

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KESIAPAN PUSKESMAS MULYOREJO
DALAM TRANSFORMASI DIGITAL REKAM MEDIS**



Oleh
Agnes Ratri Dinda Stiffani
205081

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN KESIAPAN PUSKESMAS MULYOREJO DALAM TRANSFORMASI DIGITAL REKAM MEDIS



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Agnes Ratri Dinda Stiffani
205081

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

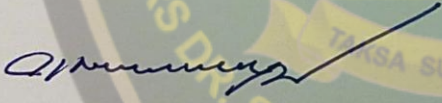
Proposal berjudul “Gambaran Kesiapan Puskesmas Mulyorejo dalam Transformasi Digital Rekam Medis” telah disetujui pada:

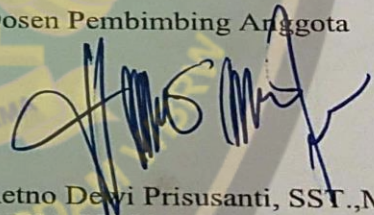
hari, tanggal : 13 April 2023

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota


Anis Ansyori, S.Psi., MMRS
NIDN.0730126503


Retno Dewi Priskusanti, SST., MPH.
NIDN. 0725048503

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah
GAMBARAN KESIAPAN PUSKESMAS MULYOREJO DALAM TRANSFORMASI
DIGITAL REKAM MEDIS

Oleh:

Agnes Ratri Dinda Stiffani
205081

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar program Diploma
Pada tanggal 13 April 2023

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

Anggota I : Anis Ansyori, S.Psi, MMRS

Anggota II : Retno Dewi Priskusanti, S.ST, MPH

Mengetahui,

Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

NIDN 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agnes Ratri Dinda Stiffani

NIM : 205081

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul *Gambaran Kesiapan Puskesmas Mulyorejo dalam Transformasi Digital Rekam Medis* adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 06 Oktober 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini



Agnes Ratri Dinda Stiffani

NIM.205081

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

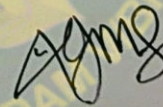
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agnes Ratri Dinda Stiffani
NIM : 205081
Program Studi : Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:
"Gambaran Kesiapan Puskesmas Mulyorejo dalam Transformasi Digital Rekam Medis"

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 06 Oktober 2023



Agnes Ratri Dinda Stiffani
NIM. 205081

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan segala Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul :

“GAMBARAN KESIAPAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN DALAM TRANSFORMASI DIGITAL REKAM MEDIS DI PUSKESMAS MULYOREJO”

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, kami telah banyak menerima bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, sehingga dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Arief Efendi, S.Kes., SH.(Adv)., S.Kep., Ners., MM., M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi, Sain dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang
2. Ibu Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pend., M.KPd selaku Dekan Institut Teknologi, Sain dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes selaku Ketua Prodi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sain dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang
4. Bapak Anis Ansyori, S.Psi., MMRS selaku Dosen Pembimbing Utama, Ibu Retno Dewi Prisusanti, SST., MPH selaku Dosen Pembimbing Anggota dan Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah
5. Segenap Bapak/Ibu Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang
6. Ayah dan ibu saya tersayang yang sudah bekerja keras mencari nafkah untuk membiayai kuliah saya dan seluruh keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta atas kesabaran yang luar biasa, serta senantiasa memberikan dukungan berupa moril maupun materi selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Sahabat dari jaman smk saya yang terkadang saling bertukar nasib karena sama-sama mengerjakan KTI, selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Pacar saya mas J.Irawan yang telah menemani dan menghibur saya disaat lelah serta terus memberikan semangat kepada saya untuk mengerjakan revisi dari sempro menuju semhas hingga sampai pada saat pembukuan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa RMIK di ITSK RS dr.Soepraoen Malang yang senantiasa menjaga kekompakan, persaudaraan, dan kerjasama hingga sampai pada penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Malang, 06 Oktober 2023

Penulis

RINGKASAN

Gambaran Kesiapan Puskesmas Mulyorejo dalam Transformasi Digital Rekam Medis: Agnes Ratri Dinda Stiffani: Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains dan Kesehatan RS Dr. Soepraoen Malang.

Perkembangan sistem informasi dan komunikasi sangat cepat dan telah terbukti peranannya dalam banyak kegiatan saat ini. Adanya sistem informasi mendukung peningkatan efisiensi dan efektifitas, produktifitas dan efisiensi berbagai instansi, individu atau perseorangan yang mendorong terwujudnya masyarakat yang maju dan sejahtera. Bidang kesehatan, menjadi salah satu bidang yang saat ini sedang mendapatkan perhatian besar dari pemerintah untuk dapat mengadopsi teknologi informasi khususnya puskesmas.

Metode penelitian ini menggunakan kualitatif yaitu berupa penelitian dengan menganalisis unsur manajemen (5M) atau dengan pendekatan studi kasus. Dalam hal ini, peneliti menganalisis dan mendeskripsikan kesiapan para petugas dari puskesmas dalam menghadapi transformasi digital rekam medis terkait dengan persiapan mengoperasikan rekam medis elektronik di Puskesmas Mulyorejo.

Berdasarkan dari hasil dan pembahasan terkait penelitian tentang kesiapan puskesmas dalam transformasi digital rekam medis diketahui apa saja yang menjadi masalah. Salah satu unsur manajemen yang menjadi masalah utama dalam mempersiapkan rekam medis elektronik adalah unsur Man atau manusia, dimana dalam unsur ini latar belakang pendidikan petugas yang masih belum mengerti tentang rekam medis elektronik.

