

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan peneliiian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di instalasi farmasi puskesmas kendalsari malang yakni 86,72% yang menunjukkan bahwa secara keseluruhan pasien merasa sangat puas terhadap pelayanan yang diberikan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan peneliiian yang telah dilakukan adapun saran-saran yang dapat diberikan adalah :

##### **5.2.1 Bagi pihak Instalasi Farmasi Puskesmas Kendalsari**

1. Meningkatkan kwalittas sarana prasarana seperti tempat duduk yang mencukupi diruang tunggu.
2. Meningkatkan kualitas pelayanan terutama pada hal-hal yang dirasa kurang puas seperti kecepatan pelayanan obat.

##### **5.2.2 Bagi peneliti selanjutnya**

Disarankan agar penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya dan dapat dilakukan penelitian menggunakan analisis yang berbeda (seperti : *gap analysis*) serta penelitian ini dapat ditambahkan

kedalam penelitian-penelitian yang berhubungan dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di puskesmas kendalsari malang.



## DAFTAR PUSTAKA

- Amalina, R. N. dan Khasanah, I. (2015) 'Analisis Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Layanan, dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian (Studi pada Rocket Chicken Sukorejo Kendal)', *Diponegoro Journal Of Management*, 4(2), pp. 1–9.
- Aulia, A. R. dan Yulianti, A. L. (2019) 'Pengaruh City Branding “a Land of Harmony” Terhadap Minat Berkunjung Dan Keputusan Berkunjung Ke Puncak, Kabupaten Bogor', *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)* 1,2, 3(3), p. 70. doi: 10.31955/mea.vol4.iss1.pp67.
- Bupati, P. (2019) '10 TAHUN 2019 (PEDOMAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT)0001\_0.pp'1-21.
- Dita Permatasari, Dian Ayu Juwita, Rahma Yosmar, J. F. R. I. (2021) 'Jurnal Farmasi Dan Ilmu Kefarmasian Indonesia Vol. 8 No. 2 Agustus 2021 162', 8(2), pp. 162–167.
- Effendi, K. dan Junita, S. (2019) 'Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Mutiara Tahun 2019', *Excellent Midwifery Journal Kedokteran*, 3(2), pp. 82–90.
- Given, L. (2012) 'Probability Sampling', *The SAGE Encyclopedia of Qualitative Research Methods*, 2(2), pp. 1–13. doi: 10.4135/9781412963909.n339.
- Handayani, S. (2016) 'Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno', *Profesi (Profesional Islam) : Media Publikasi Penelitian*, 14(1), p. 42. doi: 10.26576/profesi.135.
- Limão, N. (2016a) 'standar pelayanan kefarmasian', *permenkes 73 2016*, (May), pp. 31–48.

- Limão, N. (2016b) 'standar pelayanan kefarmasian', *Peraturan Menteri Kesehatan*, (May), pp. 31–48.
- MiySELL, K. dan Wasisto, J. (2020) 'PERSEPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DIPONEGORO PADA PELUANG KERJA INFORMATION PROFESSIONAL', 9(800), pp. 1–13.
- Novaryatiin, S. Ardhany Syahrída Dian dan Aliyah Siti. (2018) '258508-Tingkat-Kepuasan-Pasien-Terhadap-Pelayan-13B3250D', 1(1), pp. 22–26.
- Prihartini, N. Yuyun Yuniar, Andi Leny Susyanty, Raharni. (2020) 'Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit dan Puskesmas di 11 Provinsi di Indonesia', *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 10(1), pp. 42–49. doi: 10.22435/jki.v10i1.1697.
- Puspa, C. dan Sudibya, I. (2016) 'Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Efek Mediasi Psychological Empowerment Pada Pt.Pln (Persero) Distribusi Bali', *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(8), p. 252618.
- Rinaldi Faisal, Sony dan Mujianto, B. (2017) *metodologi penelitian statistik, metodologi penelitian statistik*.
- Stevani, H., Putri, A. N. dan Side, S. (2018) 'Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru', *Media Farmasi*, 14(1), p. 1. doi: 10.32382/mf.v14i1.70.
- Widyansari, F. (2014) 'Menkes RI', *peraturan menteri kesehatan RI NO.75*, (September), pp. 1–132.

