

**KARYA TULIS ILMIAH**

**HUBUNGAN KETEPATAN TERMINOLOGI MEDIS DENGAN  
KEAKURATAN KODE DIAGNOSIS PENYAKIT RESPIRASI  
SESUAI KLASIFIKASI ICD-10 DI RUMAH SAKIT  
MUSLIMAT SINGOSARI MALANG**



Oleh  
**Siti Natul Rohmah**  
205073

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2023**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

# **HUBUNGAN KETEPATAN TERMINOLOGI MEDIS DENGAN KEAKURATAN KODE DIAGNOSIS PENYAKIT RESPIRASI SESUAI KLASIFIKASI ICD-10 DI RUMAH SAKIT MUSLIMAT SINGOSARI MALANG**



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh  
**Siti Natul Rohmah**  
205073

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2023**

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul " Hubungan Ketepatan Terminologi Medis Dengan Keakuratan Kode Diagnosis Penyakit Respirasi Sesuai Klasifikasi ICD-10 Di Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang" telah disetujui pada:

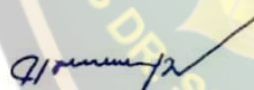
Hari, tanggal : Selasa, 21 Maret 2023

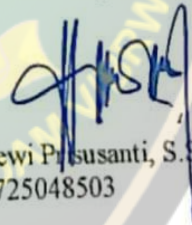
Tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota

  
Anis Ansyori, S.Psi., MMRS  
NIDN 0730126503

  
Retno Dewi Prasanti, S.ST, MPH  
NIDN 0725048503

**LEMBAR PENGESAHAN**

Karya Tulis Ilmiah

Hubungan Ketepatan Terminologi Medis Dengan Keakuratan Kode Diagnosis Penyakit Respirasi Sesuai Klasifikasi ICD-10 Di Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang

Oleh :

Siti Natul Rohmah  
NIM 205073

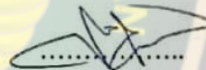
Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Hasil  
Pada tanggal 21 Maret 2023

Tim Penguji

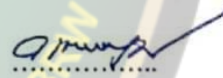
Nama

Tanda Tangan

Ketua : Achmad Jaelani Rusdi, SST., M.Kes



Anggota I : Anis Ansyori, S.Psi., MMRS



Anggota II : Retno Dewi Priskusanti, SST., M.P.H



Mengetahui,

Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Pita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

NIDN 2116097801

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Siti Natul Rohmah

NIM : 205073

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karta Tulis Ilmiah berjudul Hubungan Ketepatan Penulisan Terminologi Medis dengan Keakuratan Kode Diagnosis Penyakit Respirasi Sesuai Klasifikasi ICD-10 di Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 21 Maret 2023

Yang bertandatangan di bawah ini



Siti Natul Rohmah

NIM. 205073

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Natul Rohmah

NIM : 205073

Program Studi : Diploma III RMIK

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul :

“Hubungan Ketepatan Penulisan Terminologi Medis dengan Keakuratan Kode Diagnosis Penyakit Respirasi Sesuai Klasifikasi ICD-10 di Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang adalah benar merupakan karya sendiri”.

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 21 Maret 2023



(Siti Natul Rohmah)

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Hubungan Ketepatan Penulisan Terminologi Medis dengan Keakuratan Kode Diagnosis Penyakit Respirasi Sesuai Klasifikasi ICD-10 di Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Arief Efendi, S.Kes.,SH.(Adv.),S.Kep.,Ners.,MM.,M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang
2. Ibu Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pend., M.KPd selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang
4. Bapak Anis Ansyori, S.Psi., MMRS selaku Dosen Pembimbing Utama, Ibu Retno Dewi Priskusanti, S.ST., MPH. selaku dosen pembimbing anggota dan Bapak Achmad Jaelani Rusdi, SST, M.Kes selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Segenap Bapak/Ibu Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang
6. Alm. Supi'i, seseorang yang biasa saya sebut ayah dan berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah. Alhamdulillah kini saya bisa berada di tahap ini, menyelesaikan karya tulis ilmiah sebagaimana perwujudan terakhir sebelum engkau benar-benar pergi. Terimakasih sudah mengantarkan saya berada

ditempat ini, meskipun engkau hanya menemani separuh perjalananku dan akhirnya perjalanan ini harus saya lewati sendiri tanpa lagi kau temani.

