

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT UMUM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**



OLEH:

SAFFANAH DEVI NURAVIDIAN

NIM. 204061

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN

RS dr. SOEPRAOEN MALANG

TAHUN 2022

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT UMUM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya Farmasi Pada Prodi Diploma III Farmasi

Institut Teknologi Sains dan Kesehatan

RS dr. Soepraoen Malang



OLEH:

SAFFANAH DEVI NURAVIDIAN

NIM 204061

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN

RS dr. SOEPRAOEN MALANG

TAHUN 2022

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Saffanah Devi Nuravidian
Tempat/tanggal lahir : Bandar Lampung, 30 Oktober 1999
NIM : 204061
Alamat : Jalan Galunggung 1 No. 45 Malang

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 19 Januari 2023

Yang menyatakan

Saffanah Devi Nuravidian

NIM 204061

CURICULUM VITAE

Nama : Saffanah Devi Nuravidian
Tempat, tanggal lahir : Bandar Lampung, 30 Oktober 1999
Alamat rumah : Jalan Galunggung 1 No.45 Malang
Nama orang tua : Noercholis
Riwayat pendidikan :

- SDN Bareng 3 Malang : 2006-2012
- SMPN 13 Malang : 2012-2015
- SMK Kesehatan Adi Husada Malang : 2015-2018



HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah Ini telah Disetujui untuk Diujikan
di Depan Tim Penguji

Tanggal 23 Juni 2023



apt. Mayang Aditya Ayuning Siwi,

M.Farm

apt. Rudy Mardianto, S.Si., M.M.,

M.Farm

HALAMAN PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada
Ujian Sidang
di Program Studi Diploma III Farmasi Institut
Teknologi dan Kesehatan RS. dr. Soepraoen
Malang

Tanggal 23 Juni 2023

TIM PENGUJI:

Nama

Tanda tangan

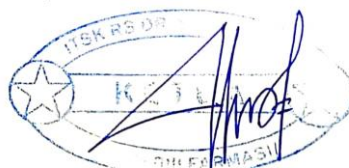
Penguji: 1. Fendi Yoga W, M. Farm

2. apt. Rudi Mardianto, S.Si.,M.M.,M.Farm

3. apt. Mayang Aditya Ayuning Siwi, M. Farm

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Farmasi

A blue ink signature of apt. Beta Herilla Sekti, M.Farm, written over a circular official stamp of the program.

apt. Beta Herilla Sekti, M.Farm

LEMBAR PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Saffanah Devi Nuravidian
Tempat/tanggal lahir : Bandar Lampung, 30 Oktober 1999
NIM : 204061
Program Studi : Diploma III Farmasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul :
Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Rumah Sakit
Umum Universitas Muhammadiyah Malang

Saya susun tanpa tindakan plagiarisme, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 23 Juni 2023

Yang menyatakan



Saffanah Devi Nuravidian

NIM 204061

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Malang” sesuai waktu yang ditentukan. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar AhliMadya FARMASI di Program Studi FARMASI ITSK RS dr. Soepraoen Malang.

Dalam penyusunan KTI ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Letnan Kolonel (Ckm) Arief Efendi, SMPH., SH, S.Kep.,Ners, M.M, selaku Direktur Poltekkes RS dr. Soepraoen Malang.
- 3 Ibu apt. Beta Herilla Sekti, M.Farm selaku Ka Prodi Farmasi ITSK RS dr. Soepraoen Malang.
- 4 Ibu apt. Mayang Aditya Ayuning Siwi, M.Farm selaku pembimbing I dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.

