

KARYA TULIS ILMIAH

LITERATURE REVIEW
**EFEKTIVITAS REGISTRASI ONLINE PADA ERA SMART
HOSPITAL 4.0**



Oleh
NURUL IZZAH NINGSIH
NIM 205063

PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023

KARYA TULIS ILMIAH

LITERATURE REVIEW **EFEKTIVITAS REGISTRASI ONLINE PADA ERA SMART HOSPITAL 4.0**



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
NURUL IZZAH NINGSIH
NIM 205063

PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

Literatur Review: Efektivitas Registrasi Online pada Era Smart Hospital 4.0

Oleh :

Nurul Izzah Ningsih

NIM 205063

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Hasil

Pada tanggal 20 Maret 2023

Tim Penguji

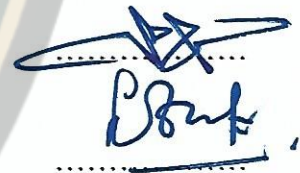
Nama

Ketua : Suwito, S.kep., M.Kes

Anggota I : Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes

Anggota II : Lilik Afifah, SE., M.Kes

Tanda Tangan



Mengetahui,

Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

NIDN 2116097801

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul ” *Literature Review: Efektivitas Registrasi Online*

Pada Era *Smart Hospital 4.0* ” telah disetujui pada:

hari, tanggal : Senin, 20 Maret 2023

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama, Dosen Pembimbing Anggota

Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes
NIDN. 0711029203

Lilik Afifah, SE., M.Kes
NIDN. 0709047002

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nurul Izzah Ningsih

NIM : 205063

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul *Literature Review* : Efektivitas Registrasi Online pada Era Smart Hospital 4.0 adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut

Malang, 20 Maret 2023

Yang bertandatangan di bawah ini



Nurul Izzah Ningsih

NIM. 205063

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nurul Izzah Ningsih

NIM : 205063

Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :

“*Literature Review* : Efektivitas Registrasi Online pada Era Smart Hospital 4.0 adalah benar merupakan karya sendiri”

Saya susun tanpa tindakan Plagiarism, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan Plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima saksi yang diberikan.

Malang, 20 Maret 2023



Nurul Izzah Ningsih

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Efektivitas Registrasi Online pada Era Smart Hospital 4.0”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan

Kepada :

1. Bapak Arief Efendi, S.Kes., SH.(Adv)., S.Kep., Ners., MM., M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang
2. Ibu Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pend., M.KPd selaku Dekan Fakultas Sains, Telnologi, dan Kesehatan Institut Teknologi, Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang.
4. Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing Utama, Ibu Lilik Afifah, SE., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing anggota, dan Bapak Suwito,S.Kep.,M.Kes. selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Orang tua tercinta Ibu Dwi Ucha dan Bapak Sumantri serta seluruh keluarga yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi serta seluruh teman-teman Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.
6. Terimakasih kepada GUYON WATON, NDX, HAPPY ASMARA yang sudah menjadi playlist dalam menemani saya saat penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 27 Maret 2023

Penulis



RINGKASAN

Literature Review : Efektivitas Registrasi Online pada Era Smart Hospital 4.0; Nurul Izzah Ningsih ; 205063 ; 70 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Pendaftaran *online* merupakan pendaftaran yang menggunakan teknologi dengan metode berbasis *mobile phone* yang memungkinkan untuk pasien melakukan pemesanan pendaftaran dua hari sebelum waktu pemeriksaan. Efektivitas pada Rumah Sakit yang menggunakan pendaftaran online bermanfaat terhadap waktu tunggu di pelayanan. Penerapan teknologi diterapkan agar mempermudah dan mempersingkat pekerjaan perekam medis, selain itu juga dapat meminimalisir masalah yang akan terjadi maka dari itu Rumah Sakit bisa menerapkan pendaftaran online via *Short Message Service* (SMS), via *WhatsApp*, dan pelayanan *online* lainnya. *Smart Hospital* ini adalah sebuah konsep rumah sakit cerdas yang berfokus pada optimalisasi pelayanan pasien di rumah sakit.

