

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil data yang diperoleh dari lapangan dan hasil pembahasan pada bab-bab sebelumnya, peneliti mendapatkan beberapa kesimpulan. Kesimpulan tersebut dipaparkan sebagai berikut:

- a. Hasil analisis dari responden pasien BPJS UPT Puskesmas Pakis dapat disimpulkan bahwa variabel mutu pelayanan rekam medis dapat di kategorikan pada tingkat baik, dari 97 responden yang menilai mutu pelayanan rekam medis baik sebanyak 76,29% atau 74 responden.
- b. Hasil analisis dari responden pasien BPJS UPT Puskesmas Pakis dapat disimpulkan bahwa variabel kepuasan pasien dapat di kategorikan pada tingkat puas, dari 97 responden yang menilai kepuasan pasien puas sebanyak 77,32% atau 75 responden.
- c. Hasil analisis dari responden pasien BPJS UPT Puskesmas Pakis dapat disimpulkan bahwa nilai signifikansi antara variabel X dan variabel Y memiliki hubungan, karena syarat dari memiliki hubungan yaitu nilai signifikansi tidak lebih dari 0,050 sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima dan keeratan korelasi nilai $r = 0,411$ dengan skala keeratan 0,41 – 0,70 korelasi memiliki tingkat keeratan kuat.

5.2 Saran

- a. Bagi UPT Puskesmas Pakis Kabupaten Malang diharapkan untuk mempertahankan dan meningkatkan mutu pelayanan rekam medis agar tingkat kepuasan pasien semakin baik dan bisa terus memenuhi kebutuhan pasien.
- b. Bagi Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan diharapkan hasil penelitian ini menjadi bahan kajian dan sumbangan pemikiran untuk kegiatan penelitian selanjutnya.
- c. Hasil penelitian ini diharapkan untuk menjadi acuan bagi pengembangan penelitian selanjutnya di bidang yang sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Abduh, R. 2021. Kajian Hukum Rekam Medis Sebagai Alat Bukti Malpraktik Medis. *Jurnal Ilmu Hukum*, 6(1), 221–234. <http://journal.umsu.ac.id/index.php/delegalata/article/view/4661>
- Afnawati Adias, D. 2018. Ketersediaan Sumber Daya Manusia dan Pelaksanaan Job-Description dalam Unit Kerja Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Sumberejo. *Jurnal Science Hospital*, 2(2010), 16–21.
- Andriani, A. 2017. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Diruangan Poli Umum Puskesmas Bukittinggi. *Jurnal Endurance*, 2(1), 45. <https://doi.org/10.22216/jen.v2i1.461>
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. 2014. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tentang Penyelenggara Jaminan Kesehatan. Jakarta
- Cahyaningrum, N. 2016. Evaluasi Penerapan Sistem Komputerisasi Pendaftaran Pasien Di Balai Besar Kesehatan Paru Masyarakat (BBKPM) Surakarta. *Informasi Kesehatan*, 6(2), 53–63.
- Departemen Kesehatan RI. 2022. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis. Jakarta
- Departemen Kesehatan RI. 2019. Peraturan Kementrian Kesehatan No. 43 Tahun 2019 Tentang Struktur Organisasi dan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. Jakarta
- Departemen Kesehatan RI. 2013. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 Tentang Jabatan Fungsional Perekam Medis dan Angka Kreditnya. Jakarta
- Departemen Kesehatan RI. 2011. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1691 Tahun 2011 Tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Jakarta
- Departemen Kesehatan RI. 2004. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran. Jakarta
- Ekasari, R., & Dkk. 2017. Analisis Kualitas Pelayanan Puskesmas Dengan Metode Servqual. *Jurnal Darussalam: Jurnal Pendidikan, Komunikasi Dan Pemikiran Hukum Islam*, 9(1), 82. <https://doi.org/10.30739/darussalam.v9i1.118>

- Hakam, F. 2019. Implementasi Manajemen Rekam Medis Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan (JMIAK)*, 2(1), 47–54. <https://doi.org/10.32585/jmiak.v2i01.444>
- Haniah, A. A. 2015. Pengaruh Penggunaan Model Inkuiri Terhadap. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Khatulistiwa*, 4(12), 1–8.
- Hardani, dkk. 2020. Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. Yogyakarta: Pustaka Ilmu Group.
- Hermawan, I. 2019. Metodologi Penelitian Pendidikan (Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed Method). Hidayatul Quran.
- Kuntoro, W. 2017. Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140–148.
- Lenaini, I. 2021. Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball. *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 33–39. p-ISSN 2549-7332 %7C e-ISSN 2614-1167%0D
- M.Kurniawan, N. S. H. H. 2017. Pengaruh Bauran Pemasaran (4P) Terhadap Keputusan Pembelian Perumahan PT. Berlian Bersaudara Propertindo. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 8(1), 43–49. <http://ejournal.uigm.ac.id/index.php/EGMK/article/view/298/302>
- Malik, A., & Maimunah, A. 2020. *The Relationship Between Medical Record Service To The Satisfaction Of Outpatients At Surgical Poly Of H . Adam Malik Central General Hospital Penulis Korespondensi Rumah sakit sebagai organ yang semula berdasarkan tujuan kebutuhan konsumen sebagai upaya*. 3(2), 108–120.
- Maulidah, T. 2019. Mutu Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *HIGEIA (Journal of Public Health Research and Development)*, 3(4), 601–611.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2021. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nuraini, N. 2015. Analisis Sistem Penyelenggaraan Rekam Medis di Instalasi Rekam Medis RS “ X ” Tangerang Periode April-Mei 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 1(2), 147–158.
- Nursalam. 2016. Manajemen Keperawatan : Aplikasi dan Praktik Keperawatan Profesional (edisi 5). Jakarta : Salemba Medika

