

**KARYA TULIS ILMIAH**

**ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI  
REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
DI PUSKESMAS PAKISAJI**



Oleh  
**Aprilia Dwi Afianti**  
205086

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG**

**2023**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

### **ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI PUSKESMAS PAKISAJI**



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

**Oleh**  
**Aprilia Dwi Afianti**  
**205086**

**PROGRAM STUDI D-III**  
**REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**  
**INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN**  
**RS dr. SOEPRAOEN MALANG**  
**2023**

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul "Analisis Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik di Puskesmas Pakisaji" telah disetujui pada:

hari, tanggal : 05 April 2023

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota

Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes  
NIDN 0711029203

Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes  
NIDN 2116097801



**LEMBAR PENGESAHAN**

Karya Tulis Ilmiah

**ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI  
REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
DI PUSKESMAS PAKISAJI**

Oleh :

Aprilia Dwi fianti

NIM 205086

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Hasil

Pada tanggal 05 April 2023

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Retno Dewi Priskusanti, S.ST., MPH

Anggota I : Achmad Jaelani Rusdi, SST., M.Kes

Anggota II : Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

Mengetahui,

KRSK RS DR. SOEPRABHANTO Dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

NIDN 2116097801



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Aprilia Dwi Afianti

NIM : 205086

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul Analisis Kesiapan Unit Rekam Medis Dalam Implementasi Rekam Medis Berbasis Elektronik di Puskesmas Pakisaji adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 29 Agustus 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini



Aprilia Dwi Afianti  
NIM 205086

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Aprilia Dwi Afianti

NIM : 205086

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul :  
Analisis Kesiapan Unit Rekam Medis Dalam Implementasi Rekam Medis  
Berbasis Elektronik di Puskesmas Pakisaji

Saya susun tanpa tindakan plagiarisme, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan tindakan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 29 Agustus 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini

Aprilia Dwi Afianti  
NIM 205086



## PRAKATA

Puji syukuehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berfikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul Analisis Kesiapan Unit Rekam Medis Dalam Implementasi Rekam Medis Berbasis Elektronik di Puskesmas Pakisaji. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS Dr. Soepraoen Kesdam V Brawijaya Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar besarnya penulis sampaikan kepada,

1. Arief Efendi, S.Kes., SH.(Adv.), S.Kep., Ners., MM., M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw Malang
2. Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pend., M.KPd selaku Dekan Fakultas Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw Malang.
3. Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes selaku Kaprodi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw Malang.
4. Seluruh staff pengajar prodi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw Malang.
5. Kedua orang tua penulis Pujiono dan Rodiyah, yang selalu melimpahkan kasih sayang, doa, dukungan, nasehat serta atas kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup penulis. Penulis berharap suatu hari dapat membanggakan serta mengangkat derajat orang tua.



6. Kakak perempuan penulis tercinta, Fransiska Damayanti, S.S. Banyak curahan rasa terima kasih yang mungkin sulit penulis ungkapkan. Terima kasih telah hadir ke dunia ini sebagai sosok kakak terbaik bagi penulis.
7. Saudara penulis Ismiatul Fauziah, A.Md.Rad dan Ainaia Dewi Fiorentina. Terima kasih atas dukungan yang selalu diberikan sejak awal penulis menempuh pendidikan.
8. Sahabat penulis Diah Ananda Putri yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk sejenak mendengar keluh kesah penulis selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah
9. Widyawati Purwasih, Dina H Cahayani yang telah menemani penulis dari awal pengerjaan karya tulis ilmiah
10. Diri penulis sendiri Aprilia Dwi Afianti, selamat sudah sampai di titik ini. Terimakasih sudah bertahan, perjalanan masih panjang. Kamu hebat, dengan segala pencapaian yang sangat tidak mudah. “ It does not matter how slowly you go as long as you do not stop “.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat di kemudian hari.

Malang. 29 Agustus 2023

Penulis

Aprilia Dwi Afianti

NIM 205086

## RINGKASAN

**Analisis Kesiapan Unit Rekam Medis Dalam Implementasi Rekam Medis Berbasis Elektronik di Puskesmas Pakisaji** ; Aprilia Dwi Afianti ; 205086 ; 92 halaman ; Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw Malang.

