

KARYA TULIS ILMIAH

***LITERATURE REVIEW PENERAPAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN
BERDASARKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL****



Oleh
Nurwahida Adrianti
NIM 205064

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

KARYA TULIS ILMIAH

LITERATURE REVIEW PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN BERDASARKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Nurwahida Adrianti
NIM 205064

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal berjudul "*LITERATURE REVIEW PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN BERDASARKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*" telah disetujui pada:

hari, tanggal : Senin, 14 November 2022

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Anggota

Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes
NIDN. 0711029203

Anis Ansyori, S.Psi., MMRS
NIDN. 0730126503

LEMBAR PENGESAHAN

Proposal Karya Tulis Ilmiah

LITERATURE REVIEW PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI
FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN BERDASARKAN *TECHNOLOGY*
ACCEPTANCE MODEL

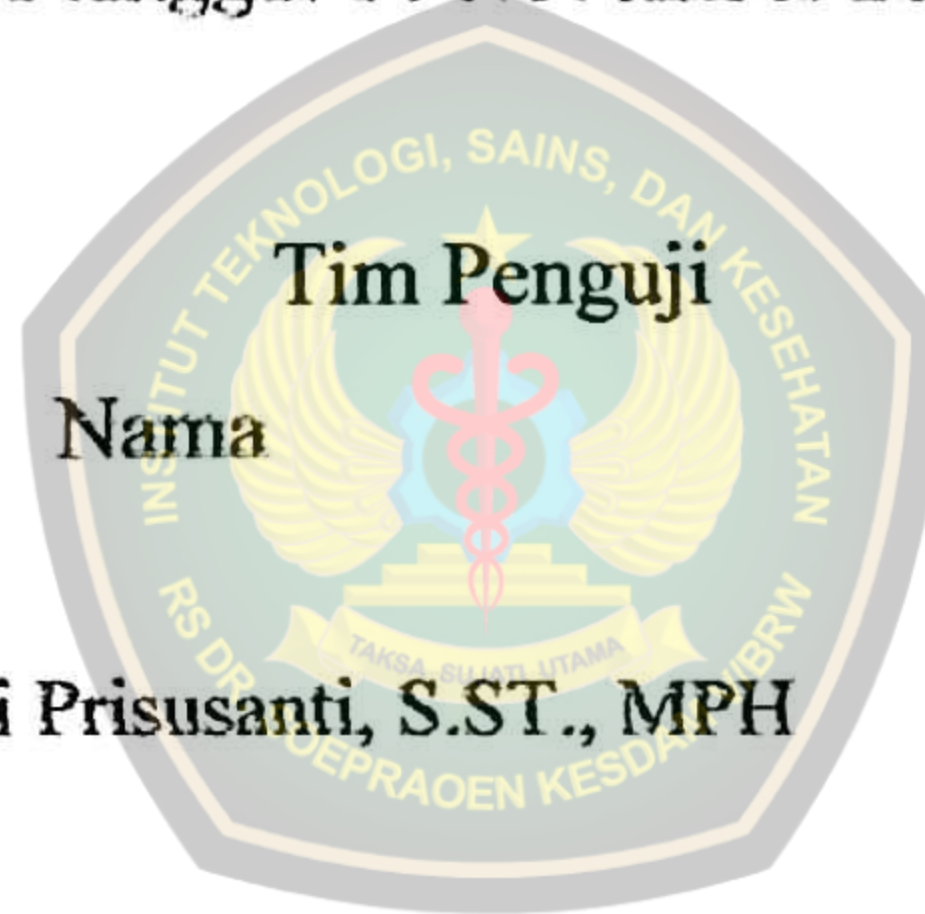
Oleh :

NURWAHIDA ADRIANTI

NIM 205064

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Proposal

Pada tanggal 14 November 2022

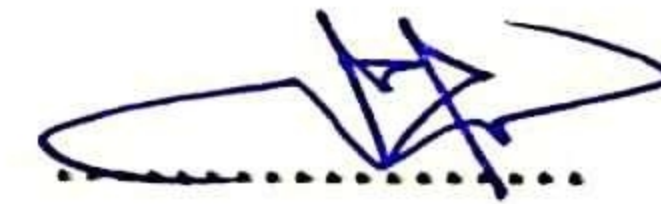


Ketua : Retno Dewi Prisusanti, S.ST., MPH

Anggota I : Achmad Jaelani Rusdi. SST., M.Kes

Anggota II : Anis Ansyori, S.Psi, MMRS

Tanda Tangan



Mengetahui,

Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian-Kawati, SE., MM., M.Kes
NIDN 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

