

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuisioner

ANGKET/KUESIONER
HUBUNGAN MUTU PELAYANAN REKAM MEDIS TERHADAP
KEPUASAN PASIEN BPJS
DI PUSKESMAS PAKIS KABUPATEN MALANG

INISIAL NAMA :

JENIS KELAMIN : Laki-laki Perempuan

UMUR : ≤ 17 tahun 18-24 Tahun 25-34 Tahun
 35-49 Tahun 50-64 Tahun 65 Tahun Keatas

PEKERJAAN : Pelajar/Mahasiswa Pegawai Negeri Pegawai Swasta
 Buruh Pedagang Tidak Bekerja

KUNJUNGAN KE : 1 2 3 4 5 Lebih dari 5 kali

PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah pernyataan-pernyataan berikut ini dengan cermat sebelum anda menjawabnya.
2. Berilah tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan hati nurani anda.
3. Kejujuran anda dalam menjawab pernyataan-pernyataan sangat membantu penulisan karya tulis ilmiah kami.
4. Anda tidak perlu ragu-ragu dengan jawaban anda, karena kerahasiaanya dijamin oleh penulis.

KUESIONER TENTANG MUTU PELAYANAN REKAM MEDIS

Alternatif Jawaban:

1. STB = Sangat Tidak Baik
2. TB = Tidak Baik
3. KB = Kurang Baik
4. B = Baik
5. SB = Sangat Baik

NO	PERNYATAAN	STB	TB	KB	B	SB
X1. Dimensi Keselamatan Pasien						
1.	Fasilitas di Puskesmas Pakis lengkap					
2.	Petugas Rekam Medis memakai protokol kesehatan					
3.	Alat-alat untuk periksa pasien tersedia bersih dan layak pakai					
4.	Perilaku petugas menimbulkan rasa aman					
X2. Dimensi Efektifitas						
5.	Petugas Rekam Medis memberikan pelayanan teliti dan tepat waktu					
6.	Petugas Rekam Medis memberikan solusi atau alternatif					
7.	Ketersediaan bangku diruang tunggu					
8.	Petugas memiliki sikap komunikatif dengan pasien					
X3. Dimensi Berorientasi pada Pasien						
9.	Petugas Rekam Medis mendahulukan urusan pasien					
10.	Petugas memberikan rasa nyaman dan tenang kepada pasien					
11.	Petugas Rekam Medis berpenampilan bersih dan rapi					
12.	Petugas Rekam Medis selalu bersikap ramah dan sopan dalam melayani pasien					
X4. Dimensi Tepat Waktu						
13.	Petugas Rekam Medis selalu berada di tempat saat anda atau keluarga membutuhkan pelayanan					
14.	Kecepatan petugas rekam medis dalam memberikan pelayanan					

15.	Ketanggapan petugas dalam menangani masalah					
16.	Ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan					
X5. Dimensi Efisiensi						
17.	Petugas Rekam Medis menerima dan melayani dengan baik dan benar					
18.	Petugas Rekam Medis memberikan pelayanan sesuai prosedur					
19.	Petugas menangani masalah perawatan anda dengan tepat dan professional					
20.	Petugas menguasai dan trampil dalam melakukan pelayanan					
X6. Dimensi Keadilan						
21.	Petugas tidak memandang umur, jenis kelamin, ras atau variabel demografis lain dalam memberikan pelayanan kesehatan					
22.	Antrian sesuai nomor antrian					
23.	Petugas meluangkan waktu khusus untuk berkomunikasi dengan pasien					
24.	Petugas tidak memandang pangkat dan jabatan dalam memberikan pelayanan kesehatan					

KUESIONER TENTANG KEPUASAN PASIEN

Alternatif Jawaban:

1. STP = Sangat Tidak Puas
2. TP = Tidak Puas
3. KP = Kurang Puas
4. P = Puas
5. SP = Sangat Puas

NO	PERNYATAAN	STP	TP	KP	P	SP
1.	Bagaimana upaya keselamatan pasien di Puskesmas Pakis Kabupaten Malang					
2.	Bagaimana efektivitas pelayanan rekam medis di Puskesmas Pakis Kabupaten Malang					
3.	Apakah pelayanan rekam medis di Puskesmas Pakis Kabupaten Malang berorientasi kepada pasien					
4.	Bagaimana ketepatan waktu pelayanan rekam medis di Puskesmas Pakis Kabupaten Malang					
5.	Bagaimana efisiensi pelayanan rekam medis di Puskesmas Pakis Kabupaten Malang					
6.	Apakah terdapat keadilan dalam pelayanan rekam medis di Puskesmas Pakis Kabupaten Malang					

Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel X

Kode Angket	JAWABAN RESPONDEN																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
63	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5
13	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	2	4	2	5	5	5	5	5	5	5
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	2	2	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	2	2	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	2	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	2	4	4	2	5	5	5	5	5	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4
132	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
120	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
119	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
117	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	2	4	5
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
64	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
112	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
131	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
114	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	2	5	5	3	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
135	5	5	5	5	5	5	5	2	3	5	4	5	3	5	2	5	2	4	5	5	5	5	5	5
137	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4
138	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	2	5	5	3	5	4	4	5	5	4	3	5
125	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4
123	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4
150	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4
141	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	2	3	5	2	2
112	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
110	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	5	4	4
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	3	5	2	4	4	4	5
104	4	4	4	3	4	3	5	3	4	3	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5
8	5	4	4	3	4	4	5	3	3	3	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4

73	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
40	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5
71	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
55	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5
145	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4
129	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	4	4	5	5	5	5	5	4	3
41	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
72	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4
16	2	5	3	5	5	4	3	2	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
121	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4
15	5	4	5	5	4	3	5	3	4	3	5	2	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5
31	5	5	5	5	2	3	5	3	4	5	5	2	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5
83	5	5	5	5	3	4	5	5	4	3	4	2	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	5
70	3	4	5	5	3	4	2	3	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5
75	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
60	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4
22	5	4	3	5	2	5	5	3	5	5	5	5	2	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5
76	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
33	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4
17	5	5	3	4	5	5	4	4	3	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4
23	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	3	5	5	4	3	2	5	5	5	5	5	5	4
6	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4
122	5	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	4	3	2	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	2	5	5	5
69	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
68	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5
50	5	4	2	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
77	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	3	5	5	5	4	4	5	4	4
108	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5
142	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	4	5	5	4	4	2
67	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	2	4	5	5	2	4	5	5	2	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	3	4	5	4	3	4	4	5	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5
149	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
102	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
43	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
79	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4
19	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5
62	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	3	3	5	5	4	4	5
44	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
49	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5
12	4	4	5	5	2	5	5	4	4	5	4	5	5	3	2	4	4	5	5	5	5	5	5
106	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5
127	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
51	3	5	2	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5

Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Y

Kode Angket	JAWABAN RESPONDEN					
	1	2	3	4	5	6
63	5	5	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	5
97	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4
25	5	4	4	5	5	3
26	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4
140	4	5	3	5	4	4
139	4	4	4	4	4	5
132	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	5	4	5
117	4	4	4	5	4	4
1	4	4	4	4	4	5
64	4	4	4	4	4	5
66	4	4	4	4	4	5
78	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	3	5	5
131	4	4	5	3	4	5
114	4	5	4	3	5	5
100	4	3	3	3	3	4
134	4	4	4	4	5	5
135	4	4	4	4	5	5
137	4	4	4	5	5	4
138	4	5	3	4	5	5
136	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	3	5	5
125	4	4	4	5	4	4
123	4	4	4	3	3	5
150	4	5	4	3	5	5
141	4	4	5	3	4	5
151	4	4	4	5	4	4
130	4	3	5	5	4	4
112	5	5	4	2	5	5
52	4	4	4	4	4	5
11	4	4	4	5	4	4
10	4	4	4	5	4	4
110	4	3	4	4	3	4
53	4	4	5	3	5	5
104	4	3	4	5	4	5
8	4	4	3	4	5	5

