

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden



YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN



PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

Jalan Sudanco Supriadi nomor 22 Malang 65147 Telp (0341) 351275 fax (0341) 551310

Website: www.ITSK-soepraoen.ac.id / Email: rmik.soepraoen@cloudaku.com

SURAT PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Menyatakan telah diberi informasi dan bersedia menjadi responden penelitian karya tulis ilmiah yang berjudul “Hubungan Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan melalui *Whatsapp* terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Muslimat Singosari Kabupaten Malang”.

Saya juga mengharapkan tanggapan dan jawaban yang diberikan sesuai dengan sebenar-benarnya tanpa ada yang di tutup-tutupi. Pada saat saya melakukan pembagian kuesioner dan juga wawancara, akan diadakan proses perekaman sebagai bukti dalam penyusunan penelitian kami. Kami menjamin kerahasiaan jawaban dan identitas pasien. Informasi yang diberikan hanya akan dipergunakan untuk pengembangan ilmu untuk perekam medis dan informasi kesehatan. Tanda tangan dibawah ini, menunjukkan pasien telah diberi informasi dan memutuskan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Malang, , ,2023

Subjek Penelitian

(.....)

Lampiran 2. Kuesioner Responden



YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA
 INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN
 RS dr. SOEPRAOEN



PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

Jalan Sudanco Supriadi nomor 22 Malang 65147 Telp (0341) 351275 fax (0341) 551310

Website: www.ITSK-soepraoen.ac.id / Email: rmik.soepraoen@cloudaku.com

PEDOMAN KUESIONER

**HUBUNGAN *TIME RESPON* PENDAFTARAN *ONLINE* VIA
WHATSAPP TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH
 SAKIT MUSLIMAT SINGOSARI**

Pasien yang terhormat, saya Anisa Ayu Setiani mahasiswa Program D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan ITSK RS dr. Soepraoen Kedsam v/Brawijaya Malang yang sedang melakukan penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI). Untuk itu, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi seluruh pernyataan di kuisisioner ini dengan jujur dan terbuka. Sebelumnya saya mohon maaf telah mengganggu waktunya. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan hanya untuk kepentingan penelitian dan akan dijaga kerahasiaannya. Atas waktu dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya mengucapkan terima kasih.

Nama : _____

Umur : _____

Pekerjaan : _____

Petunjuk Pengisian :

1. Pada kuisisioner ini, berilah tanda (✓) pada jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i dianggap paling sesuai selama pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan melalui *Whatsapp* yang Bapak/Ibu/Saudara/i terima terhadap pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Muslimat Singosari Kabupaten Malang.

2. Setiap pernyataan dijawab sejujur-jujurnya, karena penilaian Bapak/Ibu/Saudara/i dijamin kerahasiaannya dan tidak akan mempengaruhi pelayanan Bapak/Ibu/Saudara/i terima.

3. Pilihlah :

4 = P (Puas) (76% - 100%)

3 = CP (Cukup Puas) (51% - 75%)

2 = KP (Kurang Puas) (26% - 50%)

1 = TP (Tidak Puas) (0% - 25%)

NO.	PERNYATAAN	PENILAIAN			
		1	2	3	4
1.	Kemampuan petugas dalam menyampaikan informasi secara jelas, rinci dan mudah dipahami saat menjelaskan prosedur pendaftaran pasien rawat jalan melalui <i>Whatsapp</i>				
2.	Sikap dan bahasa tubuh petugas pendaftaran ketika berkomunikasi dengan pasien (raut wajah, sorot mata, isyarat)				
3.	Rasa peduli terhadap pasien ketika pasien menyampaikan keluhan atau masalah yang dialami terkait pendaftaran pasien rawat jalan melalui <i>Whatsapp</i>				
4.	Petugas tidak membedakan-pasien yang mendaftar <i>offline</i> dan <i>online</i>				
5.	Petugas pendaftaran melayani pasien dengan cepat kepada pasien yang mendaftar menggunakan <i>Whatsapp</i>				
6.	Petugas melayani sesuai nomor antrian yang ada dan tidak mendahulukan pasien yang mendaftar <i>offline</i>				
7.	Kenyamanan yang diperoleh pasien pada saat berkomunikasi dengan petugas pendaftaran				
8.	Pengetahuan petugas mengenai pendaftaran pasien rawat jalan melalui <i>Whatsapp</i>				
9.	Penggunaan bahasa yang mudah dipahami ketika petugas menyampaikan informasi kepada pasien				
10.	Kesiagaan petugas rawat jalan dalam membantu melayani pendaftaran pasien rawat jalan melalui <i>Whatsapp</i>				

