

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

- a. *Time Respon* Pendaftaran Online Via *Whatsapp* menunjukkan bahwa mayoritas responden dibalas *chatting Whatsaapnya* oleh petugas pendaftaran dalam waktu 1-10 menit yaitu berjumlah 56 responden atau 68% dikategorikan dalam waktu cepat.
- b. Tingkat Kepuasan Pasien terhadap *Time Respon* Pendaftaran Online Via *Whatsapp* di RS Muslimat Singosari menunjukkan 43 atau 52% pasien puas terhadap sistem pendaftaran pasien rawat jalan melalui *Whatsapp* di RS Muslimat Singosari.
- c. Adanya hubungan pada *Time Respon* Pendaftaran Online Via *Whatsapp* terhadap kepuasan pasien.

5.2 SARAN

- a. Bagi Rumah Sakit

Disarankan agar Rumah Sakit Muslimat Singosari meningkatkan dan mempertahankan pelayanan pada sistem pendaftaran pasien rawat jalan melalui *Whatsapp* dan memberikan browsur terkait alur pendaftaran pasien rawat jalan melalui *Whatsapp* agar memudahkan pasien dalam mendaftar.

- b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini misalnya dengan melihat faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan dalam lingkup sistem pendaftaran pasien rawat jalan melalui *Whatsapp* disebuah klinik atau rumah sakit, dapat menjadi referensi untuk mengerjakan tugas akhir tentang kepuasan terhadap sistem pendaftaran melalui *Whatsapp* di masa depan nantinya.

- c. Bagi Peneliti

Diharapkan dapat mengembangkan ilmu dengan baik dan lebih cermat saat melakukan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Sudibyo. 2013. Buku Ajar Metodologi Riset Keperawatan. Jakarta:Trans Info Media
- Dewi., *et al.* 2015. Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) RSUD Sukoharjo. Surakarta : *Jurnal Universitas Muhammadiyah Surakarta*
- Ernawati D., dan Zulfiana S. 2013. Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Aspek Mutu Pelayanan di Bagian TPPRJ Rumah Sakit Banyumanik Semarang. Semarang : *Jurnal Visikes-Vol. 12 (2)*
- Yuni Tami., *et al.* 2021. Implementasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul. Jakarta : *Indonesian Journal of Hospital Administration Vol. 04(2)*
- Prajna Pramitha Purba. 2022. Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan *Online* di RSUD Dr. Sardjito Yogyakarta. Yogyakarta : *Infokes Vol 12(1)*
- Wahyu Kuntoro., Wahyudi Istiono. 2017. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. Yogyakarta : *Jkesvo Vol 02(1)*
- Laeliah, N., & Subekti H. 2017. Waktu tunggu pelayanan rawat jalan dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan di rawat jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, Vol 1(2), 102-112
- Rohman, H., & Marsilah, M. 2022. Pemanfaatan Sistem Pendaftaran Online Melalui Aplikasi WhatsApp di Rumah Sakit Umum Daerah. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*
- Laeliah., *et al.* 2017. Waktu tunggu pelayanan rawat jalan dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan di rawat jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional Vol 1.2 : 102-112.*
- Torry., *et al.* 2016. Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Kesehatan kaitannya dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Klinik penyakit dalam RSUD Dr. Iskak Tulungagung. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, Vol 29.3 :252-257.
- Supartiningsih., Solichah. 2017. Kualitas pelayanan kepuasan pasien rumah sakit: kasus pada pasien rawat jalan. *Jurnal medicoeticolegal dan manajemen rumah sakit Vol 6 : 9-15.*

Rensiner., Vivi Yanti Azwar., *et al.* 2018. Analisis Faktor Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD dr. Achmad Darwis. *Jurnal Kesehatan Andalas* Vol 7: 1-8.

Librianty, N. 2017. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan rawat jalan Puskesmas Bandar Petalangan Pelalawan. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 10-17.

Dewi., *et al.* 2021. Hubungan Lama Waktu Tunggu Pasien Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Lubuk Begalung. *Prosiding Seminar Nasional Stikes Syedza Saintika*. Vol. 1(1).

Nurjanah., Ika. 2016. Hubungan antara waktu tunggu pelayanan resep dengan kepuasan pasien di apotek pelengkap kimia farma BLU Prof. Dr. RD Kandou Manado. *Pharmacon* 5.1.

Permenkes RI nomor 129 tahun 2008. *Tentang Standart Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

Permenkes RI nomor 56 tahun 2014. *Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

Permenkes RI nomor 04 tahun 2018. *Tentang Kewajiban Pasien dan Rumah Sakit*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