Seiring perkembangan teknologi informasi, beberapa institusi pelayanan kesehatan di Indonesia telah menyelenggarakan rekam medis secara elektronik. Puskesmas merupakan institusi penyelenggara upaya kesehatan masyarakat dan perorangan tingkat dasar. Keunggulan rekam medis elektronik memberikan banyak manfaat bagi pengelolaan rekam medis yang lebih efektif dan efisien bagi puskesmas.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus (*case study*). Dengan dilakukan penelitian mendalam (*indent analysis*). Teknik pengumpulan data menggunakan Wawancara dan Observasi. Kesiapan dalam Implementasi Rekam Medis Elektronik diidentifikasi dengan faktor *man*, *method*, dan *material* dari ke-3 responden diwawancarai

Dari faktor kesiapan dari sumber daya manusia memperoleh hasil yang menunjukkan seluruh responden masih dalam rentang usia 21-30 tahun dimana usia tersebut masuk dalam usia yang produktif. Dari faktor *method*, di Puskesmas Pakisaji masih menggunakan semi atau manual elektronik. Dari faktor *material*, masih terdapat beberapa kekurangan pada sub menu SIMPUS dan keadaan jaringan serta aliran listrik.

Puskesmas ini sudah menjalankan semi elektronik sehingga membuat petugas bekerja dua kali. Dibutuhkannya pelatihan dan studi banding untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan staf dalam menjalankan RME. Serta perlu dikuatkan kembali dengan kebijakan yang lebih jelas tentang penerapan RME dan perbaikan sarana prasarana dalam mendukung penerapan RME seperti server jaringan yang stabil sehingga mempermudah kinerja petugas.

## SUMMARY

**Analysis of the Readiness of the Medical Records Unit in Implementing Electronic Health Records at the Pakisaji Community Health Center ;** Aprilia Dwi Afianti ; 205086 ; 92 page ; Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdaam V/Brw Malang.

With the advancement of information technology, several healthcare institutions in Indonesia have begun implementing electronic health records. The advantages of electronic health records offer numerous benefits for more effective and efficient medical record management, although financially, the development of electronic health records requires a significant investment. However, it will yield many benefits in the future.

This research employs a qualitative method with a case study approach. In-depth analysis is conducted as part of the research process. Data collection techniques include interviews and observations.

The readiness for the implementation of Electronic Medical Records (EMR) is identified through the factors of man, method, and material, as observed from the three respondents who were interviewed. This age group is considered to be more likely to possess experience, strong work ethics, and commitment to quality, work, and the organization. As for the material factor, there are still some deficiencies in the sub-menu of SIMPUS (Integrated Health Service Information System) and occasional disruptions in network and electricity supply.

The Pakisaji Community Health Center is highly prepared and enthusiastic about implementing Electronic Medical Records (EMR). The health center has already partially transitioned to electronic records with the implementation of SIMPUS, which facilitates the service process. Training and benchmarking are necessary to enhance the knowledge and skills of the staff in managing EMR. Furthermore, there is a need for clearer policies regarding EMR implementation and improvements in infrastructure to support EMR adoption. This includes ensuring a stable network server to streamline staff performance

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>vi</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>4</b>
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>4</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	4
<b>1.5 Batasan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1 Puskesmas</b> .....	<b>6</b>
2.1.1 Definisi Puskesmas.....	6
2.1.2 Tujuan Puskesmas .....	6
2.1.3 Fungsi Puskesmas.....	7
<b>2.2 Rekam Medis</b> .....	<b>8</b>
2.2.1 Definisi Rekam Medis.....	8