Lampiran 4. Perhitungan pada SPSS

The image displays two screenshots from the IBM SPSS Statistics software interface. The top screenshot shows the 'Bivariate Correlations' dialog box with 'respon_wa' and 'kepuasan' selected as variables. The 'Spearman' correlation coefficient is chosen, and the 'Two-tailed' test of significance is selected. The bottom screenshot shows the 'Output' window displaying the results of the Spearman's rho correlation analysis.

Bivariate Correlations Dialog Box Settings:

- Variables: respon_wa, kepuasan
- Correlation Coefficients: Pearson, Kendall's tau-b, Spearman
- Test of Significance: Two-tailed, One-tailed
- Flag significant correlations

Nonparametric Correlations Output:

NONPAR CORR
/VARIABLES=respon_wa kepuasan
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

Correlations

	respon_wa	kepuasan
Spearman's rho	1.000	.224
Correlation Coefficient		.040
Sig. (2-tailed)		.84
N	84	84
kepuasan	.224	1.000
Correlation Coefficient		.040
Sig. (2-tailed)		.84
N	84	84

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

IBM SPSS Statistics Data Editor

File Edit View Data Transform Analyze Direct Marketing Graphs Utilities Add-ons Window Help

Visible: 2 of 2 Variables

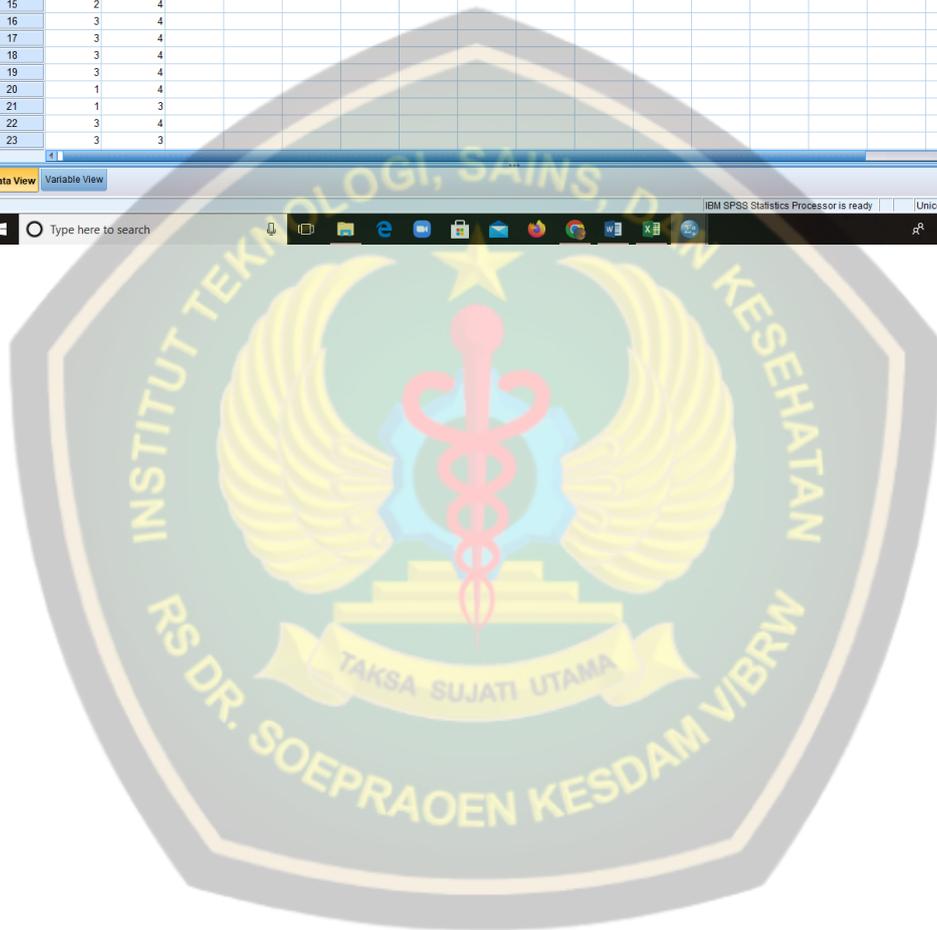
	respon_wa	kepuasan	var													
1	3	3														
2	3	3														
3	3	4														
4	3	4														
5	1	1														
6	3	3														
7	3	4														
8	1	4														
9	1	3														
10	2	2														
11	1	1														
12	3	3														
13	3	3														
14	3	3														
15	2	4														
16	3	4														
17	3	4														
18	3	4														
19	3	4														
20	1	4														
21	1	3														
22	3	4														
23	3	3														

