

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN *MEDICATION ERROR* PADA TAHAP PERESEPAN  
(*PRESCRIBING*) DI APOTEK TITIAN SEHAT MALANG PERIODE  
OKTOBER-DESEMBER 2022**



**OLEH :  
ORYZA AYU DEVYANA  
NIM. 20.40.58**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI  
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN  
RS. DR. SOEPRAOEN  
MALANG  
2023**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN *MEDICATION ERROR* PADA TAHAP PERESEPAN  
(*PRESCRIBING*) DI APOTEK TITIAN SEHAT MALANG PERIODE  
OKTOBER-DESEMBER 2022**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Ahli Madya Farmasi Pada Prodi Diploma III Farmasi  
Institut Teknologi Sains dan Kesehatan  
RS dr. Soepraoen Malang



Oleh :  
Oryza ayu devyana  
NIM. 20.40.58

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI  
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN  
RS. DR. SOEPRAOEN  
MALANG  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Oryza ayu devyana  
Tempat/tanggal lahir : Malang, 01 Juli 1995  
NIM : 20.40.58  
Alamat : Jalan Danau Bratan L-47 Malang

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dan berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 24 Januari 2023



Oryza ayu devyana  
NIM 204058

## HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oryza Ayu Devyana

NIM : 204058

Program Studi : Diploma III Farmasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul :

GAMBARAN MEDICATION ERROR PADA TAHAP PERESEPAN  
(PRESCRIBING) DI APOTEK TITIAN SEHAT MALANG PERIODE  
OKTOBER-DESEMBER 2022

Saya susun tanpa tindakan plagiarisme, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 24 Januari 2023



(Oryza Ayu Devyana)

## ***CURICULUM VITAE***

### **A. KETERANGAN DIRI**

Nama : Oryza ayu devyana  
Tempat, Tanggal lahir : Malang, 1 Juli 1995  
Alamat : Jalan Danau Bratan L-47 Malang  
NIM : 204058  
Jurusan : D-III Farmasi  
Agama : Islam  
Nama orang tua : Ayah : Sujono  
Ibu : Krisni Wardiana

### **B. RIWAYAT PENDIDIKAN**

- TK ABA 26 Malang : 2000-2001
- SD Kartika IV-7 Malang : 2001-2007
- SMP Negeri 21 Malang : 2007-2010
- SMA Negeri 2 Malang : 2010-2013

