

**KARYA TULIS ILMIAH**

***LITERATURE REVIEW : TINJAUAN PROSEDUR  
PELEPASAN INFORMASI MEDIS KEPADA PIHAK  
EKSTERNAL (SECONDARY RELEASE)***



Oleh  
**Salma Nur Azizah**  
**NIM 205109**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2023**

## KARYA TULIS ILMIAH

### ***LITERATURE REVIEW : TINJAUAN PROSEDUR PELEPASAN INFORMASI MEDIS KEPADA PIHAK EKSTERNAL (SECONDARY RELEASE)***



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh  
**Salma Nur Azizah**  
**NIM 205109**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2023**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal berjudul “*Literature Review* : Tinjauan Prosedur Pelepasan Informasi Medis kepada Pihak Eksternal (*Secondary Release*)” telah disetujui pada:

hari, tanggal : Senin, 16 Maret 2023

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota

Lilik Afifah., S.E., M.Kes  
NIDN 0709047002

Untung Slamet S., S.Kep. Ners., M.Kes  
NIDN 0728030402

## LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

*LITERATURE REVIEW* : TINJAUAN PROSEDUR PELEPASAN INFORMASI  
MEDIS KEPADA PIHAK EKSTERNAL (*SECONDARY RELEASE*)

Oleh :

SALMA NUR AZIZAH

NIM 205109

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Hasil  
Pada tanggal 16 Maret 2023

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

Anggota I : Lilik Afifah., S.E., M.Kes

Anggota II : Untung Slamet S., S.Kep. Ners., M.Kes

Mengetahui,

Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

NIDN 2116097801

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas taufik dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul *Literature Review: Tinjauan Prosedur Pelepasan Informasi Medis kepada Pihak Eksternal (Secondary Release)*.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang. Maka dari itu saya menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Arief Efendi, S.Kes., SH.(Adv), S.Kep, Ners, MM, M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw,
2. Ibu Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pend., M.KPd selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi,
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, S.E., MM., M.Kes selaku Kepala Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan sekaligus penguji utama,
4. Ibu Lilik Afifah., S.E., M.Kes selaku dosen pembimbing utama, Bapak Untung Slamet S., S.Kep. Ners., M.Kes dosen pembimbing kedua, dan dosen penguji pada sidang saya yaitu Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes dan Ibu Retno Dewi Priskusanti, SST., M.P.H, yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam Karya Tulis Ilmiah,
5. Seluruh keluarga saya yang selalu memberikan semangat dan doa selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini,
6. Sahabat terdekat dan teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam pengerjaan Karya Tulis Ilmiah,
7. NIP 200006042022101001 yang selalu menjadi tempat keluh kesah sekaligus moodbooster agar penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tetap berjalan dengan baik.

Malang, 18 Juli 2023

Penulis

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Salma Nur Azizah

NIM : 205109

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul “*Literature Review : Tinjauan Prosedur Pelepasan Informasi Medis kepada Pihak Eksternal (Secondary Release)*”. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 18 Juli 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini



Salma Nur Azizah

NIM. 205109

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salma Nur Azizah  
NIM : 205109  
Program Studi : Diploma III RMIK

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“*Literature Review: Tinjauan Prosedur Pelepasan Informasi Medis kepada Pihak Eksternal (Secondary Release)*”

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 18 Juli 2023

  
(Salma Nur Azizah)

## RINGKASAN

***Literature Review : Tinjauan Prosedur Pelepasan Informasi Medis Kepada Pihak Eksternal (Secondary Release)***; Salma Nur Azizah; 205109; 83 halaman; Program Studi D-III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Penggunaan data rekam medis perlu diperhatikan aspek kerahasiaannya karena setiap penggunaannya harus berdasarkan kebijakan pemerintah maupun badan yang resmi secara hukum termasuk pelepasan informasi kepada pihak eksternal. Maka prosedur pelaksanaan permintaan tersebut sesuai dengan SOP yang berlaku pada rumah sakit. Dengan adanya SOP, diharapkan petugas dapat melaksanakan tugasnya akan lebih terarah, tepat, dan konsisten.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi prosedur pelepasan informasi medis kepada pihak asuransi, pihak pendidikan atau penelitian, dan kepada pihak kepolisian atau pengadilan. Data yang digunakan merupakan data sekunder yang diambil melalui pencarian pada database *Google Scholar*, *Portal Garuda*, dan *Research Gate* berdasarkan kata kunci juga kriteria inklusi dan eksklusi.