73	5	5	5	4	4	4
40	5	5	5	2	4	4
71	4	5	4	4	4	4
55	4	4	4	5	4	4
145	4	4	4	4	4	5
129	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	5	5
72	4	4	4	5	4	4
16	2	4	4	4	4	3
80	5	4	4	4	4	4
121	4	5	4	4	4	5
15	4	4	2	4	4	5
31	5	4	3	3	5	5
83	5	3	4	4	4	5
70	3	3	5	4	5	5
75	5	4	4	4	4	5
60	4	4	5	5	5	4
84	4	4	5	5	4	4
115	4	4	4	4	4	5
22	5	3	5	2	5	5
76	5	4	4	3	5	4
33	5	4	4	3	5	4
17	4	5	5	3	5	5
23	5	4	5	3	4	5
6	4	4	5	4	4	5
122	3	4	5	3	5	5
18	3	5	4	4	4	5
69	4	4	4	3	5	5
68	5	5	5	1	3	4
50	3	4	4	5	4	5
77	4	4	4	3	5	5
108	4	4	4	4	5	4
142	4	4	5	5	4	4
67	5	4	4	3	4	5
30	5	5	3	2	5	5
82	4	4	5	4	4	4
34	5	4	3	3	5	5
149	4	5	5	4	5	5
102	4	5	4	2	2	5
43	5	5	5	5	4	4
79	4	5	4	4	4	4
19	3	4	4	4	5	5
62	3	4	4	4	5	5
44	5	5	4	3	4	4
61	4	4	5	4	4	5
49	3	4	5	4	4	5
12	5	4	4	3	4	5
106	4	4	4	4	4	5
127	4	4	4	4	4	5
51	3	3	4	5	5	5



Lampiran 4. Analisis Univariat Variabel X

ITEM	SANGAT TIDAK BAIK		TIDAK BAIK		KURANG BAIK		BAIK		SANGAT BAIK		TOTAL
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
X1.1	0	0	1	1	5	5,2	44	45,4	47	48,5	97
X1.2	0	0	0	0	2	2,1	51	52,6	44	45,4	97
X1.3	0	0	2	2,1	7	7,2	44	45,4	44	45,4	97
X1.4	0	0	1	1,1	5	5,2	41	42,3	50	51,5	97
X2.1	0	0	4	4,1	6	6,2	45	46,4	42	43,3	97
X2.2	0	0	0	0	4	4,1	52	53,6	41	42,3	97
X2.3	0	0	1	1,0	2	2,1	48	49,5	46	47,4	97
X2.4	0	0	2	2,1	8	8,2	49	50,5	38	39,2	97
X3.1	0	0	1	1,0	5	5,2	55	56,7	36	37,1	97
X3.2	0	0	1	1,0	4	4,1	46	47,4	46	47,4	97
X3.3	0	0	0	0	4	4,1	37	38,1	56	57,7	97
X3.4	0	0	3	3,1	2	2,1	50	51,5	42	43,3	97
X4.1	0	0	6	6,2	10	10,3	52	53,6	29	29,9	97
X4.2	0	0	3	3,1	17	17,5	48	49,5	29	29,9	97
X4.3	0	0	4	4,1	8	8,2	49	50,5	36	37,1	97
X4.4	0	0	3	3,1	11	11,3	52	53,6	31	32,0	97
X5.1	0	0	4	4,1	3	3,1	58	59,8	32	33,0	97
X5.2	0	0	0	0	2	2,1	56	57,7	39	40,2	97
X5.3	0	0	0	0	2	2,1	53	54,6	42	43,3	97
X5.4	0	0	3	3,1	5	5,2	55	56,7	34	35,1	97
X6.1	0	0	0	0	3	3,1	48	49,5	46	47,4	97
X6.2	0	0	4	4,1	2	2,1	41	42,3	50	51,5	97
X6.3	0	0	5	5,2	4	4,1	46	47,4	42	43,3	97
X6.4	0	0	1	1,0	1	1,0	47	48,5	48	49,5	97

Lampiran 5. Analisis Univariat Variabel Y *Microsoft Excel*

ITEM	SANGAT TIDAK PUAS		TIDAK PUAS		KURANG PUAS		PUAS		SANGAT PUAS		TOTAL
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
Y1.1	0	0	1	1,0	8	8,2	68	70,1	20	20,6	97
Y1.2	0	0	0	0	8	8,2	70	72,2	19	19,6	97
Y1.3	0	0	1	1,0	7	7,2	68	70,1	21	21,6	97
Y1.4	1	1,0	5	5,2	21	21,6	51	52,6	19	19,6	97
Y1.5	0	0	1	1,0	4	4,1	62	63,9	30	30,9	97
Y1.6	0	0	0	0	2	2,1	43	44,3	52	53,6	97



