

**KARYA TULIS ILMIAH**  
**GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT DI APOTEK KECAMATAN**  
**GONDANGLEGI**



**OLEH :**

**EKA APRILLIA KHUMAIRO**

**NIM 19.40.15**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI**  
**INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN RS.DR SOEPRAOEN**  
**MALANG**  
**2021**

**KARYA TULIS ILMIAH**  
**GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT DI APOTEK KECAMATAN**  
**GONDANGLEGI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Ahli Madya Farmasi Pada Prodi Diploma III Farmasi

Institut Teknologi Sains Dan Kesehatan  
RS dr. Soepraoen Malang



**OLEH :**

**EKA APRILLIA KHUMAIRO**

**NIM 19.40.15**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI**  
**INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN RS.DR SOEPRAOEN**  
**MALANG**

**2021**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Eka Aprillia Khumairo

Tempat/tanggal lahir : Lumajang, 11 April 2000

NIM : 19.40.15

Alamat : Jalan Jenderal Hariyono No.135 Lumajang

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademi dari almamater.

Malang, Desember 2021



Eka Aprillia Khumairo

NIM 19.40.15

## CURICULLUM VITAE



Nama : Eka Aprillia Khumairo  
Tempat, tanggal lahir : Lumajang, 11 April 2000  
Alamat Rumah : Jalan Jenderal Hariyono No.135 Lumajang  
Nama Orang tua : Puji Mulyo  
Riwayat Pendidikan :

- SDN Citrodiwangsan 02 2007-2013
- SMPN 1 Tekung 2013-2016
- SMK Muhammadiyah Lumajang 2016-2019

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Be Kind, Be Humble, and Be Love

(Mark Lee)

Karya tulis ilmiah ini penulis persembahkan kepada:

Allah SWT Dan Nabi Muhammad SAW

Teruntuk orang tua saya ayah dan ibu, adik, dan seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan lancar.

Untuk ibu dosen pembimbing ibu Apt. Rizta Widya P, M.Farm.Klin dan ibu Apt. Mayang Aditya Ayuning Siwi, M.Farm serta civitas akademi program studi D3 Farmasi ITSK RS dr. Soepraoen yang senantiasa membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat dengan ikhlas dan sabar.

Untuk sahabat serta teman-teman yang selalu memberikan semangat dan dukungan dan teman-teman Allium yang telah berjuang bersama-sama dalam menggapai cita-cita.

Semoga Allah membalas kebaikan yang berlipat ganda,

Dunia dan Akhirat

AAMIIN

## HALAMAN PERSETUJUAN

Proposal Karya Tulis Ilmiah Ini Telah Disetujui untuk Diujikan  
Di Depan Tim Penguji

Tanggal, 7 Januari 2022

Oleh:

Pembimbing I

Apt. Rizta Widya P, M.Farm.Klin

Pembimbing II

Apt. Mayang Aditya Ayuning

Siwi, M.Farm

## HALAMAN PENGESAHAN

Lembar Karya Tulis Ilmiah dengan Judul “Gambaran Pelayanan Informasi Obat di Apotek Kecamatan Gondanglegi” Telah Diuji dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Proposal Studi Farmasi Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr.Soepraoen Malang

Tanggal,

TIM PENGUJI

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Apt. Beta Herilla Sekti, M.Farm

Anggota : 1.Apt. Rizta Widya P, M.Farm.Klin

2. Apt. Mayang Aditya Ayuning Siwi, M.Farm

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Farmasi

Apt. Beta Herilla Sekti, M.Farm

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul “ **GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT DI APOTEK KECAMATAN GONDANGLEGI** ”. Penulis telah berupaya seoptimal mungkin menyelesaikan karya tulis ini, namun Penulis menyadari masih banyak kekurangan, untuk itu Penulis mengharapkan masukan berupa saran ataupun kritik yang bersifat membangun dari pembaca demi penyempurnaan karya tulis ini.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Arief Efendi., S.Kep., Ners., SH (Adf)., MM., M.Kes, selaku Rektor ITSK RS dr. Soepraoen yang telah memberikan sarana dan prasarana sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan lancar.
2. Ibu Apt. Beta Herilla Sekti, M. Farm selaku Ka Prodi Farmasi ITSK RS dr. Soepraoen Malang.
3. Ibu Apt. Rizta Widya P , M. Farm.Klin, selaku Pembimbing Utama saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah.
4. Ibu Apt. Mayang Aditya Ayuning Siwi, M.Farm, selaku Pembimbing Kedua saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah.



5. Tim penguji yang telah memberikan penilaian dan masukan untuk mengembangkan karya tulis ilmiah saya.
6. Bapak/Ibu penanggung jawab Apotek Mulia Abadi, Apotek Hatawa Farma, dan Apotek Padang Pasir telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
7. Apoteker di Apotek Mulia Abadi, Apotek Hatawa Farma, dan Apotek Padang Pasir yang telah bersedia menjadi responden dan membantu saya untuk melakukan penelitian.
8. Kepada keluarga yang telah memberi dukungan, motivasi, serta doa.
9. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan doa.
10. Serta seluruh pihak yang telah membantu hingga terselesaikan penyusunan karya ilmiah ini.