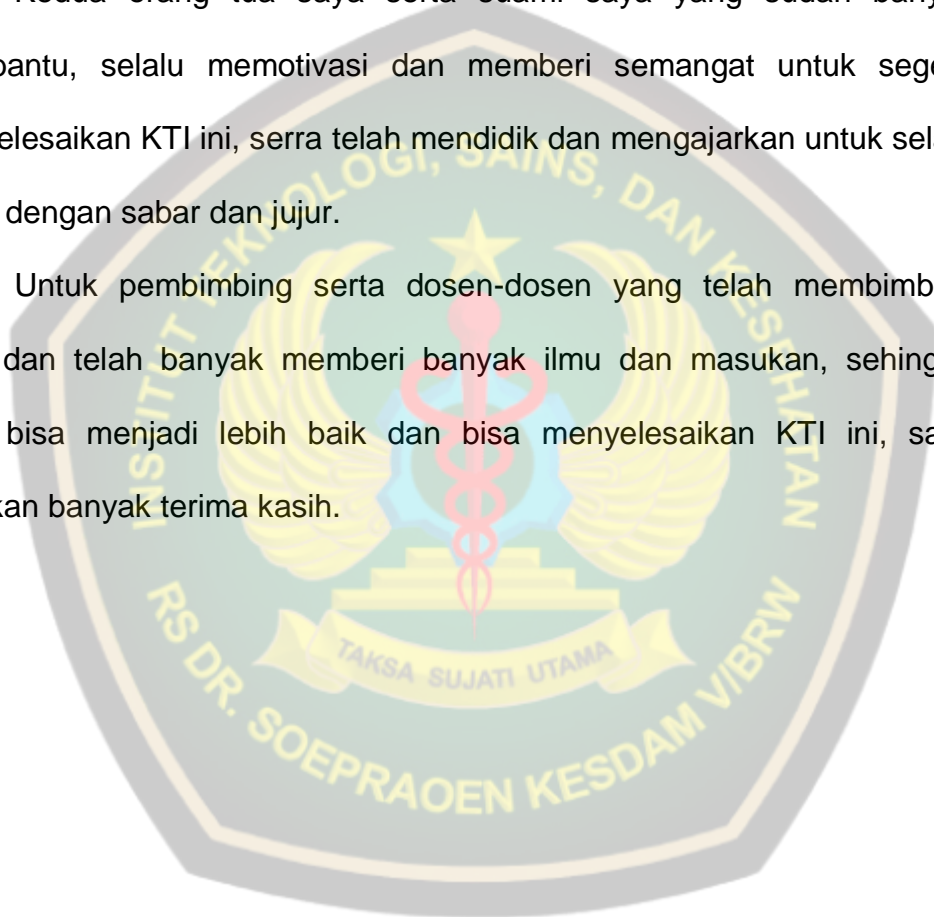
## HALAMAN PERSEMBAHAN

Pada halaman ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

Allah SWT atas semua keridhoan-Nya dan atas izin-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan kuliah dan KTI saya di jurusan Farmasi ITSK dr. Soepraoen Malang.

Kedua orang tua saya serta suami saya yang sudah banyak membantu, selalu memotivasi dan memberi semangat untuk segera menyelesaikan KTI ini, serta telah mendidik dan mengajarkan untuk selalu hidup dengan sabar dan jujur.

Untuk pembimbing serta dosen-dosen yang telah membimbing saya dan telah banyak memberi banyak ilmu dan masukan, sehingga saya bisa menjadi lebih baik dan bisa menyelesaikan KTI ini, saya ucapkan banyak terima kasih.





## HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah Ini telah Disetujui untuk Diujikan

Di Depan Tim Penguji



Pembimbing I,

Pembimbing II,

apt. Mayang Aditya Ayuning Siwi, M.Farm

NIDN. 0718039001

apt. Beta Herilla Sekti, M.Farm

NIDN. 0731079201

**HALAMAN PENGESAHAN**

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang  
di Program Studi Diploma III Farmasi Institut Teknologi dan Kesehatan  
RS. dr. Soepraoen Malang

Tanggal 23 Juni 2023

TIM PENGUJI :

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Apt. Rakhmadani Gadis Aprilianti, M.Farm

Anggota : Apt. Beta Herilla Sekti, M.Farm

Apt. Mayang Aditya Ayuning Siwi, M.Farm

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Farmasi



Apt. Beta Herilla Sekti, M.Farm



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Medication Error Pada Tahap Peresepan (Prescribing) Di Apotek Titian Sehat Malang Periode Oktober-Desember 2022” sesuai waktu yang ditentukan. Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya FARMASI di Program Studi FARMASI ITSK RS dr. Soepraoen Malang.

Dalam penyusunan KTI ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Kolonel Ckm dr. Supriyanto., Mars, selaku Karumkit Tk. II dr. Soepraoen Malang.
2. Bapak Letnan Kolonel (Ckm) Arief Efendi, SMPH., SH, S.Kep.,Ners, M.M, selaku Direktur Poltekkes RS dr. Soepraoen Malang.
3. Ibu, Apt. Beta Herilla Sekti, M.Farm selaku Ketua Prodi Farmasi ITSK RS dr. Soepraoen Malang dan pembimbing II yang dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
4. Ibu Apt. Mayang Aditya Ayuning Siwi, M.Farm selaku pembimbing I dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
5. Ibu Apt. Rakhmadani Gadis Aprilianti, M.Farm. selaku Ketua Penguji dalam penelitian ini yang telah memberikan saran yang membangun hingga terwujudnya Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Ibu Lilik Ismiatun, SST, selaku Kepala Ruang Tulip II yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dalam penyusunan.
7. Rekan-rekan mahasiswa Prodi Farmasi dan seluruh pihak yang telah membantu kelancaran penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, dengan sebaik-baiknya. Namun demikian penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak, untuk menyempurnakannya.