7. Nanik, seseorang yang biasa saya sebut ibu. Perempuan hebat yang selalu menjadi penyemangat. Perempuan yang selalu mengerti akan suasana hati saya dan mempunyai kesabaran yang luar biasa. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini untuk ibu. Terima kasih sudah melahirkan, merawat dan membesarkan saya dengan penuh cinta, selalu berjuang untuk kehidupan saya.
8. Arifin, saudara kandung terbaik yang sudah memberikan banyak motivasi terkait pahitnya kehidupan. Terimakasih sudah menguatkan dan menjadi panutan. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini untukmu.
9. Seluruh teman-teman Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang. Teruntuk risma, khuril, vidia, chindy, izzah, wulan dan reza kalian adalah orang yang selalu berada dibelakang layar, kebersamai dalam perjuangan dan selalu mau saya reportkan, terimakasih semoga sama-sama dilancarkan sampai akhir perjuangan.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 21 Maret 2022

Siti Natul Rohmah



## RINGKASAN

**Hubungan Ketepatan Penulisan Terminologi Medis dengan Keakuratan Kode Diagnosis Penyakit Respirasi Sesuai Klasifikasi ICD-10 di Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang ; Siti Natul Rohmah ; 205073 ; 75 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.**

Pendahuluan pengkodean medis merupakan ilmu dasar yang harus dimiliki oleh seorang petugas rekam medis. Kemampuan untuk mengklasifikasikan dan mengkodefikasi diagnosis penyakit secara konsisten dan benar akan menentukan kualitas pengkodean yang penting dalam dunia pelayanan medis. Tenaga rekam medis sebagai pemberi kode bertanggungjawab atas keakuratan kode. Tujuan dalam penelitian ini untuk Menganalisis Hubungan Ketepatan Penulisan Terminologi Medis dengan Keakuratan Kode Diagnosis Penyakit Respirasi Sesuai Klasifikasi ICD-10 di Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang.

Metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan cross sectional, variable penelitian ini yaitu ketepatan terminologi medis dan ketepatan pengkodean diagnosis, sampel pada penelitian ini adalah dokumen rekam medis rawat jalan penyakit respirasi bulan Desember 2022 di Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang.

Hasil dari penelitian ini didapatkan ketepatan terminologi medis berdasarkan penggunaan istilah = 81%, ketepatan terminologi medis berdasarkan penggunaan singkatan = 83% dan keakuratan kode diagnosis = 80,3%. Berdasarkan hasil uji *Chi-Squared* didapatkan p value = 0,042 , sehingga nilai p value  $0,042 < \alpha = 0,05$  diartikan  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima yang menghasilkan adanya hubungan antara ketepatan terminologi medis dengan keakuratan kode diagnosis penyakit respirasi di Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang.

Saran yang perlu dipertimbangkan yaitu melakukan standarisasi atau pembakuan terminologi medis yang sesuai dengan ICD-10 dan *kamus dorland* , memberlakukan peraturan yang lebih jelas tentang petunjuk acuan pengkodean diagnosis untuk meminimalisir ketidaktepatan kode diagnosis yang terjadi dan

hendaknya menetapkan pegawai dengan lulusan rekam medis yang sesuai dengan tupoksinya.



## SUMMARY

**The Relationship between the Accuracy of Medical Terminology Writing and the Accuracy of Respiratory Disease Diagnosis Code in accordance with ICD-10 Classification at Muslimat Singosari Hospital, Malang;** Siti Natul Rohmah; 205073; 75 pages; Diploma III Program in Medical Record and Health Information Sciences, Institute of Science and Health Technology, dr. Soepraoen Hospital, Malang.