- 5 Bapak apt. Rudi Mardianto, S.Si.,M.M.,M.Farm selaku pembimbing II dalam penelitian ini banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
- 6 Prof. Dr. dr. Djoni Djunaedi, Sp.PD, KPTI selaku Direktur RSUD Universitas Muhammadiyah Malang.
- 7 Ibu apt. Atika Putri Kusumaningtyas, S.Farm selaku Kepala Instalasi Farmasi RSUD Universitas Muhammadiyah Malang.
- 8 Ibu apt. Ardina Pramesti Putri, S.Farm selaku Penanggung Jawab Farmasi Rawat Jalan RSUD Universitas Muhammadiyah Malang.
- 9 Rekan-rekan mahasiswa Prodi Farmasi dan seluruh pihak yang telah membantu kelancaran penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, dengan sebaik-baiknya. Namun demikian penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak, untuk menyempurnakannya.

Malang, 23 Juni 2023

Penulis

ABSTRAK

Devi Nuravidian, Saffanah, 2022 Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep

Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang. Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Diploma III Farmasi ITSK RS dr. Soepraoen Malang. Pembimbing 1 Apt. Mayang Aditya Ayuning Siwi, M.Farm. Pembimbing 2 Apt. Rudy Mardianto, S.Si., M.M.,M.Farm

Pelayanan farmasi merupakan salah satu jenis pelayanan rumah sakit yang wajib di sediakan oleh rumah sakit. Banyaknya jumlah pasien akan mempengaruhi waktu tunggu obat di depo farmasi rawat jalan baik obat racikan maupun obat non-racikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui rata-rata lama waktu tunggu pelayanan resep obat racikan dan non-racikan obat pasien rawat jalan di depo farmasi rawat jalan Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang. Penelitian ini termasuk penelitian observasional. Dari penelitian ini menunjukkan bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan resep adalah 39,85 menit untuk resep obat non-racikan dan 60,54 menit untuk resep obat racikan. Kesimpulan dari penelitian ini bahwa rata-rata pelayanan resep obat non-racikan lebih dari 30 menit dan obat racikan lebih dari 60 menit dan dapat disimpulkan belum memenuhi standart pelayanan minimal rumah sakit sesuai Kepmenkes RI No. 129 tahun 2008.

Kata Kunci :Waktu tunggu, Pelayanan Resep, Instalasi Farmasi Rumah Sakit.

ABSTRACT

Devi Nuravidian, Saffanah, 2022 Evaluation of Waiting Time for Outpatient Prescription Services at the General Hospital of the University of Muhammadiyah Malang. Scientific papers. ITSK Pharmacy Diploma III Study Program, dr. Soepraoen Malang. Advisor 1 Apt. Mayang Aditya Ayuning Siwi, M. Farm. Advisor 2 Apt. Rudy Mardianto, S.Si., M.M., M.Farm

Pharmacy services are one type of hospital services that must be provided by hospitals. The large number of patients will affect the waiting time of drugs in pharmacy depot outpatients both concoction and non-concoction drugs. The aim of this study was to determine the average length of waiting time for prescription services for concoction and non-concoction drugs for outpatients in internal medicine at pharmacy depo outpatients hospital university of Muhammadiyah Malang. This research is a observational study. From this study, it showed that the average waiting time for prescription services was 39,85 minutes for non-concoction prescription drugs and 60,54 minutes for prescription concoction drugs. The conclusion of this study is that the average non-concraction drug prescription service is more than 30 minutes and the concoction drug is more than 60 minutes and it can be concluded that it has not fulfilled the minimum hospital service standards according to the Minister of Health Decree No. 129 of 2008.