Penulis berharap semoga Allah SWT memberikan Balasan yang sepiantasnya atas segala kebaikannya. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, 7 Januari 2022

Penulis

## ABSTRAK

Eka Aprillia., 2022, *Gambaran Pelayanan Informasi Obat Di Apotek Kecamatan Gondanglegi* .Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Diploma III Farmasi ITSK RS dr. Soepraoen Malang. Pembimbing 1. Apt. Rizta Widya , M.Farm.Klin. Pembimbing 2. Apt. Mayang Aditya Ayuning Siwi, M.Farm

Informasi kesehatan sangatlah penting dan dibutuhkan dalam kehidupan bermasyarakat. Kurangnya pemahaman akan kesehatan akan berdampak buruk pada pasien. Dalam pelayanan informasi obat ini peran Apoteker sangatlah penting. Jika informasi obat tidak diberikan oleh orang yang berkopetensi dibidang kefarmasian maka akan berdampak buruk pada pasien atau masyarakat. Penelitian ini merupakan penelitian jenis deskriptif yang menjelaskan peran apoteker dalam pelayanan farmasi klinik khususnya pelayanan informasi obat di Apotek Kecamatan Gondanglegi. Apabila dibandingkan dengan Peraturan Menteri Kesehatan No. 73 tahun 2016 pada 3 apotek masih belum melakukan semua kegiatan Pelayanan Informasi Obat (PIO). Untuk hasil penelitian kesesuaian Pelayanan Informasi Obat (PIO) pada apotek Mulia Abadi kegiatan PIO yang dilakukan mendapatkan hasil 57,14%, dan kegiatan PIO yang tidak dilakukan mendapatkan hasil 42,86%. Pada apotek Hatawa Farma kegiatan PIO yang dilakukan mendapat hasil 57,14%, kegiatan PIO yang tidak dilakukan mendapatkan hasil 42,86%. Apotek Padang Pasir kegiatan PIO yang dilakukan mendapatkan hasil 42,86%, kegiatan PIO yang tidak dilakukan mendapatkan hasil 57,14%.

Kata kunci : Pelayanan Informasi Obat (PIO), Apotek, Farmasi Klinik

## ABSTRACT

Eka Aprillia., 2022, *Overview of Drug Information Services at the Gondanglegi District Pharmacy*. Scientific Writing. ITSK Diploma III Pharmacy Study Program RS dr. Soepraoen Malang. Supervisor 1. Apt. Rizta Widya, M. Farm. Klin. Supervisor 2. Apt. Mayang Aditya Ayuning Siwi, M.Farm

Health information is very important and needed in social life. Lack of understanding of health will have a negative impact on patients. In this drug information service, the pharmacist's role is very important. If drug information is not provided by a competent person in the pharmaceutical field, it will have a negative impact on the patient or the community. This research is a descriptive type of research that explains the role of pharmacists in clinical pharmacy services, especially drug information services at the Gondanglegi District Pharmacy. When compared with the Regulation of the Minister of Health No. 73 of 2016 at 3 pharmacies still have not carried out all Drug Information Service (PIO) activities. For the results of the research on the suitability of Drug Information Services (PIO) at Mulia Abadi pharmacies, PIO activities carried out obtained 57.14% results, and PIO activities that were not carried out obtained 42.86% results. At the Hatawa Farma pharmacy, PIO activities that were carried out got 57.14% results, PIO activities that were not carried out got 42.86% results. The Padang Pharmacy PIO activities carried out got 42.86% results, PIO activities that were not carried out got 57.14% results.

Keywords: Drug Information Servic (PIO), Pharmacy, Clinical Pharmacy

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
CURICULLUM VITAE .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN .....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Apotek.....	5
2.1.1 Pengertian Apotek.....	5
2.1.2 Tujuan Apotek .....	5
2.1.3 Tugas dan Fungsi Apotek .....	5
2.1.4 Pengelolaan Apotek .....	6
2.2 Pelayanan Kefarmasian .....	8
2.2.1 Pengertian Pelayanan Kefarmasian .....	8
2.2.2 Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai.....	8

2.2.3 Pelayanan Farmasi Klinik .....	11
2.3 Pelayanan Informasi Obat.....	13
2.4 Kerangka Konsep .....	15
2.5 Deskripsi Kerangka Konsep.....	16
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
3.1 Desain Penelitian .....	17
3.2 Kerangka Kerja .....	17
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling .....	19
3.3.1 Populasi.....	19
3.3.2 Sampel .....	19
3.3.3 Sampling .....	19
3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....	19
3.4.1 Identifikasi Variabel .....	19
3.4.2 Definisi Operasional .....	20
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	21
3.5.1 Proses perizinan.....	21
3.5.2 Proses Pengumpulan Data.....	22
3.6 Pengolahan dan Analisis Data .....	22
3.6.1 Pengolahan Data.....	22
3.6.2 Analisis Data .....	23
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian .....	23
3.7.1 Waktu penelitian.....	23
3.7.2 Tempat penelitian .....	23
3.8 Etika Penelitian .....	23
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	25
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	25
4.1.2 Data Umum Responden.....	25
4.2 Pembahasan.....	31
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>34</b>
5.1 Kesimpulan .....	34

5.2	Saran .....	34
5.2.1	Bagi Apotek .....	34
5.2.2	Bagi Peneliti .....	34
	DAFTAR PUSTAKA.....	35
	LAMPIRAN.....	37



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Konsep .....	15
Gambar 3.1 Sema Kerangka Kerja.....	18



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Karakteristik Apoteker.....	20
Tabel 3.2 Pelayanan Informasi Obat .....	21





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent.....	27
Lampiran 2 Kuisiner Penelitian .....	28
Lampiran 3. Hasil Kuisiner di apotek Mulia Abadi .....	39
Lampiran 4. Hasil Kuisiner di apotek Hatawa Farma .....	41
Lampiran 5. Hasil Kuisiner di apotek Padang Pasir .....	43
Lampiran 6. Pengambilan data di Apotek Mulia Abadi.....	45
Lampiran 7. Pengambilan data di Apotek Hatawa Farma.....	46
Lampiran 8. Pengambilan data di Apotek Padang Pasir.....	47