Metode penelitian ini menggunakan strategi *literature review* dilakukan dengan merumuskan pencarian melalui *kata kunci* atau *keyword* dengan pencarian artikel atau jurnal menggunakan *keyword* dan *Boolean operator* berupa *AND* dan *OR* dan *NOT* digunakan untuk mengerucutkan hasil pencarian dari *data base online*, dengan melakukan seleksi artikel atau jurnal dengan menentukan inklusi dan eksklusi serta penilaian kualitas *literature* berupa seleksi studi, ekstraksi data, dan sintesis data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi terhadap pendaftaran *online* terkait prosedur pendaftaran kemudian alur pendaftaran, dan penjelasan terakut menu pendaftaran online. Dengan adanya penerapan pendaftaran secara online kepada masyarakat sebagian sudah merasa terbantu dengan adanya pendaftaran janji temu, dikarenakan beberapa petugas pada rumah sakit yang sudah melakukan perannya masing-masing terhadap setiap stase, salah satunya yaitu bagian informasi pendaftaran. Akan tetapi beberapa pasien juga masih kurang mengerti di karenakan petugas yang masih kurang dalam stase pada rumah sakit. Kepuasan pasien dalam melakukan pendaftaran juga sangat berpengaruh terhadap pendaftaran online ini dikarenakan sebagian pasien merasa puas karena dapat menghemat waktunya dan beberapa pasien merasakan puas terhadap menu pada halaman pendaftaran di rasa mudah di akses. Tetapi juga sebagian masih menggunakan manual karena terkendala sistem yang biasanya eror dan kurang bisa menggunakan aplikasi yang ada. Terdapatnya hambatan tantangan yang terjadi pada

pendaftaran online juga dipengaruhi karena petugas yang masih kurang dalam menangani sistem kemudian juga sosialisasi yang kurang terkait pendaftaran online.

Disimpulkan bahwa pendaftaran online ini sangat berpengaruh terhadap masyarakat dan perkembangan zaman yang ada. Sebaiknya Rumah sakit yang menggunakan pendaftaran online juga didukung dengan adanya poster atau selebaran kertas prosedur, demikian dengan petugas pada rumah sakit agar bisa lebih memberikan edukasi terkait pasien yang salah pengimputan data. Terkait desain tampilan yang mengakibatkan beberapa pasien pada rumah sakit tertentu salah mengimputkan datanya, disarankan untuk pihak IT menampilkan tampilan yang mudah untuk dipahami pasien.



SUMMARY

Literature Review: The Effectiveness of Online Registration in the Smart Hospital 4.0 Era; Nurul Izzah Ningsih; 205063; 70 pages; Diploma III Program in Medical Records and Health Information, Institute of Technology and Health Sciences, RS dr. Soepraoen Malang.

Online registration is a registration method that utilizes technology with a mobile phone-based approach, allowing patients to make appointments two days before their examination time. The effectiveness of online registration in hospitals proves beneficial in reducing waiting times for services. The application of technology is implemented to simplify and expedite the tasks of medical record keepers, while also minimizing potential issues. Therefore, hospitals can implement online registration through Short Message Service (SMS), WhatsApp, and other online services. The Smart Hospital concept is a form of intelligent healthcare facility that prioritizes the optimization of patient services within the hospital.

This research method employs a literature review strategy, which is conducted by formulating searches using keywords or search terms in articles or journals. The use of keywords and Boolean operators such as AND, OR, and NOT helps narrow down search results from online databases. This involves selecting articles or journals based on inclusion and exclusion criteria and assessing the quality of the literature through study selection, data extraction, and data synthesis.

The results of this research indicate that the implementation of online registration is related to the registration procedure, the registration flow, and explanations related to the online registration menu. With the implementation of online registration available to the public, some have found it helpful for scheduling appointments, as some hospital staff have been fulfilling their respective roles in various departments, including the registration information department. However, some patients still face difficulties because some staff members lack proficiency in hospital departments. Patient satisfaction with the registration process also has a significant impact on this online registration, as some patients are satisfied because it saves time, and some find the registration menu on the registration page easy to access. However, some still resort to manual registration due to issues with the system, such as errors or difficulties using available applications. The presence of challenges in online registration is also influenced by staff members who are still lacking in handling the system and a lack of adequate socialization related to online registration.

In conclusion, online registration has a significant impact on society and the evolving times. Hospitals that implement online registration should also provide support through posters or pamphlets explaining the procedure. Additionally, hospital staff should be educated to help patients with data input errors. Regarding the design of the user interface, which has led to some patients at certain hospitals inputting incorrect data, it is recommended that the IT department present a user-friendly interface that is easy for patients to understand.



