

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan Analisis Penerapan Sistem Informasi e-Puskesmas menggunakan metode PIECES di Puskesmas Bululawang Kabupaten Malang:

- a. Sistem Informasi e-Puskesmas di Puskesmas Bululawang pada segi kinerja (*Performance*) terkait adanya e-Puskesmas menjadikan media penyampaian informasi yang sangat efektif dapat dinilai pada kecepatan sistem yang terbilang lebih singkat, sehingga memudahkan petugas dalam mengolah data maupun mengirim laporan ke dinas kesehatan.
- b. Sistem informasi e-Puskesmas di Puskesmas Bululawang pada segi informasi (*Information*) terkait dengan adanya sistem Informasi e-puskesmas sangat berguna dalam penyampaian informasi yang diperlukan yang mana fitur pada e-Puskesmas terbilang cukup lengkap dalam menampilkan data yang diperlukan. Pada beberapa fitur yang belum lengkap terkait dengan general consent untuk klaim bpjs yang mana dipergunakan untuk bukti penggunaan pada fasilitas pelayanan kesehatan.
- c. Sistem informasi e-Puskesmas di Puskesmas Bululawang pada segi ekonomi (*Economic*), terkait dengan adanya penggunaan sistem e-Puskesmas sangat efektif untuk digunakan karena dapat meminimalisir pengeluaran puskesmas.
- d. Sistem Informasi e-Puskesmas di Puskesmas Bululawang pada segi pengendalian (*control*) sejauh ini sistem informasi e-puskesmas sangatlah baik dalam mengontrol sistem pada aspek keamanan sistem serta didukung dengan fitur batasan pengguna atau hanya user tertentu yang dapat mengakses sistem e-puskesmas tersebut.
- e. Sistem Informasi e-Puskesmas di Puskesmas Bululawang pada segi efisiensi (*Efficiency*), dengan adanya sistem Informasi e-Puskesmas menjadikan tugas dari petugas menjadi lebih efisien.

- f. Sistem informasi e-Puskesmas di Puskesmas Bululawang pada segi pelayanan (*Service*), dengan adanya sistem informasi e-puskesmas menjadikan pelayanan pada fasilitas pelayanan kesehatan di Puskesmas Bululawang lebih cepat dan tanggap. Sehingga pasien lebih cepat terlayani.

## 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan sebagai hasil penelitian sebagai berikut:

- a. Puskesmas Bululawang senantiasa perlu tetap memperhatikan kualitas kinerja pada Sistem Informasi e-puskesmas.
- b. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan agar mampu menggali informasi dan mengembangkan menggunakan metode PIECES maupun menggunakan metode yang lain mengenai sistem informasi e-puskesmas sebagai bahan perbandingan terhadap metode yang sudah dilakukan.

