

KARYA TULIS ILMIAH

**EFEKTIVITAS RETENSI DAN PEMUSNAHAN BERKAS
REKAM MEDIS DALAM MENGHADAPI ERA DIGITALISASI
DATA DI PUSKESMAS BARENG KOTA MALANG**



Oleh
Riswanda Kharisma Putri
205071

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

KARYA TULIS ILMIAH

EFEKTIVITAS RETENSI DAN PEMUSNAHAN BERKAS REKAM MEDIS DALAM MENGHADAPI ERA DIGITALISASI DATA DI PUSKESMAS BARENG KOTA MALANG



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Riswanda Kharisma Putri
205071

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Imiah berjudul “Efektivitas Retensi dan Pemusnahan Berkas Rekam Medis Dalam Menghadapi Era Digitalisasi Data Di Puskesmas Bareng Kota Malang” telah disetujui pada:

Hari, tanggal : Selasa, 28 Maret 2023

Tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota

Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes
NIDN 0711029203

Anis Ansyori, S. Psi, MMRS
NIDN 0730126503

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

Efektivitas Retensi dan Pemusnahan Berkas Rekam Medis dalam Menghadapi Era Digitalisasi Data di Puskesmas Bareng Kota Malang

Oleh :

Riswanda Kharisma Putri

NIM 205071

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Hasil
Pada tanggal 28 Maret 2023

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Suwito, S.kep., M.Kes

Anggota I : Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes

Anggota II : Anis Ansyori, S.Psi., MMRS

Mengetahui,

Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes
NIDN 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Riswanda Kharisma Putri

NIM : 205071

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul “Efektivitas Retensi dan Pemusnahan Berkas Rekam Medis Dalam Menghadapi Era Digitalisasi Data di Puskesmas Bareng Kota Malang” adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 28 Maret 2023

Yang bertandatangan di bawah ini



Riswanda Kharisma Putri

205071

PERNYATAAN PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Riswanda Kharisma Putri

NIM : 205071

Program Studi : Diploma III RMIK

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

“Efektivitas Retensi dan Pemusnahan Berkas Rekam Medis Dalam Menghadapi Era Digitalisasi Data di Puskesmas Bareng Kota Malang” adalah benar merupakan karya sendiri.

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi diberikan.

Malang, 28 Maret 2023



Riswanda Kharisma Putri

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Efektivitas Retensi dan Pemusnahan Berkas Rekam Medis Dalam Menghadapi Era Digitalisasi Data di Puskesmas Bareng Kota Malang”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.


Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Arief Efendi, S.Kes., SH(Adv), S.Kep., Ners., MM., M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/ Brawijaya Malang;
2. Ibu Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pend., M.Kpd selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/ Brawijaya Malang;
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes selaku Ketua Prodi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/ Brawijaya Malang;
4. Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST.,M.Kes selaku Dosen Pembimbing Utama, Bapak Anis Ansyori, S.Psi., MMRS selaku Dosen Pembimbing Anggota dan Bapak Suwito, S.kep., M.Kes selaku Penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah;
5. Segenap Bapak/Ibu Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang;
6. Orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan doa, motivasi, nasehat serta kesabaran yang luar biasa sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu;

7. Seluruh teman-teman saya angkatan 2020 Program Studi D-III RMIK terima kasih atas kerja sama dan bantuannya selama ini telah menemani saya sampai akhir;
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dan perbaikan sehingga akhirnya Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi bidang kesehatan khususnya rekam medis dan penerapan dilapangan dapat dikembangkan lebih lanjut.

Malang, 28 Maret 2023


Penulis

RINGKASAN

Efektivitas Retensi dan Pemusnahan Berkas Rekam Medis Dalam Menghadapi Era Digitalisasi Data di Puskesmas Bareng Kota Malang; Riswanda Kharisma Putri ; 205071 ; 95 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Infomasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Rekam medis sebagai catatan riwayat kesehatan pasien. Penyimpanan berkas rekam medis aktif setiap tahunnya akan bertambah, maka dari itu dilakukan retensi pemusnahan berkas rekam medis. Berkas rekam medis rawat jalan di retensi terhitung sejak 3 tahun terakhir berkunjung ke Puskesmas setelah itu akan dimusnahkan dengan cara di cacah.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Obyek dalam penelitian ini adalah ruang filing di Puskesmas Bareng Kota Malang. Fokus penelitiannya adalah sistem penyimpanan digitalisasi data, pelaksanaan retensi rekam medis, pelaksanaan pemusnahan berkas rekam medis, pelaksanaan digitalisasi data. Teknik pengumpulan data ini dengan wawancara dan observasi.

Di Puskesmas Bareng sistem penyimpanan masih belum digitalisasi berkas rekam dilakukan sesuai SOP menggunakan penjajaran *terminal digit filing*, penomoran *unit numbering system*. Retensi rekam medis pertama kali dilaksanakan pada tahun 2018. Pelaksanaan retensi dilakukan setiap tahun pada Bulan Januari-Juni dan dipilah berdasarkan kunjungan terakhir 3 tahun secara manual dengan mengambil berkas rekam medis yang ada di rak penyimpanan. Pemusnahan berkas rekam medis sudah memiliki SOP dan dilakukan setiap tahun pada Bulan Juli-Desember. Kegiatan berjalan secara efektif karena sudah ada mesin pencacah, tim pemusnah dari petugas rekam medis dibantu dokter dan KTU, adanya daftar pertelaan dokumen rekam medis dan pembuatan berita acara.