Malang, 23 Juni 2023

Penulis

## ABSTRAK

Devyana, Oryza Ayu., *Gambaran Medication Error Pada Tahap Peresepan (Prescribing) Di Apotek Titian Sehat Malang Periode Oktober-Desember 2022*. Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Diploma III Farmasi ITSK RS dr. Soepraoen Malang. Pembimbing 1 Apt. Mayang Aditya Ayuning Siwi, M.Farm Pembimbing 2. Apt. Beta Herilla Sekti, M.Farm

*Medication error* adalah suatu kejadian yang tidak hanya dapat merugikan pasien tetapi juga dapat membahayakan keselamatan pasien yang dilakukan oleh petugas kesehatan khususnya dalam hal pelayanan pengobatan pasien. *Medication error* dapat terjadi di dalam tiap proses pengobatan, salah satunya pada fase *prescribing*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran *medication error* pada fase *prescribing* dalam pelayanan pengobatan di Apotek Titian Sehat Malang. Metode penelitian ini merupakan penelitian deskriptif Retrospektif. Subjek penelitian ini adalah resep yang ada di Apotek Titian Sehat Malang. Penelitian ini menggunakan metode total sampling yang mengambil resep di bulan Oktober-Desember 2022 di Apotek Titian Sehat Malang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terjadi *prescribing error* pada penilaian administratif dan farmasetik. Didapatkan bahwa angka kejadian *prescribing error* (administratif) menunjukkan yang terbanyak adalah berat badan pasien sebesar 94% sebanyak 145 kejadian, Nomor Surat Izin Praktik (SIP) sebesar 41 % sebanyak 63 kejadian, Jenis kelamin pasien sebesar 35% sebanyak 55 kejadian dan yang terakhir adalah umur pasien sebesar 26 % sebanyak 41 kejadian. Sedangkan parameter yang lainnya dibawah 10 % yaitu nama dokter sebesar 1% sebanyak 2 kejadian, Alamat dokter sebesar 1% sebanyak 1 kejadian, Nomor telepon dokter sebesar 5% sebanyak 7 kejadian dan terakhir tanggal penulisan resep sebesar 2% sebanyak 3 kejadian. Angka kejadian *prescribing error* (farmasetik) menunjukkan terbanyak adalah kekuatan sediaan sebesar 69% sebanyak 107 kejadian dan yang kedua bentuk sediaan sediaan sebesar 33% sebanyak 51 kejadian. Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat disimpulkan pelayanan resep tidak terjadi adanya *medication error*. Namun berpotensi untuk terjadi *medication error*.

**Kata kunci** : angka kejadian, tahapan *prescribing*, *medication error*

## ABSTRACT

Devyana, Oryza Ayu., *Description of Medication Error in the Prescribing Stage at the Titian Sehat Malang Pharmacy for the October-December 2022 Period*. Scientific Writing. ITSK Program Study Diploma III Pharmacy ITSK RS dr. Soepraoen Malang. Supervisor 1 Apt. Mayang Aditya Ayuning Siwi, M.Farm Supervisor 2. Apt. Beta Herilla Sekti, M.Farm

Medication error is an event that can not only harm patients but can also endanger patient safety carried out by health workers, especially in terms of patient treatment services. Medication errors can occur in every treatment process, one of which is in the prescribing phase. The purpose of this study was to determine the description of medication errors in the prescribing phase in treatment services at Titian Sehat Pharmacy Malang. This research method is Retrospective descriptive research. The subject of this research is a prescription at Titian Sehat Pharmacy Malang. This study used a total sampling method which took recipes in October-December 2022 at Titian Sehat Pharmacy Malang. The results showed that prescribing errors occurred in administrative and pharmaceutical assessments. It was found that the incidence of prescribing errors (administrative) showed that the highest was the patient's weight by 94% as many as 145 incidents, the Practice License Number (SIP) by 41% as many as 63 incidents, the patient's gender by 35% as many as 55 incidents and the last was the patient's age by 26% as many as 41 incidents. While the other parameters are below 10%, namely the name of the doctor by 1% for 2 incidents, the doctor's address by 1% for 1 incident, the doctor's telephone number by 5% for 7 incidents and finally the date of writing the prescription by 2% for 3 incidents. The incidence of prescribing errors (pharmaceutics) shows that the highest is the dosage strength of 69% as many as 107 incidents and the second dosage form is 33% as many as 51 incidents. Based on the results of this study, it can be concluded that prescription services do not occur medication errors. However, there is a potential for medication error to occur.