Kesiapan penyelenggaraan rekam medis elektronik berdasarkan unsur man yaitu sumber daya manusia di puskesmas belum cukup siap, disebabkan masih ditemukannya beberapa hambatan yakni kekurangan petugas rekam medis dan ketidaksesuaian antara latar belakang pendidikan dengan bidang pekerjaan yang di berikan sebagai petugas rekam medis di Puskesmas. Kesiapan penyelenggaraan rekam medis elektronik berdasarkan unsur material di puskesmas belum cukup

siap disebabkan masih ditemukannya beberapa permasalahan yang terjadi yakni kekurangan fasilitas komputer di puskesmas, dan ketersediaan listrik dan jaringan yang belum bisa memadai. Kesiapan penyelenggaraan rekam medis elektronik berdasarkan unsur machine di puskesmas belum cukup siap, dikarenakan masih terdapat kekurangan pada sarana dan prasarana yang terdapat di puskesmas.



SUMMARY

Overview of Mulyorejo Health Center's Readiness in Digital Transformation of Medical Records: Agnes Ratri Dinda Stiffani: Medical Record and Health Information Study Program D-III Institute of Technology, Science and Health Dr. Soepraoen Malang Hospital.

The development of information and communication systems is very fast and has proven its role in many activities today. The existence of information systems supports the improvement of efficiency and effectiveness, productivity and efficiency of various agencies, individuals or individuals that encourage the realization of an advanced and prosperous society. The health sector is one of the fields that is currently receiving great attention from the government to be able to adopt information technology, especially puskesmas.

This research method uses qualitative, namely in the form of research by analyzing management elements (5M) or with a case study approach. In this case, researchers analyzed and described the readiness of officers from puskesmas in facing the digital transformation of medical records related to preparations to operate electronic medical records at the Mulyorejo Health Center.

Based on the results and discussions related to research on the readiness of puskesmas in digital transformation of medical records, it is known what are the problems. One of the management elements that is the main problem in preparing electronic medical records is the *Man* or human element, where in this element the educational background of officers who still do not understand about electronic medical records.

The readiness of the implementation of electronic medical records based on the human element, namely human resources at the puskesmas is not ready enough, due to the discovery of several obstacles, namely the shortage of medical record officers and the mismatch between educational background and the field of work provided as a medical record officer at the puskesmas. The readiness to implement electronic medical records based on material elements in the puskesmas is not ready enough because several problems are still found, namely the lack of computer facilities at the puskesmas, and the availability of electricity

and networks that cannot be adequate. The readiness to implement electronic medical records based on machine elements in puskesmas is not quite ready, because there are still shortcomings in the facilities and infrastructure contained in the puskesmas.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Puskesmas	5
2.2 Rekam Medis	6
2.2.1 Definisi Rekam Medis.....	6
2.2.2 Tujuan Rekam Medis	6
2.2.3 Manfaat dan Fungsi Rekam Medis.....	7
2.2.4 Penyimpanan Rekam Medis.....	8

2.3	Rekam Medis Elektronik	9
2.3.1	Definisi Rekam Medis Elektronik.....	9
2.4	Unsur- Unsur Manajemen	12
2.5	Penelitian Terdahulu	13
2.5.1	Hasil Penelitian Terdahulu	13
2.5.2	State of The Art	15
2.6	Kerangka Konseptual.....	15
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN.....	17
3.1	Metode Penelitian	17
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
3.2.1	Tempat Penelitian.....	17
3.2.2	Waktu Penelitian	17
3.3	Fokus Penelitian.....	17
3.4	Penentuan Informan.....	19
3.5	Data dan Sumber Data	19
3.6	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	20
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data	20
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data	20
3.7	Teknik Penyajian dan Analisis Data.....	20
3.7.1	Teknik Penyajian Data	20
3.7.2	Teknik Analisis Data	21
3.8	Etika penelitian	22
3.8.1	Informed Consent	22
3.8.2	Anonymity (Kerahasiaan nama atau identitas)	22
3.8.3	Confidentiality (Kerahasiaan)	22
3.8.4	Alur Penelitian.....	23
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1	Profil Tempat Penelitian	24
4.1.1	Profil Puskesmas	24
4.1.2	Jenis Pelayanan Puskesmas	25
4.1.3	Struktur Organisasi dan Identifikasi Jabatan.....	26

4.1.4 Karakteristik Informan	27
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	28
4.2.1 Kesiapan Puskesmas dalam Transformasi Digital Rekam Medis berdasarkan Unsur <i>Man</i>	28
4.2.2 Kesiapan Puskesmas dalam Transformasi Digital Rekam Medis Berdasarkan Unsur <i>Money</i>	33
4.2.3 Kesiapan Puskesmas dalam Transformasi Digital Rekam Medis Berdasarkan Unsur <i>Material</i>	35
4.2.4 Kesiapan Puskesmas dalam Transformasi Digital Rekam Medis Berdasarkan Unsur <i>Method</i>	38
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	45



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....	18



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	16
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Tampak depan Puskesmas Mulyorejo 2023.....	24
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Puskesmas.....	26



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	45
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Informan Penelitian.....	46
Lampiran 3. Lembar Pedoman Wawancara.....	47
Lampiran 4. Daftar Pertanyaan Wawancara Informan Kunci.....	49
Lampiran 5. Daftar Pertanyaan Wawancara Informan Utama.....	52
Lampiran 6. Tabel Reduksi Data Wawancara.....	55
Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara.....	59
Lampiran 8. Lembar Konsultasi.....	60