Lampiran 6. Z-Score dan T-Score Variabel X Microsoft Excel

Kode Angket	Total	Rata-Rata	Simpangan Baku	Z-Score	T-Score	Hasil	Kode
63	108	103.93814	3.933865871	1.03254	60.3254	Baik	1
13	97	103.93814	3.933865871	-1.7637	32.363	Kurang Baik	0
32	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
97	100	103.93814	3.933865871	-1.0011	39.9891	Kurang Baik	0
94	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
95	100	103.93814	3.933865871	-1.0011	39.9891	Kurang Baik	0
98	100	103.93814	3.933865871	-1.0011	39.9891	Kurang Baik	0
25	108	103.93814	3.933865871	1.03254	60.3254	Baik	1
26	108	103.93814	3.933865871	1.03254	60.3254	Baik	1
27	97	103.93814	3.933865871	-1.7637	32.363	Kurang Baik	0
28	108	103.93814	3.933865871	1.03254	60.3254	Baik	1
29	99	103.93814	3.933865871	-1.2553	37.4471	Kurang Baik	0
140	96	103.93814	3.933865871	-2.0179	29.821	Kurang Baik	0
139	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
132	100	103.93814	3.933865871	-1.0011	39.9891	Kurang Baik	0
120	106	103.93814	3.933865871	0.52413	55.2413	Baik	1
119	104	103.93814	3.933865871	0.01572	50.1572	Baik	1
117	108	103.93814	3.933865871	1.03254	60.3254	Baik	1
1	100	103.93814	3.933865871	-1.0011	39.9891	Kurang Baik	0
64	108	103.93814	3.933865871	1.03254	60.3254	Baik	1
66	97	103.93814	3.933865871	-1.7637	32.363	Kurang Baik	0
78	99	103.93814	3.933865871	-1.2553	37.4471	Kurang Baik	0
112	100	103.93814	3.933865871	-1.0011	39.9891	Kurang Baik	0
131	108	103.93814	3.933865871	1.03254	60.3254	Baik	1
114	107	103.93814	3.933865871	0.77833	57.7833	Baik	1
100	98	103.93814	3.933865871	-1.5095	34.9051	Kurang Baik	0
134	98	103.93814	3.933865871	-1.5095	34.9051	Kurang Baik	0
135	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
137	106	103.93814	3.933865871	0.52413	55.2413	Baik	1
138	107	103.93814	3.933865871	0.77833	57.7833	Baik	1
136	96	103.93814	3.933865871	-2.0179	29.821	Kurang Baik	0
99	97	103.93814	3.933865871	-1.7637	32.363	Kurang Baik	0
124	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
125	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
123	99	103.93814	3.933865871	-1.2553	37.4471	Kurang Baik	0
150	107	103.93814	3.933865871	0.77833	57.7833	Baik	1
141	108	103.93814	3.933865871	1.03254	60.3254	Baik	1
151	97	103.93814	3.933865871	-1.7637	32.363	Kurang Baik	0
130	91	103.93814	3.933865871	-3.2889	17.1109	Kurang Baik	0
112	107	103.93814	3.933865871	0.77833	57.7833	Baik	1
52	98	103.93814	3.933865871	-1.5095	34.9051	Kurang Baik	0
11	108	103.93814	3.933865871	1.03254	60.3254	Baik	1
10	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
110	93	103.93814	3.933865871	-2.7805	22.1949	Kurang Baik	0
53	106	103.93814	3.933865871	0.52413	55.2413	Baik	1
104	96	103.93814	3.933865871	-2.0179	29.821	Kurang Baik	0
8	97	103.93814	3.933865871	-1.7637	32.363	Kurang Baik	0