Pelaksanaan penyimpanan terkait digitalisasi data di Puskesmas segera diterapkan guna menunjang pelaksanaan rekam medis elektronik. Retensi rekam medis agar berbasis sistem sehingga mempermudah mempercepat petugas rekam medis dalam pelaksanaan retensi rekam medis.

SUMMARY

The Effectiveness of Medical Record File Retention and Destruction in Facing the Digitalization of Data in Bareng Health Center, Malang City; Riswanda Kharisma Putri; 205071; 95 pages; Diploma III Program in Medical Records and Health Information, Institute of Science and Health Technology, Dr. Soepraoen Hospital Malang.

Medical records serve as a patient's health history record. The active storage of medical record files increases each year, which is why a retention and destruction policy is implemented. Outpatient medical record files are retained for the past 3 years from their last visit to the Health Center, after which they are destroyed by shredding.

The method used in this research is qualitative descriptive. The object of this study is the filing room at Bareng Health Center, Malang City. The focus of the research is the digital data storage system, the implementation of medical record retention, the execution of medical record file destruction, and the data digitalization implementation. Data collection techniques involve interviews and observations.

At Bareng Health Center, the record-keeping system is not yet digitalized, and record files are managed according to Standard Operating Procedures (SOP) using a terminal digit filing alignment and a unit numbering system. The medical record retention was first implemented in 2018. Retention activities are carried out every year from January to June, and records are manually sorted based on the last visit within the past 3 years, by retrieving the medical record files from storage shelves. The destruction of medical record files has its own SOP and is carried out every year from July to December. The activities are effective as there is a record counting machine, a destruction team composed of medical record personnel assisted by doctors and the Head of the Health Center (KTU), the existence of a list of medical record document defects, and the creation of minutes of the destruction process.

The implementation of digital data storage related to electronic medical records is soon to be applied at the Health Center to support the adoption of electronic medical records. Medical record retention should be based on a systematic system to facilitate and expedite the medical record retention process for the medical record personnel.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Puskesmas	5
2.1.1 Pengertian Puskesmas	5
2.1.2 Tugas Puskesmas.....	6
2.1.3 Fungsi Puskesmas.....	6
2.2 Rekam Medis	6

2.2.1	Pengertian Rekam Medis.....	6
2.2.2	Kegunaan dan Manfaat Rekam Medis	7
2.2.3	Tujuan Rekam Medis	9
2.2.4	Penyimpanan Rekam Medis.....	9
2.2.5	Retensi Berkas Rekam Medis.....	11
2.2.6	Pemusnahan Berkas Rekam Medis	12
2.3	Era Digitalisasi Rekam Medis	13
2.4	Penelitian Terdahulu	14
2.4.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	14
2.4.2	<i>State of The Art</i>	14
2.5	Kerangka Konseptual.....	15
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1	Metode Penelitian	16
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
3.2.1	Tempat Penelitian.....	16
3.2.2	Waktu Penelitian	16
3.3	Fokus Penelitian.....	17
3.4	Penentuan Informan.....	18
3.5	Data dan Sumber Data	18
3.5.1	Data Primer.....	18
3.5.2	Data Sekunder	19
3.6	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	19
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data	19
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data	20
3.7	Teknik Penyajian dan Analisis Data	20
3.7.1	Teknik Penyajian Data	20
3.7.2	Teknik Analisis Data	20
3.8	Etika Penelitian	22
3.8.1	<i>Informed Consent</i>	22
3.8.2	<i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	22
3.9	Alur Penelitian	23

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Umum Puskesmas	24
4.1.1 Profil Puskesmas Bareng.....	24
4.1.2 Karakteristik Informan	27
4.2 Sistem Penyimpanan Rekam Medis di Puskesmas Bareng Kota Malang	27
4.3 Pelaksanaan Retensi Rekam Medis Dalam Menghadapi Era Digitalisasi Data di Puskesmas Bareng Kota Malang	31
4.4 Pelaksanaan Pemusnahan Berkas Rekam Medis Dalam Menghadapi Era Digitalisasi Data di Puskesmas Bareng Kota Malang	34
4.5 Evaluasi Efektivitas Retensi dan Pemusnahan Berkas Rekam Medis Dalam Menghadapi Era Digitalisasi Data di Puskesmas Bareng Kota Malang	37
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN.....	45

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....	17
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	27



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	15
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Profil Puskesmas Bareng Malang	24
Gambar 4.2 Struktur Kepegawaian Puskesmas Bareng.....	26
Gambar 4.3 Formulir Online Pendaftaran Retensi	32



DAFTAR SINGKATAN



EMR	: <i>Electronic Medical Record</i>
FASYANKES	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
GADAR	: Gawat Darurat
HIV	: <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
IMS	: Infeksi Menular Seksual
KAPUS	: Kepala Puskesmas
KB	: Keluarga Berencana
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
KTU	: Kepala Bagian Tata Usaha
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
PKL	: Praktek Kerja Lapangan
PUSKESMAS	: Pusat Kesehatan Masyarakat
RAJAL	: Rawat Jalan
RANAP	: Rawat Inap
RI	: Republik Indonesia
RM	: Rekam Medis
RMIK	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: Standar Operasional Prosedur
TDF	: <i>Terminal Digit Filing</i>
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan
UKS	: Usaha Kesehatan Sekolah
UKGS	: Usaha Kesehatan Gigi Sekolah

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden	45
Lampiran 2 Surat Persetujuan Informan	46
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara	47
Lampiran 4 Reduksi Data Wawancara.....	63
Lampiran 5 Checklist Observasi	69
Lampiran 6 SOP	72
Lampiran 7 Lembar Konsultasi.....	74
Lampiran 8 Dokumentasi.....	76

