

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KORELASI FASILITAS TERHADAP KEPUASAN
KERJA DI UNIT REKAM MEDIS RUMAH SAKIT
MUSLIMAT SINGOSARI**



Oleh
Dwi Nawang Wulan
205055

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS KORELASI FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KERJA DI UNIT REKAM MEDIS RUMAH SAKIT MUSLIMAT SINGOSARI



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Dwi Nawang Wulan
205055

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul " Analisis Korelasi Fasilitas Terhadap Kepuasan Kerja di unit Rekam Medis Rumah Sakit Muslimat Singosari" telah disetujui pada:

hari, tanggal : Selasa, 21 Maret 2023

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

ANALISIS KORELASI FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KERJA DI
UNIT REKAM MEDIS RUMAH SAKIT MUSLIMAT SINGOSARI

Oleh :

DWI NAWANG WULAN

205055

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Hasil
Pada tanggal 21 Maret 2023

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

Anggota I : Retno Dewi Priskusanti, SST., M.P.H

Anggota II : Anis Ansyori, S.Psi, MMRS

Mengetahui,

Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

NIDN 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dwi Nawang Wulan

NIM : 205055

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karta Tulis Ilmiah berjudul "Analisis Korelasi Fasilitas Terhadap Kepuasan Kerja di unit Rekam Medis Rumah Sakit Muslimat Singosari" adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 21 Maret 2023

Yang bertandatangan di bawah ini



Dwi Nawang Wulan
NIM . 205055

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dwi Nawang Wulan

NIM : 205055

Program studi : Diploma III RMIK

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul "Analisis Korelasi Fasilitas Terhadap Kepuasan Kerja di unit Rekam Medis Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang adalah benar merupakan karya sendiri". Saya susun tanpa tindakan plagiarisme, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 21 Maret 2023

Yang bertandatangan di bawah ini



Dwi Nawang Wulan
NIM . 205055

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Analisis Korelasi Fasilitas Terhadap Kepuasan Kerja di unit Rekam Medis Rumah Sakit Muslimat Singosari”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

- 1) Bapak Arief Efendi, S.Kes.,SH.(Adv).,S.Kep.,Ners.,MM.,M.Kes., selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang.
- 2) Ibu Dr.Juliati Koesrini, A.Per.Pend.,M.KPd selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang.
- 3) Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang.
- 4) Ibu Retno Dewi Priskusanti, S.ST., MPH selaku Dosen Pembimbing Utama, Bapak Anis Ansyori, S.Psi., MMRS. selaku dosen pembimbing anggota dan Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
- 5) Segenap Bapak/Ibu Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr.Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang.
- 6) Orang tua tercinta Bapak Lasiono dan Ibu Tutik yang telah memberikan dukungan ,pengorbanan dan support sampai pada titik ini serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi sehingga karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

- 7) Kepada pemilik NIM 1605135609689 Muslikh Ridho Wiyah Rahmad Gumelar yang telah membersamai dan mendukung, serta memberi semangat dan motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan karya tulis ilmiah ini.
- 8) Seluruh teman-teman Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr.Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang.
- 9) Terahir, trimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dan tak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan karya tulis ilmiah ini dan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut di banggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 21 Maret 2023
Yang bertandatangan di bawah ini

Dwi Nawang Wulan
NIM . 205055

RINGKASAN

Analisis Korelasi Fasilitas Terhadap Kepuasan Kerja di unit Rekam Medis Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang ; Dwi Nawang Wulan ; 205055 ; 72 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Pendahuluan Kepuasan kerja menjadi aspek penting yang harus diperhatikan karena dengan mengetahui tingkat kepuasan kerja petugas, suatu organisasi dapat meningkatkan produktivitas dan efisiensi melalui peningkatan sikap dan perilaku petugas. Petugas yang bekerja di suatu organisasi memiliki keinginan kuat untuk dapat memenuhi keinginan dan kebutuhannya di tempat dia bekerja. Kepuasan kerja tentu dapat diperoleh oleh petugas jika ada kesamaan antara harapan dan kenyataan yang diperoleh di tempat kerja. Tujuan dalam penelitian ini untuk menganalisis Korelasi Fasilitas Terhadap Kepuasan Kerja di unit Rekam Medis Rumah Sakit Muslimat Singosari.

Metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan cross sectional, variable penelitian ini yaitu Fasilitas dan Kepuasan Kerja di unit Rekam Medis, sampel pada penelitian ini adalah Adapun sampel dari penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang yaitu sebanyak 8 karyawan

Dari penelitian yang saya Lakukan di dapatkan nilai p hitung = 0,613 , sehingga nilai p hitung $0,613 < p$ tabel 0,645 diartikan H_0 ditolak dan H_1 Diterima Kemudian disimpulkan Dengan tingkat signifikansi α 0.05, cukup bukti untuk mengatakan ada korelasi fasilitas terhadap kepuasan kerja di unit Rekam medis Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang. Pada penelitian ini terdapat korelasi yang positif antara fasilitas kerja dengan kepuasan kerja. Sesuai dengan Jurnal kesehatan oleh Desy Rachmawati Tahun 2021 Hasil dari analisis korelasi spearman rank menunjukkan bahwasanya terdapat hubungan dengan kategori sedang antara kepuasan kerja dengan kinerja petugas rekam medis di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta dengan nilai signifikansi atau p-value sebesar 0,006 dan nilai koefisien korelasi sebesar 0,487

Peneliti menyimpulkan bahwa terdapat korelasi fasilitas terhadap kepuasan kerja di Rumah Sakit Mualimat Singosari dibuktikan dengan tingkat signifikansi α 0.05 agar kedepannya lebih baik penulis menyarankan agar pihak Rumah Sakit Memberikan reward atau punishment kepada petugas yang memiliki sikap dan kepatuhan yang baik atau yang tidak, sesuai dengan Standar Prosedur Operasional yang ada. Memberikan kesempatan petugas meningkatkan karier Promosi ditempat kerja secara obyektif



SUMMARY

Analysis of the Correlation between Facilities and Job Satisfaction in the Medical Records Unit of Muslimat Singosari Hospital Malang; Dwi Nawang Wulan; 205055; 72 pages; Diploma III Program in Medical Records and Health Information, Institute of Science and Health Technology, Dr. Soepraoen Hospital Malang.

Introduction Job satisfaction is an important aspect to be considered because by knowing the level of job satisfaction of employees, an organization can improve productivity and efficiency through the enhancement of employee attitudes and behaviors. Employees working in an organization have a strong desire to fulfill their needs and desires in the workplace. Job satisfaction can be achieved by employees when there is a similarity between their expectations and the reality they experience in the workplace. The objective of this research is to analyze the correlation between facilities and job satisfaction in the Medical Records unit of Muslimat Singosari Hospital.

Research Methodology This research is quantitative with a cross-sectional approach. The variables studied are Facilities and Job Satisfaction in the Medical Records unit. The sample for this research consists of all employees in the Medical Records unit at Muslimat Singosari Hospital in Malang, totaling 8 employees.

Findings From the research conducted, the calculated p-value is 0.613, which is less than the tabulated p-value of 0.645. This means that H₀ (null hypothesis) is rejected, and H₁ (alternative hypothesis) is accepted. Therefore, it can be concluded that with a significance level of α 0.05, there is enough evidence to say that there is a correlation between facilities and job satisfaction in the Medical Records unit of Muslimat Singosari Hospital in Malang. This research reveals a positive correlation between workplace facilities and job satisfaction. This conclusion aligns with a health journal by Desy Rachmawati from 2021, which found a moderate correlation between job satisfaction and the performance of medical records personnel at RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta, with a significance value or p-value of 0.006 and a correlation coefficient of 0.487.

Recommendations the researcher concludes that there is a correlation between facilities and job satisfaction at Muslimat Singosari Hospital, supported by a significance level of α 0.05. To improve in the future, it is recommended that the hospital administration Implement a reward or punishment system for employees based on their behavior and compliance with existing Standard Operating Procedures. Provide opportunities for employees to advance in their careers through objective workplace promotions.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Rumah Sakit	5
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit	5
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	5
2.1.3 Klasifikasi Rumah Sakit	6
2.2 Rekam Medis	7