73	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
40	108	103.93814	3.933865871	1.03254	60.3254	Baik	1
71	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
55	106	103.93814	3.933865871	0.52413	55.2413	Baik	1
145	106	103.93814	3.933865871	0.52413	55.2413	Baik	1
129	108	103.93814	3.933865871	1.03254	60.3254	Baik	1
41	107	103.93814	3.933865871	0.77833	57.7833	Baik	1
72	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
16	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
80	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
121	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
15	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
31	104	103.93814	3.933865871	0.01572	50.1572	Baik	1
83	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
70	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
75	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
60	106	103.93814	3.933865871	0.52413	55.2413	Baik	1
84	104	103.93814	3.933865871	0.01572	50.1572	Baik	1
115	104	103.93814	3.933865871	0.01572	50.1572	Baik	1
22	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
76	110	103.93814	3.933865871	1.54094	65.4094	Baik	1
33	104	103.93814	3.933865871	0.01572	50.1572	Baik	1
17	104	103.93814	3.933865871	0.01572	50.1572	Baik	1
23	104	103.93814	3.933865871	0.01572	50.1572	Baik	1
6	107	103.93814	3.933865871	0.77833	57.7833	Baik	1
122	104	103.93814	3.933865871	0.01572	50.1572	Baik	1
18	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
69	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
68	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
50	107	103.93814	3.933865871	0.77833	57.7833	Baik	1
77	106	103.93814	3.933865871	0.52413	55.2413	Baik	1
108	107	103.93814	3.933865871	0.77833	57.7833	Baik	1
142	106	103.93814	3.933865871	0.52413	55.2413	Baik	1
67	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
30	104	103.93814	3.933865871	0.01572	50.1572	Baik	1
82	104	103.93814	3.933865871	0.01572	50.1572	Baik	1
34	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
149	110	103.93814	3.933865871	1.54094	65.4094	Baik	1
102	108	103.93814	3.933865871	1.03254	60.3254	Baik	1
43	107	103.93814	3.933865871	0.77833	57.7833	Baik	1
79	108	103.93814	3.933865871	1.03254	60.3254	Baik	1
19	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
62	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
44	106	103.93814	3.933865871	0.52413	55.2413	Baik	1
61	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
49	106	103.93814	3.933865871	0.52413	55.2413	Baik	1
12	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
106	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
127	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1
51	105	103.93814	3.933865871	0.26993	52.6993	Baik	1

Lampiran 7. Z-Score dan T-Score Variabel Y Microsoft Excel

Kode Angket	Total	Rata-Rata	Simpangan Baku	Z-Score	T-Score	Hasil	Kode
63	26	24.948454	1.18472161	0.88759	58.8759	Puas	1
13	24	24.948454	1.18472161	-0.8006	41.9943	Kurang Puas	0
32	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
97	24	24.948454	1.18472161	-0.8006	41.9943	Kurang Puas	0
94	24	24.948454	1.18472161	-0.8006	41.9943	Kurang Puas	0
95	24	24.948454	1.18472161	-0.8006	41.9943	Kurang Puas	0
98	24	24.948454	1.18472161	-0.8006	41.9943	Kurang Puas	0
25	26	24.948454	1.18472161	0.88759	58.8759	Puas	1
26	24	24.948454	1.18472161	-0.8006	41.9943	Kurang Puas	0
27	24	24.948454	1.18472161	-0.8006	41.9943	Kurang Puas	0
28	24	24.948454	1.18472161	-0.8006	41.9943	Kurang Puas	0
29	24	24.948454	1.18472161	-0.8006	41.9943	Kurang Puas	0
140	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
139	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
132	24	24.948454	1.18472161	-0.8006	41.9943	Kurang Puas	0
120	24	24.948454	1.18472161	-0.8006	41.9943	Kurang Puas	0
119	26	24.948454	1.18472161	0.88759	58.8759	Puas	1
117	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
1	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
64	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
66	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
78	24	24.948454	1.18472161	-0.8006	41.9943	Kurang Puas	0
112	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
131	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
114	26	24.948454	1.18472161	0.88759	58.8759	Puas	1
100	20	24.948454	1.18472161	-4.1769	8.23109	Kurang Puas	0
134	26	24.948454	1.18472161	0.88759	58.8759	Puas	1
135	26	24.948454	1.18472161	0.88759	58.8759	Puas	1
137	26	24.948454	1.18472161	0.88759	58.8759	Puas	1
138	26	24.948454	1.18472161	0.88759	58.8759	Puas	1
136	24	24.948454	1.18472161	-0.8006	41.9943	Kurang Puas	0
99	24	24.948454	1.18472161	-0.8006	41.9943	Kurang Puas	0
124	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
125	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
123	23	24.948454	1.18472161	-1.6447	33.5535	Kurang Puas	0
150	26	24.948454	1.18472161	0.88759	58.8759	Puas	1
141	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
151	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
130	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
112	26	24.948454	1.18472161	0.88759	58.8759	Puas	1
52	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
11	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
10	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
110	22	24.948454	1.18472161	-2.4887	25.1127	Kurang Puas	0
53	26	24.948454	1.18472161	0.88759	58.8759	Puas	1
104	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
8	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1