Hasil dari penelitian ini yaitu prosedur pelepasan informasi medis kepada pihak asuransi masih terdapat yang belum sesuai dengan SOP, yaitu berjumlah 6 artikel dari total 7 artikel. Pelaksanaan pelepasan informasi medis kepada pihak pendidikan atau penelitian masih belum sesuai dengan SOP yang berlaku, diambil dari 5 artikel terbanyak dari total 7 artikel yang direview. Pelaksanaan pelepasan informasi medis kepada pihak asuransi masih belum sesuai dengan SOP yang berlaku, diambil dari 7 artikel yang direview.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah pelaksanaan pelepasan informasi medis kepada pihak eksternal masih banyak petugas yang belum melaksanakan tugas sesuai dengan SOP, sehingga mayoritas pelaksanaannya belum optimal. Oleh karena itu, rumah sakit perlu melakukan evaluasi terhadap kinerja petugas, kemudian segera merancang SOP sesuai kebutuhan bagi yang belum memiliki dan mengsosialisasikannya kepada petugas pelepasan informasi medis.



## SUMMARY

**Literature Review: Examination of Medical Information Release Procedures to External Parties (Secondary Release);** Salma Nur Azizah; 205109; 83 pages; Health Information and Medical Record D-III Study Program, Institute of Technology, Science, and Health RS dr. Soepraoen Malang.

The utilization of medical record data needs to consider its confidentiality aspect since every use must align with government policies and legally recognized bodies, including the release of information to external parties. Therefore, the implementation procedures of such requests are in accordance with the applicable hospital SOPs. With the existence of SOPs, it is anticipated that personnel can carry out their tasks in a more directed, precise, and consistent manner.

The aim of this research is to identify the procedures for releasing medical information to insurance companies, educational or research institutions, and to the police or courts. The data used are secondary data collected through searches on Google Scholar, Portal Garuda, and Research Gate databases based on specific keywords as well as inclusion and exclusion criteria.

The outcomes of this study reveal that there are still procedures for releasing medical information to insurance companies that do not fully adhere to SOPs, totaling 6 articles out of 7 in total. The implementation of releasing medical information to educational or research institutions also does not yet align with the applicable SOPs, drawn from the 5 most relevant articles out of the total 7 reviewed. Similarly, the implementation of releasing medical information to insurance companies is still not in accordance with the applicable SOPs, as observed from all 7 reviewed articles.

The conclusion of this research is that there are many personnel who have not been executing the task of releasing medical information to external parties in accordance with SOPs, resulting in a majority of suboptimal implementations. Therefore, the hospital needs to evaluate the performance of personnel and promptly design SOPs as needed for those who don't have them yet, and socialize them among the medical information release personnel.

