

**KARYA TULIS ILMIAH**

***LITERATURE REVIEW: DUPLIKASI DATA DI FASILITAS  
PELAYANAN KESEHATAN***



Oleh  
**SANDYASTI OVILIA DWIMONDA**  
205111

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2023**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

### ***LITERATURE REVIEW: DUPLIKASI DATA DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN***



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh  
**SANDYASTI OVILIA DWIMONDA**  
**205111**

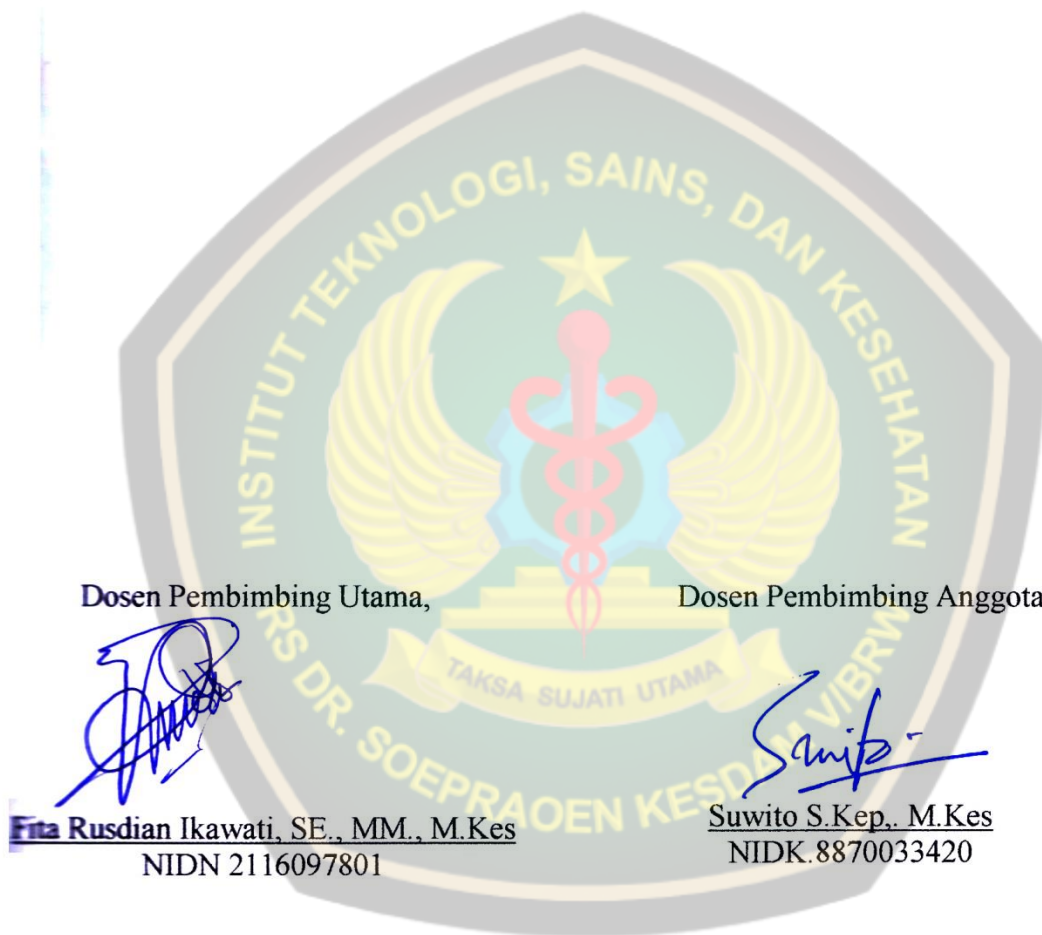
**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2023**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Karya Tulis Ilmiah** berjudul "Literature Review: Duplikasi Data di Fasilitas Pelayanan Kesehatan" telah disetujui pada:

**hari, tanggal** : Rabu, 05 April 2023

**tempat** : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota

Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes  
NIDN 2116097801

Suwito S.Kep., M.Kes  
NIDK.8870033420

## LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

*LITERATURE RIVIEW*: DUPLIKASI DATA DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

Oleh:

