

**KARYA TULIS ILMIAH**

***LITERATURE REVIEW : SUMBER DAYA MANUSIA  
SEBAGAI USER DALAM PENERAPAN *ELECTRONIC  
MEDICAL RECORD (EMR) DI FASYANKES****



Oleh  
**ADESTY RILLY TRISTIARNETA**  
**NIM 205080**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2023**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

### ***LITERATURE REVIEW : SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI USER DALAM PENERAPAN *ELECTRONIC MEDICAL RECORD (EMR) DI FASYANKES****



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh  
**ADESTY RILLY TRISTIARNETA**  
**NIM 205080**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2023**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul ” *Literature Review* : Sumber Daya Manusia Sebagai User Dalam Penerapan *Electronic Medical Record* (EMR) Di Fasyankes” telah disetujui pada:

hari, tanggal : Senin, 3 April 2023

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota

Anis Ansyori, S.Psi., MMRS  
NIDN 0730126503

Retno Dewi Prisant, SST., MPH  
NIDN 0725048503

## LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

### **LITERATURE REVIEW : SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI USER DALAM PENERAPAN ELECTRONIC MEDICAL RECORD (EMR) DI FASYANKES**

Oleh :

ADESTY RILLY TRISTIARNETA

NIM 205080

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Hasil

Pada tanggal 3 April 2023

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Suwito, S.Kep., M.Kes

Anggota I : Anis Ansyori, S.Psi, MMRS

Anggota II : Retno Dewi Priskusanti, SST., M.P.H

Mengetahui,

Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian-Ikawati, SE., MM., M.Kes

NIDN 2116097801



## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adesty Rilly Tristiarneta

NIM : 205080

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul *Literature Review : Sumber Daya Manusia Sebagai User Dalam Penerapan Electronic Medical Record (EMR) Di Fasyankes* adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 3 April 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini



Adesty Rilly Tristiarneta

NIM 205080

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adesty Rilly Tristiarneta

Nim : 205080

Program Studi : Diploma III Rekam Medis & Informasi Kesehatan

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul :

*“Literature Review : Sumber Daya Manusia Sebagai User Dalam Penerapan Electronic Medical Record (EMR) Di Fasyankes”*

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 3 April 2023



(Adesty Rilly Tristiarneta)

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul "*Literature Review: Sumber Daya Manusia Sebagai User Dalam Penerapan Electronic Medical Record (EMR) Di Fasyankes*". Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Malang.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Arief Efendi, S.Kes., SH.(Adv.), S.Kep., Ners., MM., M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw;
2. Ibu Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pend., M.KPd selaku Dekan Fakultas sains, teknologi dan kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw;
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM., M.Kes. selaku Kaprodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
4. Bapak Anis Ansyori, S.Psi., MMRS selaku Dosen Pembimbing Utama, Ibu Retno Dewi Priskusanti, S.ST., MPH selaku dosen pembimbing anggota dan Bapak Suwito, S.Kep., M.Kes selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes selaku Dosen penanggung jawab Karya Tulis Ilmiah yang telah meluangkan waktu, pikiran, perhatian dan bersedia membantu, hingga penulis menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Yang paling istimewa yaitu kepada kedua Orang tua tercinta dan ketiga kakak saya yang telah memberikan dukungan, dan juga doa yang tak pernah putus, hingga penulis bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu telah membantu dan membimbing untuk penyelesaian dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Jodoh penulis kelak kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, meskipun saat ini penulis tidak mengetahui keberadaanmu. Karena penulis yakin bahwa sesuatu yang ditakdirkan menjadi milik kita akan menuju kepada kita bagaimana pun caranya.
10. Untuk penulis, Terimakasih sudah mau menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Terimakasih banyak sudah bertahan tidak peduli seberapa putus asanya kamu sampai berada di titik ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 17 Agustus 2023

Adesty Rilly Tristiarneta



## RINGKASAN

***Literature Review: Sumber Daya Manusia Sebagai User Dalam Penerapan Electronic Medical Record (EMR) Di Fasyankes*** ; Adesty Rilly Tristiarneta ; 205080 ; 61 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang

Penerapan EMR masih terkendala dalam kemampuan SDM sebagai *user*, karena SDM tersebut harus memiliki kesiapan dan kemampuan spesifikasi di bidang rekam medis yang mempunyai setidaknya pengetahuan tentang teknologi dan informasi, selain itu dibutuhkan kemauan dan kemampuan SDM pada penggunaan aplikasi yang sudah mulai banyak digunakan di beberapa Fasyankes. Sehingga melibatkan SDM merupakan hal penting karena berperan dan ikut serta dalam penerapan EMR.

Strategi pencarian *literature* menggunakan *keyword* dan *boolean operator* (AND, OR NOT or AND NOT) untuk memperluas atau mempersempit pencarian, dan Kata kunci dalam *literature review* ini disesuaikan dengan *Medical Subject Heading* (MeSH).

Karakteristik SDM pada penyelenggaraan atau penerapan RME sebaiknya dikelola oleh petugas yang berlatar belakang rekam medis dan mempunyai kemampuan IT. Adanya SDM yang sesuai dengan kompetensinya, menjadikan sumber daya lain dapat bekerja dengan baik. Dalam penerapan EMR, hal yang harus dipersiapkan yakni mengadakan pelatihan terkait ketrampilan pengembangan teknologi informasi, ketrampilan bahasa Inggris, dan SDM yang berlatar belakang perekam medis harus menguasai kompetensinya.

Setiap fasyankes yang akan menerapkan EMR agar menyiapkan SDM yang sesuai dengan Karakteristik yakni seorang PMIK yang menguasai kompetensinya sehingga hal tersebut dapat membantu meminimalisir hambatan yang ada, dan diharapkan penelitian selanjutnya menggunakan artikel yang berisi pembahasan yang lebih kompleks sehingga dapat menarik kesimpulan dan informasi lebih banyak serta bisa dijadikan sebagai dasar dalam melakukan penelitian terkait penerapan EMR.

## SUMMARY

**Literature Review: Human Resources as Users in the Application of Electronic Medical Record (EMR) in Health Facilities;** Adesty Rilly Tristiarneta ; 205080 ; 61 pages ; D-III Medical Record and Health Information Study Program, Institute of Science and Health Technology, Dr. Soepraoen Hospital Malang

The application of EMR is still constrained in the ability of HR as users, because these HR must have readiness and specification capabilities in the field of medical records that have at least knowledge of technology and information, besides that it takes the willingness and ability of HR in the use of applications that have begun to be widely used in several health facilities. So involving HR is important because it plays a role and participates in the implementation of EMR.

The literature search strategy uses keywords and boolean operators (AND, OR NOT or AND NOT) to expand or narrow the search, and the keywords in this literature review are adjusted to Medical Subject Heading (MeSH).