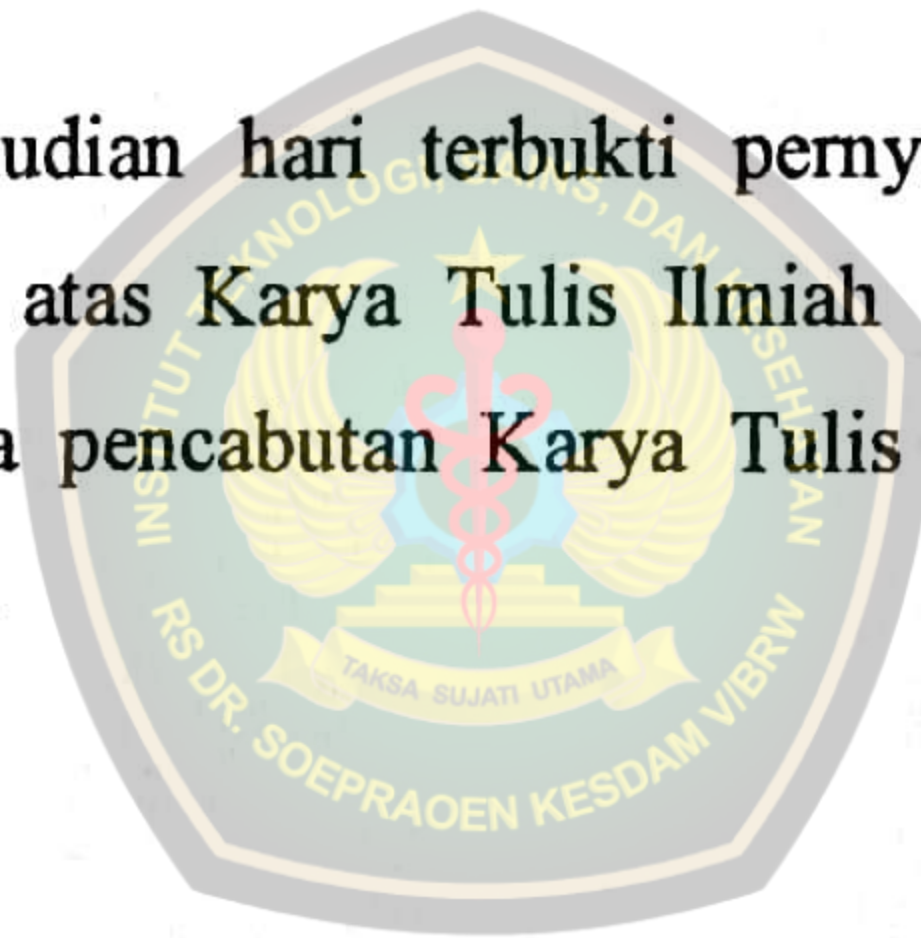
Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurwahida Adrianti

NIM : 205064

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul *Literature Review* Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Berdasarkan *Technology Acceptance Model* adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.



Malang, 15 Juli 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nurwahida Adrianti

NIM. 205064

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurwahida Adrianti

NIM : 205064

Program Studi : Diploma III RMIK

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Literature Review Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Technology Acceptance Model adalah benar merupakan karya sendiri”

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 15 Juli 2023



(Nurwahida Adrianti)

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “*Literature Review* Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Berdasarkan *Technology Acceptance Model*”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Arief Efendi, SMPH,SH.(Adv),S.Kep,Ners,MM,M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw;
2. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM., M.Kes. selaku Kaprodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
3. Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing Utama, Bapak Anis Ansyori, S.Psi.,MMRS. selaku dosen pembimbing anggota dan Ibu Retno Dewi Priskusanti, SST, MPH selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
4. Orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi
5. Seluruh teman-teman Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 13 Maret 2023

Penulis

RINGKASAN

Literature Review Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Technology Acceptance Model ; Nurwahida Adrianti ; 205064 ; 66 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang

Penerimaan rekam medis elektronik pada rumah sakit perlu dilakukan demi terjaminnya pelayanan kesehatan yang sesuai serta mengetahui faktor yang berpengaruh terkait penerimaan rekam medis elektronik. Untuk menganalisis penerapan rekam medis elektronik yaitu berdasarkan model TAM (*Technology Acceptance Model*) yang digunakan untuk memprediksi dan menjelaskan bagaimana pengguna teknologi menerima dan menggunakan teknologi yang berkaitan dengan pekerjaan pengguna serta mengetahui pengaruh terhadap kepercayaan, sikap, dan tujuan dari penggunaannya.

Strategi pencarian *literature* dalam penelitian ini dilaksanakan dengan merumuskan istilah pencarian melalui kata kunci, penelusuran *literature* dari *database online*, penentuan inklusi dan eksklusi *literature* serta penilaian kualitas berupa seleksi studi, ekstraksi data, dan sintesis data. Kemudian pada pencarian data artikel atau jurnal menggunakan *keyword* dan *boolean operator* berupa *AND*, *OR* dan *NOT*.