- Nursalam. 2017. Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis. (Peni Puji Lestari, Ed.) (4th ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Octaria, H., & Abdurrab, D. J. 2015. Evaluasi Proses Pembuatan Laporan Internal Dan Pemanfaatan Informasi Rekam Medis Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru 2015. *Jurnal Univrab*, 5–6. <http://jurnal.univrab.ac.id/index.php/keperawatan/article/view/89>
- Parinata. 2021. Optimalisasi Penggunaan Google Form terhadap Pembelajaran Matematika. *Mathema: Jurnal Pendidikan Matematika*, 3(1), 56. <https://doi.org/10.33365/jm.v3i1.1008>
- Pertiwi, A. 2017. Analisis Perbedaan Kualitas Pelayanan Pada Pasien Bpjs Dan Pasien Umum Terhadap Kepuasan Pasien Di Rawat Jalan Rsud Kota Surakarta. *Jurnal Manajemen Dayasaing*, 18(2), 113. <https://doi.org/10.23917/dayasaing.v18i2.4508>
- Purwanto. 2019. Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 6115, 196–215. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554>
- Ramadani, N., & Heltiani, N. 2019. Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Puskesmas Sukamerindu. *Edik Informatika*, 6(1), 55–64. <https://doi.org/10.22202/ei.2019.v6i1.3694>
- Ramdhani, E. C., & Sapitri, E. 2018. Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Event Organizer Berbasis Web pada PT . Adecon Jakarta. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(3), 390–397.
- Rendarti, R. 2019. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Rekam Medis di Rumah Sakit. *Surya Medika: Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Dan Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 14(2), 59. <https://doi.org/10.32504/sm.v14i2.125>
- Rindi Antina, R. 2016. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Di Puskesmas Pandian Kabupaten Sumenep. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 2(02), 567–576. <https://doi.org/10.30996/jpap.v2i02.1010>
- Saputra, M., Marlinae, L., Rahman, F., & Rosadi, D. 2015. Program Jaminan Kesehatan Nasional Dari Aspek Sumber Daya Manusia Pelaksana Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 11(1), 32.

<https://doi.org/10.15294/kemas.v11i1.3462>

- Sari, M. 2019. Aplikasi Data Pasien Dan Penentuan Gizi Ibu Hamil Pada Puskesmas Sungai Tabuk. *Technologia: Jurnal Ilmiah*, 10(3), 172. <https://doi.org/10.31602/tji.v10i3.2232>
- Septiani, E., & Setyowati, L. 2020. Penggunaan Media Pembelajaran Secara Daring Terhadap Pemahaman Belajar Mahasiswa. *Prosiding Seminar Nasional Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta*, 121–128.
- Sesrianty, V., Machmud, R., & Yeni, F. 2019. Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *JURNAL KESEHATAN PERINTIS (Perintis's Health Journal)*, 6(2), 116–126. <https://doi.org/10.33653/jkp.v6i2.317>
- Simanjuntak, M. 2016. Tinjauan Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pendaftaran Rawat Jalan Di. *Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 1(1), 21–28.
- Sucipto, A. 2017. Sistem Layanan Kesehatan Puskesmas Menggunakan Framework Yii. *Jurnal Tekno Kompak*, 11(2), 61. <https://doi.org/10.33365/jtk.v11i2.175>
- Sugiyono. 2015. *Statistik Nonparametris untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suranto. 2017. Analisis Kepuasan Konsumen dengan Skala Guttman. *Ilmiah Teknik Industri*, 03(2), 36–47. <https://doaj.org/article/6bb6a59bdc2641278014542dca86fb09>
- Suryani, E. 2022. *Analisis Pengaruh Current Ratio Dan Debt To Equity Ratio Terhadap Profitabilitas (Return On Equity) Pada Pt Ramayana Lestari Sentosa Tbk Periode*. 4(1).
- Sujarweni. 2015. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Swarjana. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : ANDI
- Syifani, D. 2018. Aplikasi Sistem Rekam Medis Di Puskesmas Kelurahan Gunung. *Teknologi Informatika Dan Komputer*, 9(1).