SANDYASTI OVILIA DWIMONDA

NIM 205111

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Hasil

Pada tanggal 05 April 2023

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Anis Ansyori, S.Psi., MMRS

Anggota I : Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

Anggota II : Suwito, S.Kep., M.Kes



Mengetahui,

Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

NIDN 2116097801

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sandyasti Ovilia DwiMonda

NIM : 205111

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul *Literature Review* : Duplikasi Data di Fasilitas Pelayanan Kesehatan adalah benar merupakan karya sendiri. Hal – hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 05 April 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini



Sandyasti Ovilia DwiMonda

NIM. 205111

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sandyasti Ovilia DwiMonda

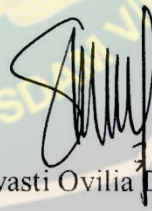
NIM : 205111

Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul: “*Literature Review: Duplikasi Data di Fasilitas Pelayanan Kesehatan*” adalah benar merupakan karya sendiri.

Saya susun tanpa tindakan plagiarisme, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 05 April 2023



(Sandyasti Ovilia DwiMonda)

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Literature Review: Duplikasi Data di Fasilitas Pelayanan Kesehatan”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Arief Efendi, S.Kes., SH.(Adv),S.Kep,Ners,MM,M,Kes, selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang;
2. Ibu Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pend., M.KPd selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang;
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes, selaku Ka. Prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, juga sebagai pembimbing I dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang dengan sabar membimbing, memberikan masukan, dan menasehati penulis sehingga dapat terselesaikan dengan baik;
4. Bapak Suwito, S.Kep., M.Kes, selaku dosen pembimbing II dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang dengan sabar membimbing, memberikan arahan serta saran, dan menasehati penulis sehingga dapat terselesaikan dengan baik;
5. Bapak Anis Ansyori, S.Psi.,MMRS, selaku penguji dalam seminar proposal dan seminar hasil yang telah meluangkan waktu, pikiran serta perhatian dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
6. Seluruh dosen dan staff Prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan ilmu serta motivasinya kepada penulis selama melalui proses pendidikan di ITSK RS dr. Soepraoen Malang;

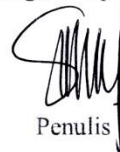
7. Kepada kedua orang tua saya tercinta , Ayah saya Yoyok Dwi. E dan Mama saya Erna Christiani yang telah menjadi orang tua paling hebat,, selalu

memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta kesabarannya yang sangat luar biasa dalam setiap Langkah hidup penulis yang merupakan salah satu anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap kedepannya dapat menjadi anak yang sukses dan dapat dibanggakan;

8. Kepada kakak kandung saya Anggeryan Rade Erwanto, yang senantiasa membiayai, mendoakan dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
9. Kepada seseorang yang memiliki tanggal lahir 03-Mei-1997 yang senantiasa memberikan semangat, mendoakan, dan selalu menerima segala emosi penulis dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini;
10. Seluruh teman – teman Prodi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang angkatan 2020 terimakasih atas kebersamaannya selama 3 tahun ini yang sangat berkesan;
11. Dan yang terakhir terimakasih banyak untuk saya sendiri sebagai penulis, karena telah berusaha , berjuang untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini walaupun sempat malas untuk mengerjakan tapi saya berusaha untuk bangkit dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini sampai di akhir seminar hasil yang telah saya laksanakan;

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta petunjuk dari beberapa pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak untuk kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis berharap semoga kedepannya Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat untuk pembaca.

Malang, 05 April 2023



Penulis



## RINGKASAN

***Literature Review: Duplikasi Data Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan ;***  
Sandyasti Ovilia DwiMonda ; 205111 ; 53 halaman ; Program Studi Ilmu D-III  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan  
RS dr. Soepraoen Malang.

Duplikasi merupakan keadaan rangkap, duplikasi juga merupakan masalah yang dapat menghambat terlaksananya administratif di fasilitas pelayanan kesehatan terutama di Rumah Sakit.

Metode penelitian ini adalah penelitian *Literature Review*, Peneliti mendapatkan 878 artikel dari jurnal Polanka, Jurnal Ilmiah, Jurnal Cerdika, Jurnal Manajemen Kesehatan, dan Jurnal Ilmiah Perkam dan Informasi kesehatan. kemudian dilakukan screening (penyaringan), dan didapatkan sebanyak 6 artikel.