## DAFTAR ISI

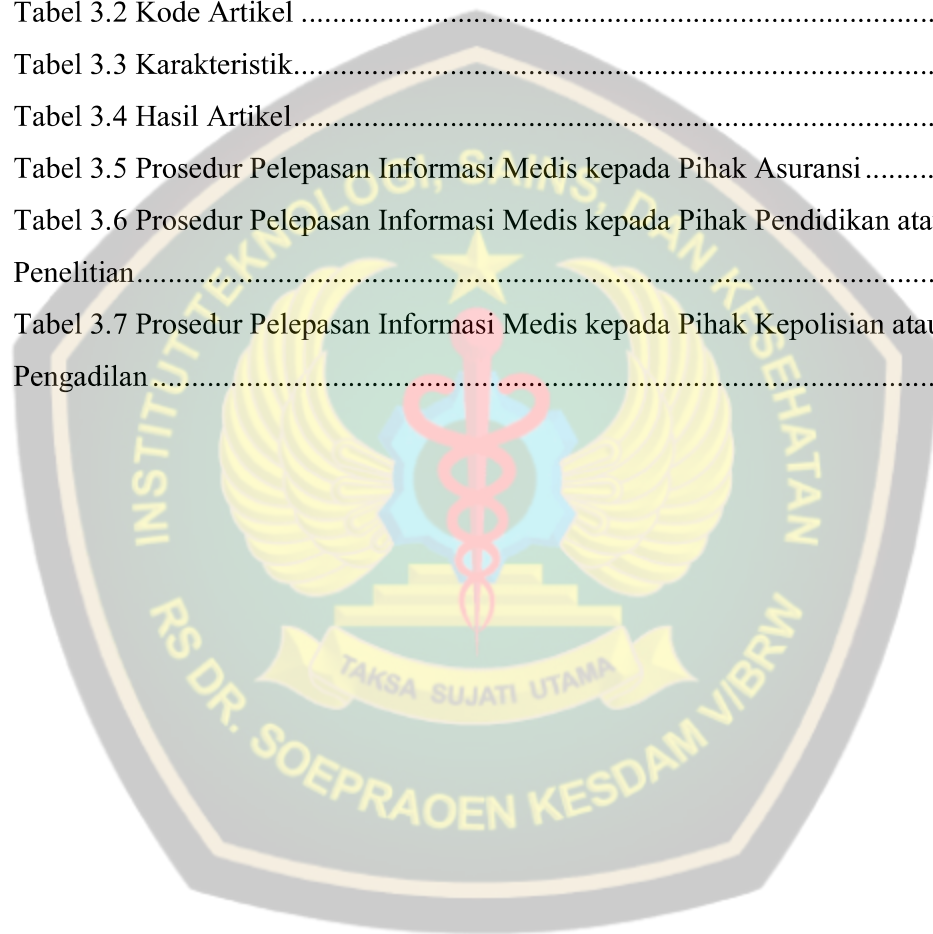
	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>SUMMARY.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>4</b>
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>4</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	4
<b>1.5 Batasan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>BAB 2 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Strategi Pencarian Literatur.....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi .....</b>	<b>6</b>
<b>2.3 Seleksi Studi.....</b>	<b>8</b>
<b>2.4 Ekstraksi Data .....</b>	<b>10</b>
<b>2.5 Sintesis Data .....</b>	<b>12</b>

<b>2.6 Waktu Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>14</b>
<b>3.1 Hasil .....</b>	<b>14</b>
<b>3.2 Pembahasan.....</b>	<b>22</b>
3.2.1 Prosedur Pelepasan Informasi Medis kepada Pihak Asuransi	22
3.2.2 Prosedur Pelepasan Informasi Medis kepada Pihak Pendidikan atau Penelitian .....	25
3.2.3 Prosedur Pelepasan Informasi Medis kepada Pihak Kepolisian atau Pengadilan .....	28
<b>BAB 4 PENUTUP .....</b>	<b>31</b>
<b>4.1 Kesimpulan.....</b>	<b>31</b>
<b>4.2 Saran.....</b>	<b>31</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>33</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>35</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Kata Kunci <i>Literature Review</i> pada Database Nasional.....	6
Tabel 2. 2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi berdasarkan rumus PICO.....	7
Tabel 2. 3 Tabel Ekstraksi Data .....	11
Tabel 3.1 Tahapan Seleksi Studi .....	14
Tabel 3.2 Kode Artikel .....	15
Tabel 3.3 Karakteristik.....	16
Tabel 3.4 Hasil Artikel.....	18
Tabel 3.5 Prosedur Pelepasan Informasi Medis kepada Pihak Asuransi .....	22
Tabel 3.6 Prosedur Pelepasan Informasi Medis kepada Pihak Pendidikan atau Penelitian.....	25
Tabel 3.7 Prosedur Pelepasan Informasi Medis kepada Pihak Kepolisian atau Pengadilan.....	28



## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 Diagram Flowchart Literature Review Berdasarkan PRISMA.....	9
Gambar 3.1 Ekstraksi dan Sintesis .....	17



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Lampiran Jurnal .....	35
Lampiran 2. Hasil Pencarian di Portal Garuda.....	37
Lampiran 3. Hasil Pencarian di <i>Google Scholar</i> .....	37
Lampiran 4. Hasil Pencarian di <i>Research Gate</i> .....	38
Lampiran 5. Contoh Jurnal duplikasi data .....	38
Lampiran 6. Jurnal 1 .....	39
Lampiran 7. Jurnal 2 .....	39
Lampiran 8. Jurnal 3 .....	40
Lampiran 9. Jurnal 4 .....	40
Lampiran 10. Jurnal 5 .....	41
Lampiran 11. Jurnal 6 .....	41
Lampiran 12. Jurnal 7 .....	42
Lampiran 13. Jurnal 8 .....	42
Lampiran 14. Jurnal 9 .....	43
Lampiran 15. Tabel Ekstraksi .....	44
Lampiran 16. Lembar Konsultasi .....	67
Lampiran 17. Dokumentasi Kegiatan Konsultasi.....	69