

BAB 4

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

- a. Implementasi pendaftaran online pada artikel yang telah di dapatkan bahwa prosedur pendaftaran pasien semuanya hampir sama untuk prosedur yang diawali dengan mendaftarkan sesuai dengan memasukkan identitas yang dibutuhkan dalam sistem untuk kemudian di verifikasi pada rumah sakit yang dituju, hanya beberapa aplikasi menggunakan tampilan format yang berbeda.
- b. Kepuasan pasien dalam melakukan pendaftaran online, di jelaskan bahwa pada artikel terkait pasien yang lanjut usia mengalami gagap teknologi dalam melakukan pendaftaran secara online, selain itu juga beberapa pasien yang gagal akibat salah pengimputan data. Kemudian pada artikel tidak adanya prosedur. Dan artikel terkait puasanya pasien karena waktu tunggu yang menjadi efektif. Perbedaan kepuasan pasien hanya terdapat pada presentase masing masing rumah sakit terhadap survei yang telah dilakukan.
- c. Tantangan penggunaan aplikasi dalam melakukan pendaftaran online ini yaitu terdapat persamaan terkait permasalahan dalam petugas pendaftaran online. Kemudian tantangan ketika memberikan sosialisasi terkait pendaftaran lalu terkait tingginya sistem pemeliharaan pendaftaran dan beberapa pasien tidak mengatakan gejala yang benar.

4.2 Saran

- a. Rumah sakit yang menggunakan pendaftaran online seharusnya didukung dengan adanya poster atau selebaran kertas prosedur beserta dengan tatacara agar pasien merasa terbantu dengan fasilitas prosedur yang disediakan.
- b. Bagi petugas pendaftaran online pada rumah sakit agar bisa lebih memberikan edukasi terkait pasien yang salah pengimputan data ketika mendaftarkan dirinya secara online, sehingga dapat meminimalisir terjadinya salah pengimputan data pada pendaftaran selanjutnya yang dilakukan pasien.

- c. Untuk desain tampilan yang mengakibatkan beberapa pasien pada rumah sakit tertentu salah mengimputkan datanya, disarankan untuk pihak IT menampilkan tampilan yang mudah untuk dipahami pasien.
- d. Untuk penelitian selanjutnya terkait sistem pendaftaran online agar dapat mempertimbangkan lagi terakit faktor staff yang bekerja, kemudian porsedur informasi guna memudahkan pasien dan desain *interface* dalam aplikasi pendaftaran online.