Duplikasi data di Fasyankes dipengaruhi beberapa faktor yang berbeda, diantaranya faktor Sumber Daya Manusia, aspek pengetahuan, Tidak adanya SOP berkas rekam medis, hal ini dapat mengakibatkan petugas belum mengetahui langkah apa saja dan tata cara yang harus dilakukan dalam memberi nomor rekam medis dan petugas kurang memahami dengan system yang digunakan. bahwa petugas melakukan pencarian untuk mengecek nama, alamat, tanggal lahir, no KTP, dan nomor HP tidak dilaksanakan sesuai dengan SOP yang berlaku. Berdasarkan hasil kuisisioner kepatuhan melakukan prosedur pendaftaran petugas yang memiliki kategori sangat baik sebesar 25%, kategori baik sebesar 45%, dan beberapa petugas yang memiliki kategori kurang sebesar 25%, dan bahkan yang memiliki kategori sangat kurang sebanyak 5%.

Petugas diharapkan mematuhi SOP yang berlaku sehingga tidak terjadi lagi kesalahan dalam melakukan pendaftaran atau dalam menuliskan data pasien, karena duplikasi data akan berdampak pada sistem pelayanan pasien dimana pelayanan akan terhambat dan hasil pemeriksaan tidak berkesinambungan.

Harapannya kepada Rumah Sakit juga harus melakukan pelatihan bagi petugas yang tidak berlatar belakang Pendidikan Rekam Medis.

## SUMMARY

**Literature Review: Data Duplication in Health Care Facilities ;**  
Sandyasti Ovia DwiMonda ; 205111 ; 53 page ; Program Studi Ilmu D-III  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan  
RS dr. Soepraoen Malang.

Duplication is a duplicate situation, duplication is also a problem that can hamper the implementation of administration in health facility services, especially in hospitals.

This research method is Literature Review research. Researchers obtained 878 articles from the Polanka journal, Scientific Journal, Cerdika Journal, Health Management Journal, and the Scientific Journal of Health Recording and Information. Then screening was carried out and 6 articles were obtained.

Duplication of data in health facilities is influenced by several different factors, including human resource factors, knowledge aspects, the absence of an SOP for medical record files, this can result in officers not knowing what steps and procedures must be taken in assigning medical record numbers and officers lacking understand the system used. that officers carrying out searches to check names, addresses, dates of birth, KTP numbers and cellphone numbers were not carried out in accordance with the applicable SOP. Based on the results of the compliance questionnaire, registration procedures for officers who have a very good category are 25%, good categories are 45%, and some officers have a poor category of 25%, and even those in a very poor category are 5%.