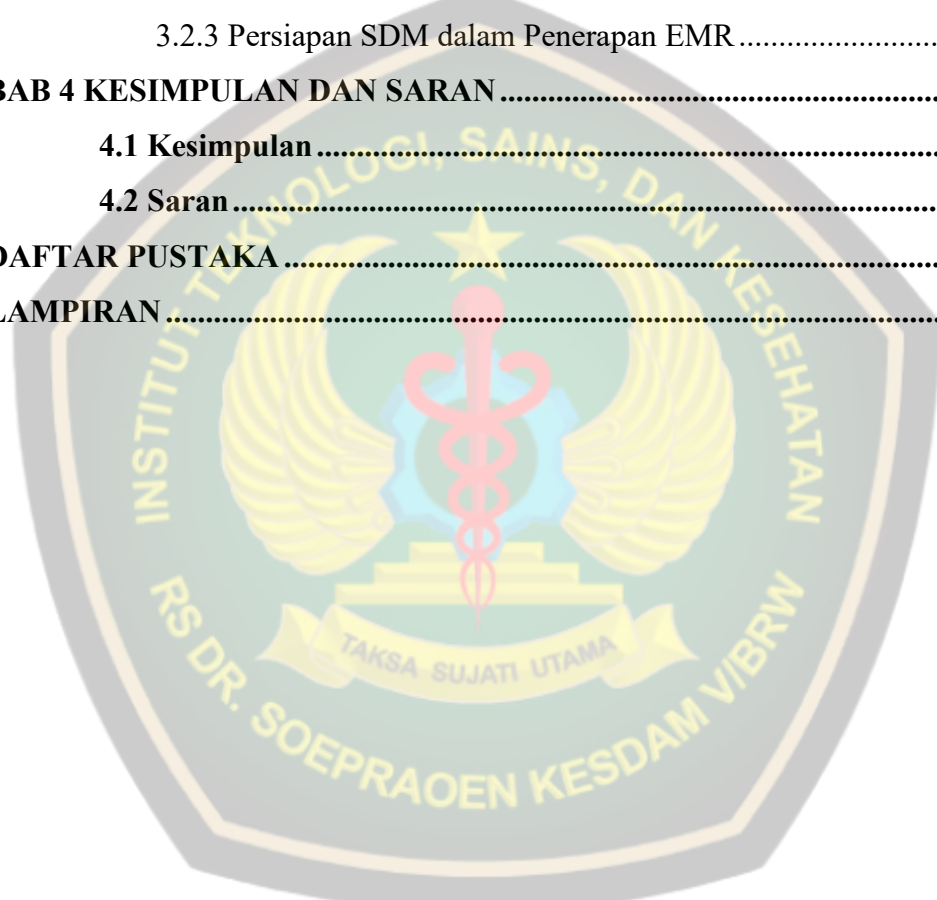
The characteristics of HR in the implementation of EMR should be managed by officers with medical record backgrounds and IT skills. The existence of HR in accordance with their competencies, making other resources can work well. In the application of EMR, things that must be prepared are to hold training related to information technology development skills, English language skills, and HR with medical recorder backgrounds must master their competencies.

Every health facility that will implement EMR in order to prepare HR in accordance with the characteristics is a PMIK who masters his competence so that it can help minimize existing obstacles, and it is hoped that future research will use articles that contain more complex discussions so that they can draw more conclusions and information and can be used as a basis for conducting research related to the application of EMR.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>vi</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>4</b>
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>5</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
<b>1.5 Batasan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>BAB 2 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Strategi Pencarian Literatur .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi .....</b>	<b>7</b>
<b>2.3 Seleksi Studi .....</b>	<b>8</b>
<b>2.4 Ekstraksi Data .....</b>	<b>10</b>

2.5 Sintesis Data .....	10
2.6 Waktu Penelitian .....	11
<b>BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>12</b>
3.1 Hasil.....	12
3.2 Pembahasan .....	17
3.2.1 Karakteristik SDM dalam Penerapan EMR.....	17
3.2.2 Pengaruh dan faktor penting SDM dalam penerapan EMR....	19
3.2.3 Persiapan SDM dalam Penerapan EMR.....	20
<b>BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>22</b>
4.1 Kesimpulan.....	22
4.2 Saran.....	22
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>23</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>25</b>





## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Kata Kunci <i>Literature Review</i> pada Database Nasional .....	7
Tabel 2. 2 Kata Kunci <i>Literature Review</i> pada Database Internasional .....	7
Tabel 2. 3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi berdasarkan rumus PICO .....	8
Tabel 3. 1 Kode Data Artikel .....	12
Tabel 3. 2 Karakteristik Artikel .....	13
Tabel 3. 3 Ringkasan Hasil Artikel .....	15
Tabel 3. 4 Karakteristik SDM .....	18
Tabel 3. 5 Persiapan Penerapan RME .....	21



