

KARYA TULIS ILMIAH

**IMPLEMENTASI DOKUMEN REKAM MEDIS
STUDI KASUS : PRAKTEK DOKTER 24 JAM SINGOSARI**



Oleh
Andhika Ma'ruf Al-Mahbub
205046

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

KARYA TULIS ILMIAH

IMPLEMENTASI DOKUMEN REKAM MEDIS STUDI KASUS : PRAKTEK DOKTER 24 JAM SINGOSARI



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Andhika Ma'ruf Al-Mahbub
205046

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

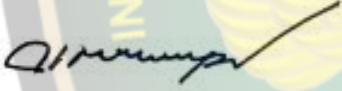
Karya Tulis Ilmiah berjudul "Implementasi Dokumen Rekam Medis Studi Kasus: Praktek Dokter 24 Jam Singosari" telah disetujui pada:

Hari, tanggal : Rabu, 29 Maret 2023

Tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota


Anis Ansyori, S.Psi, MMRS
NIDN 2116097801


Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes
NIDN 0730126503

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

**IMPLEMENTASI DOKUMEN REKAM MEDIS
STUDI KASUS : PRAKTEK DOKTER 24 JAM SINGOSARI**

Oleh :

**ANDHIKA MA'RUF AL-MAHBUB
NIM 205046**

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Hasil
Pada tanggal 29 Maret 2023

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

Anggota I : Anis Ansyori, S.Psi, MMRS

Anggota II : Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes

Mengetahui,

Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes
NIDN 2116097801**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Andhika Ma'ruf Al-Mahbub

NIM : 205046

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul "Implementasi Dokumen Rekam Medis Studi Kasus: Praktek Dokter 24 Jam Singosari". Aspek kemanan dan kerahasiaan Rekam Medis di rumah sakit adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 29 Maret 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini


METERAI TEMPEL
08AKX656062208

Andhika Ma'ruf Al-Mahbub

205046

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andhika Ma'ruf Al-Mahbub

NIM : 205046

Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul :

Implementasi Dokumen Rekam Medis Studi Kasus: Praktek Dokter 24
Jam Singosari

Saya susun tanpa Tindakan plagiarism, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 29 Maret 2023

Andhika Ma'ruf Al-Mahbub

205046

PRAKATA

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang sentiasa melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berfikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud karya tulis ilmiah yang berjudul: **Implementasi Dokumen Rekam Medis Studi Kasus: Praktek Dokter 24 Jam Singosari.**

Karya tulis ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di program studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Penyusunan karya tulis ilmiah ini, saya telah banyak menerima bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, sehingga dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Arif Efendi, S.Kes., SH.(Adv), S.Kep., Ners, MM., M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen KESDAM V/Brawijaya Malang;
2. Ibu dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pend., M.KPd selaku Dekan fakultas Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen KESDAM V/brawijaya Malang;
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes selaku Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/brawijaya sekaligus sebagai dosen penguji. Terimakasih atas ilmu yang bermanfaat, sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini;
4. Bapak Anis Ansyori, S.Psi., MMRS selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, pikiran, perhatian serta arahan kepada penulis. Terimakasih banyak telah memberi hiburan kepada kami sebelum proses pembelajaran harus bernyanyi bersama di depan kelas, supaya kegiatan belajar mengajar lebih seru dan tidak membosankan. Terimakasih telah memberi ilmu yang bermanfaat bagi kita semua untuk membantu kami dalam proses menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah sehingga dapat selesai tepat waktu;

5. Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes selaku dosen pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran, perhatian serta arahannya. Terimakasih banyak untuk Bapak Jaelani sudah sabar dan Ikhlas untuk membimbing, mendidik dan memberi motivasi untuk kami Angkatan ke 2 (dua). Saya mengucapkan banyak terimakasih untuk dedikasinya memberi ilmu yang bermanfaat tentang Karya Tulis Ilmiah sehingga saya menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan tepat waktu;
6. Ibu Retno Dewi Priskusanti S.ST., MPH selaku wali kelas serta dosen favorit saya. Mungkin bagi saya ibu Retno adalah orang tua ke dua saya bila saya berada di kampus. Beliau orangnya sungguh baik, tidak mudah marah terhadap mahasiswa/I, bila beliau marah tidak ada kata kasar yang terucap dari lisan beliau. Untuk ibu Retno tercinta terimakasih telah menjadi dosen yang sangat baik bagi saya, terimakasih telah memberikan pesan, kesan dan moral dan ilmu yang bermanfaat bagi saya. Bapak Untung Slamet S, S.kep., Ners., M.Kes salah satu dosen favorit. Saya mengucapkan banyak terimakasih telah membantu dukungan kepada saya serta memberikan banyak motivasi dan do'a kepada saya dan teman-teman saya supaya kelak akan menjadi seseorang yang tegas, cermat, mandiri, berwibawa, berperilaku baik serta memberikan banyak do'a supaya kelak akan menjadi perwira karir di bidang Kesehatan.
7. Bapak dan Ibu dosen beserta staff Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan ITSK RS dr. Soepraoen KESDAM V/Brawijaya Malang yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah;
8. Seluruh anggota keluarga, khususnya papaku yang bernama Wiwit Nurwiji, mamaku yang bernama Dini Eka Wahyuni, kakekku yang bernama Sutrisno dan nenekku yang bernama Hartutik, yang selalu memberikan segala kasih sayang dan do'a dari kecil sampai saat ini berhasil menyelesaikan proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah dengan tepat waktu;
9. Teman-teman seperjuangan angkatan ke 2 (dua) dan sahabat - sahabat saya khususnya Denny Dharma P, Ryan Arista B.J, Muhammad Reza F, Sakti Windu M, Lientin Metha B, Wahyuning Qonita A, yang senantiasa meluangkan waktu, pikiran, tenaga dan selalu mendengarkan keluh kesah saya