Data View Variable View

IBM SPSS Statistics Processor is ready Unicode: ON

Type here to search

2:01 PM 3/26/2023



Lampiran 5. Tabulasi Kepuasan Pasien dan Observasi Respon *Whatsapp*

No	Pekerjaan	Jenis Kelamin	Penyataan										Hasil	Hasil/10	Presentase	bulan	respon wa
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
3	WIRASWASTA	P	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	37	3,3	82%	4	3
4	WIRASWASTA	P	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38	3,5	87%	4	3	
5	WIRASWASTA	L	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	4,1	90%	4	3	
6	PETANI	L	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3,7	92%	4	3	
7	PNS	L	4	1	4	1	3	2	2	2	2	23	3,4	85%	2	1	
8	IRT	P	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	33	3,3	82%	3	3
9	PETANI	L	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	38	3,5	87%	4	3
10	IRT	P	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	32	3,5	97%	3	1
11	WIRASWASTA	P	1	1	1	1	1	1	3	3	4	4	16	3	75%	1	1
12	WIRASWASTA	L	2	4	2	2	2	2	2	2	2	24	3,4	85%	2	2	
13	WIRASWASTA	L	4	1	1	1	4	4	4	1	4	4	28	4	100%	4	1
14	WIRASWASTA	L	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	34	4	100%	4	3
15	IRT	P	4	3	2	2	2	2	2	2	2	23	4	100%	2	3	
16	WIRASWASTA	L	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	34	3,3	82%	3	3
17	PETANI	L	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	37	3,7	92%	4	2
18	PNS	L	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	38	3,8	95%	4	3
19	KARYAWAN	L	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	37	3,7	93%	4	3
20	MAHASISWA	P	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	35	3,5	87%	4	3
21	IRT	P	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	37	3,6	90%	4	3
22	IRT	P	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	35	3,5	87%	4	1
23	IRT	P	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	34	3,4	85%	4	1
24	WIRASWASTA	P	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39	3,9	97%	4	3
25	IRT	P	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	34	3,4	85%	3	3
26	IRT	P	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	35	3,5	87%	4	3
27	IRT	P	4	3	3	3	4	4	4	2	2	4	36	3,4	89%	4	3
28	WIRASWASTA	P	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	36	3,3	83%	4	3
29	IRT	P	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	38	3,4	85%	4	3