73	27	24.948454	1.18472161	1.73167	67.3167	Puas	1
40	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
71	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
55	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
145	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
129	24	24.948454	1.18472161	-0.8006	41.9943	Kurang Puas	0
41	26	24.948454	1.18472161	0.88759	58.8759	Puas	1
72	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
16	21	24.948454	1.18472161	-3.3328	16.6719	Kurang Puas	0
80	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
121	26	24.948454	1.18472161	0.88759	58.8759	Puas	1
15	23	24.948454	1.18472161	-1.6447	33.5535	Kurang Puas	0
31	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
83	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
70	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
75	26	24.948454	1.18472161	0.88759	58.8759	Puas	1
60	27	24.948454	1.18472161	1.73167	67.3167	Puas	1
84	26	24.948454	1.18472161	0.88759	58.8759	Puas	1
115	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
22	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
76	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
33	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
17	27	24.948454	1.18472161	1.73167	67.3167	Puas	1
23	26	24.948454	1.18472161	0.88759	58.8759	Puas	1
6	26	24.948454	1.18472161	0.88759	58.8759	Puas	1
122	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
18	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
69	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
68	23	24.948454	1.18472161	-1.6447	33.5535	Kurang Puas	0
50	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
77	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
108	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
142	26	24.948454	1.18472161	0.88759	58.8759	Puas	1
67	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
30	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
82	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
34	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
149	28	24.948454	1.18472161	2.57575	75.7575	Puas	1
102	22	24.948454	1.18472161	-2.4887	25.1127	Kurang Puas	0
43	28	24.948454	1.18472161	2.57575	75.7575	Puas	1
79	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
19	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
62	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
44	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
61	26	24.948454	1.18472161	0.88759	58.8759	Puas	1
49	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
12	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
106	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
127	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1
51	25	24.948454	1.18472161	0.04351	50.4351	Puas	1

Lampiran 8. Hasil Analisis *Cross Tabulation* dan *Chi-Square Software SPSS 26***Var_X * Var_Y Crosstabulation**

		Var_Y		Total	
		Kurang Puas	Puas		
Var_X	Kurang Baik	Count	13	10	23
		% within Var_X	56.5%	43.5%	100.0%
		% of Total	13.4%	10.3%	23.7%
	Baik	Count	9	65	74
		% within Var_X	12.2%	87.8%	100.0%
		% of Total	9.3%	67.0%	76.3%
Total		Count	22	75	97
		% within Var_X	22.7%	77.3%	100.0%
		% of Total	22.7%	77.3%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	19.689 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	17.241	1	.000		
Likelihood Ratio	17.591	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	19.486	1	.000		
N of Valid Cases	97				

Symmetric Measures

		Nilai	Taraf Signifikansi
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.411	.000
N of Valid Cases		97	

Lampiran 9. Surat Permohonan Rekomendasi Penelitian

YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA
 INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN

Malang, 12 Oktober 2022

Nomor : B / RM / ISD / IX / 2022
 Klasifikasi : Biasa
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan Rekomendasi
 Penelitian

Kepada

Yth. Kepala BANKESBANGPOL

Di

Malang

1. Dasar :
 - a. Kurikulum Nasional DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tahun 2017 tentang Karya Tulis Ilmiah (KTI)
 - b. Kalender Akademik Program Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen TA. 2022/2023 tentang jadwal penyusunan KTI dan UAP.
2. Sehubungan hal tersebut di atas, dengan ini diajukan permohonan ijin pengambilan data penelitian untuk mahasiswa Program Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains Dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang TA. 2022/2023. Daftar Mahasiswa Terlampir
3. Demikian mohon dimaklumi.