selama berkuliah di ITSK RS dr. Soepraoen KESDAM V/Brawijaya Malang hingga saat ini, Sehingga dapat membantu saya dalam proses menyelesaikan karya Tulis Ilmiah dengan tepat waktu, Karena lebih baik jalan di bebatuan bersama teman, dari pada jalan di jalan yang mulus sendirian;

10. Saya mewakili seluruh jajaran mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah menjadi alumni, maupun detik ini yang masih menjadi mahasiswa aktif. Kami mengucapkan banyak terimakasih dan permintaan maaf sebesar - besarnya kepada semua jajaran Bapak/Ibu dosen dan staff prodi rekam medis yang sudah tidak lagi menjabat sebagai staff dan dosen prodi rekam medis, serta Bapak/Ibu dosen beserta staff yang masih aktif menjadi dosen dan staff prodi rekam medis yang sudah membagikan ilmu yang bermanfaat kepada kami untuk bekal masa depan yang baik. Saya berbangga diri telah berkesempatan untuk menuntut ilmu dengan dosen terbaik dari program studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains dan Kesehatan Rumah Sakit dr. Soepraoen KESDAM V/Brawijaya Malang, serta menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan baik dan tepat waktu; dan
11. Diri saya sendiri, yang telah bertahan selama ini dalam proses penulisan Karya Tulis Ilmiah, hingga dapat menyelesaikannya dengan sangat baik dan maksimal.

Serta dengan segala kerendahan hati saya menyadari keterbatasan penelitian ini. Karena itu saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak.

Malang, 29 Maret 2023

Penulis

RINGKASAN

Deskriptif Kualitatif : Implementasi Dokumen Rekam Medis Studi

Kasus : Praktek Dokter 24 Jam Singosari; Andhika Ma'ruf Al-Mahbub; 205046; 76 halaman; Program Studi Ilmu Diploma-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen KESDAM V/Brawijaya Malang.

Praktik dokter 24 Jam singosari sudah melakukan rekam medis yang sangat sederhana. Dimana pada klinik tersebut menggunakan resume medis dan formulir rekam medis. Formulir yang berada di klinik tersebut kurang adanya kolom-kolom yang harus ada. Beberapa kendala yang sering dihadapi oleh praktik dokter adalah kesulitan dalam mengakses informasi pasien, kurangnya standar dalam pengisian rekam medis. Akibatnya, praktik dokter sering mengalami kesulitan dalam mengambil keputusan medis yang tepat dan terkadang terjadi kesalahan pengobatan.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif adalah metode penelitian yang berdasarkan pada filsafat postpositivisme digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang dialami dimana peneliti adalah *instrument* kunci teknik pengumpulan data dilakukan secara rigulasi.

Hasil penelitian yang dilakukan di Praktek Dokter 24 Jam Singosari ditemukan bahwa pendokumentasian berkas rekam medis pada praktek dokter 24 jam masih belum efisien dikarenakan hanya menggunakan resum medis yang begitu sederhana dan formulir berkas rekam medis yang tidak adanya kolom nomor induk kependudukan dan tanda tangan pemberi pelayanan Kesehatan dokter atau perawat. Pada lembar formulir pendokumentasian berkas rekam medis pada praktek dokter 24 jam belum sesuai karena, formulir rekam medis menggunakan kertas buffalo dengan berat 250 gram tetapi pendokumentasian, kertas buffalo di potong menjadi 2 bagian sehingga, berat kertas hanya 125 gram. Pada informasi yang terkandung dalam formulir tersebut berisikan tentang nama, nomor telepon, alamat, usia, jenis kelamin, alergi obat dengan didukung oleh assesment berupa anamnesa, diagnosa dan terapi.