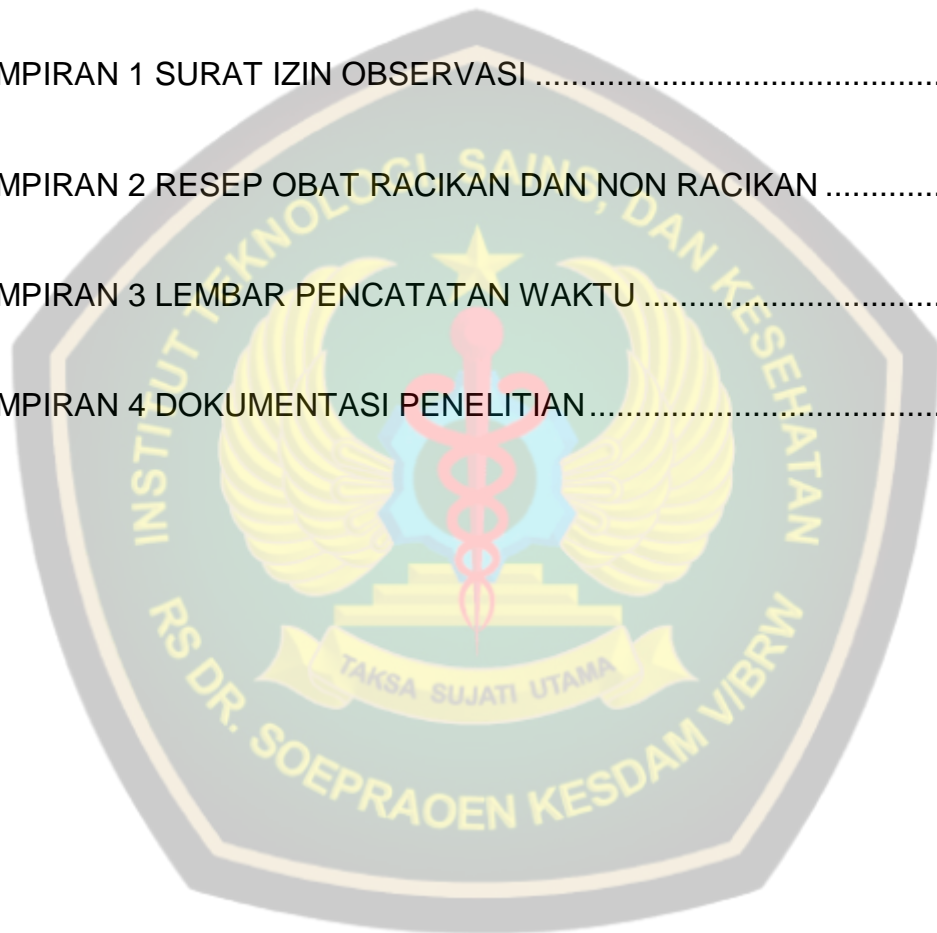
Keywords :Waiting time, Prescription Service, Hospital Pharmacy Installation.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
CURICULUM VITAE.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
LEMBAR PLAGIARISME.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Sub Pokok Bahasan.....	6
2.1.1 Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Waktu Tunggu	9
2.1.3 Resep	12

2.1.4 Obat	17
2.1.5 Pasien Rawat Jalan	17
2.2 Kerangka Konseptual	18
2.3 Definisi Kerangka Konseptual	19
BAB 3 METODELOGI PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Kerangka Kerja	21
3.3 Populasi dan Sampel	22
3.3.1 Populasi.....	22
3.3.2 Sampel	22
3.3.2.1 Sampling.....	22
3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....	23
3.4.1 Identifikasi Variabel	23
3.4.2 Definisi Operasional.....	24
3.4.3 Proses Perijinan.....	25
3.4.4 Proses Pengumpulan Data	25
3.5 Pengolahan Data dan Analisis Data	26
3.5.1 Pengolahan Data.....	26
3.5.2 Analisis Data.....	26
3.6 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	27
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Hasil Pembahasan	28
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	28
4.1.2 Data Umum	28

4.1.3 Data Khusus	31
4.1.4 Pembahasan	32
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	35
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA.....	37
LAMPIRAN 1 SURAT IZIN OBSERVASI	39
LAMPIRAN 2 RESEP OBAT RACIKAN DAN NON RACIKAN	40
LAMPIRAN 3 LEMBAR PENCATATAN WAKTU	41
LAMPIRAN 4 DOKUMENTASI PENELITIAN.....	44



