

## **BAB 5**

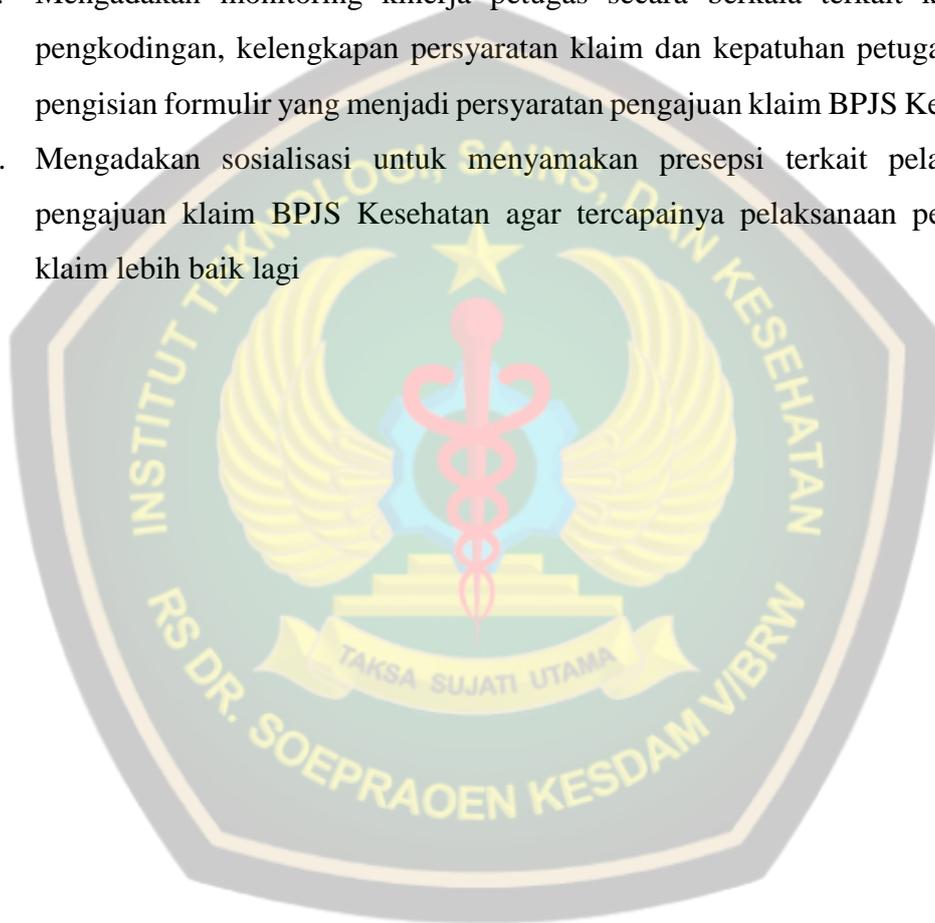
### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

- a. Prosedur pelaksanaan pengajuan klaim BPJS Kesehatan di rumah sakit Bhirawa Bhakti Malang diajukan secara kolektif sesuai dengan SOP yang berlaku dan kebijakan yang telah di atur dalam perjanjian kerjasama antara BPJS Kesehatan dengan Rumah Sakit Bhirawa Bhakti Malang pada tahun 2022.
- b. Di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti kendala yang terjadi pada saat pelaksanaan pengajuan klaim yaitu tidak tepatnya berkas sesuai dengan berita acara kesepakatan sehingga menyebabkan pending klaim. Hal ini disebabkan karena adanya perubahan aturan BPJS Kesehatan sehingga petugas harus menyesuaikan terhadap aturan yang baru. Selain itu, penyebab pending klaim ialah ketidaklengkapan berkas klaim.
- c. Di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti terjadinya pending klaim berdampak besar terhadap *cash flow* di rumah sakit sehingga dapat mempengaruhi indikator mutu pelayanan kesehatan. Keterlambatan dalam penerimaan pembayaran klaim sangat mempengaruhi beberapa aspek di rumah sakit antara lain aspek keuangan, aspek operasional dan aspek kinerja petugas.
- d. Upaya terkait permasalahan pending klaim di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti ialah petugas melakukan perbaikan terhadap berkas klaim yang dikembalikan sesegera mungkin dengan batas waktu maksimal 2 bulan. Rumah sakit juga melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan pengajuan klaim untuk mengurangi terjadinya ketidaklengkapan berkas klaim. Selain itu, petugas juga sakit berkoordinasi pada setiap bagian yang saling berkaitan.

