

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS IMPLEMENTASI PENDAFTARAN PASIEN
RAWAT JALAN BERDASARKAN DIGITALISASI DATA
PUSKESMAS PAKIS KABUPATEN MALANG**



Oleh
Bista Sevi Alifia Sembiring
NIM 205087

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS IMPLEMENTASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN BERDASARKAN DIGITALISASI DATA PUSKESMAS PAKIS KABUPATEN MALANG



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Bista Sevi Alifia Sembiring
NIM 205087

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul “Analisis Implementasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Digitalisasi Data Puskesmas Pakis Kabupaten Malang” telah disetujui pada:


hari, tanggal : Senin, 20 Maret 2023


tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota


Achmad Jaelani Rusdi, SST, M.Kes
NIDN 0711029203


Retno Dewi Priskusanti, S.ST, MPH
NIDN 0725058503

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

ANALISIS IMPLEMENTASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN BERDASARKAN DIGITALISASI DATA PUSKESMAS PAKIS KABUPATEN MALANG

Oleh :

BISTA SEVI ALIFIA SEMBIRING

NIM 205087

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Hasil
Pada tanggal 20 Maret 2023

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Lilik Afifah, SE., M.Kes

Anggota I : Achmad Jaelani Rusdi. SST., M.Kes

Anggota II : Retno Dewi Priskusanti, S.ST., MPH

Mengetahui,

Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes
NIDN 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bista Sevi Alifia Sembiring

NIM : 205087

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul Analisis Implementasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Digitalisasi Data Puskesmas Pakis Kabupaten Malang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 15 Juli 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini



Bista Sevi Alifia Sembiring

Bista Sevi Alifia Sembiring

NIM. 205087

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bista Sevi Alifia Sembiring

NIM : 205087

Program Studi : Diploma III RMIK

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Analisis Implementasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Digitalisasi Data Puskesmas Pakis Kabupaten Malang” adalah benar merupakan karya sendiri.

Saya susun tanpa tindakan plagiarisme, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 15 Juli 2023



(Bista Sevi Alifia Sembiring)

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Analisis Implementasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Digitalisasi Data Puskesmas Pakis Kabupaten Malang”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Arief Efendi, S.Kes., SH.(Adv)., S.Kep.,Ners.,MM.,M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw;
2. Ibu Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pend., M.Kpd selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan;
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM., M.Kes. selaku Kaprodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
4. Bapak Achmad Jaelani Rusdi. SST., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Utama, Ibu Retno Dewi Priskusanti, SST, MPH. selaku dosen pembimbing anggota dan Ibu Lilik Afifah, SE., M.Kes selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan
6. NIM 205021 yang telah dengan tulus membantu dan mendukung saya untuk terus berjuang menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini
7. Seluruh teman-teman Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 13 Maret 2023

Bista Sevi Alifia Sembiring

RINGKASAN

Analisis Implementasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Digitalisasi Data Puskesmas Pakis Kabupaten Malang ; Bista Sevi Alifia Sembiring ; 205087 ; 93 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang

Puskesmas Pakis merupakan puskesmas yang telah menggunakan komputer dan menerapkan SIMPUS dalam pelayanan rawat jalan dimana sistem Informasi yang terintegrasi dan didesain multi user yang disiapkan untuk menangani keseluruhan proses manajemen puskesmas (Mangaro dan Setyowati, 2017). Dalam implementasinya alur prosedur pendaftaran pasien rawat jalan tidak sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) pendaftaran pasien rawat jalan Puskesmas Pakis, selain itu juga terdapat komplain langsung petugas kesehatan dan pasien terkait dengan lamanya proses pendaftaran. Analisis implementasi pendaftaran pasien rawat jalan berdasarkan digitalisasi data menggunakan metode wawancara dan observasi yang dapat digunakan untuk mengetahui penghambat dalam prosedur, pelaksana, sarana dan prasana pendaftaran pasien rawat jalan.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dekskriptif dengan pendekatan studi kasus. Data studi kasus dapat diperoleh dari semua pihak yang bersangkutan, dengan kata lain dalam studi ini dikumpulkan dari berbagai sumber. Penelitian ini menggunakan metode observasi dan wawancara.

Penelitian ini menghasilkan penjelasan prosedur pendaftaran pasien rawat jalan elektronik yang sudah sesuai namun masih butuh evaluasi, pelaksana yang sudah mendapat pelatihan terkait prosedur pendaftaran pasien rawat jalan namun pelatihan tersebut tidak dilakukan secara rutin tetapi secara conditional, dan sarana prasarana di Puskesmas Pakis di unit rekam medis masih kurang mumpuni serta jaringan internet juga masih terjadi gangguan server pada saat melakukan pendaftaran pasien rawat jalan.

Pelaksanaan pendaftaran pasien rawat jalan di Puskesmas Pakis sudah sesuai dengan prosedur yang berlaku namun masih butuh evaluasi, pelatihan petugas RMIK dilakukan secara conditional, dan sarana prasarana yang kurang mumpuni. Saran yang penelitian ini pada permasalahan-permasalahan yang timbul. Pertama, agar petugas PMIK mengevaluasi prosedur RME pendaftaran pasien. Kedua, puskesmas menambah petugas di ruang filling agar proses pendaftaran pasien rawat jalan berjalan lancar dan mengadakan pelatihan terkait aplikasi SIMPUS atau RME yang akan datang. Ketiga, puskesmas mencukupi sarana prasara di unit rekam medis terutama penambahan komputer untuk pengisian data pasien rawat jalan, serta penambahan rak filling agar tidak terjadi penumpukan berkas rekam medis.