Rektor
 Institut Teknologi, Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen

Arief Efendi, S.M.P., S.H., S.Kep., Ners., M.M., M.Kes
 NIDK 8807901019

Tembusan :

1. Kepala Puskesmas Pakis

Lampiran 10. Surat Keterangan BANKESBANPOL



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Panji No. 158 Telp. (0341) 392031 Fax. (0341) 392031
 Email: bakesbangpol@malangkab.go.id – Website: <http://www.malangkab.go.id>
KEPANJEN – 65163

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 072/1658/35.07.207/2022

Untuk melakukan Survey/Reserch/Penelitian/PKL/Magang

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Malang dengan ini menerangkan bahwa:

Berdasarkan surat dari : **Rektor Institut Teknologi Sains, Dan Kesehatan RS dr.Soepraen**
 Nomor : B/RM/150/X/2022
 Tanggal : 12 Oktober 2022
 Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Dapat Diberikan Surat Keterangan Penelitian Kepada:

NO	NAMA	NIM	PROGRAM
1	Afra Timura Indah Rista	205042	Rekam Medis

Judul : **Hubungan Mutu Pelayanan Rekam Medis Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Pakis**
 Lokasi : UPT Puskesmas Pakis Kabupaten Malang

Dengan ketentuan :

1. Mentaati ketentuan – ketentuan / Peraturan yang berlaku;
2. Sesampainya ditempat supaya **melapor kepada** pejabat setempat
3. Berlaku pada bulan **November 2022**
4. Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepanjen, 13 Oktober 2022

a.n. **KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

KABUPATEN MALANG

Sekretaris



HENDROWAHONO, SH.MM

Pembina Tk.I (IV/b)

NIP. 196902091995031002

Tembusan disampaikan Yth. :

1. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Malang;
2. Rektor Institut Teknologi Sains, Dan Kesehatan RS dr.Soepraen;
3. Kepala Puskesmas Pakis Kabupaten Malang;
4. Mahasiswa/yang bersangkutan.

Lampiran 11. Surat Keterangan Dinas Kesehatan



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
DINAS KESEHATAN



Jln. Panji No.120 Kepanjen Telp (0341) 393730-391621, Fax. (0341) 393731
Email : dinkes@malangkab.go.id website : http// dinkes.malangkab.go.id
KEPANJEN - 65163

Kepanjen, 17 Oktober 2022

Nomor : 070/6705/35.07.103/2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Penelitian

Kepada :
Yth. Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen
Di -

TEMPAT

Menindaklanjuti Surat dari Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Nomor B/RM/150/X/2022 tanggal 13 Oktober 2022 tentang Penelitian, dengan ini kami TIDAK KEBERATAN dilaksanakan kegiatan tersebut oleh :

Nama : Afra Timura Indah Rista
NIM : 205042
Judul : Hubungan Mutu Pelayanan Rekam Medis Terhadap Kepuasan Pasien
Tempat Kegiatan : Puskesmas Pakis Kab. Malang
Waktu Kegiatan : 01 November 2022 - 30 November 2022

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Mentaati peraturan / ketentuan yang berlaku
2. Sesampainya ditempat kegiatan untuk melaporkan dan berkoordinasi kepada Pejabat yang terkait.
3. Memberikan informasi sebelum yang bersangkutan melakukan kegiatan
4. Harus memegang azas rahasia (tanpa nama / identitas responden)
5. Mempresentasikan dan menyampaikan hasil penelitian di tempat penelitian
6. Setelah selesai melaksanakan kegiatan untuk melaporkan kembali kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Malang.
7. Surat ini tidak berlaku apabila tidak memenuhi ketentuan tersebut diatas.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

an KEPALA DINAS KESEHATAN
Sekretaris



Dra. KRISNA WIINTOROWATI, MM

Pembina Tingkat I

NIP. 19711102 199602 2 001

Tembusan:

- Yth. Sdr. 1. Kepala UPT Puskesmas Pakis Kab. Malang
2. Afra Timura Indah Rista

Lampiran 12. Surat Keterangan Puskesmas Pakis



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS PAKIS

Jl. Raya Pakiskembar no. 70, Telp (0341) 791549
 E-mail: uptpuskesmaspakis@gmail.com
PAKIS-65154



Malang, 03 Desember 2022

Kepada :

Yth. Rektor Institut Teknologi , Sains dan
 Kesehatan RD dr. Soepraoen
 di

T E M P A T

Nomor : 070/ ~~011~~ /35.07.103.134/2022
 Sifat : Penting
 Lampiran : -
 Hal : Ijin Penelitian

