

KARYA TULIS ILMIAH

***LITERATURE REVIEW: FAKTOR PENYEBAB MISSFILE
REKAM MEDIS***



Oleh
MUHAMMAD QITHMIR ARDANY SAPUTRA
205098

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

KARYA TULIS ILMIAH

LITERATURE REVIEW: FAKTOR PENYEBAB MISSFILE REKAM MEDIS



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
MUHAMMAD QITHMIR ARDANY SAPUTRA
205098

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul ” *Literature Review: Faktor Penyebab Missfile Rekam Medis*” telah disetujui pada:

hari, tanggal : 31 Maret 2023

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota

Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes
NIDN 0711029203

Anis Ansyori, S.Psi., MMRS
NIDN 0730126503

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

**LITERATURE RIVIEW: FAKTOR PENYEBAB MISSFILE REKAM
MEDIS**

Oleh:

MUHAMMAD QITHMIR ARDANY SAPUTRA

NIM 205098

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Hasil

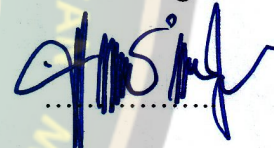
Pada tanggal 31 Maret 2023

Tim Penguji


Nama

Tanda Tangan

Ketua : Retno Dewi Priskusanti, S.ST., MPH



Anggota I : Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes



Anggota II : Anis Ansyori, S.Psi., MMRS



Mengetahui,

Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes

NIDN. 2116097801

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Qithmir Ardany Saputra

NIM : 205098

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul *Literature Review* : Faktor Penyebab *Missfile* Rekam Medis adalah benar merupakan karya sendiri. Hal – hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 31 Maret 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini



Muhammad Qithmir Ardany saputra

NIM. 205098

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Qithmir Ardany Saputra
NIM : 205098
Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul: “*Literature Review: Faktor Penyebab Missfile Rekam Medis*” adalah benar merupakan karya sendiri.

Saya susun tanpa tindakan plagiarisme, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 31 Maret 2023



(Muhammad Qithmir Ardany Saputra)

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “*Literature Review: Faktor Penyebab Missfile Rekam Medis*”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Arief Efendi, S.Kes., SH.(Adv.), S.Kep. Ners., MM., M.Kes., selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang;
2. Ibu Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pend., M.KPd., selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang;
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes, selaku Ka. Prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan;
4. Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST, M.Kes selaku dosen pembimbing I dan Bapak Anis Ansyori, S.Psi.,MMRS, selaku dosen pembimbing II dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang dengan sabar membimbing, memberikan arahan serta saran, dan menasehati penulis sehingga dapat terselesaikan dengan baik;
5. Ibu Retno Dewi Prisusanti,S.ST., MPH selaku dosen penguji dalam seminar proposal dan seminar hasil yang telah meluangkan waktu, pikiran serta perhatian dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
6. Seluruh dosen dan staff Prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan ilmu serta motivasinya kepada penulis selama melalui proses pendidikan di ITSK RS dr. Soepraoen Malang;
7. Kepada kedua orang tua saya tercinta, Papa saya Muhammad Amin Kutbi dan Mama saya Henny Rozilia yang telah menjadi orang tua paling hebat, selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta kesabarannya yang sangat luar

biasa dalam setiap Langkah hidup penulis yang merupakan salah satu anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap kedepannya dapat menjadi anak yang sukses dan dapat dibanggakan;

8. Seluruh teman – teman Prodi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang angkatan 2020 terimakasih atas kebersamaannya selama 3 tahun ini yang sangat berkesan;
9. Dan yang terakhir terimakasih banyak untuk saya sendiri sebagai penulis, karena telah berusaha , berjuang untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini walaupun sempat malas untuk mengerjakan tapi saya berusaha untuk bangkit dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini sampai di akhir seminar hasil yang telah saya laksanakan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta petunjuk dari beberapa pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak untuk kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis berharap semoga kedepannya Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat untuk pembaca.

Malang, 31 Maret 2023

Penulis

RINGKASAN

Literature Review: Faktor Penyebab Missfile Rekam Medis; Muhammad Qithmir Ardany Saputra; 205098 ; 68 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Pada rekam medis proses filling sangat penting karena berkaitan dengan proses pengumpulan, pengklasifikasian, penyimpanan, penempatan, perhitungan, data atau informasi lain. Penyimpanan data rekam medis sangatlah penting untuk dapat melihat riwayat medis pasien dan status kunjungan ulang pasien oleh sebab itu cara penyimpanan berkas rekam medis harus diatur dengan baik.

