

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Permenkes No. 31 tahun 2019 BAB I pasal 1 ayat 1 tentang sistem informasi Puskesmas “Puskesmas merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya. Kemenkes Dalam buku Gemala Hatta (2019) ”setiap fasilitas pelayanan kesehatan rumah sakit maupun puskesmas harus membuat kebijakan dan prosedur sesuai dengan tenaga dan fasilitas yang dimilikinya. Kebijakan dan prosedur tersebut merupakan pedoman bagi petugas agar dapat melaksanakan kegiatan penerimaan pasien rawat jalan dengan konsisten.”

Salah satu bentuk pelayanan administratif rekam medis adalah pendaftaran pasien. Bagian pendaftaran merupakan tempat pertama yang dikunjungi pasien atau keluarga pasien sebelum mendapatkan pelayanan kesehatan. Pendaftaran pasien dibagi menjadi tiga yaitu Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan, Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap dan Instalasi Gawat Darurat. Sistem pendaftaran pasien rawat jalan di Puskesmas Bululawang di buka pada setiap Hari Senin-Kamis pukul 07.30-12.00, hari Jumat pukul 07.30-10.00, hari Sabtu pukul 07.30-11.00.

Kemajuan pembangunan kesehatan sangat bergantung pada ketersediaan tenaga kerja yang sehat, terampil, dan ahli. Misi dari pembangunan kesehatan diatur dalam sebuah program yang dikenal sebagai sistem kesehatan nasional. Untuk mencapai kemajuan dalam pembangunan kesehatan, langkah awal yang dapat diambil adalah meningkatkan kualitas layanan Puskesmas yang ada di Indonesia. Salah satu cara yang dapat dilakukan untuk mencapai kemajuan dalam pembangunan Kesehatan yaitu dengan meningkatkan sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang terdapat di Puskesmas Bululawang yaitu terdiri dari 1 orang petugas rekam medis, dengan pendidikan akhirnya sebagai Diploma Rekam

Medis, sekaligus menjadi penanggung jawab bagian pendaftaran juga dalam pelaksanaannya serta bertanggung jawab dalam rekam medis.

Adapun fasilitas yang dimiliki dalam pengelolaan rekam medis dan ruang pendaftaran yaitu ruang Penyimpanan Rekam Medis dan Ruang Pendaftaran di Puskesmas bululawang yang memiliki luas sebesar 7.5 m² dengan Panjang 3m dan Lebar 2.5 m. Sarana rak Penyimpanan yang diatur rapi untuk memudahkan petugas dalam pencarian, pengambilan dan pengembalian dokumen rekam medis.

Metode yang diterapkan dalam pelayanan pendaftaran pasien, tersedia sesuai dengan adanya jenis pendaftaran pasien, dan masing-masing sudah memiliki SOP. Seperti: SOP rawat jalan, SOP rawat inap, SOP gawat darurat, SOP pasien baru dan SOP pasien lama. Di Puskesmas Bululawang sudah memiliki dan melaksanakan SOP sejak adanya Puskesmas. Berdasarkan Fenomena tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Tinjauan Implementasi Pendaftaran Pasien di Puskesmas Bululawang”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan studi pendahuluan pada latar belakang diatas, rumusan masalah yang dapat diambil adalah “Bagaimana implementasi pendaftaran pasien di Puskesmas Bululawang?”

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian yang dilakukan adalah untuk meninjau implementasi pendaftaran pasien di Puskesmas Bululawang berdasarkan sumber daya manusia, metode dan sarana prasarana.

1.3.2 Tujuan Khusus

- a. Meninjau implementasi pendaftaran pasien berdasarkan sumber daya manusia.
- b. Meninjau implementasi pendaftaran pasien berdasarkan metode.
- c. Meninjau implementasi pendaftaran pasien berdasarkan sarana prasarana.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan bisa menambah wawasan & pengetahuan tentang tinjauan implementasi pendaftaran pasien berdasarkan sumber daya manusia, metode dan sarana prasarana di Puskesmas Bululawang, dan juga diperlukan menjadi wahana pengembangan ilmu pengetahuan yang secara teoritis dipelajari pada bangku perkuliahan.

1.4.2 Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

Menambah pengetahuan dan pemahaman serta dapat dijadikan sebagai wadah berbagi ilmu dan menerapkan ilmu yang diperoleh selama berkuliah di Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS Dr. Soepraoen Malang

b. Bagi Institusi Pendidikan

Laporan atau kajian ini dapat menjadi referensi tambahan untuk penelitian selanjutnya terkait dengan tinjauan implementasi pendaftaran pasien berdasarkan sumber daya manusia, metode dan sarana prasarana.