

**KARYA TULIS ILMIAH**

**KESIAPAN IMPLEMENTASI DIGITALISASI REKAM MEDIS DALAM  
MENUNJANG PELAKSANAAN *ELEKTRONIC MEDICAL RECORD*  
(EMR) DI PUSKESMAS KENDALSARI MALANG**



**OLEH :**  
**DHEA ASRIYATIN**  
**NIM 205053**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2023**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

### **KESIAPAN IMPLEMENTASI DIGITALISASI REKAM MEDIS DALAM MENUNJANG PELAKSANAAN *ELEKTRONIC MEDICAL RECORD* (EMR) DI PUSKESMAS KENDALSARI MALANG**



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam medis dan Informasi Kesehatan

**OLEH :**  
**DHEA ASRIYATIN**  
**NIM 205053**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2023**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul ” Kesiapan Implementasi Digitalisasi Rekam medis Dalam Menunjang Pelaksanaan *Elektronic Medical Record* (EMR) Di Puskesmas Kendalsari Malang” telah disetujui pada:

hari, tanggal : 19 Desember 2022

tempat : Program Studi D-III Rekam medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Retno Dewi Priskusanti, S.ST., MPH  
NIDN. 0725048503

Dosen Pembimbing Anggota

Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes  
NIDN. 0711029203

# LEMBAR PENGESAHAN

Proposal Karya Tulis Ilmiah

*KESIAPAN IMPLEMENTASI DIGITALISASI REKAM MEDIS DALAM PELAKSANAAN  
ELECTRONIC MEDICAL RECORD DI PUSKESMAS KENDAL SARI MALANG*

Oleh :

Dhea Asriyatin

NIM 205053

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Proposal  
Pada tanggal 06 April 2023

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Untung Slamet S,S.Kep.,Ners.,M.Kes

Anggota I : Retno Dewi Prisusanti,S.ST.,MPH

Anggota II : Ahmad Jaclani Rusdi,S.ST.,M.Kes

Mengetahui,

Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Rita Kusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

NIDN 2116097801

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dhea Asriyatin

NIM : 205053

Program Studi : DIII Rekam medis & Informasi Kesehatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul Kesiapan Implementasi Digitalisasi Rekam medis Dalam Menunjang Pelaksanaan *Elektronic Medical Record* (EMR) Di Puskesmas Kendalsari Malang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal – hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 09 Oktober 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini



20000  
METER  
TEMPEL  
8A9AKX681092846

Dhea Asriyatin

NIM. 205053

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhea Asriyatin

NIM : 205053

Program Studi : DIII Rekam medis & Informasi Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah berjudul :

“Kesiapan Implementasi Digitalisasi Rekam medis Dalam Menunjang Pelaksanaan *Elektronic Medical Record* (EMR) Di Puskesmas Kendalsari Malang adalah benar merupakan karya sendiri”

Saya susun tanpa tindakan plagiarisme, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 09 Oktober 2023

(Dhea Asriyatin)

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Kesiapan Implementasi Digitalisasi Rekam medis dalam Menunjang Pelaksanaan *Elektronic Medical Record* (EMR) di Puskesmas Kendalsari Malang”. Proposal Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Rekam medis di Program Studi Rekam medis dan Informasi Kesehatan Institut Tk. II dr. Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Arief Efendi, S.Kes., SH.(Adv.), S.Kep.,Ners.,MM.,M.Kes selaku Rektor institute Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr.Soepraoen Kesdam V/BRW
2. Ibu Fita Rusdian Ikawati,SE,MM.M.Kes selaku ketua Program Studi D-III Rekam medis dan informasi Kesehatan Institut Teknologi,Sains,dan Kesehatan RS dr.Soepraoen Kesdam V/BRW
3. Ibu Retno Dewi Priskusanti, S.ST., MPH selaku dosen pembimbing utama dan Bapak Achmad Jaelani Rusdi,S.ST.,M.Kes selaku dosen pembimbing anggota, serta Bapak Untung Slamet S, S.Kep., Ners., M.Kes selaku dosen Penguji.
4. Orang Tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, kesabaran yang luar biasa, dan bantuan moril maupun materi dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. Rekan-rekan mahasiswa Prodi Rekam medis dan Informasi Kesehatan dan seluruh pihak yang telah membantu kelancaran pembuatan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini yang dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis berusaha untuk membuat Proposal Karya Tulis Ilmiah ini dengan sebaik-baiknya. Namun demikian, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan, penulis mengharap adanya kritik dan saran dari semua pihak, untuk menyempurnakan.