**Keywords:** *incidence rate, prescribing stage, medication error*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	iii
<i>CURICULUM VITAE</i> .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Medication Error .....	6
2.1.1. Pengertian Medication Error.....	6
2.1.2. Kejadian Medication Error .....	6
2.1.3. Penyebab Medication Error .....	8
2.1.4. Mengurangi Terjadinya Medication Error .....	10
2.1.5. Faktor-faktor Penyebab Medication Error.....	14
2.2. Medication Error Pada Tahapan Prescribing Error .....	16



2.3.	Resep .....	16
2.3.1.	Pengertian Resep.....	16
2.3.2.	Bagian-Bagian Resep .....	18
2.4.	Pelayanan Farmasi Klinis di Apotek .....	19
2.4.1.	Pengkajian dan Pelayanan Resep.....	19
2.4.2.	Dispensing .....	21
2.4.3.	Pelayanan Informasi Obat (PIO) .....	22
2.4.4.	Konseling .....	22
2.4.5.	Pelayanan Kefarmasian di Rumah ( <i>home pharmacy care</i> ).....	23
2.4.6.	Pemantauan Terapi Obat (PTO).....	24
2.4.7.	Monitoring Efek Samping Obat .....	26
2.5.	Kerangka Konsep.....	27
2.6.	Deskripsi Kerangka Konseptual.....	28
BAB III	METODE PENELITIAN .....	29
3.1.	Desain Penelitian.....	29
3.2.	Kerangka Kerja .....	30
3.3.	Populasi, Sample dan Sampling.....	30
3.3.1.	Populasi .....	30
3.3.2.	Sampel.....	31
3.3.3.	Sampling .....	31
3.4.	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....	31
3.4.1.	Identifikasi Variabel .....	31
3.4.2.	Definisi Operasional .....	31
3.5.	Prosedur Pengumpulan Data.....	34
3.5.1.	Proses Perijinan .....	34
3.5.2.	Proses Pengumpulan Data .....	34
3.6.	Pengolahan dan Analisa Data.....	35
3.6.1.	Pengolahan Data .....	35
3.6.2.	Analisis Data.....	36
3.7.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	36
3.7.2.	Waktu Penelitian .....	36
3.7.3.	Tempat Penelitian .....	36
3.8.	Etika Penelitian .....	36

3.9. Keterbatasan Penelitian .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	37
4.1.1. Data Umum .....	37
4.1.1.1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	37
4.1.1.2. Gambaran Umum Apotek Titian Sehat.....	37
4.1.1.3. Layanan Apotek Titian Sehat.....	39
4.1.1.4. Sarana dan Prasarana Apotek Titian Sehat.....	40
4.1.2. Data Khusus .....	41
4.2. Pembahasan .....	43
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>50</b>
5.1. Kesimpulan .....	50
5.2. Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>52</b>





## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1</b> Kerangka Konsep.....	27
<b>Gambar 2</b> Kerangka Kerja.....	30
<b>Gambar 3</b> Distribusi pengamatan pada tahap <i>prescribing</i> (administratif).....	42
<b>Gambar 4</b> Distribusi pengamatan pada tahap <i>prescribing</i> (farmasetik).....	43



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Definisi Operasional.....	32
Tabel 2 Definisi Operasional.....	33
Tabel 3 Hasil Penilaian <i>Prescribing</i> (administratif resep) .....	34
Tabel 4 Hasil Penilaian <i>Prescribing</i> (farmasetik resep) .....	34
Tabel 5 Hasil Penilaian <i>Prescribing</i> (administratif resep) .....	41
Tabel 6 Hasil Penilaian <i>Prescribing</i> (farmasetik resep) .....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar kerja pengamatan .....	52
Lampiran 2 Contoh resep.....	53



## DAFTAR SINGKATAN

ME	: Medication error
WHO	: World Health Organization
ROM	: Reaksi Obat Merugikan
SOP	: Standar Operasional Prosedur
KIE	: Komunikasi, informasi dan Edukasi
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
ADR	: <i>Adverse Drug Reaction</i>
OTT	: Obat Tak Tercampurkan
ROTD	: Reaksi Obat yang Tidak Dikehendaki
PIO	: Pelayanan Informasi Obat
PTO	: Pemantauan Terapi Obat
MESO	: Monitoring Efek Samping Obat