DAFTAR ISI

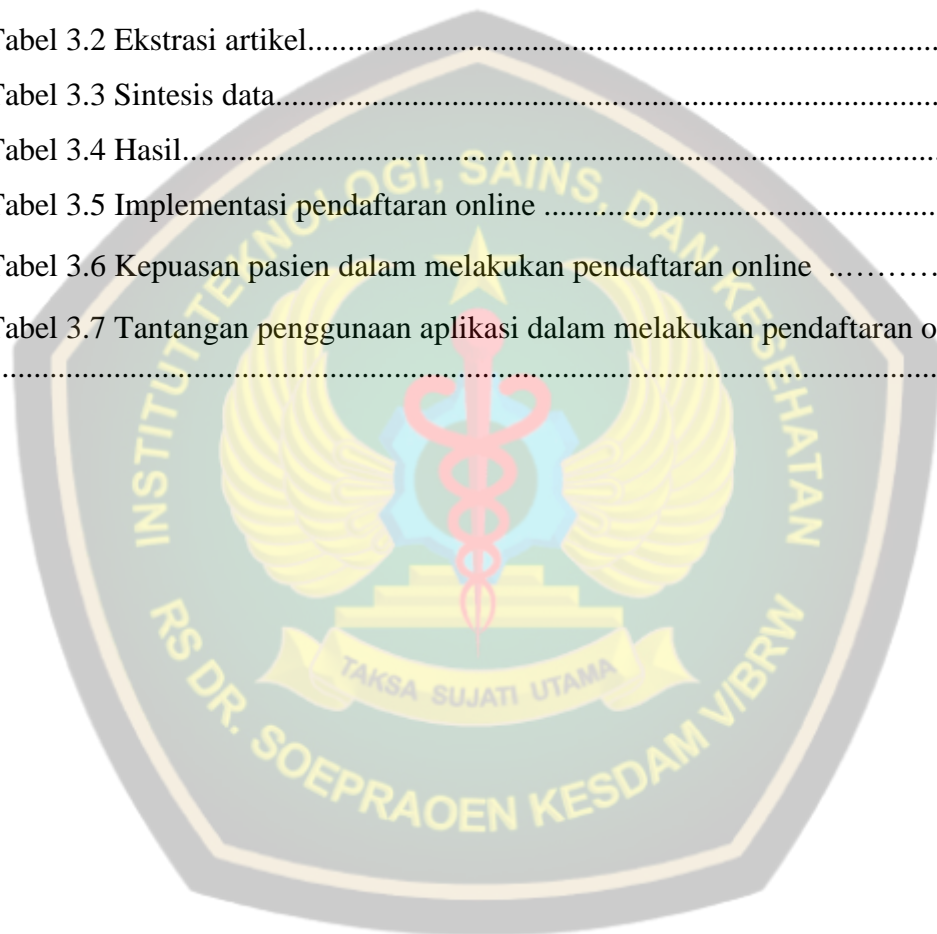
	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
Menganalisis Efektivitas pendaftaran online pada Era Smart Hospital	
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB 2 METODOLOGI PENELITIAN	5
2.1 Strategi Pencarian Literatur	5
2.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	6
2.3 Seleksi Studi	7

2.4 Ekstraksi Data.....	9
2.5 Sintesis Data	10
2.6 Waktu Penelitian.....	11
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	12
3.1 HASIL	12
3.2 PEMBAHASAN	16
3.2.1 Implementasi pendaftaran online pada Era <i>Smart hospital</i> ...	16
3.2.2 Kepuasan pasien dalam melakukan pendaftaran online pada Era Smart Hospital 4.0.....	21
3.2.3 Tantangan penggunaan aplikasi dalam melakukan pendaftaran online pada Era Smart Hospital 4.0	23
Tantangan penggunaan aplikasi dalam melakukan pendaftaran online pada Era Smart Hospital 4.0	23
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN.....	26
4.1 Kesimpulan.....	26
4.2 Saran	26
DAFTAR PUSTAKA	28

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Kata Kunci Literature Review pada Database Nasional	6
Tabel 2.2 Kata Kunci Literature Review pada Database Internasional	6
Tabel 2.3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi berdasarkan rumus PICO	7
Tabel 3.1 Kode artikel.....	13
Tabel 3.2 Ekstraksi artikel.....	15
Tabel 3.3 Sintesis data.....	16
Tabel 3.4 Hasil.....	16
Tabel 3.5 Implementasi pendaftaran online	16
Tabel 3.6 Kepuasan pasien dalam melakukan pendaftaran online	21
Tabel 3.7 Tantangan penggunaan aplikasi dalam melakukan pendaftaran online.	23



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Diagram Flowchart Literature Review Berdasarkan PRISMA 9



DAFTAR SINGKATAN

IGD	: Instalasi Gawat Darurat
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
NLR	: <i>Narrative Literature Review</i>
PICO	: Population, Intervention, Comparison dan Outcome
RAJAL	: Rawat Jalan
RANAP	: Rawat Inap
RME	: Rekam Medis Elektronik
RS	: Rumah sakit
RS PKU	: Rumah Sakit Pembinaan Kesejahteraan Umat
RSJD	: Rumah sakit Jiwa Daerah
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SMS	: <i>Short Message Service</i>
UU	: Undang Undang
WA	: <i>Whatsapp</i>
WEB	: <i>World Wide Web</i>



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Tabel Data Literatur.....	31
Lampiran 2 Hasil Artikel yang didapatkan	33
Lampiran 3 Bukti tangkapan layar pencarian data.....	45
Lampiran 4 Dokumentasi Pribadi	52

