultan Agung Semarang. Jurnal Kesehatan  
Masyarakat vol 5 (1) : 103-110***.