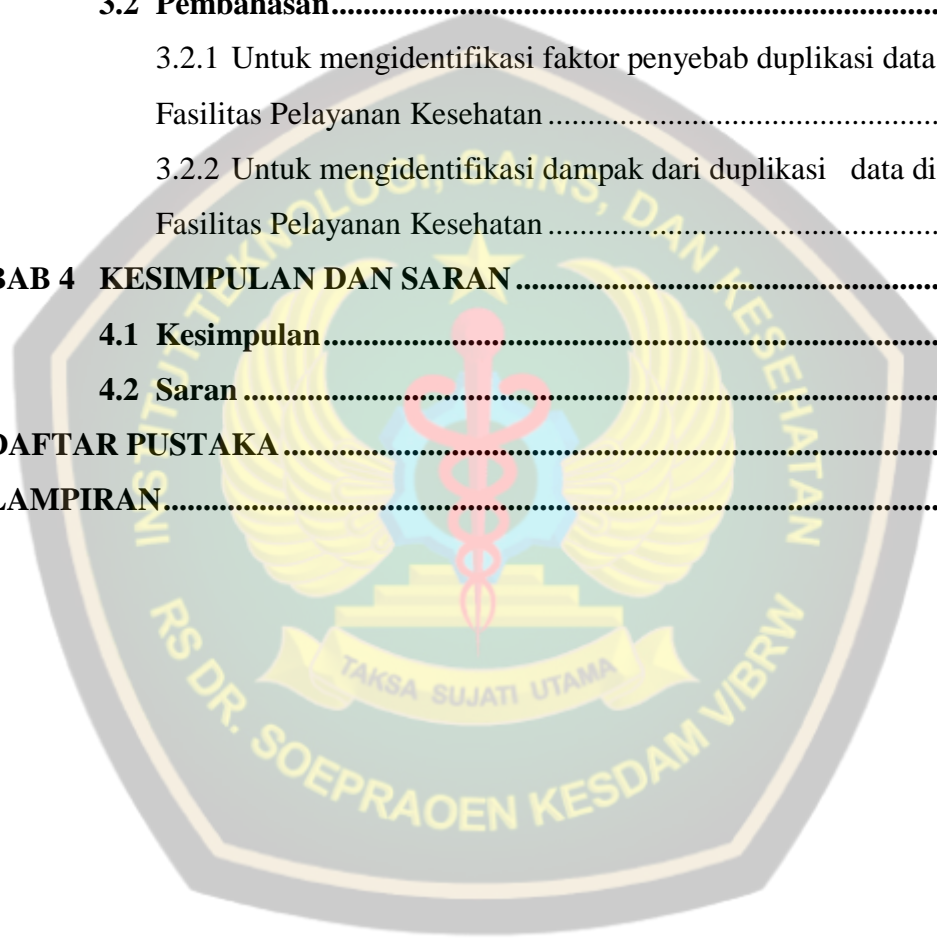
Officers are expected to comply with applicable SOPs so that no more errors occur in registering or writing down patient data, because duplication of data will have an impact on the patient care system where services will be hampered and examination results will not be continuous. The hope is that

hospitals must also provide training for officers who do not have a background in medical records education.

## DAFTAR ISI

|  | Halaman     |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....                    | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                     | <b>ii</b>   |
| <b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....            | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                 | <b>iv</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....           | <b>v</b>    |
| <b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....      | <b>vi</b>   |
| <b>PRAKATA</b> .....                           | <b>vii</b>  |
| <b>RINGKASAN</b> .....                         | <b>ix</b>   |
| <b>SUMMARY</b> .....                           | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                        | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                      | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                     | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....                  | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                   | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....                 | <b>1</b>    |
| <b>1.1 Latar Belakang</b> .....                | <b>1</b>    |
| <b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....               | <b>2</b>    |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....             | <b>3</b>    |
| 1.3.1 Tujuan Umum.....                         | 3           |
| 1.3.2 Tujuan Khusus.....                       | 3           |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....            | <b>3</b>    |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                   | 3           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....                     | 3           |
| <b>BAB 2 METODOLOGI PENELITIAN</b> .....       | <b>4</b>    |
| <b>2.1 Strategi Pencarian Literatur</b> .....  | <b>4</b>    |
| <b>2.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi</b> ..... | <b>5</b>    |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.3 Seleksi Studi.....  | 6         |
| 2.4 Ekstraksi Data.....   | 7         |
| 2.5 Sintesis Data .....   | 8         |
| 2.6 Waktu Penelitian.....   | 9         |
| <b>BAB 3 PEMBAHASAN .....</b>   | <b>11</b> |
| 3.1 Hasil.....  | 11        |
| 3.2 Pembahasan.....   | 14        |
| 3.2.1 Untuk mengidentifikasi faktor penyebab duplikasi data di<br>Fasilitas Pelayanan Kesehatan ..... | 14        |
| 3.2.2 Untuk mengidentifikasi dampak dari duplikasi data di<br>Fasilitas Pelayanan Kesehatan .....     | 17        |
| <b>BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>19</b> |
| 4.1 Kesimpulan.....   | 19        |
| 4.2 Saran .....   | 20        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>21</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>23</b> |



## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2. 1 Kata Kunci Literature Review pada Database Nasional.....  | 5       |
| Tabel 2. 2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi berdasarkan rumus PICO..... | 6       |
| Tabel 3. 1 Kode Artikel.....   | 11      |
| Tabel 3. 2 Karakteristik Artikel .....                               | 12      |
| Tabel 3. 3 Ekstraksi Data .....                                      | 13      |
| Tabel 3. 4 Kutipan Artikel .....                                     | 14      |
| Tabel 3. 5 Kutipan Artikel .....                                     | 17      |