DAFTAR TABEL

Tabel 3.4.2 Definisi Operasional	25
Tabel 4.1.3 Waktu Tunggu Resep Obat Racikan	31
Tabel 4.1.3 Waktu Tunggu Resep Obat Non Racikan.....	31



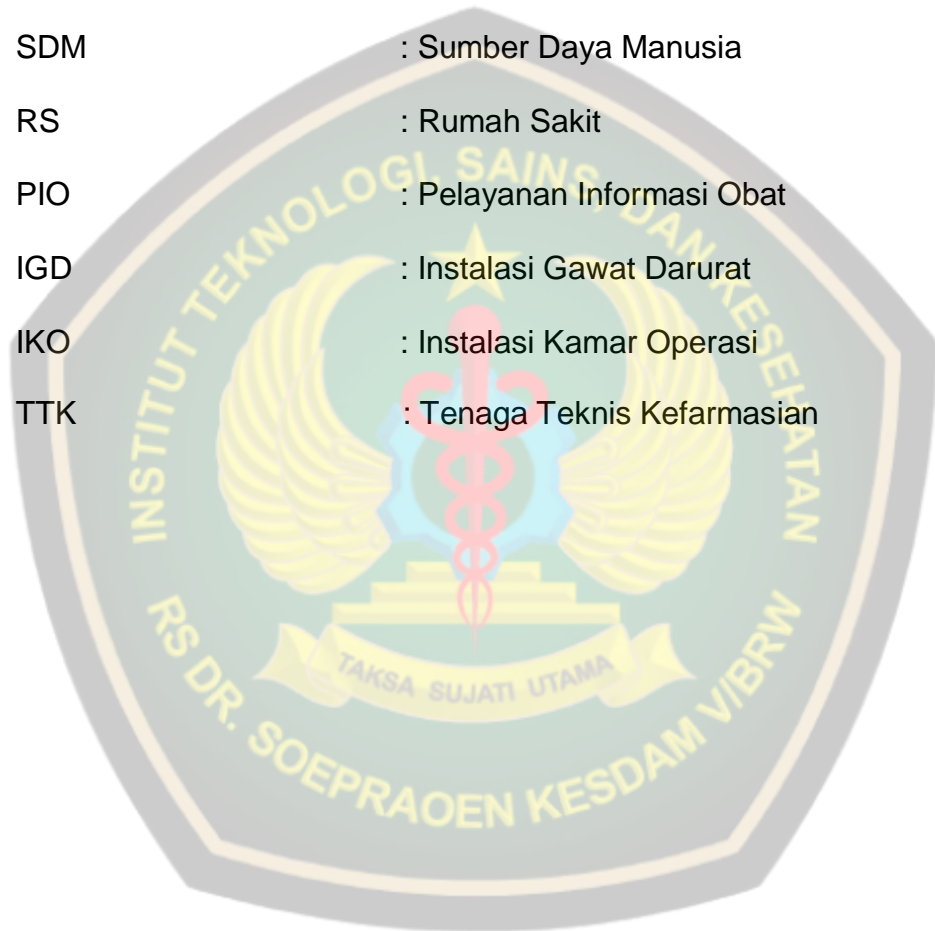
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	18
Gambar 3.2 Kerangka Kerja	21
Gambar 4.1 RS Universitas Muhammadiyah Malang.....	28



DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

BMHP	: Bahan Medis Habis Pakai
IFRS	: Instalasi Farmasi Rumah Sakit
SOP	: Standart Operational Procedure
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
SDM	: Sumber Daya Manusia
RS	: Rumah Sakit
PIO	: Pelayanan Informasi Obat
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
IKO	: Instalasi Kamar Operasi
TTK	: Tenaga Teknis Kefarmasian



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Observasi.....	39
Lampiran 2 Resep Obat Racikan	40
Lampiran 3 Resep Obat Non Racikan.....	40
Lampiran 4 Lembar Pencatat Waktu.....	41
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	44