Hasil penelitian ini adalah penerapan sistem rekam medis elektronik berdasarkan TAM memudahkan pengguna, namun masih ada beberapa yang menunjukkan bahwa sistem tersebut belum sesuai dengan pengguna, sehingga perlu adanya revisi dan pengembangan terhadap suatu sistem rekam medis elektronik. Pada aspek kemudahan dan aspek penggunaan sistem secara aktual menunjukkan bahwa pengguna menerima secara positif sehingga mampu membantu pengguna menyelesaikan pekerjaan dengan tepat terhadap penggunaan sistem rekam medis elektronik. Pada aspek sikap, aspek niat, dan aspek kebermanfaatan menunjukkan bahwa mayoritas pengguna berpengaruh secara positif, namun masih ditemukan ketidakpuasan maupun hubungan yang tidak signifikan terhadap pengguna dalam penggunaan sistem rekam medis elektronik.

Saran yang perlu dipertimbangkan ialah perlu dilakukan evaluasi dan pengembangan agar sistem rekam medis elektronik yang didapatkan lebih akurat dan valid serta meminimalisir kendala yang terjadi. Serta diharapkan adanya evaluasi, pengembangan, dan pelatihan terhadap pengguna terhadap penggunaan sistem sehingga dapat menumbuhkan niat serta meningkatkan produktivitas pengguna demi terciptanya kepercayaan dan keputusan bahwa sistem rekam medis elektronik mudah digunakan dan dapat diterapkan secara maksimal hingga di masa yang akan datang.

SUMMARY

Literature Review of the Implementation of Electronic Medical Records in Healthcare Facilities based on the Technology Acceptance Model ; by Nurwahida Adrianti ; 205064 ; 66 pages ; Study Program of Health Records and Health Information D-III, Institute of Science and Health Technology RS dr. Soepraoen Malang.

Implementation of electronic medical records in hospitals needs to be done to ensure appropriate healthcare services and to understand the factors influencing the acceptance of electronic medical records. To analyze the adoption of electronic medical records, the Technology Acceptance Model (TAM) is used to predict and explain how technology users accept and use technology related to their work, as well as to understand its impact on user trust, attitudes, and goals.

The literature search strategy in this research was carried out by formulating search terms using keywords, conducting literature searches from online databases, determining inclusion and exclusion criteria, and assessing quality through study selection, data extraction, and data synthesis. The search for articles or journals used keywords and Boolean operators such as AND, OR, and NOT.

The results of this study indicate that the implementation of the electronic medical records system based on TAM facilitates users, although some show that the system is not entirely suitable for users, indicating the need for revisions and developments to the electronic medical records system. In terms of ease of use and actual usage, users have shown a positive acceptance, which helps them complete their tasks accurately when using the electronic medical records system. Regarding attitudes, intentions, and perceived usefulness, the majority of users show a positive influence, but there are still instances of dissatisfaction and insignificant relationships among users in the use of the electronic medical records system.

Recommendations to consider include conducting evaluations and developments to make the electronic medical records system more accurate and valid while minimizing encountered obstacles. It is also advised to conduct evaluations, developments, and training for users to cultivate intention and increase user productivity, leading to the establishment of trust and the decision that the electronic medical records system is user-friendly and can be optimally applied in the future.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB 2 METODOLOGI PENELITIAN	6
2.1 Strategi Pencarian Literatur	6
2.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	8
2.3 Seleksi Studi	9
2.4 Ekstraksi Data	11
2.5 Sintesis Data	12

2.6 Waktu Penelitian.....	13
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	14
3.1 Hasil.....	14
3.2 Pembahasan.....	19
3.2.1 Penerapan rekam medis elektronik di fasilitas pelayanan kesehatan	19
3.2.2 Aspek <i>user</i> dari penggunaan rekam medis elektronik di fasilitas pelayanan kesehatan.....	20
3.2.3 Aspek sistem dari penggunaan rekam medis elektronik di fasilitas pelayanan kesehatan.....	25
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN.....	33
4.1 Kesimpulan.....	33
4.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA.....	36
LAMPIRAN.....	39



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kata Kunci <i>Literature Review</i> pada Database <i>Google Scholar</i>	7
Tabel 2.2 Kata Kunci <i>Literature Review</i> pada Database <i>PubMed</i>	7
Tabel 2.3 Kata Kunci <i>Literature Review</i> pada Database <i>SAGE Journals</i>	7
Tabel 2.4 Kriteria Inklusi dan Eksklusi berdasarkan rumus PICO	9
Tabel 3.1 Tahap pemilihan dan pengambilan artikel	14
Tabel 3.2 Hasil Penelitian <i>Literature</i>	16
Tabel 3.3 Aspek User dari Penggunaan Rekam Medis Elektronik.....	20
Tabel 3.4 Aspek Sistem dari Penggunaan Rekam Medis Elektronik.....	25