SUMMARY

Analysis Implementation of Ambulatory Patient Registration Based on Data Digitalization Pakis Health Center Malang Regency ; Bista Sevi Alifia Sembiring ; 205087 ; 93 pages ; Study Program of Health Records and Health Information D-III, Institute of Science and Health Technology RS dr. Soepraoen Malang.

Puskesmas Pakis is a health center that has used computers and implemented SIMPUS in ambulatory care where an integrated and multi-user designed information system is prepared to handle the whole management process of the health center (Mangaro and Setyowati, 2017). In its implementation, the procedure for registration of ambulatory patients is not in accordance with the Standard Operating Procedure (SOP) for ambulatory patient registration at Pakis Health Center, besides that there are also complaints from healthcare professional and patients directly related to the long duration registration process. Analysis of the implementation of ambulatory patient registration based on data digitization using interview and observation methods that can be used to identify inhibitors in procedures, implementers, facilities and infrastructure for ambulatory patient registration.

The type of research used in this research is descriptive qualitative research with a case study approach. Case study data can be collected from all relevant sources, in other words, in this study it was collected from various sources. This research uses observation and interview methods.

This research results in an explanation of electronic ambulatory patient registration procedures that are appropriate but still need evaluation, implementers who have been trained in ambulatory patient registration procedures but the training is not routinely carried out but conditionally, and infrastructure at Pakis Health Center in the medical records unit is still less qualified and the internet network also still has server interruptions when registering ambulatory patients.

The implementation of ambulatory patient registration at Pakis Health Center is in accordance with applicable procedures but still needs evaluation, training of RMIK officers is carried out conditionally, and infrastructure facilities are less qualified. The recommendations in this research on the problems that arise. First, that Medical Recorder officers evaluate ambulatory patient registration RME procedures. Second, that the public health center can add more staff in the filling room so that the ambulatory patient registration process will run smoothly and conduct training related to the upcoming SIMPUS or RME application. Third, for the public health center to improve the infrastructure in the medical records unit, especially the addition of computers for filling out ambulatory patient data, as well as the addition of filling racks.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Puskesmas	5
2.2 Rekam Medis	5
2.2.1 Kegunaan Rekam Medis	5
2.2.2 Tujuan Rekam Medis	6
2.3 TPPRJ	7

2.3.1 Pelayanan Rawat Jalan	7
2.3.2 Karakteristik Petugas	7
2.3.3 Tugas Pokok TPPRJ	9
2.3.4 Fungsi TPPRJ dan Informasi yang dihasilkan	10
2.3.5 Proses Pelayanan Pasien di TPPRJ	10
2.3.6 Bagian Yang Terkait dengan Kegiatan TPPRJ	11
2.4 Prosedur dan Kebijakan	12
2.4.1 Pengertian Prosedur	12
2.4.2 Kebijakan	12
2.5 SIMPUS	13
2.5.1 Definisi	13
2.5.2 Ruang Lingkup SIMPUS	14
2.5.3 Tujuan SIMPUS	14
2.5.4 Manfaat SIMPUS	15
2.5.5 Kelebihan dan Kekurangan SIMPUS	16
2.6 Sarana dan Prasarana	18
2.7 Mutu Pelayanan Puskesmas	18
2.7.1 Mutu Pelayanan	18
2.7.2 Akreditasi Puskesmas	19
2.8 Penelitian Terdahulu	20
2.8.1 Hasil Penelitian Terdahulu	20
2.8.2 <i>State of The Art</i>	21
2.9 Kerangka Konseptual	22
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Metode Penelitian	23
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.2.1 Tempat Penelitian	23
3.2.2 Waktu Penelitian	23
3.3 Fokus Penelitian	24
3.4 Penentuan Informan	24
3.5 Data dan Sumber Data	25

3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	25
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	26
3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data	27
3.7.1 Teknik Penyajian Data	27
3.7.2 Teknik Analisis Data	27
3.8 Etika Penelitian	28
3.9 Alur Penelitian	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Puskesmas Pakis	31
4.2 Prosedur pendaftaran pasien rawat jalan di Puskesmas Pakis. ..	33
4.3 Pelaksana pendaftaran pasien rawat jalan di Puskesmas Pakis.	36
4.4 Sarana dan prasarana prosedur pendaftaran pasien rawat jalan di Puskesmas Pakis.	39
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	46

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Fokus Penelitian	24
Tabel 4.1 Identifikasi Jabatan Puskesmas Pakis	33



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 3.1 Alur Penelitian	30
Gambar 4.1 Puskesmas Pakis	31
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Puskesmas Pakis	32
Gambar 4.3 Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Pakis	36



DAFTAR SINGKATAN



BB	: Berat Badan
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BPPRM	: Buku Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis
DRM	: Dokumen Rekam Medis
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
KIB	: Kartu Identitas Berobat
KIUP	: Kartu Induk Utama Pasien
P-Care	: Primary Care
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PMIK	: Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
PTP	: Perencanaan Tingkat Puskesmas
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
RM	: Rekam Medis
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SOP	: Standar Operasional Prosedur
TB	: Tinggi Badan
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
UGD	: Unit Gawat Darurat
UGD	: Unit Gawat Darurat
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan
UPT	: Unit Pelaksana Teknis

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden	46
Lampiran 2. Persetujuan Menjadi Informan Penelitian	47
Lampiran 3. Pedoman Wawancara Narasumber I	48
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Narasumber II	53
Lampiran 5. Pedoman Wawancara Narasumber III	59
Lampiran 6. Pedoman Observasi	65
Lampiran 7. Hasil Wawancara	67
Lampiran 8. SOP Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	74
Lampiran 9. Konsultasi Karya Tulis Ilmiah	75
Lampiran 10. Permohonan Penelitian Dinas Kesehatan	76
Lampiran 11. Dokumentasi	77