2.2.2 Tujuan Rekam Medis .....	8
2.2.3 Manfaat dan Fungsi Rekam Medis.....	9
<b>DAFTAR ISI</b>	
2.2.4 Penyimpanan Rekam Medis .....	10
2.2.5 Sistem Penyimpanan Rekam Medis .....	11
<b>2.3 Rekam Medis Elektronik .....</b>	<b>13</b>
2.3.1 Definisi Rekam Medis Elektronik .....	13
2.3.2 Manfaat Rekam Medis Elektronik .....	14
<b>2.4 Sistem Informasi Manajemen Puskesmas ( SIMPUS ) .....</b>	<b>15</b>
2.4.1 Definisi SIMPUS .....	15
2.4.2 Tujuan SIMPUS .....	16
2.4.3 Manfaat SIMPUS .....	16
2.4.4 Penyelenggaraan SIMPUS .....	17
<b>2.5 Manajemen .....</b>	<b>17</b>
2.5.1 Definisi Manajemen .....	17
2.5.2 Fungsi Manajemen .....	18
<b>2.6 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>20</b>
2.6.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	20
2.6.2 <i>State of The Art</i> .....	21
<b>2.7 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>22</b>
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
<b>3.1 Metode Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>23</b>
3.2.1 Tempat Penelitian.....	23
3.2.2 Waktu Penelitian .....	23
<b>3.3 Fokus Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>3.4 Penentuan Informan.....</b>	<b>24</b>
<b>3.5 Data dan Sumber Data .....</b>	<b>25</b>
<b>3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....</b>	<b>25</b>
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	26
<b>3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data.....</b>	<b>26</b>
3.7.1 Teknik Penyajian Data .....	26
3.7.2 Teknik Analisis Data .....	27

3.8	<b>Etika Penelitian</b>	27
3.8.1	<i>Informed Consent</i>	27
	<b>DAFTAR ISI</b>	
3.8.2	<i>Anonymity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas)	27
3.8.3	<i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan)	28
3.9	<b>Alur Penelitian</b>	28
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>29</b>
4.1	<b>Gambaran Umum Puskesmas</b>	<b>29</b>
4.1.1	Profil Puskesmas	29
4.1.2	Jenis Pelayanan Puskesmas	30
4.1.3	Struktur Organisasi Puskesmas Pakisaji	31
4.1.4	Karakteristik Informan	31
4.2	<b>Menganalisis faktor <i>Man</i> dalam kesiapan implementasi rekam medis elektronik</b>	<b>32</b>
4.2.1	Pendidikan terakhir petugas rekam medis	32
4.2.2	Usia petugas rekam medis	33
4.2.3	Masa Kerja petugas rekam medis	34
4.2.4	Pelatihan dan studi banding petugas rekam medis	35
4.3	<b>Menganalisis faktor <i>Method</i> dalam kesiapan implementasi rekam medis elektronik</b>	<b>36</b>
4.3.1	Alur rekam medis	36
4.3.2	SOP rekam medis	38
4.3.3	Perencanaan dan progress peralihan RME	38
4.4	<b>Menganalisis faktor <i>Materials</i> dalam kesiapan implementasi rekam medis elektronik</b>	<b>39</b>
4.4.1	SIMPUS dan kendala sub menu	39
4.4.2	Jaringan	40
<b>BAB 5</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>41</b>
5.1	<b>Kesimpulan</b>	<b>41</b>
5.2	<b>Saran</b>	<b>41</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	Error! Bookmark not defined.
	<b>LAMPIRAN</b>	<b>44</b>

## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.2 Fokus Penelitian .....	24



## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konsep .....	22
Gambar 4.1 Kerangka Konsep .....	28
Gambar 5.1 Puskesmas Pakisaji.....	29





## DAFTAR SINGKATAN

<b>RME</b>	: Rekam Medis Elektronik
<b>SIMPUS</b>	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
<b>ITE</b>	: Informasi dan Transaksi Elektronik
<b>SOP</b>	: Standar Operasional Prosedur
<b>UKM</b>	: Upaya Kesehatan Masyarakat
<b>UKP</b>	: Upaya Kesehatan Perorangan
<b>ALFRED</b>	: Administration, Legal, Financial, Research, Education, and Documentation
<b>FASKES</b>	: Fasilitas Layanan Kesehatan
<b>SP2TP</b>	: Sistem Pencatatan Pelaporan Terpadu Puskesmas
<b>POAC</b>	: Planning, Organizing, Actuating, and Controlling

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	44
Lampiran 2 Surat Persetujuan Informan .....	45
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara .....	46
Lampiran 4 Pedoman Wawancara .....	53
Lampiran 5 Reduksi Data Wawancara.....	63
Lampiran 6 Checlist Observasi .....	67
Lampiran 7 SOP Pendaftaran Pasien Puskesmas Pakisaji .....	71
Lampiran 8 DOKumentasi .....	72



