

KARYA TULIS ILMIAH

LITERATURE REVIEW: ASPEK KEAMANAN DAN KERAHASIAAN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT



PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023

KARYA TULIS ILMIAH

LITERATURE REVIEW: ASPEK KEAMANAN DAN KERAHASIAAN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Khuril Aini Lutfiah
NIM 205058

PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPROAOEN MALANG
2023

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul “*Literature Review: Aspek Keamanan dan Kerahasiaan Rekam Medis di Rumah Sakit*” telah disetujui pada:

Hari, tanggal : Selasa, 21 Maret 2023

Tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang



Dosen Pembimbing Utama,

Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes
NIDN 0711029203

Dosen Pembimbing Anggota

Suwito, S.kep., M.Kes
NIDK 8870033420

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

*Literature Review: Aspek Keamanan dan Kerahasiaan Rekam Medis
di Rumah Sakit*

Oleh :

KHURIL AINI LUTFIAH

NIM 205058

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Hasil

Pada tanggal 21 Maret 2023

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

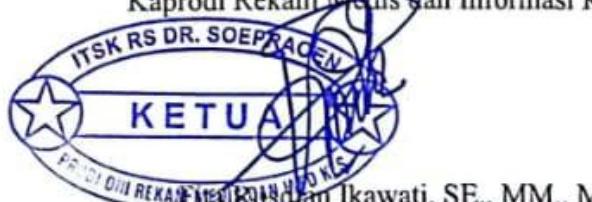
Ketua : Anis Ansyori, S.Psi., MMRS

Anggota I : Achmad Jaelani Rusdi, SST., M.Kes

Anggota II : Suwito, S.Kep., M.Kes

Mengetahui,

Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Khuril Aini Lutfiah

NIM : 205058

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul “Literature Review: Aspek Keamanan dan Kerahasiaan Rekam Medis di Rumah Sakit” adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 21 Maret 2023
Yang bertandatangan di bawah ini

0221EAKX163529200
Khuril Aini Lutfiah
205058

METERAI TEMPEL

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Khuril Aini Lutfiah

NIM : 205058

Program Studi : Diploma III RMIK

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

“Literature Review: Aspek Keamanan dan Kerahasiaan Rekam Medis di Rumah Sakit” adalah benar merupakan karya sendiri.

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 21 Maret 2023



Khuril Aini Lutfiah

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “*Literature Review: Aspek Keamanan dan Kerahasiaan Rekam Medis di Rumah Sakit*”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Arief Efendi, S.Kes., SH(Adv), S.Kep., Ners., MM., M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/ Brawijaya Malang.
2. Ibu Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pend., M.KPd selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/ Brawijaya Malang.
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes selaku Ketua Prodi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/ Brawijaya Malang.
4. Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Utama, Bapak Suwito, S.kep., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Anggota dan Bapak Anis Ansyori, S.Psi., MMRS selaku Penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Segenap Bapak/Ibu Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/ Brawijaya Malang.
6. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral dan material serta selalu mendoakan selama menempuh pendidikan sehingga saya dapat menyelesaikan studi D-III di RS dr. Soepraoen Kesdam V/ Brawijaya Malang khususnya di Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

7. Adik saya dan seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat, memberikan doa serta motivasi selama ini sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
8. Seluruh teman-teman saya angkatan 2020 Program Studi D-III RMIK terima kasih atas kerja sama dan bantuannya selama ini telah menemani saya sampai akhir.
9. Untuk Khuril Aini Lutfiah, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dan perbaikan sehingga akhirnya Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi bidang kesehatan khususnya rekam medis dan penerapan dilapangan dapat dikembangkan lebih lanjut.

Malang, 21 Maret 2023



Penulis

RINGKASAN

Literature Review: Aspek Keamanan dan Kerahasiaan Rekam Medis di Rumah Sakit ; Khuril Aini Lutfiah ; 205058 ; 67 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Rekam medis sangat penting karena digunakan dalam menyimpan data dan informasi pelayanan pasien. Rekam medis mengandung riwayat pengobatan dari awal sampai akhir pasien berobat, maka dari itu rumah sakit wajib menjaga keamanan dan kerahasiaan rekam medis. Untuk menjaga keamanan dan kerahasiaan rekam medis, diperlukan penyimpanan yang memenuhi ketentuan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *literature review*. Pencarian artikel pada penelitian ini menggunakan database *Google Scholar* dengan keyword adalah “Aspek” or “Faktor” and “Keamanan dan Kerahasiaan” or “Privasi” and “Rekam Medis” or “Rekam Medis Elektronik” and “Rumah Sakit” or “Fasyankes” and *SAGE Journal* dengan Keyword “Security” and “Privacy” or “Confidentiality” and “Electronic Health Record” or “Medical Record” and “Health Care”. Jurnal penelitian yang dipublikasikan pada tahun 2017–2022, berbahasa Indonesia dan inggris.

Hasil penelitian ditemukan pada penyimpanan berkas rekam medis yaitu pemeliharaan kebersihan ruang filing yang kurang terjaga. Pada penyimpanan rekam medis elektronik berfokus pada komputasi awan (*cloud computing*). Keamanan berkas rekam medis dari aspek fisik yang sering ditemukan yaitu kualitas map yang belum memenuhi standar, aspek kimiawi yaitu masih ada petugas yang makan dan minum diruang filing, aspek biologi ditemukannya serangga dan binatang hama. Keamanan rekam medis elektronik dengan prosedur seperti nomor *PIN* atau kata sandi. Sedangkan dari aspek kerahasiaan yaitu masih terdapat petugas selain rekam medis yang masuk ke ruang filing. Kerahasiaan rekam medis elektronik perlu adanya kontrol akses.