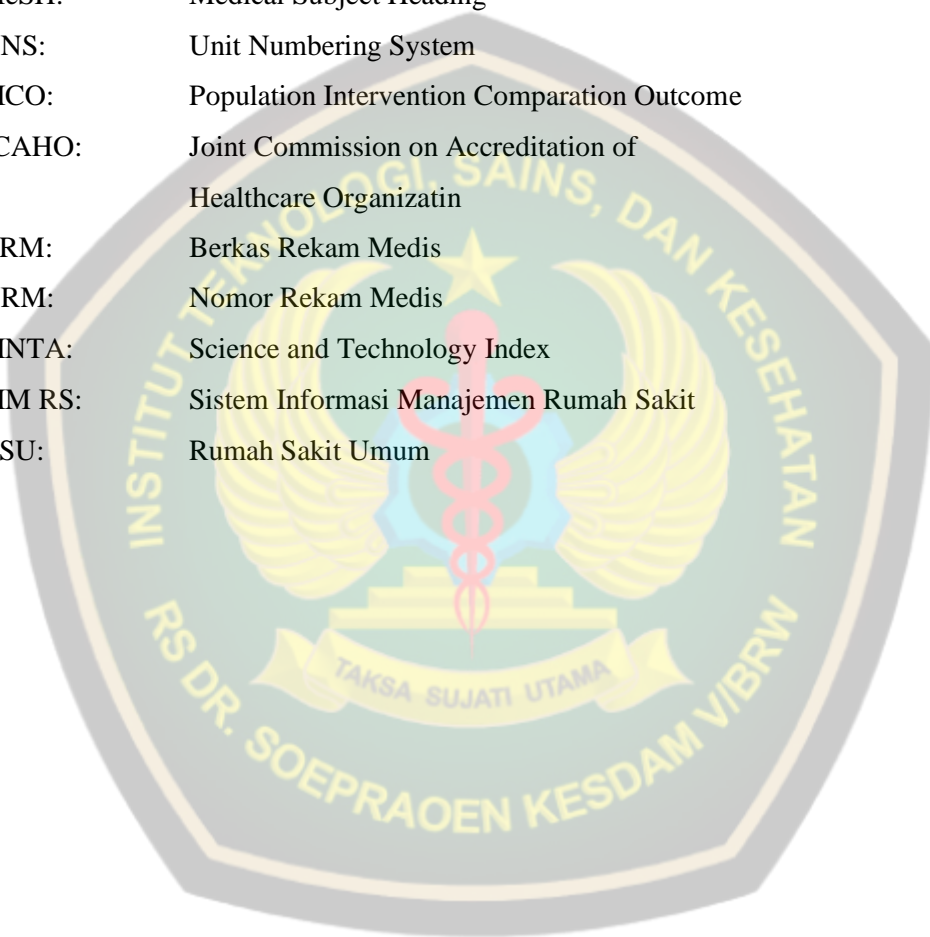
## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2. 1 Diagram Flowchart Literature Review Berdasarkan PRISMA..... | 7       |
| Gambar 3. 1 Alur Seleksi Artikel Penelitian.....                        | 11      |



## DAFTAR SINGKATAN

|            |  |
|------------|--|
| FASYANKES: | Fasilitas Pelayanan Kesehatan                                  |
| SOP:       | Standart Operating Procedur                                    |
| ISSN:      | International Standard of Serial Number                        |
| MeSH:      | Medical Subject Heading  |
| UNS:       | Unit Numbering System  |
| PICO:      | Population Intervention Comparison Outcome                     |
| JCAHO:     | Joint Commission on Accreditation of<br>Healthcare Organizatin |
| BRM:       | Berkas Rekam Medis   |
| NRM:       | Nomor Rekam Medis  |
| SINTA:     | Science and Technology Index                                   |
| SIM RS:    | Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit                         |
| RSU:       | Rumah Sakit Umum   |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1 Daftar lampiran jurnal .....                            | 23      |
| Lampiran 2 Tabel Ekstrasi .....                                    | 24      |
| Lampiran 3 Screenshoot Pencarian Literature melalui Database ..... | 34      |
| Lampiran 4 Screenshoot Halaman Pertama pada jurnal .....           | 34      |