2.2.1	Pengertian Rekam Medis	7
2.2.2	Fungsi Rekam Medis	7
2.2.3	Tujuan Rekam Medis	7
2.2.4	Aspek Rekam Medis	8
2.3	Fasilitas	9
2.3.1	pengertian fasilitas.....	9
2.3.2	Indikator untuk mengukur fasilitas	9
2.4	Kepuasan kerja.....	10
2.4.1	Pengertian kepuasan kerja	10
2.4.2	Faktor factor yang mempengaruhi kepuasan kerja.	11
2.4.3	Indikator untuk mengukur kepuasan kerja.	11
2.5	Pengukuran korelasi fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja ..	12
2.6	Penelitian Terdahulu	13
2.6.1	Hasil Penelitian Terdahulu	13
2.6.2	<i>State of The Art</i>	14
2.7	Kerangka Konseptual.....	14
2.8	Hipotesis.....	15
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1	Metode Penelitian	16
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	16
3.2.1	Tempat Penelitian.....	16
3.2.2	Waktu Penelitian	16
3.3	Penentuan Populasi dan Sampel.....	17
3.3.1	Populasi Penelitian	17
3.3.2	Sampel Penelitian.	17
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.	17
3.4	Variabel Penelitian	17
3.4.1	Variabel Penelitian.	17
3.4.2	Definisi Operasional.....	18
3.5	Data dan Sumber Data	19
3.6	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	19

3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	19
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	20
3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data.....	21
3.7.1 Teknik Penyajian Data	21
3.7.2 Teknik Analisis Data	21
3.8 Etika Penelitian	23
3.8.1 <i>Informed Consent</i>	24
3.8.2 <i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas).....	24
3.8.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan)	24
3.9 Alur Penelitian.....	25
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Gambaran lokasi penelitian	26
4.2 Hasil penelitian	28
4.2.1 Karakteristik responden.....	29
4.2.2 Fasilitas	30
4.2.3 Kepuasan kerja petugas Rekam Medis.....	32
4.2.4 Korelasi fasilitas terhadap kepuasan kerja.....	35
4.3 Pembahasan	36
4.3.1 Fasilitas yang ada di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Muslimat Singosari.....	36
4.3.2 Kepuasan kerja yang ada di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Muslimat Singosari.....	37
4.3.3 Korelasi fasilitas terhadap kepuasan kerja.....	39
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN	45

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Skala liket	13
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu korelasi fasilitas terhadap kepuasan kerja di unit Rekam Medis Rumah Sakit Muslimat Singosari.....	13
Tabel 3. 1 Definisi Operasional analisis korelasi fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja di unit Rekam Medis Rumah Sakit Muslimat Singosari	18
Tabel 3. 2 Tingkat Capaian Responden	21
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Usia	29
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Jenis kelamin	29
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi pendidikan terakhir.....	29
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Indikator kondisi kerja	30
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Indikator kelengkapan fasilitas kerja	31
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Indikator lingkungan kerja.....	31
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Indikator Pekerjaan itu sendiri.....	32
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Indikator Pengawasan	33
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Indikator Rekan kerja	33
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Indikator Promosi.....	34
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Indikator Gaji.....	35
Tabel 4. 12 Distribusi uji <i>korelasi Rank Spearman</i>	35

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual korelasi fasilitas terkadap kepuasan kerja di unit Rekam Medis Rumah Sakit Muslimat Singosari.....	15
Gambar 3. 1 Alur Penelitian Analisis korelasi fasilitas terkadap kepuasan kerja di unit Rekam Medis Rumah Sakit Muslimat Singosari.....	25
Gambar 4. 1 Rumah Sakit Muslimat Singosari.....	26
Gambar 4. 2 Gambar Struktur Rekam Medis.....	28



DAFTAR SINGKATAN

H0	: Tidak ada hubungan atau keterkaitan antara dua variable.
H1	: Ada hubungan atau keterkaitan antara dua variabel atau lebih.
IGD	: Instalasi Gawat Darurat.
JL	: Jalan.
KANIT	: Kepala Unit.
KRIMS	: Klinik Rawat Inap Muslimat Singosari.
NIM	: Nomor Induk Mahasiswa.
NO	: Nomor.
PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan.
RS	: Rumah Sakit.
SDM	: Sumber Daya Manusia.
TCR	: Tingkat Capaian Responden.
TT	: Tempat Tidur.
UU	: Undang Undang.
WHO	: World Health Organization.
YKU	: Yayasan Kesejahteraan Ummat.
YTH	: Yang Terhormat.



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar persetujuan menjadi responden.....	45
Lampiran 2 Kuisioner Responden.	46
Lampiran 3 Tampilan Ecel Rata rata indikator fasilitas dan kepuasan kerja	50
Lampiran 4 Tampilan Excel Analisi korelasi fasilitas terhadap kepuasan kerja menggunakan uji <i>Rank Spearman</i>	50
Lampiran 5. Dokumentasi penelitian.....	51
Lampiran 6 Lembar konsultasi karya tulis ilmiah	52