Penyimpanan berkas rekam medis di rumah sakit masih dikatakan kurang baik. Keamanan dan kerahasiaan berkas rekam medis masih belum aman.

Sedangkan pada penyimpanan rekam medis elektronik sudah sesuai dengan Permenkes Nomor 24 Tahun 2022 dan keamanan dan kerahasiaan rekam medis elektronik sudah menggunakan kontrol akses dengan melalui *username* dan *password*. Rumah sakit yang keamanan dan kerahasiaannya masih kurang terjaga dengan baik, bisa melakukan evaluasi yang sesuai dengan prosedur sehingga dapat meningkatkan kualitas keamanan dan kerahasiaan rekam medis agar memberikan pelayanan yang lebih baik. Dan peneliti selanjutnya dapat menambah referensi dalam memperkuat teori dan metode yang mendapatkan hasil lebih spesifik tentang keamanan dan kerahasiaan rekam medis.



SUMMARY

Literature Review: Security and Confidentiality Aspects of Medical Records in Hospitals ; Khuril Aini Lutfiah ; 205058 ; 67 pages ; Diploma III Program in Medical Records and Health Information Science, Institute of Science and Health Technology, Dr. Soepraoen Hospital, Malang.

Medical records are highly important as they are used to store data and patient care information. Medical records contain the complete treatment history from the beginning to the end of a patient's treatment, which is why hospitals are obligated to ensure the security and confidentiality of medical records. To maintain the security and confidentiality of medical records, proper storage that complies with regulations is necessary.

The method used in this research is a literature review. Article searches for this study were conducted using the *Google Scholar* database with keywords "Aspek" or "Faktor" and "Keamanan dan Kerahasiaan" or "Privasi" and "Rekam Medis" or "Rekam Medis Elektronik" and "Rumah Sakit" or "Fasyankes," as well as the *SAGE Journal* with keywords "Security" and "Privacy" or "Confidentiality" and "Electronic Health Record" or "Medical Record" and "Health Care." The research articles were published from 2017 to 2022 and are available in both Indonesian and English languages.

The research findings regarding the storage of medical record files indicate that the maintenance of cleanliness in the filing room is often neglected. In the storage of electronic medical records, the focus is on cloud computing. Security issues in physical aspects of medical record files that are frequently encountered include substandard quality of folders, chemical aspects like personnel eating and drinking in the filing room, and biological aspects such as the presence of insects and pests. Security for electronic medical records is implemented through procedures like PIN numbers or passwords. However, in terms of confidentiality, there are still non-medical personnel accessing the filing room. Therefore, ensuring the confidentiality of electronic medical records requires access control measures.

The storage of medical record files in hospitals is still considered inadequate. The security and confidentiality of medical record files are not yet fully ensured. Meanwhile, in the storage of electronic medical records, compliance with Regulation No. 24 of 2022 has been achieved, and the security and confidentiality of electronic medical records are maintained through access control using usernames and passwords. Hospitals with insufficiently safeguarded security and confidentiality can conduct evaluations following proper procedures to enhance the quality of medical record security and confidentiality, thereby providing better healthcare services. Future researchers can also expand the references to strengthen theories and methods to obtain more specific results regarding the security and confidentiality of medical records.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB 2 METODOLOGI PENELITIAN	6
2.1 Strategi Pencarian Literatur.....	6
2.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	7
2.3 Seleksi Studi.....	8
2.4 Ekstraksi Data.....	9
2.5 Sintesis Data	10
2.6 Waktu Penelitian	11

BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN	12
3.1 Hasil.....	12
3.2 Pembahasan.....	16
3.2.1 Penyimpanan Rekam Medis di Rumah Sakit	16
3.2.2 Keamanan Rekam Medis di Rumah Sakit.....	18
3.2.3 Kerahasiaan Rekam Medis di Rumah Sakit.....	21
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN	24
4.1 Kesimpulan.....	24
4.2 Saran	24
DAFTAR PUSTAKA	25
LAMPIRAN.....	27



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Kata Kunci <i>Literature Review</i> pada Database Nasional	6
Tabel 2.2 Kata Kunci <i>Literature Review</i> pada Database Internasional	7
Tabel 2.3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi berdasarkan rumus <i>PICO</i>	8
Tabel 3. 1 Kode Artikel	13
Tabel 3. 2 Karakteristik Artikel	14
Tabel 3. 3 Hasil Ekstraksi Data.....	15
Tabel 3. 4 Penyimpanan Rekam Medis.....	16
Tabel 3. 5 Keamanan Rekam Medis	18
Tabel 3. 6 Kerahasiaan Rekam Medis	21



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Diagram <i>Literature Review</i> Berdasarkan PRISMA	9
Gambar 3. 1 Seleksi Artikel	12



DAFTAR SINGKATAN

APAR	: Alat Pemadam Api Ringan
AC	: <i>Air Conditioner</i>
HVS	: <i>Hout Virj Schrijfpapier</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
NLR	: <i>Narrative Literature Review</i>
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
PICO	: <i>Population, Intervention, Comparation, Outcomes</i>
PIN	: <i>Personal Identification Number</i>
RI	: Republik Indonesia
RME	: Rekam Medis Elektronik
SOP	: Standar Operasional Prosedur

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Studi <i>Literature</i>	27
Lampiran 2 Tabel Ekstraksi <i>Literature</i>	28
Lampiran 3. Artikel yang digunakan dalam <i>Literature</i>	39
Lampiran 4 Lembar Konsul	47
Lampiran 5 Dokumentasi.....	49