The introduction to medical coding is a fundamental knowledge that should be possessed by a medical records officer. The ability to consistently and accurately classify and code disease diagnoses will determine the quality of coding in the medical service world. Medical records personnel, as code assigners, are responsible for the accuracy of the codes. The objective of this research is to Analyze the Relationship Between the Accuracy of Medical Terminology Writing and the Accuracy of Respiratory Disease Diagnosis Codes According to the ICD-10 Classification at Muslimat Singosari Hospital in Malang. This research method is quantitative with a cross-sectional approach, the variables of this study are the accuracy of medical terminology and the accuracy of coding diagnoses. The samples in this study were outpatient medical record documents for respiratory diseases in December 2022 at the Singosari Muslimat Hospital, Malang.

This research method is quantitative with a cross-sectional approach. The research variables are medical terminology accuracy and diagnosis coding accuracy. The sample for this study consists of outpatient medical records for respiratory diseases in December 2022 at Muslimat Singosari Hospital in Malang.

The results of this research showed that the accuracy of medical terminology based on the use of terms is 81%, the accuracy of medical terminology based on the use of abbreviations is 83%, and the accuracy of respiratory disease diagnosis code is 80.3%. Based on the Chi-Squared test results, the p-value is 0.042. Therefore, with a p-value of  $0.042 < \alpha$  value of 0.05, it is interpreted that  $H_0$  (null hypothesis) is rejected and  $H_1$  (alternative hypothesis) is accepted, indicating a relationship between the accuracy of medical terminology and the accuracy of respiratory disease diagnosis codes at Muslimat Singosari Hospital in Malang.

The suggestions to consider include standardizing or establishing medical terminology in accordance with ICD-10 and the Dorland's dictionary, implementing clearer regulations regarding reference guidelines for diagnosis coding to minimize inaccuracies in diagnosis codes, and appointing employees with relevant medical record qualifications to their respective roles.



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>I</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>III</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>IV</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>V</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>VII</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>IX</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>XI</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>XVII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>XVIII</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>XIX</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>XX</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>4</b>
1.3.1 Tujuan Umum .....	<b>4</b>
1.3.2 Tujuan Khusus .....	<b>4</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>5</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	<b>5</b>
1.4.2 Manfaat Praktis .....	<b>5</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1 Rumah Sakit</b> .....	<b>6</b>
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit .....	<b>6</b>
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit .....	<b>6</b>
2.1.3 Jenis Pelayanan Rumah Sakit .....	<b>7</b>
<b>2.2 Rekam Medis</b> .....	<b>8</b>
2.2.1 Pengertian Rekam Medis.....	<b>8</b>
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Rekam Medis .....	<b>9</b>

<b>2.3 Coding .....</b>	<b>10</b>
2.3.1 Pengertian Coding .....	10
<b>2.4 Terminologi Medis .....</b>	<b>11</b>
2.4.1 Pengertian Terminologi Medis .....	11
2.4.2 Komponen-komponen Terminologi Medis yang mempengaruhi Keakuratan Kode Diagnosis .....	12
<b>2.5 ICD-10.....</b>	<b>12</b>
<b>2.6 Ketepatan dan Keakuratan Kode Diagnosis .....</b>	<b>13</b>
2.6.1 Faktor-faktor yang menyebabkan kesalahan dalam menetapkan kode 14	
2.6.2 Penyebab terjadinya ketidakakuratan kode diagnosis .....	14
2.6.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi coding .....	15
<b>2.7 Hubungan Ketepatan Terminologi Medis dengan Keakuratan     Kode.....</b>	<b>17</b>
2.7.1 Ketepatan Terminologi Medis .....	17
2.7.2 Keakuratan Kode Diagnosis .....	18
<b>2.8 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>19</b>
2.8.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	19
2.8.2 <i>State of The Art</i> .....	20
<b>2.9 Hipotesis.....</b>	<b>22</b>
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
<b>3.1 Metode Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>23</b>
3.2.1 Tempat Penelitian.....	23
3.2.2 Waktu Penelitian .....	24
<b>3.3 Penentuan Populasi dan Sampel.....</b>	<b>24</b>
3.3.1 Populasi Penelitian .....	24
3.3.2 Sampel Penelitian.....	24
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	25
<b>3.4 Variabel Penelitian .....</b>	<b>25</b>
3.4.1 Variabel Penelitian .....	25