## 5.2 Saran

- a. Mengadakan pengawasan dan evaluasi kinerja petugas terhadap kepatuhan dalam pelaksanaan pengajuan klaim untuk mengurangi terjadinya pending klaim
- b. Mengadakan kegiatan pelatihan kepada petugas khususnya koder untuk meningkatkan kinerja petugas terkait pengkodean
- c. Mengadakan monitoring kinerja petugas secara berkala terkait ketepatan pengkodean, kelengkapan persyaratan klaim dan kepatuhan petugas dalam pengisian formulir yang menjadi persyaratan pengajuan klaim BPJS Kesehatan.
- d. Mengadakan sosialisasi untuk menyamakan persepsi terkait pelaksanaan pengajuan klaim BPJS Kesehatan agar tercapainya pelaksanaan pengajuan klaim lebih baik lagi



**DAFTAR PUSTAKA**

- Anisah, S. 2021. Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Guna Menunjang Aspek Legal Di Rs Pmi Bogor. *Jurnal Akrab Juara*. Vol 6 (3): 57-63
- Astuti, L D., et al. 2021. Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Proses Klaim BPJS Di RSUD Leuwiliang Bogor Tahun 2018. *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*. Vol 4 (3): 235-252
- Indawati, L., et al. 2018. Manajemen Informasi Kesehatan V Sistem Klaim dan Asuransi Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI
- Kemenkes RI. Nomor 24 tahun 2011. Peraturan Menteri Kesehatan *Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan
- Kemenkes RI. Nomor 24 tahun 2022. Peraturan Menteri Kesehatan *Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kementerian Kesehatan
- Kemenkes RI. Nomor 27 tahun 2014. Peraturan Menteri Kesehatan *Tentang Petunjuk Teknis Sistem INA CBGs*. Jakarta: Kementerian Kesehatan
- Kemenkes RI. Nomor 28 tahun 2014. Peraturan Menteri Kesehatan *Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Kementerian Kesehatan
- Kemenkes RI. Nomor 3 tahun 2017. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial *Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Kementerian Kesehatan
- Kemenkes RI. Nomor 340 tahun 2010. Peraturan Menteri Kesehatan *Tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan
- Kemenkes RI. Nomor 44 tahun 2009. Peraturan Menteri Kesehatan *Tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan
- Kemenkes RI. Nomor 7 tahun 2018. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial *Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Kementerian Kesehatan
- Kemenkes RI. Nomor 76 tahun 2016. Peraturan Menteri Kesehatan *Tentang Pedoman Indonesia Case Base Group*. Jakarta: Kementerian Kesehatan

- Kurniawati, M., et al. 2020. Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Administrasi Klaim Bpjs Kesehatan Ditinjau Dari Syarat-Syarat Kelengkapan Administrasi Klaim. *Chmk Health Journal*. Vol 4 (3): 190-196
- Maulida, E S., A Djunawan. 2022. Analisis Penyebab Pending Claim Berkas Bpjs Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*. Vol 21 (6): 375-379
- Moleong, L J. 2015. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nabila, S F., et al. 2020. Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rsupn Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*. Vol 1 (4): 519-528
- Oktamianiza., I A Reza. 2022. Tinjauan Ketepatan Kode dengan Pending Klaim Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di RSUD dr. Adnaan Wd Payakumbuh Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*. Vol 5 (1): 37-46
- Pratama, A., et al. 2023. Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda*. Vol 8 (1): 124-134
- Puryanto. 2022. Implementasi Kebijakan Tunggakan Peserta Bpjs Kesehatan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 di Kota Padang. *Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi*. Vol 2 (1): 134-140
- Puspaningsih, M., et al. 2022. Evaluasi administrasi klaim bpjs kesehatan dalam menurunkan klaim pending. *Jurnal Ilmiah Indonesia Syntax Literate*. Vol 7 (6): 7055-7064
- Rahardjo, M. 2017. Studi Kasus Dalam Penelitian Kualitatif Konsep Dan Prosedurnya. Malang
- Rohman, H., et al. 2021. Analisis Penundaan Pembayaran Klaim Pada Sistem Vedika Badan Penyelenggara Jaminan Social Kesehatan Di Rumah Sakit Nur Hidayah Yogyakarta. *Jurnal Wiyata*. Vol 8 (1): 72-83
- Santiasih, W A., et al. 2021. Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di Rsud Dr. Rm Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*. Vol 7 (2): 1381-1394
- Sudibyoy. 2013. Buku Ajar Metodologi Riset Keperawatan. Jakarta: Trans Info Media

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV

Triatmaja, A B., et al. 2022. Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Rsu Haji Surabaya. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*. Vol 3 (2): 131-138