Malang, 09 September 2023

Penulis

## RINGKASAN

**Kesiapan Implementasi Digitalisasi Rekam medis dalam Menunjang Pelaksanaan *Elektronic Medical Record* (EMR) di Puskesmas Kendalsari Malang;** Dhea Asriyatin; 205053; 86 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Puskesmas Kendalsari Kota Malang memberikan jenis pelayanan kesehatan bagi seluruh pasien yang memudahkan masyarakat untuk berobat dan menggunakan jasa yang diberikan oleh pemerintah. Rekam medis Elektronik versi elektronik dari rekam medis kertas yang menggantikan catatan dan formulir yang biasanya ditulis tangan dengan format elektronik.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi yang berfokus pada implementasi digitalisasi rekam medis, Sumber Daya Manusia, sarana prasarana yang menjadi persiapan pelaksanaan Rekam medis Elektronik.

Penelitian ini mengkaji implementasi digitalisasi Rekam medis Elektronik di Puskesmas Kendalsari Malang dan mengidentifikasi sejumlah temuan serta hambatan yang perlu diperhatikan. Temuan utama mencakup ketidaklengkapan implementasi, kebutuhan untuk mendigitalisasi rekam medis, dan ketiadaan prosedur tetap yang mengatur pelaporan. Evaluasi berkala menjadi penting dalam meningkatkan kinerja dan kegunaan sistem. Penelitian ini menekankan pentingnya pengembangan prosedur tetap yang jelas, peningkatan kompetensi Sumber Daya Manusia, pemeliharaan peralatan, dan perbaikan sarana prasarana dalam upaya meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelaporan rekam medis melalui digitalisasi.

Penelitian mengidentifikasi hambatan dalam digitalisasi rekam medis ini seperti prosedur tetap yang kurang jelas, kurangnya pengetahuan Sumber Daya Manusia, dan pemeliharaan peralatan yang kurang. Saran yang diusulkan termasuk pengembangan prosedur tetap, pelatihan Sumber Daya Manusia, pemeliharaan peralatan, dan evaluasi berkala untuk meningkatkan efisiensi pelaporan rekam medis.



## SUMMARY

**Readiness of Electronic Medical Record Implementation to Support Digitalization of Elektronik Medical Record (EMR) at Kendalsari Health Center, Malang; Dhea Asriyatin; 86 pages; D-III Medical Record and Health Information Science Study Program, Institute of Science and Health Technology, RS dr. Soepraoen Malang.**

Puskesmas Kendalsari Kota Malang provides healthcare services for all patients, facilitating access to government-provided services. Electronic Medical Records are the electronic version of paper medical records, replacing handwritten notes and forms with electronic formats. This research employs a qualitative descriptive method and data collection techniques such as observation, interviews, and documentation, focusing on the implementation of digital medical record systems, human resources, and infrastructure preparation for Electronic Medical Records implementation.

The study examines the implementation of EMR digitalization at the Kendalsari Community Health Center in Malang and identifies several findings and obstacles that require attention. Key findings include incomplete implementation, the need for medical record digitization, and the absence of Standard Operating Procedures for reporting. Regular evaluations become crucial in enhancing system performance and utility. The research underscores the importance of developing clear Standard Operating Procedures, enhancing human resource competencies, maintaining equipment, and improving infrastructure to enhance the efficiency and effectiveness of medical record reporting through digitalization.