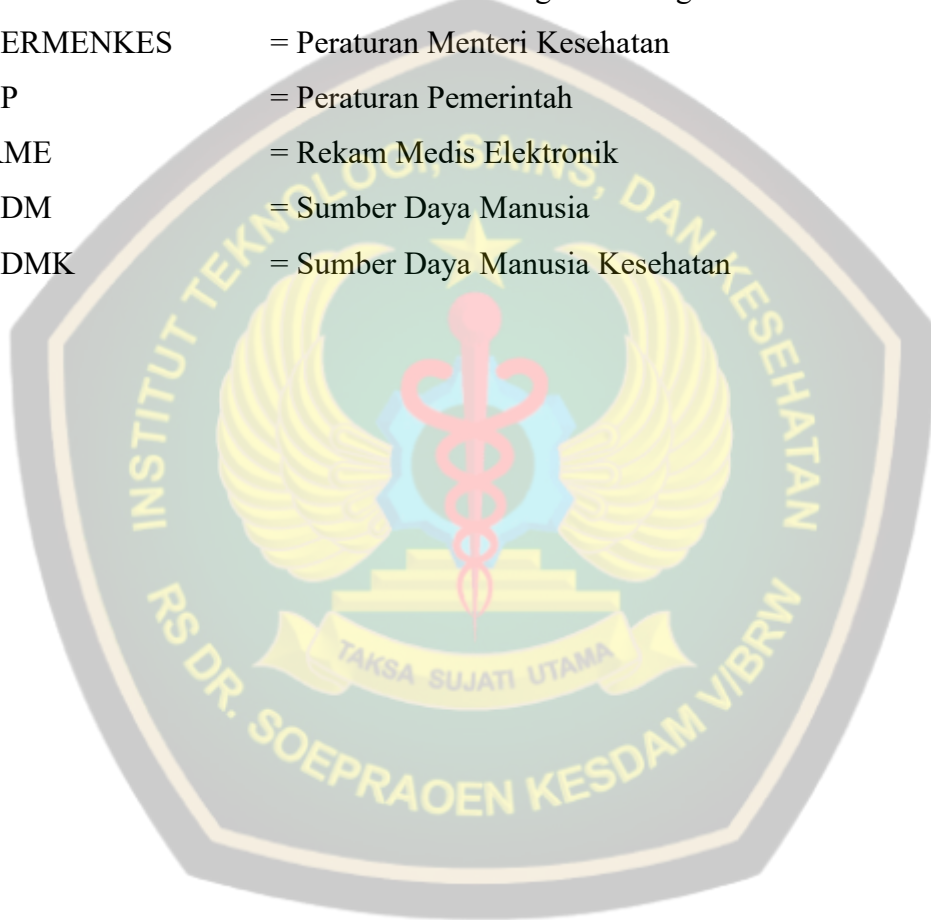
## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Diagram <i>Flowchart Literature Review</i> Berdasarkan PRISMA .....	9
Gambar 3. 1 Cakupan Topik Pembahasan .....	14
Gambar 3. 2 Metode Penelitian .....	15



## DAFTAR SINGKATAN

COVID	= <i>Corona Virus Disease</i>
EMR	= <i>Electronic Medical Record</i>
FASYANKES	= Fasilitas Pelayanan Kesehatan
HR	= <i>Human Resources</i>
IT/TI	= Informasi Teknologi/Teknologi Informasi
PERMENKES	= Peraturan Menteri Kesehatan
PP	= Peraturan Pemerintah
RME	= Rekam Medis Elektronik
SDM	= Sumber Daya Manusia
SDMK	= Sumber Daya Manusia Kesehatan



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Rekapitulasi Literatur .....	25
Lampiran 2. Tabel Ekstraksi Data .....	26
Lampiran 3. Hasil Pencarian pada Database .....	35
Lampiran 4. Jurnal duplikat .....	36
Lampiran 5. Jurnal tidak sesuai judul/tema .....	37
Lampiran 6. Jurnal yang tidak sesuai inklusi .....	37
Lampiran 7. Daftar Jurnal .....	38
Lampiran 8. Bukti Jurnal Terakreditasi SINTA .....	42
Lampiran 9. Dokumentasi .....	45
Lampiran 10. Lembar Konsultasi .....	45