Menindak lanjuti surat dari Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Malang nomor: 070/6705/35.07.103/2022 perihal Ijin Penelitian. Dengan ini menyatakan bahwa UPT Puskesmas Pakis tidak keberatan dengan diadakannya kegiatan tersebut oleh:

Nama : Afra Timura Indah Rista
 Pekerjaan : Mahasiswa RS. Dr. Soepraoen Malang / 205042
 Judul Penelitian : Hubungan Mutu Pelayanan Rekam Medis Terhadap
 Kepuasan Pasien BPJS Di Puskesmas Pakis
 Tempat Penelitian : UPT Puskesmas Pakis
 Waktu Penelitian : 12 - 26 Desember 2022
 Pengikut :

Dengan ketentuan:

1. Tidak mengganggu kegiatan pelayanan.
2. Mentaati peraturan dan ketentuan yang berlaku.
3. Melakukan *Inform Consent* sebelum melaksanakan kegiatan kepada yang bersangkutan dan petugas yang terkait.
4. Memegang azas rahasia (tanpa nama / identitas responden).
5. Menyampaikan hasil penelitian.
6. Melaporkan kembali kepada Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Malang Cq. Diklat Litbang Dinas Kesehatan Kabupaten Malang.
7. Surat ini tidak berlaku apabila tidak memenuhi ketentuan tersebut diatas.

Demikian atas pemberituannya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan terima kasih.

KEPALA UPT PUSKESMAS PAKIS



dr. Wiwit Wijayati
 Pembina Tingkat I
 NIP.19750124200642015

Lampiran 13. Surat Keterangan Selesai Penelitian



**PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS PAKIS**

Jl. Raya Pakiskembar no. 70, Telp (0341) 791549
E-mail: uptpuskesmaspakis@gmail.com
PAKIS-65154



SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

NOMOR: 070/11135.07.103.134/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr.Wiwit Wijayati
NIP : 19750124200642015
Pangkat / Gol : Pembina Tingkat I / IV b
Jabatan : Plt. Kepala UPT Puskesmas Pakis

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Afra Timura Indah Rista
Pekerjaan : Mahasiswa RS. Dr. Soepraoen Malang / 205042
Pengikut : -

Telah selesai melaksanakan penelitian di UPT Puskesmas Pakis pada tanggal 12 - 26 Desember 2022 dengan judul **Hubungan Mutu Pelayanan Rekam Medis Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Di Puskesmas Pakis** di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Pakis.

Demikian Surat Keterangan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan dapat di gunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : PAKIS
Pada Tanggal : 26 Desember 2022
Kepala UPT Puskesmas Pakis



dr. Wiwit Wijayati
Pembina Tingkat I
NIP.19750124200642015

Lampiran 14. Jumlah Kunjungan Puskesmas Pakis



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS PAKIS

Jln.Raya Pakis Kembar Kec. Pakis kab. Malang Telp (0341) 791549

E-mail: uptpuskesmaspakis@gmail.com

PAKIS-65154



JUMLAH KUNJUNGAN PUSKESMAS PAKIS PERIODE OKTOBER – NOVEMBER 2022

NO	BULAN	JUMLAH
1	OKTOBER	3608
2	NOVEMBER	4014
	TOTAL	7622

Pakis, 08 Desember 2022

Penanggungjawab Rekam

Medis

Jeany Amelia Eka A,Amd.RMIK



Lampiran 15. Surat Permohonan Pendamping Penelitian

Malang, 1 Desember 2022

Perihal : Permohonan Pendamping Penelitian

Kepada Yth.

Ali Murtadha, S.Pd

Di Tempat

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Afra Timura Indah Rista
Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan,
Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr.
Soepraoen Malang
NIM : 205042

Memohon kepada bapak untuk menjadi pendamping penelitian, adapun judul penelitian saya adalah “Hubungan Mutu Pelayanan Rekam Medis Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Puskesmas Pakis Kabupaten Malang” menggunakan metode penelitian kuantitatif.

Demikian surat permohonan saya sampaikan, atas kerjasama dan bantuan bapak saya ucapkan banyak terima kasih.

Malang, 1 Desember 2022



Afra Timura Indah Rista

Lampiran 16. Dokumentasi