The research identifies obstacles in medical record digitalization such as unclear Standard Operating Procedures, lack of human resource knowledge, and insufficient equipment maintenance. Proposed recommendations include Standard Operating Procedures development, human resource training, equipment maintenance, and regular evaluations to improve medical record reporting efficiency.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>vi</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>3</b>
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>4</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1 Konsep Puskesmas</b> .....	<b>5</b>
2.1.1 Wilayah Kerja Puskesmas .....	6
2.1.2 Ruang Lingkup Pelayanan dan Tata Kerja Puskesmas .....	7
<b>2.2 Konsep Rekam medis</b> .....	<b>7</b>
2.2.1 Tujuan dan Manfaat Rekam medis.....	8

<b>2.3 Konsep EMR .....</b>	<b>9</b>
2.3.1 Tujuan, Manfaat dan Kegunaan EMR.....	10
2.3.2 Unsur - Unsur yang Harus Dimiliki EMR.....	11
2.3.3 Komponen dan Sistem Data Klinis EMR.....	12
2.3.4 Kelebihan dan Kekurangan EMR.....	14
2.3.5 Faktor Kesiapan Pelaksanaan Digitalisasi EMR.....	15
<b>2.4 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>16</b>
2.4.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	16
2.4.2 <i>State of The Art</i> .....	17
<b>2.5 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>18</b>
<b>2.6 Deskripsi Kerangka Konseptual.....</b>	<b>19</b>
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
<b>3.1 Metode Penelitian .....</b>	<b>21</b>
<b>3.2 Alur Penelitian .....</b>	<b>22</b>
<b>3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>3.4 Fokus Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>3.5 Penentuan Informan.....</b>	<b>24</b>
<b>3.6 Data dan Sumber Data .....</b>	<b>25</b>
<b>3.7 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....</b>	<b>25</b>
<b>3.8 Teknik Penyajian dan Analisis Data.....</b>	<b>26</b>
<b>3.9 Etika Penelitian .....</b>	<b>28</b>
3.9.1 <i>Informed Consent</i> .....	28
3.9.2 <i>Anonymity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas) .....	28
3.9.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	28
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....</b>	<b>29</b>
4.1.1 Sejarah Perkembangan Puskesmas.....	29
4.1.2 Jenis Layanan .....	30
4.1.3 Struktur Organisasi.....	31
4.1.4 Identifikasi Jabatan.....	32
4.1.5 Karakteristik Informan .....	34

4.2 Implementasi Digitalisasi Rekam medis .....	35
4.3 SDM Dalam Mempersiapkan Digitalisasi Rekam medis .....	39
4.4 Sarana dan prasarana dalam mempersiapkan digitalisasi Rekam medis .....	42
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>46</b>
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....	24




## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	19
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	22
Gambar 4.1 Puskesmas Kendalsari .....	29
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Puskesmas Kendalsari Malang.....	32



## DAFTAR SINGKATAN

Halaman



EMR	: <i>Elektronik Medical Record</i>
Fesyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
GDPR	: <i>General Data Protection Regulation</i>
HIPAA	: <i>Health Insurance Portability and Accountability Act</i>
IOM	: <i>Institute Of Medicine</i>
JPG	: <i>Joint Photographic Experts Group</i>
KIA	: Kartu Identitas Anak
PDF	: <i>Portable Document Format</i>
PTRM	: Penerimaan Tindakan Rawat Jalan Medis
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
EMR	: <i>Elektronic Medical Record</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOAP	: <i>Subjective, Objective, Assessment, dan Plan</i>
SOP	: Standard Operating Procedure
UGD	: Unit Gawat Darurat
UKM	: Usaha Kecil dan Menengah
UKP	: Unit Kegiatan Penunjang
UPT	: Unit Pelaksana Teknis
VCT	: Voluntary Counseling and Testing

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden .....	51
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....	52
Lampiran 3 Lembar Pedoman Wawancara .....	53
Lampiran 4 Tabel Reduksi Data Wawancara.....	55
Lampiran 5 Check List kegiatan .....	57
Lampiran 6 Lembar Konsultasi Karya Tulis Ilmiah .....	58
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara .....	59