3.4.2 Definisi Operasional.....	26
<b>3.5 Data dan Sumber Data.....</b>	<b>27</b>
<b>3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....</b>	<b>27</b>
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	28
<b>3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data.....</b>	<b>29</b>
3.7.1 Teknik Penyajian Data.....	29
3.7.2 Teknik Analisis Data.....	29
<b>3.8 Etika Penelitian.....</b>	<b>31</b>
3.8.1 <i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas).....	31
3.8.2 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	31
<b>3.9 Alur Penelitian.....</b>	<b>32</b>
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
<b>4.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....</b>	<b>33</b>
4.1.1 Profil Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang.....	33
4.1.2 Profil Rekam Medis.....	35
<b>4.2 Hasil Penelitian.....</b>	<b>36</b>
<b>4.3 Pembahasan.....</b>	<b>38</b>
4.3.1 Ketepatan Penggunaan Istilah di Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang.....	38
4.3.2 Ketepatan Penggunaan Singkatan di Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang.....	40
4.3.3 Keakuratan Kode Diagnosis Penyakit Respirasi di Rumah Sakit Singosari Malang.....	42
4.3.4 Hubungan Ketepatan Terminologi Medis dengan Keakuratan Kode Diagnosis Penyakit Respirasi di Rumah Sakit Muslimat Malang.....	44
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>45</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>45</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>46</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>48</b>





## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian .....	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	26
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Ketepatan Terminologi Medis Berdasarkan Penggunaan Istilah Di Rumah Sakit Muslimat Singosari .....	36
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Ketepatan Terminologi Medis Berdasarkan Penggunaan Singkatan Di Rumah Sakit Muslimat Singosari .....	36
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Keakuratan Kode Diagnosis Penyakit Respirasi Sesuai Klasifikasi ICD-10 di Rumah Sakit Muslimat Singosari.....	37
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Terminologi Medis dan Keakuratan Kode Diagnosis ..	37




## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	21
Gambar 3.1 Alur Penelitian .....	32
Gambar 4. 1 Klinik Rawat Inap Muslimat Singosari.....	33
Gambar 4. 2 Susunan Struktur Bagian Rekam Medis .....	35



## DAFTAR SINGKATAN



UU	: Undang-Undang
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
BPJS	: Badan Penyelenggaran Jaminan Sosial
ICD	: International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problem Tenth Revisions
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SMA	: Sekolah Menengah Atas
ICOPIM	: International Classification of Procedures in Medicine
MENKES	: Menteri Kesehatan
RI	: Republik Indonesia
SOP	: Standar Operasional Prosedur
URM	: Unit Rekam Medis
RS	: Rumah Sakit
SDM	: Sumber Daya Manusia
SPSS	: Statistical Program for Social Science
SOAP	: Subjective, Objective, Assessment, dan Plan
MIRM	: Manajemen Informasi Dan Rekam Medik

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Checklist Ketepatan Penggunaan Istilah dan Keakuratan Kode.....	51
Lampiran 2. Checklist Ketepatan Penggunaan Singkatan dan Keakuratan Kode	53
Lampiran 3. Rekapitulasi Perhitungan Variabel.....	54
Lampiran 4. Hasil SPSS.....	55
Lampiran 5. Hasil Uji Chi Square .....	56
Lampiran 7. Lembar Konsultasi .....	57
Lampiran 7. Dokumentasi penelitian.....	59

