

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

- a. Berdasarkan penelitian di RS Pindad Turen hasil nilai komunikasi efektifnya yaitu Sebagian besar 49% ragu-ragu melakukan. Sehingga dalam penilaian cukup rendah karena petugas kurang berkomunikasi keapda pasien.
- b. Berdasarkan Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien di RS Pindad Turen di dapatkan hasil Sebagian besar 82,86% Cukup Puas dan Sebagian kecil 2,86% kurang puas.
- c. Analisis uji perhitungan Chi-Square diperoleh nilai Asymp. Sig sebesar $0,000 < 0,05$ dan Hasil analisa didapatkan r hitung $0,884 < r$ tabel $0,065$. yang berarti H_a diterima dan H_o ditolak dengan taraf hubungan signifikan $\alpha = 0,05$ (nilai x^2 hitung $> x^2$ tabel) sesuai dengan hasil dari SPSS IMBS 25. Dari data tersebut dapat disimpulkan adanya hubungan antara Komunikasi Efketif dan Kepuasan Pasien.

5.2 SARAN

- a. Diharapkan tempat peneliti di RS Pindad Turen untuk selalu mempertahankan dan meningkatkan komunikasi efektif terhadap pelayanan karena komunikasi efektif berhubungan terhadap tingkat kepuasan pasien, Karena tingkat kepuasan pasien sangat diperlukan sehingga pasien dapat merasa nyaman pada saat pelayanan di pendaftaran pasien di rawat jalan.
- b. Diharapkan bagi peneliti dapat bermanfaat untuk menambahkan pengetahuan serta wawasan tentang hubungan komunikasi efektif terhadap kepuasan pasien di tempat pendaftaran pasien rawat jalan di RS Pindad Turen.
- c. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk bisa meneruskan dengan menambahkan variabel dan lokasi yang berbeda

DAFTAR PUSTAKA

- Aer S., & Bambang B. R. 2017. Tingkat kepuasan pasien rawat jalan peserta jaminan kesehatan nasional (jkn). *higeia: journal of public health research and development*. Higeia vol 1 (1)
- Abduh, R. 2021. Kajian hukum rekam medis sebagai alat bukti malapraktik medis. *De Lega Lata: Jurnal Ilmu Hukum*, Vol 6(1): 221-234.
- Andayani, M. 2021. Pengaruh kualitas pelayanan dan disiplin kerja terhadap kepuasan pasien rawat inap pada rumah sakit umum daerah kabupaten lahat. *MOTIVASI: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol 6(1): 11-21.
- Annisa D., & Choirul A. N. 2021. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Penyajian dan Pelayanan Makanan Di Rumah Sakit. *Gorontalo Journal of Nutrition and Dietetic*. Vol 1(2)
- Aswad, et.all. 2015. "Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di instalasi gawat darurat rsud dr. H. Chasan boesoerie ternate." *Jurnal Keperawatan*
- C. Sri Hartati.2019. Analisis Kualitas Pelayanan Perawat Untuk Meningkatkan Kepuasan Klien Di Rsi Siti Hajar Sidoarjo. *Jurnal Manejerial Bisnis* Vol. 2 (2)
- Dora, et.all., 2019. "Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien." *JurnalKesehatan* 10.2.
- Fanny, et.all., 2022. "Hubungan komunikasi efektif petugas pendaftaran dengan kepuasan pasien di rumah sakit x." *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional*.
- Ihsan, A. 2018. Efektivitas komunikasi akun facebook@ erjedia dalam menyebarkan informasi dakwah. *jurnal online mahasiswa (jom) bidang ilmu sosial dan ilmu politik*, 5(1), 1-15.
- Nur Qamarina, et.all., 2021. Hubungan komunikasi verbal dan non-verbal terhadap kepuasan pasien rawat jalan bpjs di puskesmas kabupaten bengkalis. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*. Vol 01 (02)
- Napitu, J. 2020. Pengaruh Perencanaan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien.
- Renggo., & Yuniarti R. 2022. "Populasi dan sampel kuantitatif." *metodologi penelitian kuantitatif, kualitatif dan kombinasi*: 43.

- Rochman, A., Tullah, R., & Rahman, A. 2019. Perancangan Sistem Informasi Data Pasien di Klinik Aulia Medika Pasarkemis. *JURNAL SISFOTEK GLOBAL*, 9(1).
- Syamsudin at all.2019. Gambaran Komunikasi Interpersonal Petugas Pendaftaran Pasien Terhadap Kepuasan Pelayanan di Puskesmas Karang Pule. *ARTERI : Jurnal Ilmu Kesehatan*. Vol 1 (1).: hal 14-21.
- Kemenkes, 2009. Undang Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Wahyu, K., & Wahyudi I. 2017. Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jkesvo (Jurnal Kesehatan Vokasional)* Vol. 2 No 1
- Wirajaya, M. K., & Nuraini, N. 2019. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)*, 7(2), 165.
- Windri, T. M., Kinasih, A., & Sanubari, T. P. E. 2019. Pengaruh aktivitas fisik dengan kualitas hidup lansia hipertensi di Panti Wredha Maria Sudarsih Ambarawa. *e-Jurnal Mitra Pendidikan*, 3(11), 1444-1451.