Pada pendokumentasian di praktek dokter 24 jam perlu adanya evaluasi ulang secara berkala pada proses pendokumentasian rekam medis di Praktek Dokter 24 Jam agar terciptanya laporan kesehatan yang tepat serta akurat pada saat proses identifikasi, pengonbatan pasien oleh pemberi pelayanan Kesehatan.



SUMMARY

Descriptive Qualitative: Implementation of Medical Record Documents Case Study : 24 Hours Doctor Practice Singosari; Andhika Ma'ruf Al-Mahbub; 205046; 71 pages; D-III Medical Records and Health Information Science Study Program, Institute of Science and Health Technology RS dr. Soepraoen KESDAM V/Brawijaya Malang.

Singosari 24-hour doctor practice has done a very simple medical record. Where the clinic uses medical resumes and medical record forms. The form in the clinic lacks the columns that must exist. Some of the obstacles that are often faced by doctor practices are difficulties in accessing patient information, lack of standards in filling out medical records. As a result, practicing doctors often experience difficulties in making the right medical decisions and sometimes treatment errors occur.

This type of research is descriptive qualitative. Qualitative descriptive research is a research method based on the philosophy of postpositivism used to research on the conditions of the object being experienced where the researcher is the key instrument data collection techniques are carried out rigidly.

The results of research conducted at the 24-Hour Doctor's Practice Singosari found that the documentation of medical record files at the 24-hour doctor's practice is still inefficient because it only uses a medical resume that is so simple and medical record file forms that lack a column of population identification numbers and signatures of health care providers doctors or nurses. In the medical record documentation form sheet at the 24-hour doctor's practice, it is not appropriate because the medical record form uses buffalo paper weighing 250 grams but the documentation, buffalo paper is cut into 2 parts so that the paper weighs only 125 grams. The information contained in the form contains name, telephone number, address, age, gender, drug allergies supported by an assessment in the form of anamnesa, diagnosis and therapy.

In the documentation at the 24-hour doctor's practice, it is necessary to periodically re-evaluate the process of documenting medical records at the 24-Hour Doctor Practice in order to create appropriate and accurate health reports during the process of identifying, treating patients by health care providers.



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	x
SUMMARY	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Klinik	5
2.1.1 Pengertian klinik.....	5
2.1.2 Jenis Pelayanan.....	5
2.2 Rekam Medis	6
2.2.1 Pengertian Rekam Medis.....	6

2.2.2 Tujuan Rekam Medis	6
2.2.3 Kegunaan Rekam Medis	7
2.2.4 Isi Rekam Medis	9
2.2.5 Formulir Rekam Medis	9
2.3 Penelitian Terdahulu	13
2.3.1 Hasil Penelitian Terdahulu	13
2.3.2 <i>State of The Art</i>	14
2.4 Kerangka Konseptual.....	15
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1 Metode Penelitian	16
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
3.2.1 Tempat Penelitian.....	16
3.2.2 Waktu Penelitian	16
3.3 Fokus Penelitian.....	16
3.4 Penentuan Informan.....	17
3.5 Data dan Sumber Data	18
3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	18
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	18
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	19
3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data.....	20
3.7.1 Teknik Penyajian Data	20
3.7.2 Teknik Analisis Data	20
3.8 Etika Penelitian	21
3.8.1 <i>Informed Consent</i>	21
3.8.2 <i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas)	21
3.8.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	22
3.9 Alur Penelitian	22
BAB 4 HASIL PENELITIAN	23
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	23
4.1.1 Profil Praktek Dokter 24 Jam Singosari.....	23
4.1.2 Karakteristik Informan	24

4.2 Mengkaji prosedur pelaksanaan pendokumentasian rekam medis pasien di praktek dokter 24 jam singosari.	24
4.3 Mengidentifikasi formulir pendokumentasian rekam medis di praktek dokter 24 jam singosari.....	26
4.4 Redesain Formulir Pendokumentasian berkas rekam medis....	31
4.5 Mengevaluasi Pengisian dokumen rekam medis pasien di praktek dokter 24 jam singosari.....	32
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	35
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	37
LAMPIRAN.....	39



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Fokus Penelitian.....	17



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	15
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	22
Gambar 4. 1 Lokasi Depan Praktek Dokter 24 Jam Singosari	23
Gambar 4. 2 Formulir berkas rekam medis	29
Gambar 4. 3 Desain rancangan formulir	32



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden	39
Lampiran 2. Surat Persetujuan Menjadi Responden Penelitian	40
Lampiran 3. Lembar Pedoman Wawancara	41
Lampiran 4. Lembar Pedoman Wawancara	44
Lampiran 5. Lembar Pedoman Wawancara	46
Lampiran 6. Pedoman Obserfasi	48
Lampiran 7. Tabel reduksi data wawancara.....	50
Lampiran 8. Surat permohonan penelitian.....	55
Lampiran 9 Lembar konsultasi	56
Lampiran 10 Dokumentasi wawancara.....	57