Metode penelitian ini adalah *Literature Review* yang memiliki definisi sebagai telaah jurnal atau artikel ilmiah, buku dan sumber lain yang relevan dengan masalah tertentu. Penelusuran jurnal dapat dilakukan melalui jurnal yang dipublikasi pada *Google Scholar*, Portal Garuda, dan *Research Gate* berdasarkan kata kunci juga kriteria inklusi dan eksklusi.

Bedasarkan hasil dari seleksi studi yang sesuai dengan kriteria inklusi dan eksklusi didapatkan sejumlah 7 artikel yang dimasukkan kedalam *literature riview* yang sesuai dengan tujuan khusus pada penelitian ini. Dimana pada penelitian ini membahas tentang faktor apa saja yang dapat mempengaruhi terjadinya *missfile* berkas rekam medis. Adapun faktor penyebab terjadinya *missfile* rekam medis dapat disebabkan dari tiga faktor diantaranya yaitu faktor *man*, faktor *machine*, dan faktor *methode*.

Faktor terjadinya *missfile* pada rekam medis dapat disebabkan karena faktor *man* (Sumber Daya Manusia), *machine* (Sarana dan Prasarana), dan *method* (Metode) yang sangat berpengaruh dalam terjadinya *missfile* berkas rekam medis. Dari ketiga faktor tersebut untuk kedepannya diharapkan khususnya pada bagian *filling* untuk meningkatkan kinerja petugas dan juga menjalankan prosedur yang telah ditetapkan pada pelayanan kesehatan tersebut.

SUMMARY

Literature Review: Factors Causing Missfile Medical Records; Muhammad Qithmir Ardany Saputra; 205098 ; 68 page ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

In medical records, the filling process is crucial as it is related to the collection, classification, storage, placement, calculation, and other data or information. The storage of medical record data is essential for accessing a patient's medical history and tracking their follow-up visits. Therefore, proper organization and management of medical record files are necessary to ensure efficient storage.

This research method is called Literature Review, which is defined as a review of journals or scientific articles, books, and other relevant sources related to a specific problem. Journal searches can be conducted through journals published on platforms such as Google Scholar, Portal Garuda, and Research Gate, based on keywords and inclusion and exclusion criteria.

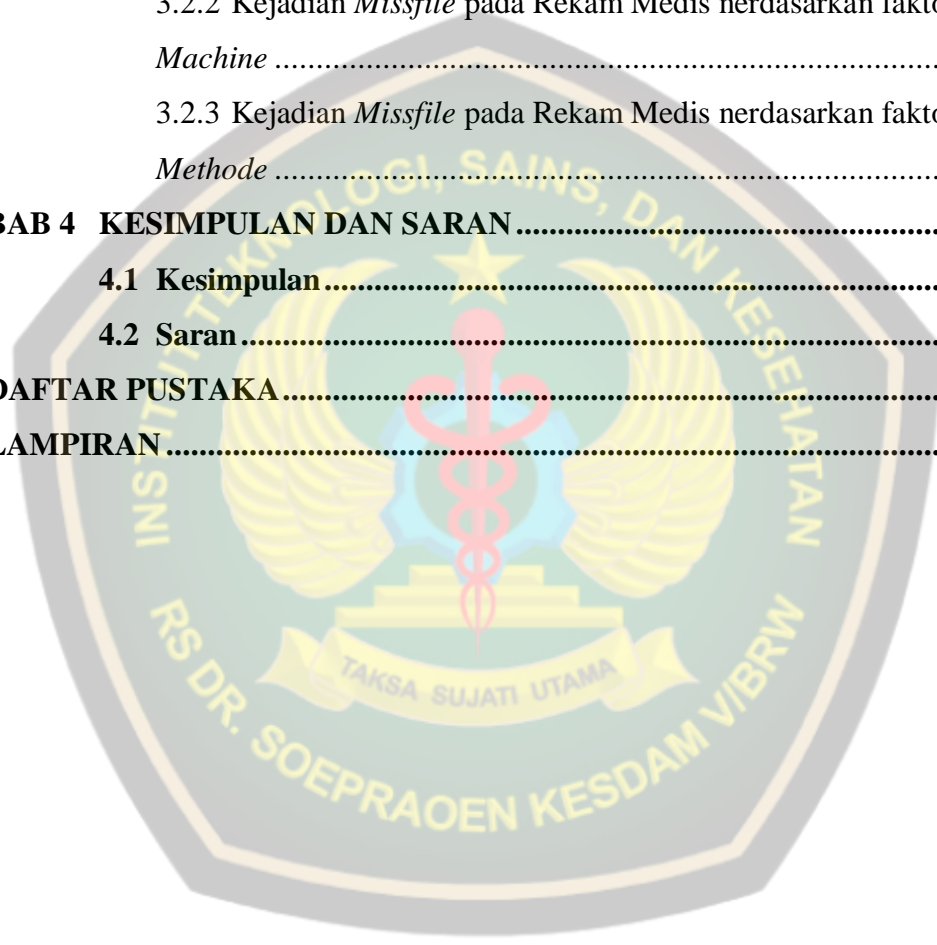
Based on the results of the study selection that align with the inclusion and exclusion criteria, a total of 7 articles were included in the literature review, which are relevant to the specific objectives of this research. This study focuses on discussing the factors that can influence the occurrence of medical record misfiling. The factors causing medical record misfiling can be attributed to three factors, namely the man factor, machine factor, and method factor.