No	Pekerjaan	Jenis Kelamin	Penyataan										Hasil	Hasil/10	Presentase	bulan	respon wa	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
53	IRT	P	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	36	3,6	90%	4	2
54	WIRASWASTA	L	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	33	3,3	82%	3	1	
55	IRT	P	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	35	3,4	85%	3	3	
56	WIRASWASTA	L	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	35	3,4	85%	3	1	
57	PETANI	L	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	36	3,5	87%	4	3	
58	PETANI	L	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	34	3,3	85%	3	1	
59	PETANI	L	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	38	3,7	92%	4	3	
60	PENSUNAN	L	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	35	3,5	87%	4	3	
61	PNS	L	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	36	3,5	87%	4	3	
62	PNS	P	4	3	3	2	2	4	4	3	3	4	32	3,1	77%	3	3	
63	IRT	P	4	3	2	2	4	4	3	3	2	4	31	2,8	72%	2	1	
64	PNS	P	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	36	3,4	85%	4	3	
65	IRT	P	4	2	3	4	4	3	3	2	3	4	32	3,1	77%	3	3	
66	IRT	P	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	29	2,8	70%	3	1	
67	PETANI	L	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	33	3,2	80%	3	3	
68	WIRASWASTA	P	4	4	3	4	2	4	4	3	4	3	35	3,4	85%	4	1	
69	MAHASISWA	L	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	34	3,4	85%	4	3	
70	MAHASISWA	L	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	34	3,4	85%	4	2	
71	KARYAWAN	P	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	29	2,8	70%	3	3	
72	PNS	L	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	37	3,6	90%	4	1	
73	IRT	P	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	34	3,3	82%	3	3	
74	DOKTER	P	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38	3,8	95%	4	1	
75	WIRASWASTA	P	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	36	3,5	87%	4	3	
76	IRT	P	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	37	3,7	92%	4	1	
77	IRT	P	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	32	3,2	80%	3	1	
78	KARYAWAN	L	4	4	4	2	2	3	3	3	4	3	32	3,1	77%	3	3	
79	PNS	L	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	34	3,3	82%	3	3	
80	PNS	L	4	4	3	3	2	4	3	4	2	4	33	3,3	80%	4	1	
81	WIRASWASTA	L	4	3	2	4	4	3	3	3	4	4	34	3,4	80%	3	3	

Kriteria Indikator Angket

Skor	Persentase	Kriteria
4	76%-100%	Puas
3	51%-75%	Cukup Puas
2	26%-50%	Kurang Puas
1	0%-25%	Tidak Puas

Sumber: (Pranatawijaya et al., 2019)

Kriteria Indikator Respon WA

Skor	Waktu	Kriteria
3	1-10 Menit	Cepat
2	10-20 Menit	Sedang
1	>20 Menit	Lambat

Lamiran 6. Dokumentasi Penelitian
Pembagian Kuisioner Kepada Pasien



YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN
RS. DR. SOEPRAOEN
PROGRAM STUDI DIJII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
Jl. Sekeloa Utara No. 2 Bandung 40132 Telp. (022) 25373000
http://www.stidrikesdam.ac.id/

LEMBAR KONSULTASI KARYA TULIS ILMIAH
DIJII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

Nama : Anisa Ayu Setiara
NIM : 200201
Dosen Pembimbing : 1. Anis Anzori, S. Psi., MMAS
2. Reneo Dwi Prasasti, F. IT., MPH

Judul Karya Tulis Ilmiah
Hubungan Perilaku Rendahnya Rantai Rantai Jalan Melalui
Ukuran terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Mardiana
Sragen

No	Materi Bimbingan	Tanggal	Paraf
1.	Mengajukan judul	22/09/2022	[Signature]
2.	Acc Jurnal/ Bab 1	24/09/2022	[Signature]
3.	Mengajukan Bab 1	09/10/2022	[Signature]
4.	Revisi Bab 1	18/10/2022	[Signature]
5.	Revisi Bab 1	21/10/2022	[Signature]
6.	Revisi Bab 1, 2, 3 BAB I → Murni dan Ashar, P.R. II → penyusunan wawancara pada pengumpulan data kebutuhan III → Bakti Setiara dan Purwati	1/11/2022 11/12/2022	[Signature]
7.	Acc Bab 1, 2 Revisi Bab 2	7/11/2022	[Signature]

No	Materi Bimbingan	Tanggal	Paraf
8.	Revisi Bab 2, 3	8/11/2022	[Signature]
9.	Acc Bab 1, 2, 3	12/12/2022	[Signature]
10.	Acc Bab 1, 2, 3	18/12/2022	[Signature]
11.	Revisi Lempra	19/12/2022	[Signature]
12.	Acc Lempra	22/12/2022	[Signature]
13.	Acc Cetak	18/01/2023	[Signature]