The occurrence of missfile in medical records can be caused by factors such as man (Human Resources), machine (Facilities and Infrastructure), and method (Methods), which significantly influence the occurrence of missfiled medical records. For the future, particularly in the filling department, it is expected to improve the performance of the staff and adhere to the established procedures in healthcare services.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINILITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis	3
BAB 2 METODOLOGI PENELITIAN	4
2.1 Strategi Pencarian Literatur	4
2.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	5
2.3 Seleksi Studi	6
2.4 Ekstraksi Data	8
2.5 Sintesis Data	8

2.6 Waktu Penelitian	9
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN	10
3.1 Hasil	10
3.2 Pembahasan	14
3.2.1 Kejadian <i>Missfile</i> pada Rekam Medis berdasarkan faktor <i>Man</i>	14
3.2.2 Kejadian <i>Missfile</i> pada Rekam Medis nerdasarkan faktor <i>Machine</i>	21
3.2.3 Kejadian <i>Missfile</i> pada Rekam Medis nerdasarkan faktor <i>Methode</i>	26
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN	32
4.1 Kesimpulan	32
4.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	36



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Kata Kunci <i>Literature Review</i> pada Database Nasional.....	5
Tabel 2. 2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi berdasarkan rumus PICO.....	6
Tabel 2. 3 Ekstaksi berdasarkan metode penelitian.....	8
Tabel 2. 4 Sintesis berdasarkan tema penelitian.....	9
Tabel 3. 1 Judul artikel.....	11
Tabel 3. 2 Hasil Artikel.....	12
Tabel 3. 3 Tabel kejadian <i>missfile</i> menurut fakto <i>Man</i>	14
Tabel 3. 4 Tabel kejadian <i>missfile</i> menurut fakto <i>Machine</i>	21
Tabel 3. 5 Tabel kejadian <i>missfile</i> menurut fakto <i>Method</i>	26



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Diagram Flowchart Literature Review Berdasarkan PRISMA.....	7
Gambar 3. 1 Alur Seleksi Artikel Penelitian.....	10
Gambar 3. 2 Pemetaan Karakteristik Artikel	12



DAFTAR SINGKATAN

DOI	Digital Object Identifier
ISSN	International Standard of Serial Number
KL	Kualitatif
KND	Kuantitatif Deskriptif
MeSH	Medical Subject Heading
OB	Observasi
PICO	Population Intervention Comparison Outcome
RSUD	Rumah Sakit Umum Daerah
SINTA	Science and Technology Index
SLR	Systematic Literature Review
SNF	Straight Numerical Filling
SOP	Standar Operasional Prosedur



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar lampiran jurnal	36
Lampiran 2. Tabel Ekstraksi	37
Lampiran 3. <i>Screenshot</i> Pencarian Literatur melalui <i>Database</i>	46
Lampiran 4. <i>Screenshot</i> Halaman Pertama pada Artikel	48
Lampiran 5. Pendokumentasian dengan Dosen Pembimbing	52

